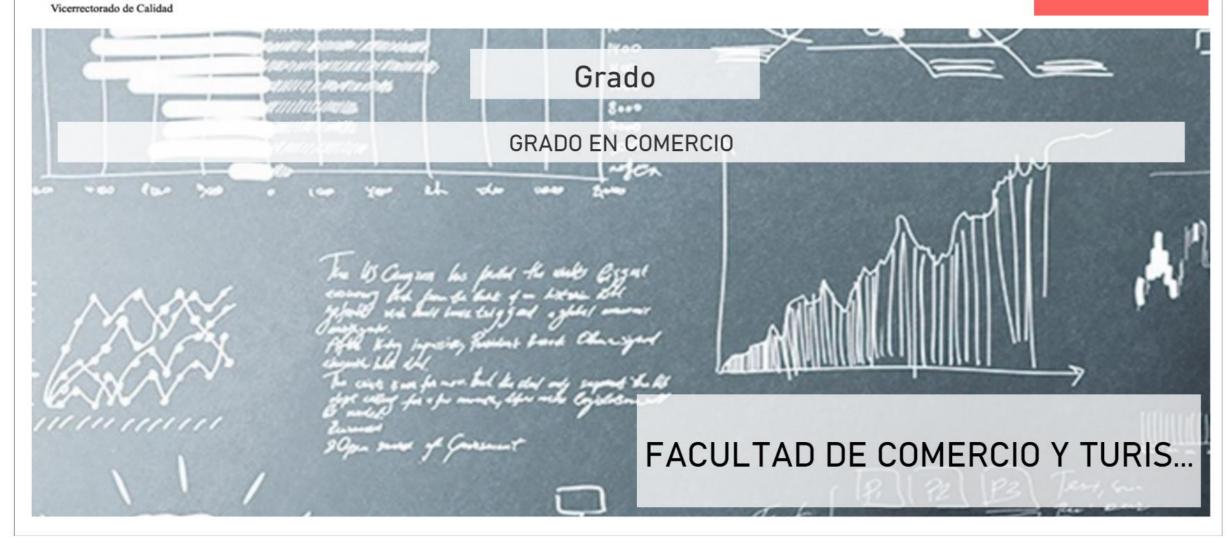


Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Estudiantes

Curso 2016/2017

Nivel Titulación



Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la titulación y la UCM
- * Información y atención
- * Satisfacción
- * Compromiso

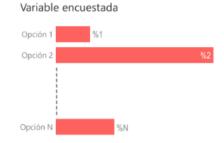
Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantienen los estudiantes con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



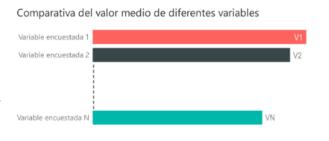
Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.





