UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

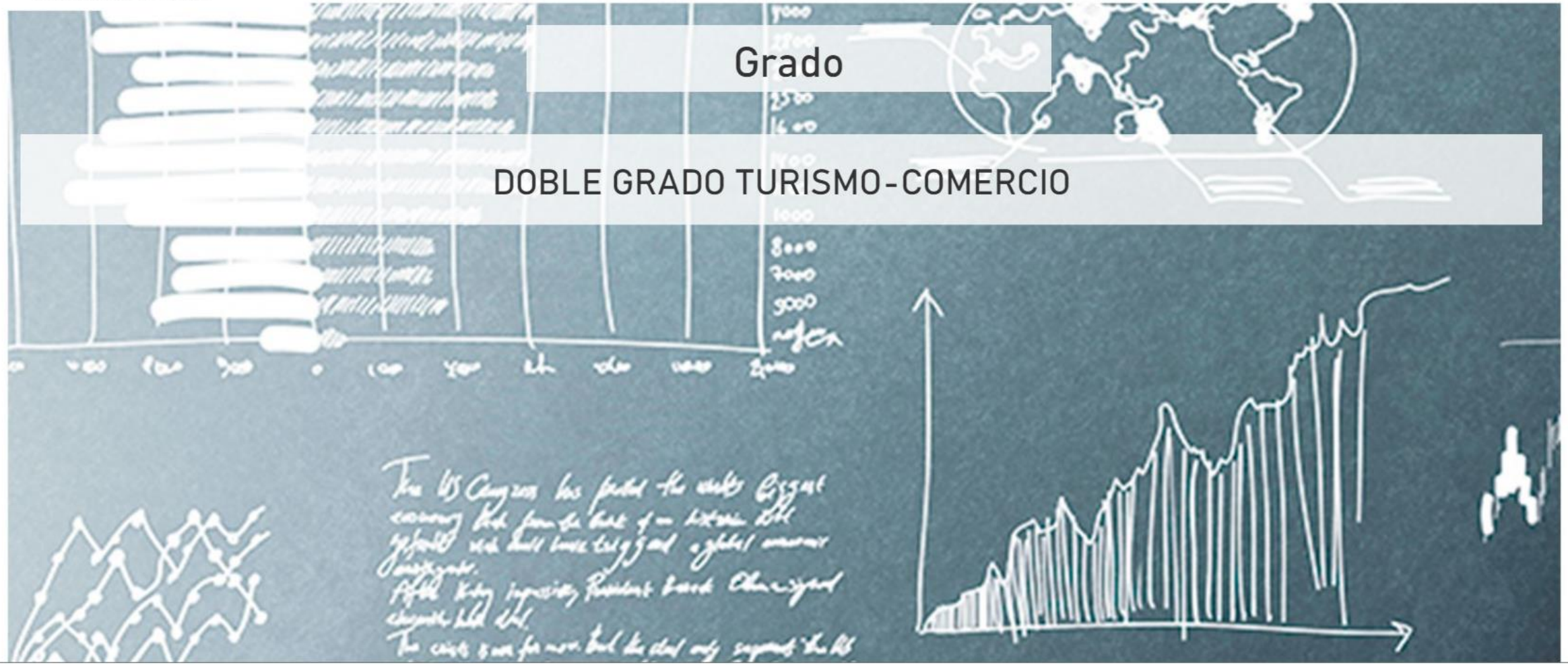
Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2017-2018

Nivel Titulación



Grado

DOBLE GRADO TURISMO-COMERCIO

Índice

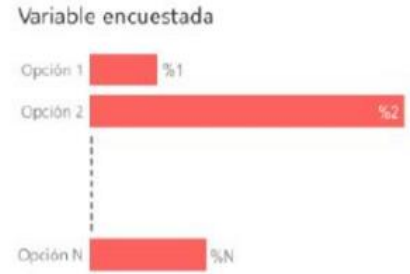
* Introducción
* Características de la muestra
* Satisfacción con la titulación y la UCM
* Información y atención
* Satisfacción
* Compromiso

Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.

Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

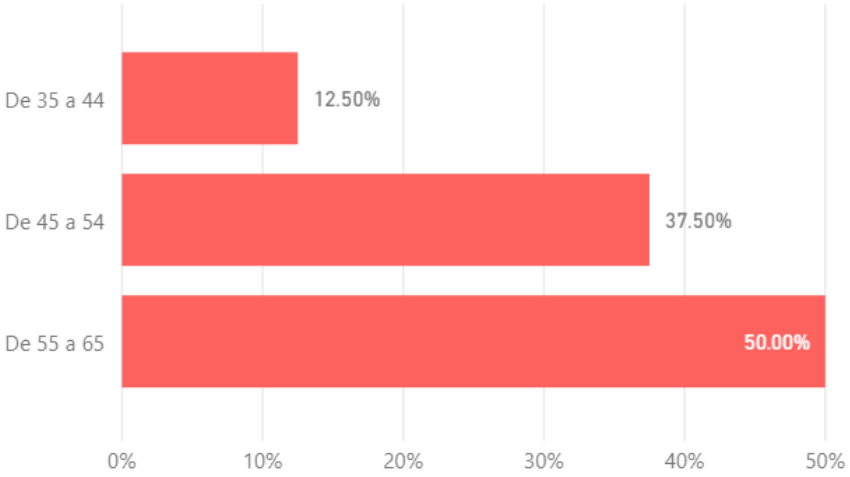
Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN) . Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.

Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

Características de la muestra

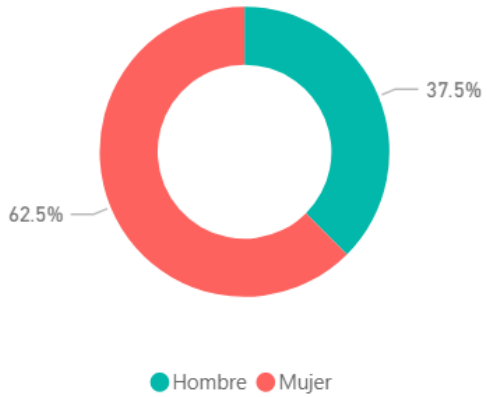
Total encuestados:
8

Edad (%)

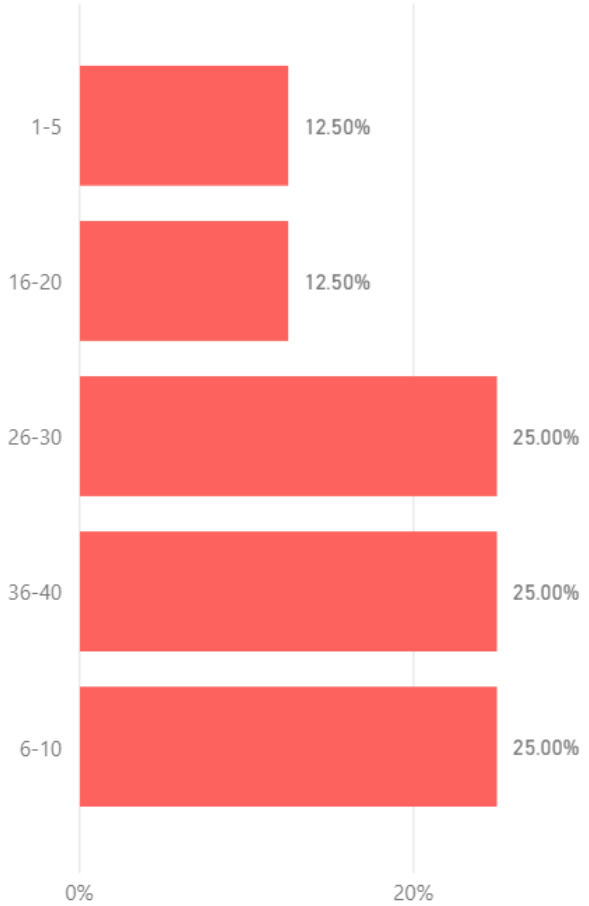


Edad media (años)	Desv. Típica
51.54	8.96

Sexo (%)

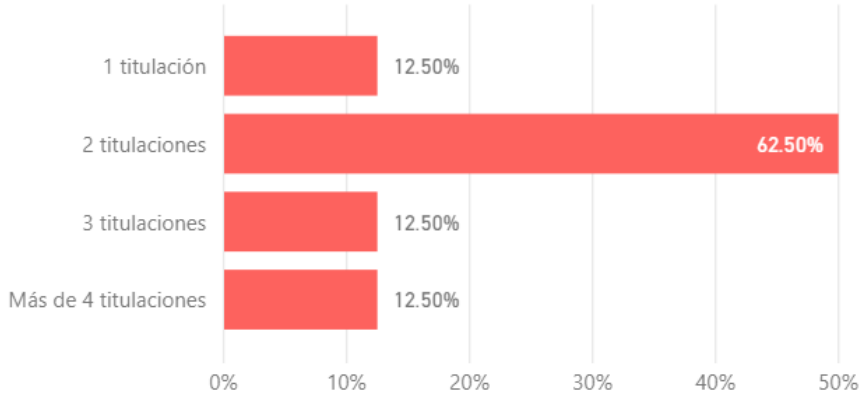


Años de experiencia profesional (%)

