



PROGRAMA

15.30. **Presentación del evento**, a cargo de Manuel de la Calle Vaquero, Vicedecano de Investigación y Doctorado de la Facultad de Comercio y Turismo

Formato Presencial

15.45. Sara Grasa Herrerueta. *Pandemias y comportamiento del viajero a lo largo de la historia.*

16.00. Juan Vidal Gil. *Revisión de las fuentes de datos como activo estratégico de las organizaciones turísticas orientadas al dato.*

Formato "On line"

16.15. Sandra Sánchez Arcediano. *El riesgo de tsunami en los destinos turísticos: efectos y gestión en el caso de la provincia de Cádiz.*

16.30. Beatriz Martínez Parra. *Los barrios étnicos. Procesos recientes de turitización y patrimonialización. Presentando el caso de Usera en Madrid.*

16.45. Hernando Hermida Castillo. *El turismo como factor de desarrollo en Colombia: Una mirada en clave del postconflicto.*

Formato Video

17.00. Miguel Houghton Torralba. *Evaluando la satisfacción del cliente en los hoteles de lujo en Londres con el método AHP, análisis lingüístico 2 tuplas y la escala SERVPERF. Caso de estudio de “customer reviews” en la plataforma TripAdvisor.*

17.15. Yujun Xu. *Gentrificación turística en las metrópolis, con Madrid y Beijing como ejemplos.*

17.30. Fabián Bedón Samaniego. *Gastrocooperación, gastrodiplomacia y nominaciones internacionales: impacto en el desarrollo turístico y calidad de vida en Ciudades Creativas de la UNESCO.*

18.00 h. **Deliberación y Fallo del Jurado.**

ENLACE A LA SESIÓN MEDIANTE GOOGLE MEET: <https://meet.google.com/gre-mueh-cdd>