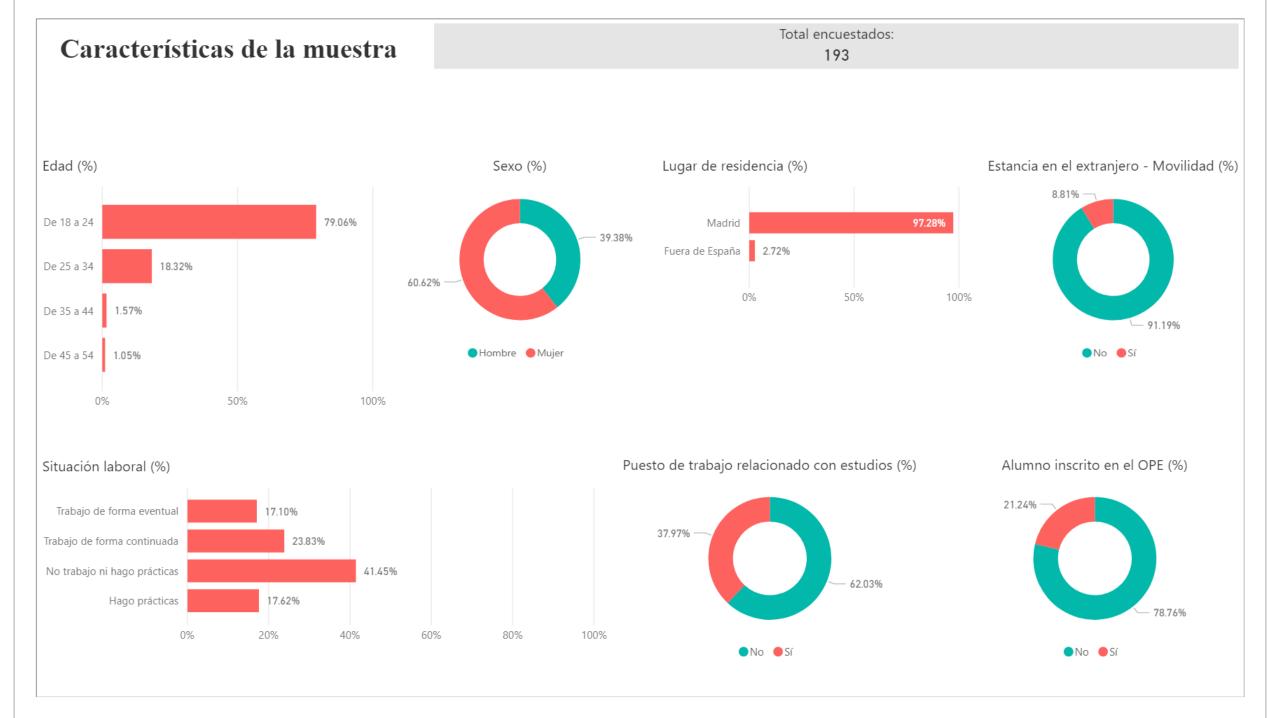
Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN) . Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



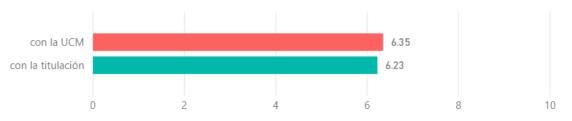
Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.





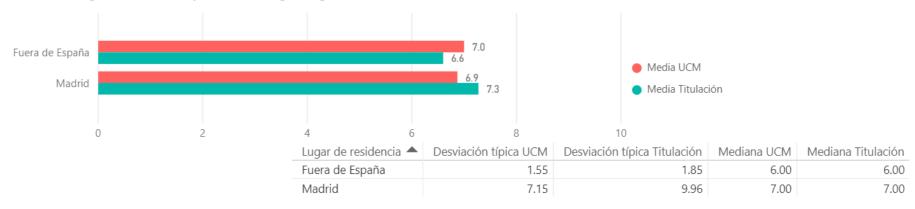
Satisfacción con la titulación y la UCM

Satisfacción global con UCM y titulación (valoración en escala 0 - 10)

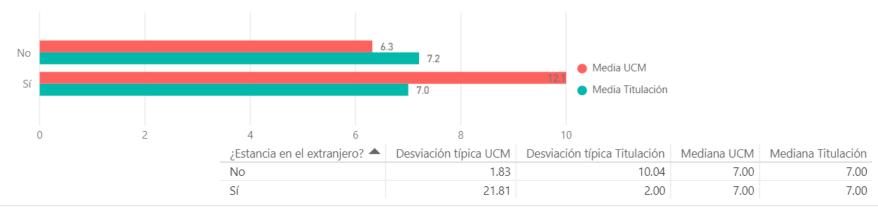


Satisfacción Global 🔻	Desviación Típica	Mediana
con la UCM	1.86	7.00
con la titulación	2.03	7.00

Satisfacción global con UCM y titulación según lugar de residencia (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción global con UCM y titulación según estancia en el extranjero (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción global con UCM y titulación según situación laboral (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción global con UCM y titulación según relación del trabajo con los estudios (valoración en escala 0 - 10)