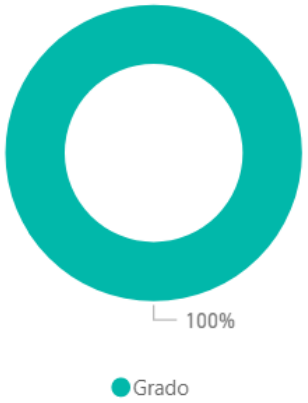


Edad media (años)	Desv. Típica
21.53	11.40

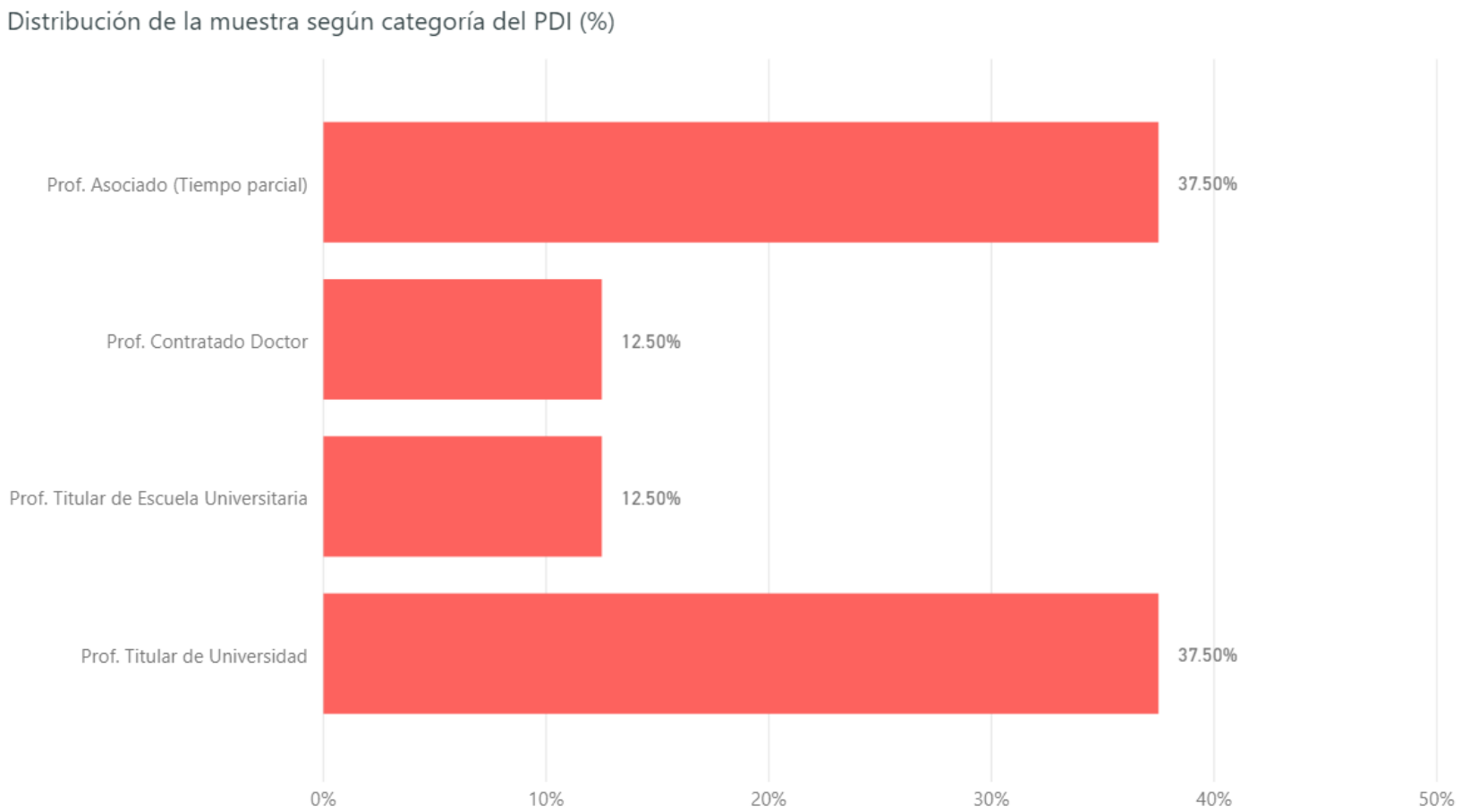
Número de asignaturas en las que imparte docencia (%)



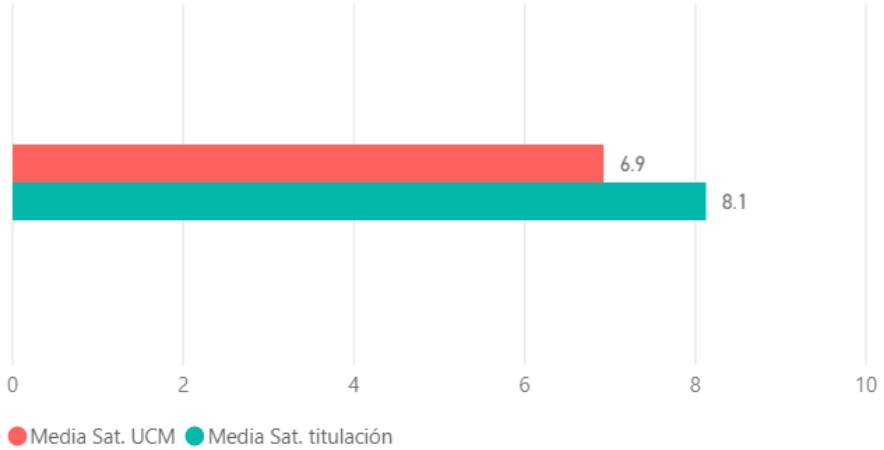
Tipo de titulación (%)



