



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

# PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS

MÁSTER UNIVERSITARIO

FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO

## MÁSTER UNIVERSITARIO

# PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS

**Rama de Conocimiento:** Ciencias Sociales y Jurídicas

**Centro responsable:** Facultad de Comercio y Turismo.

Universidad Complutense de Madrid (UCM)

[www.ucm.es/gestiondestinos](http://www.ucm.es/gestiondestinos)

**Orientación:** profesional

**Créditos:** 60 ECTS

**Duración:** 1 curso (2 semestres)

**Modalidad:** presencial

## OBJETIVOS

El turismo tiene una importante dimensión territorial. Los destinos, con sus recursos, son la base del sistema y en ellos se dejan sentir los impactos negativos y positivos del desarrollo de la actividad turística. Por esto, más allá de la actividad empresarial de los procesos de intermediación (agencias, operadores turísticos, transporte) y los procesos relacionados con la prestación de servicios en destino (alojamiento, restauración, empresas de receptivo...), el éxito del turismo depende en buena medida de la correcta planificación y gestión de la actividad turística sobre los espacios en que ésta se desarrolla, los destinos turísticos a diferente escala.

Este Máster Universitario en Planificación y Gestión de Destinos Turísticos pretende dar respuesta a las necesidades de especialización técnica y de gestión en este ámbito formando profesionales que:

- Conozcan los principios y metodologías básicas de la planificación territorial del turismo.
- Sean capaces de manejar los instrumentos de gestión para articular un plan de acción turística.
- Sepan manejar criterios de viabilidad económica y gobernanza social.
- Desarrollen habilidades directivas para el gobierno de iniciativas de desarrollo turístico.
- Y puedan gestionar recursos y capital territorial para diseñar y estructurar productos turísticos diferenciados.

## DESTINATARIOS

El Master Universitario está orientado hacia un alumnado con formación previa en Turismo y/o en Geografía y Ordenación del Territorio, pero también a profesionales con experiencia previa en la gestión de destinos o en el sector turístico en general.

Para acceder al Máster Universitario en Planificación y Gestión de Destinos Turísticos será necesario estar en posesión de un título universitario oficial español u otros expedidos por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior que faculten en el país expedidor del título para el acceso a las enseñanzas de Máster Universitario. Asimismo podrán acceder los titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior, sin necesidad de la homologación de sus títulos, previa comprobación por la Universidad Complutense de que aquéllos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios.

Como requisito de acceso se señalan los siguientes perfiles formativos previos por orden de preferencia: graduados en Turismo, en Geografía y Ordenación del Territorio, licenciados en Geografía, diplomados en Turismo y otros graduados en Ciencias Sociales y Jurídicas siempre que acrediten vinculación con la titulación.

## ¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE MÁSTER?

El turismo es una actividad muy importante para la economía española. Los perfiles profesionales relacionados con la planificación y gestión de destinos turísticos tienen una gran demanda en un país donde el aumento de la movilidad turística y los cambios profundos en las pautas de comportamiento de los visitantes del nuevo milenio están induciendo un acelerado proceso de turistización territorial. De hecho, la apuesta por el turismo como un vector de desarrollo ha estado recientemente muy presente en las políticas y estrategias de desarrollo a múltiples niveles. Y ese impulso a lo turístico ha traído consigo la profusión de organismos, instituciones y entidades de desarrollo del turismo que constituyen también un nicho de trabajo para los profesionales del turismo.

## ESTRUCTURA

El Máster Universitario en Planificación y Gestión de Destinos Turísticos presenta una estructura mixta de módulos y materias, en la que la unidad es el ECTS, equivalente a 25 horas de trabajo del estudiante. El estudiante deberá cursar un total de 60 ECTS, todos ellos obligatorios, distribuidos en cuatro módulos:

- Módulo de Planificación Avanzada del Destino Turístico: 18 ECTS obligatorios

- Módulo de Sistemas de Gestión Avanzada del Destino Turístico: 27 ECTS obligatorios
- Prácticas Externas: 6 ECTS obligatorios
- Trabajo Fin de Máster: 9 ECTS obligatorios

La formación se completa en un año y se articula sobre la base de una organización temporal semestral. Los módulos y materias con enseñanza presencial se componen de asignaturas de carácter obligatorio de 3 ECTS cada una.

## PLAN DE ESTUDIOS

TIPO DE ASIGNATURA	ECTS
Obligatorias	45
Prácticas Externas	6
Trabajo Fin de Máster	9
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

ASIGNATURAS OBLIGATORIAS	ECTS	SEMESTRE
<b>Módulo de Planificación Avanzada del Destino Turístico</b>		
Materia 1. Mercados y Desarrollo Turístico		
Planificación del Destino Turístico	3	1º
Conceptualización y Tipología de los Destinos Turísticos	3	1º
Factores y Políticas para el Desarrollo Turístico	3	1º
El Producto Turístico: Conceptualización Estructura y Diseño	3	1º
Materia 2. Instrumentos y Tecnologías para la Planificación de Destinos Turísticos		
Sistemas de Información Tecnológicas del Destino Turístico	3	1º
Entorno Legal de la Planificación Turística	3	1º
<b>Módulo de Sistemas de Gestión Avanzada del Destino Turístico</b>		
Materia 3. Posicionamiento y Gestión Sostenible de Destinos Turísticos		
Posicionamiento y Comunicación Integrada de Destinos Turísticos	3	1º
Gestión y Desarrollo del Turismo en Áreas Naturales y Rurales	3	1º
Gestión y Desarrollo del Turismo Urbano y Cultural	3	1º
Gestión y Desarrollo del Turismo en Destinos Litorales y Áreas Costeras	3	1º
Sistemas de Gestión de Calidad de Destinos Turísticos	3	2º
Gestión Sostenible de Destinos Turísticos	3	2º
Materia 4. Gestión Avanzada y Seguimiento de Proyectos Turísticos		
Implantación de la Estrategia del Destino Turístico: la Gestión y Seguimiento de Proyectos	3	2º
Dirección y Organización del Destino Turístico: DMO	3	2º
Dirección de Equipos Humanos	3	2º
<b>PRÁCTICAS EXTERNAS</b>		
Prácticas Externas	6	2º
<b>TRABAJO FIN DE MÁSTER</b>		
Trabajo Fin de Máster	9	2º



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

[www.ucm.es](http://www.ucm.es)

## FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO

Avda. de Filipinas 3. 28003 Madrid  
<https://comercioyturismo.ucm.es>

Para más información: [www.ucm.es/gestiondestinos](http://www.ucm.es/gestiondestinos)  
Enero 2020. El contenido de este díptico está sujeto a posibles modificaciones