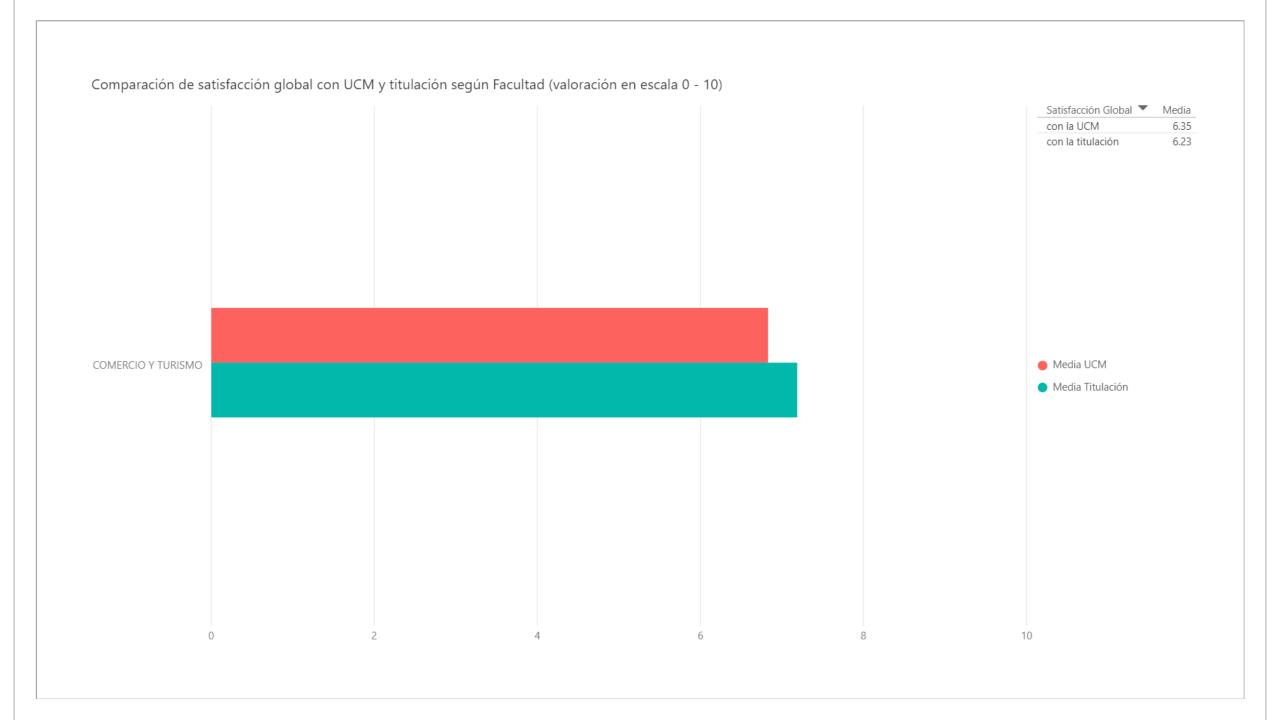


Satisfacción global con UCM y titulación según inscripción OPE (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción global con UCM y titulación según Facultad (valoración en escala 0 - 10)

Centro	Media UCM ▼	Desviación típica UCM	Mediana UCM	Media Titulación	Desviación típica Titulación	Mediana Titulación
FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO	6.83	6.90	7.00	7.19	9.61	7.00



Información

Se informa sobre titulaciones en otras universidades (%)



Satisfacción

Satisfacción con el proceso de matrícula (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación (valoración en escala 0 - 10) La titulación tiene objetivos claros El plan de estudios es adecuado El nivel de dificultad es apropiado 23% 21% 19% 20% 15% 14% 12% 6 10 8 6 Media Desviación Típica Mediana Media Desviación Típica Mediana Media Desviación Típica Mediana 6.02 2.16 6.00 2.20 6.00 6.29 2.20 7.00 5.78 El número de estudiantes por aula es adecuado La titulación integra teoría y práctica 20% 21% 20% 10% 6 8 10 6 8 10 0 0 Media Desviación Típica Mediana Media Desviación Típica Mediana 6.10 2.68 7.00 2.63 6.00 5.86 Las calificacioness están disponibles en un tiempo adecuado La relación calidad-precio es adecuada La titulación tiene orientación internacional 20% 20% 15% 16% 10% 10% 8 6 10 6 8 Desviación Típica Media Desviación Típica Mediana Media Desviación Típica Mediana Media Mediana 2.59 5.00 2.67 2.92 5.09 4.71 5.00 5.01 5.00