Características de la muestra

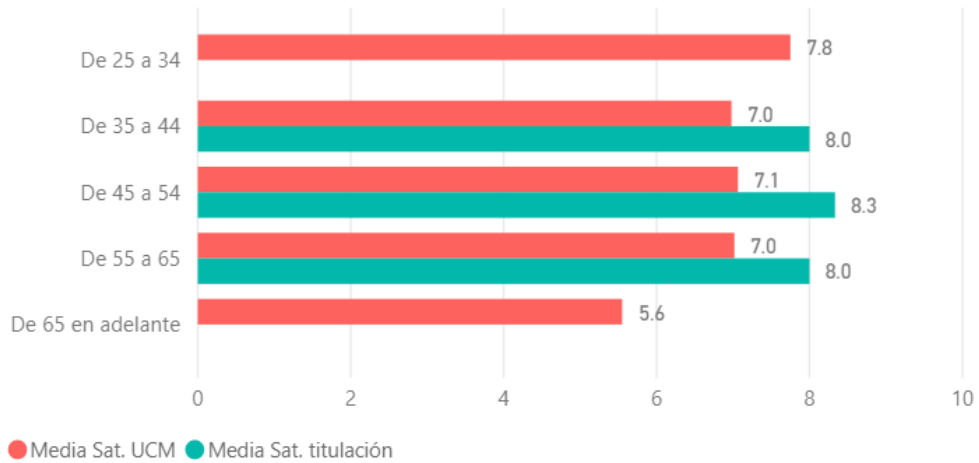


Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



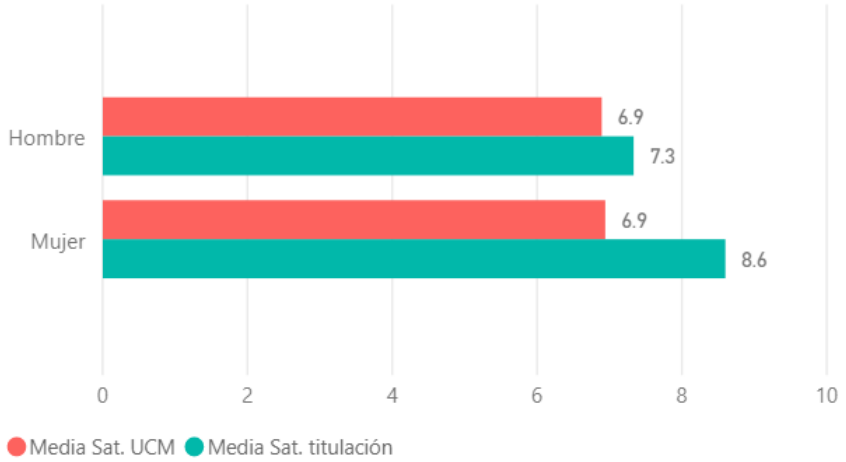
Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
2.05	7.00	0.78	8.00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



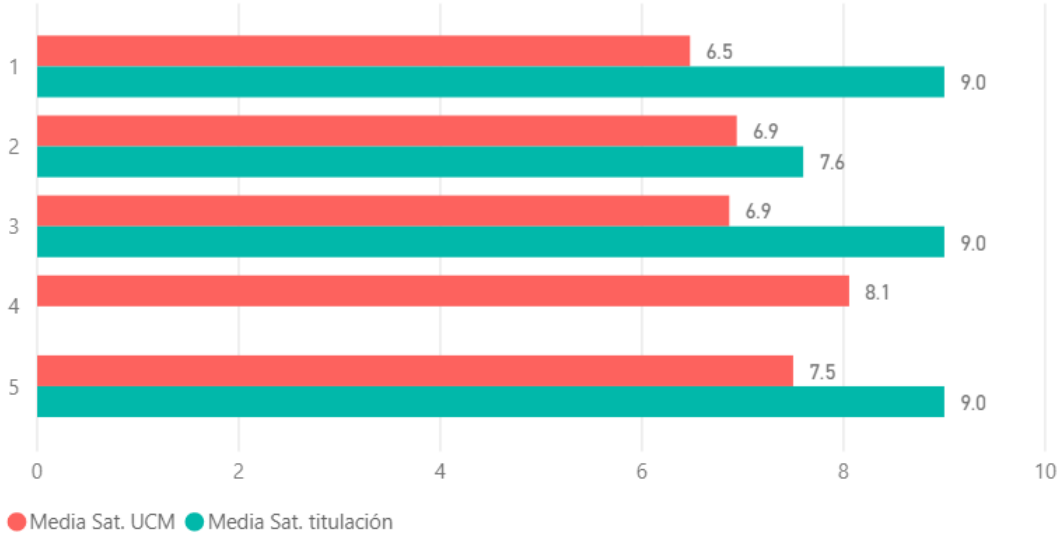
EDADCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
De 35 a 44	2.05	7.00	0.00	8.00
De 45 a 54	2.05	7.00	0.94	9.00
De 55 a 65	2.05	7.00	0.71	8.00
Total	**2.05**	**7.00**	**0.78**	**8.00**

Satisfacción según sexo (Media)



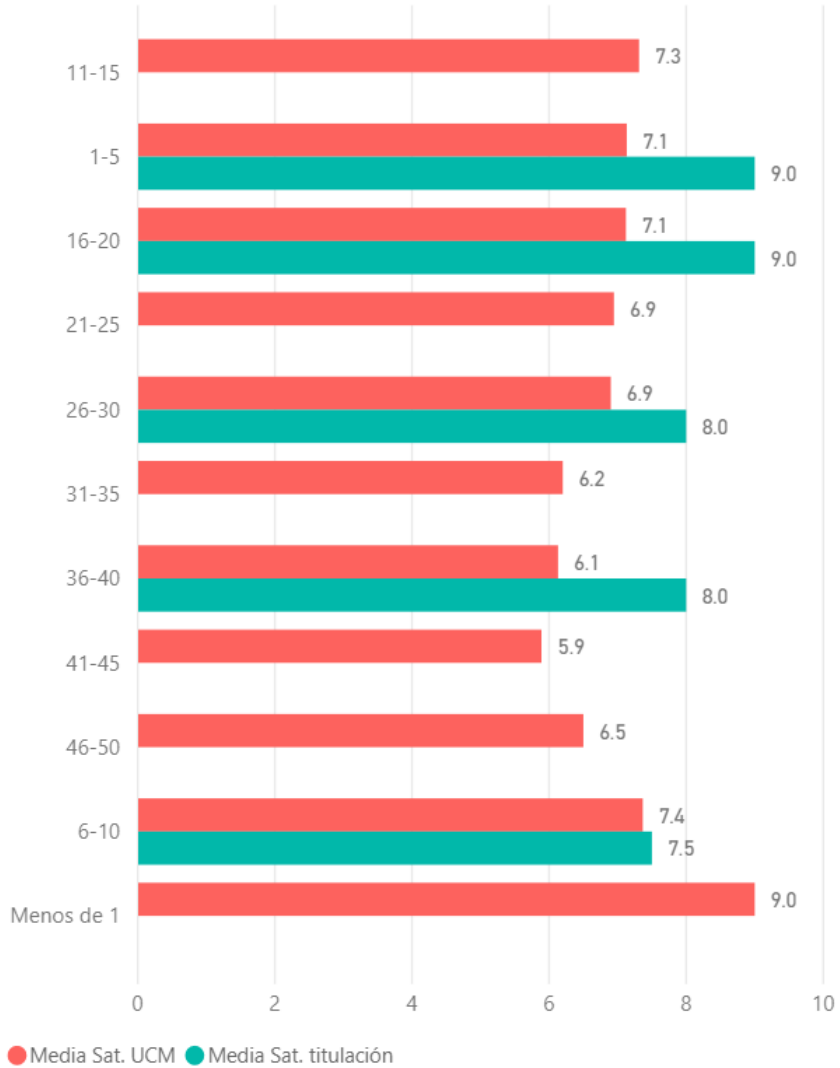
SEXO	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Hombre	2.10	7.00	0.47	7.00
Mujer	2.02	7.00	0.49	9.00
Total	**2.06**	**7.00**	**0.78**	**8.00**

Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



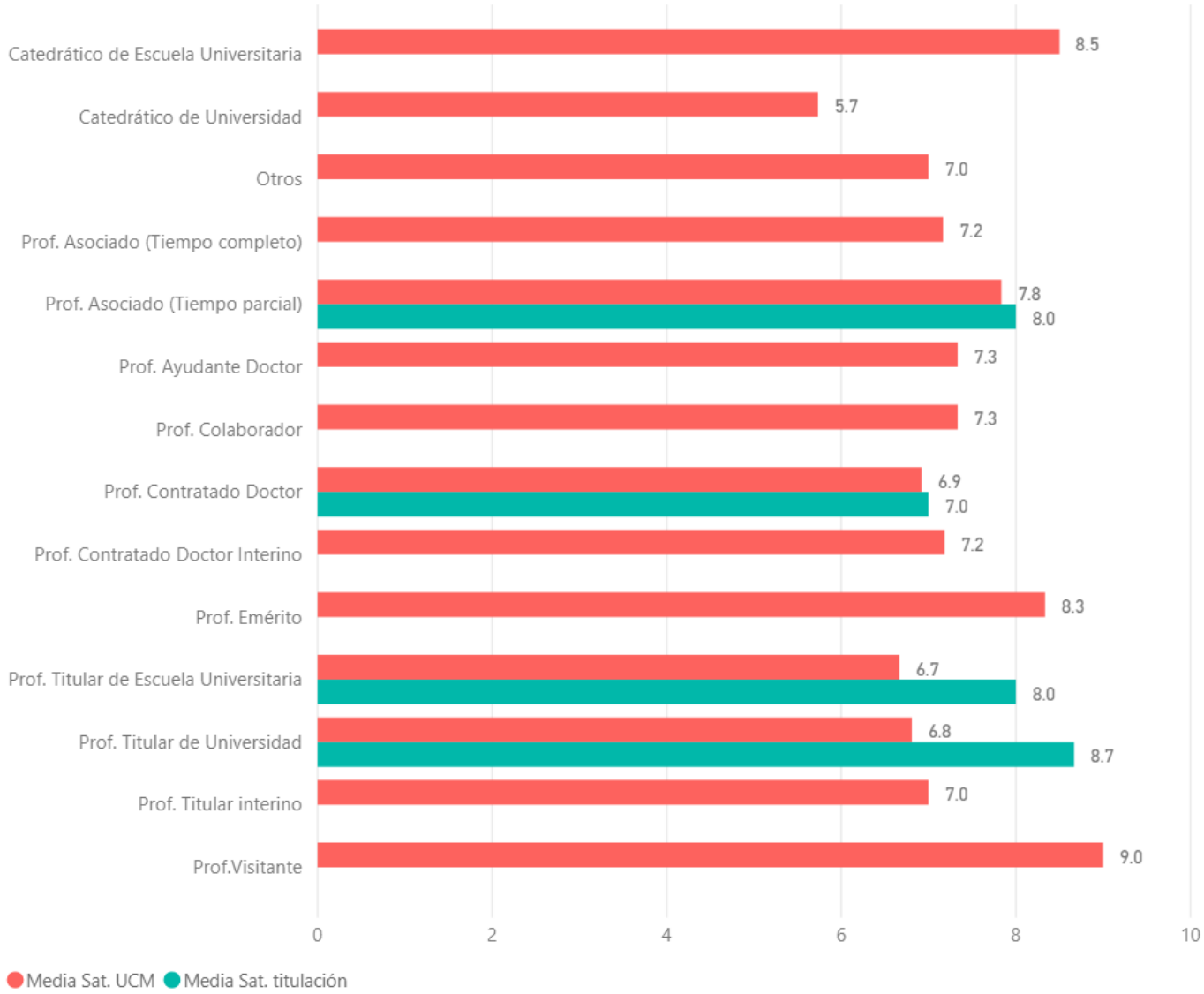
Nº de asignaturas	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
1	2.64	7.00	0.00	9.00
2	1.92	7.00	0.49	8.00
3	1.96	7.00	0.00	9.00
4	1.06	8.00		
5	0.71	7.50	0.00	9.00
Total	**2.05**	**7.00**	**0.78**	**8.00**

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



EXPCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
11-15	1.57	7.50		
1-5	1.30	7.00	0.00	9.00
16-20	2.10	8.00	0.00	9.00
21-25	2.67	8.00		
26-30	1.99	7.00	1.00	8.00
31-35	1.69	6.50		
36-40	2.22	6.00	0.00	8.00
41-45	2.76	6.00		
46-50	2.89	6.50		
6-10	1.50	7.50	0.50	7.50
Menos de 1	NaN	9.00		
Total	**2.06**	**7.00**	**0.78**	**8.00**

Satisfacción según categoría docente (Media)



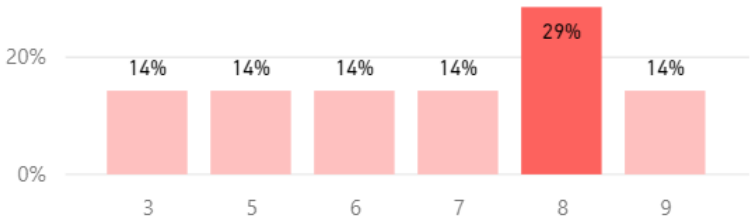
Categoríadocente	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
Catedrático de Escuela Universitaria	0.71	8.50
Catedrático de Universidad	2.35	6.00
Otros	NaN	7.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	1.47	7.50
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	1.53	8.00
Prof. Ayudante Doctor	1.61	7.50
Prof. Colaborador	3.06	8.00
Prof. Contratado Doctor	1.77	7.00
Prof. Contratado Doctor Interino	1.78	8.00
Prof. Emérito	1.15	9.00
Prof. Titular de Escuela Universitaria	3.06	6.00
Prof. Titular de Universidad	2.22	7.00
Prof. Titular interino	0.00	7.00
Prof.Visitante	NaN	9.00
Total	**2.06**	**7.00**

Categoríadocente	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	0.82	8.00
Prof. Contratado Doctor	0.00	7.00
Prof. Titular de Escuela Universitaria	0.00	8.00
Prof. Titular de Universidad	0.47	9.00
Total	**0.78**	**8.00**