Satisfacción con las asignaturas de la titulación (valoración en escala 0 - 10)









El componente práctico es adecuado



Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas



Satisfacción con las tareas y materiales (valoración en escala 0 - 10)

El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil



Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos



Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)

La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación



La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral



La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador



Satisfacción con el profesorado (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con la labor docente de los profesores



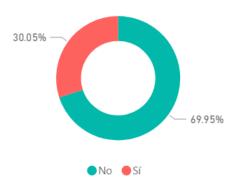
20%

Satisfacción con las tutorías (valoración en escala 0 - 10)



Total de estudiantes que asisten a tutorías 168

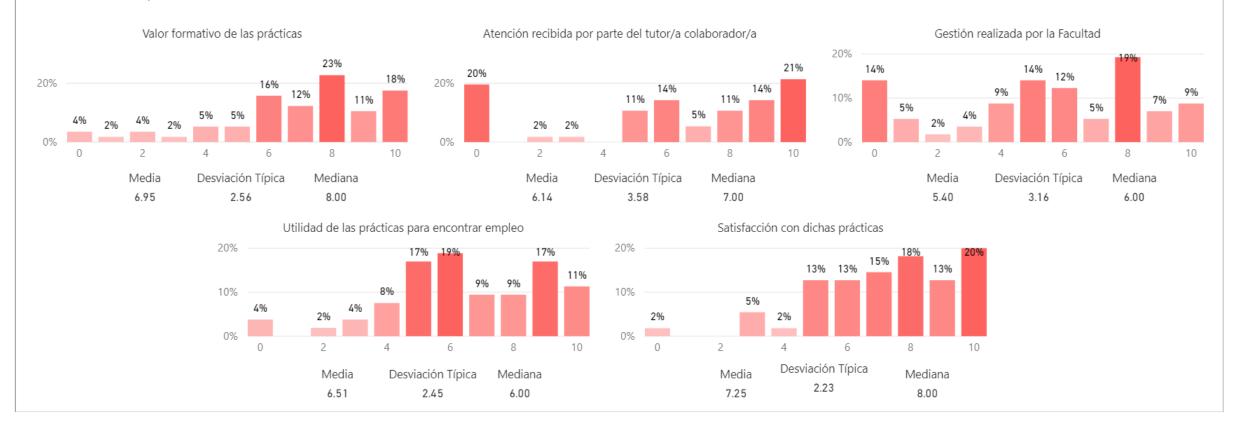


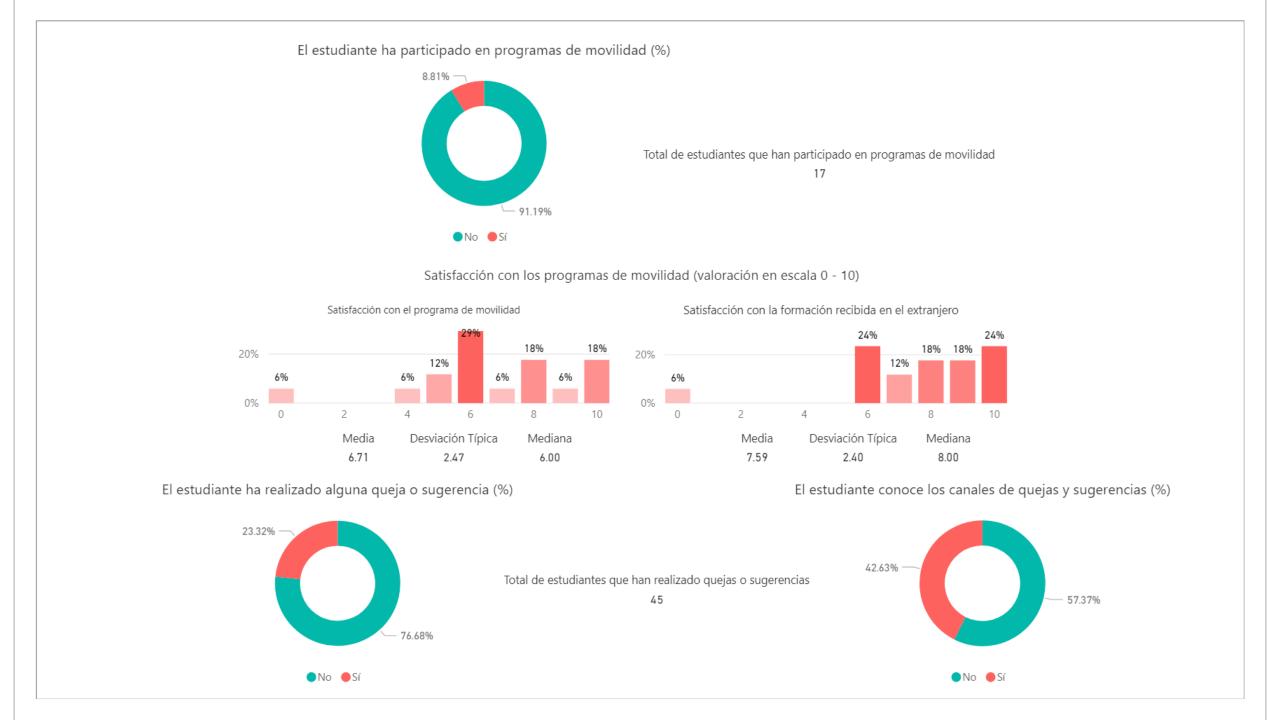


Total de estudiantes que han realizado prácticas externas

58

Satisfacción con las prácticas académicas externas curriculares (valoración en escala 0 - 10)





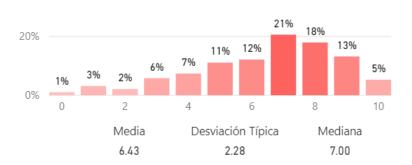
Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM (valoración en escala 0 - 10)





Actividades Complementarias





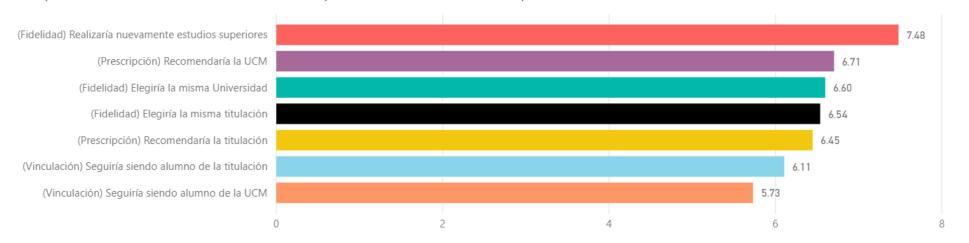
Prestigio de la Universidad

Compromiso

Fidelidad, prescripción y vinculación (valoración en escala 0 - 10)



Comparación del valor medio de los diferentes aspectos relacionados con el compromiso (valoración en escala 0 - 10)



¿Se siente orgulloso de ser estudiante de la UCM? (valoración en escala 0 - 10)

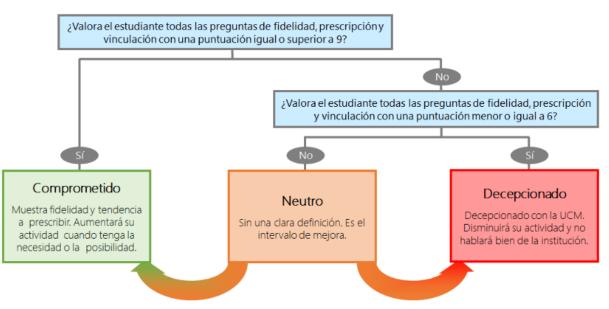
10



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * Estudiante comprometido: Valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante decepcionado: Valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango (6, 9).

ESQUEMA



Resultados del indicador "compromiso" (%)