Satisfacción

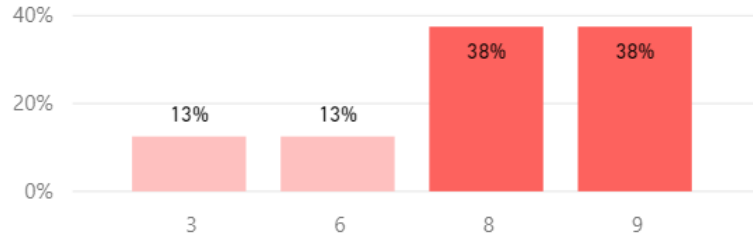
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Distribución créditos teóricos, prácticos, y trabajos



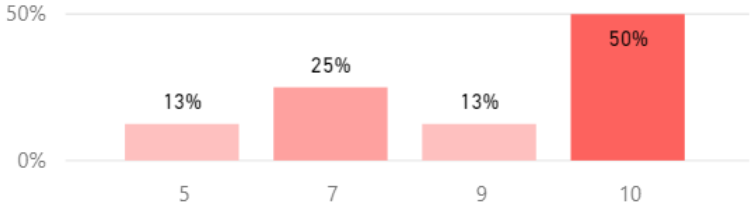
Media	Desv. Típica	Mediana
6.57	1.92	7

La titulación tiene unos objetivos claros



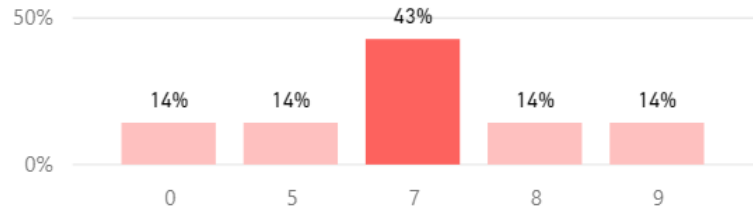
Media	Desv. Típica	Mediana
7.50	1.94	8

Cumplimiento del programa



Media	Desv. Típica	Mediana
8.50	1.80	10

Orientación internacional de la titulación

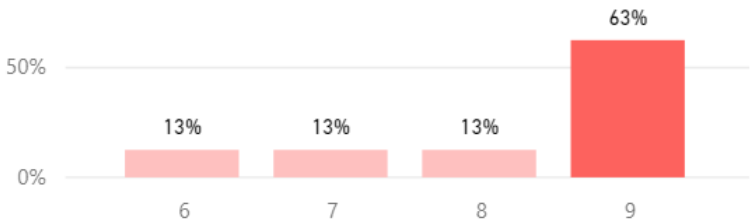


Media	Desv. Típica	Mediana
6.14	2.75	7

Satisfacción

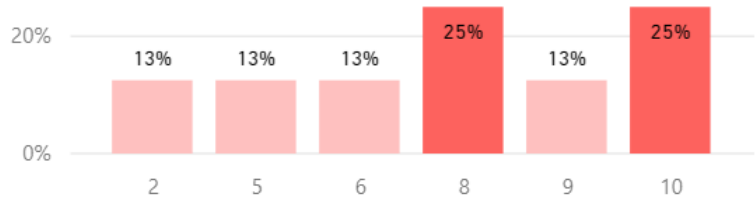
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Coordinación de la titulación



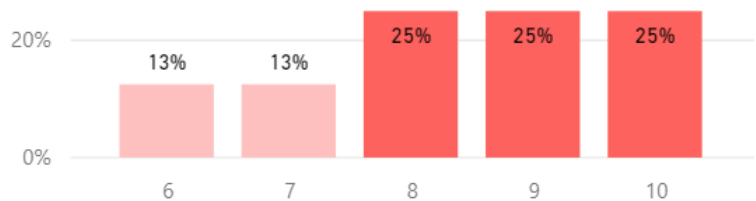
Media	Desv. Típica	Mediana
8.25	1.09	9

Tamaño de los grupos adecuado



Media	Desv. Típica	Mediana
7.25	2.59	8

Importancia de la titulación en nuestra sociedad

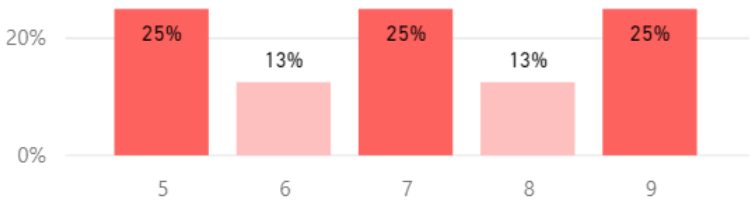


Media	Desv. Típica	Mediana
8.38	1.32	9

Satisfacción

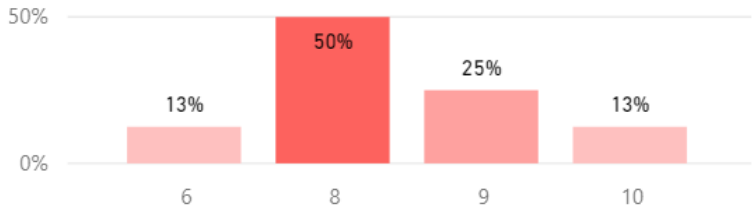
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

El nivel de dificultad del grado es apropiado



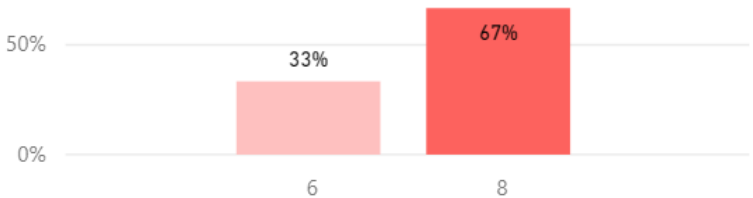
Media	Desv. Típica	Mediana
7.00	1.50	7

Cumplimiento del programa



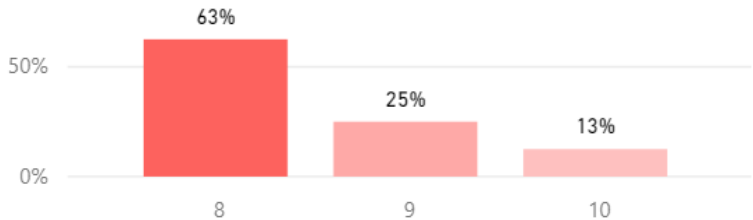
Media	Desv. Típica	Mediana
8.25	1.09	8

La relación calidad-precio es la adecuada



Media	Desv. Típica	Mediana
7.33	0.94	8

Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado

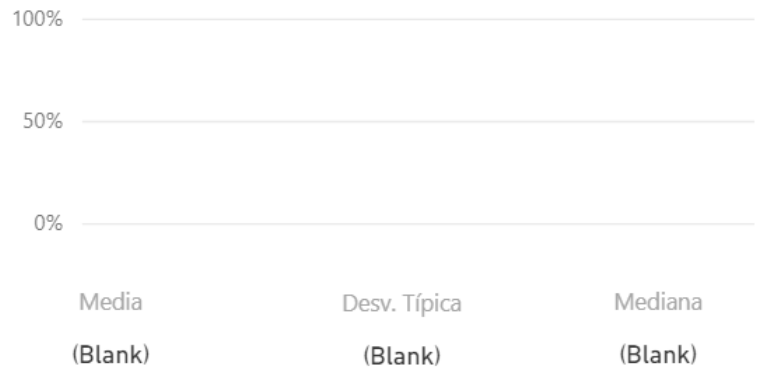


Media	Desv. Típica	Mediana
8.50	0.71	8

Satisfacción

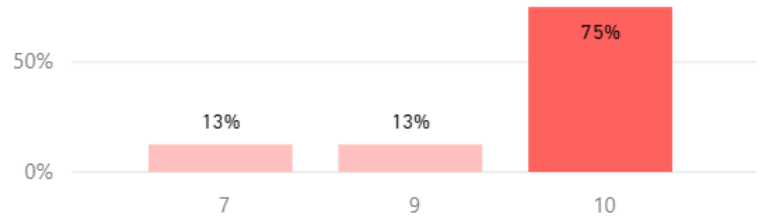
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Oferta y desarrollo de prácticas externas en la titulación



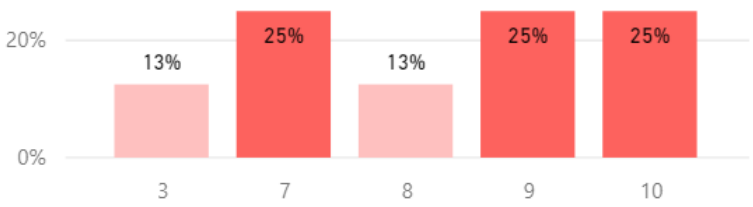
Media	Desv. Típica	Mediana
(Blank)	(Blank)	(Blank)

Su formación está relacionada con las asignaturas que imparte



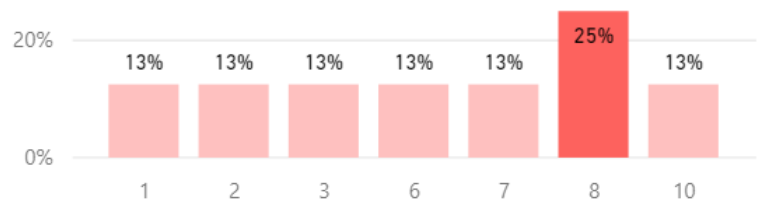
Media	Desv. Típica	Mediana
9.50	1.00	10

Fondos bibliográficos suficientes



Media	Desv. Típica	Mediana
7.88	2.15	9

Recursos administrativos suficientes

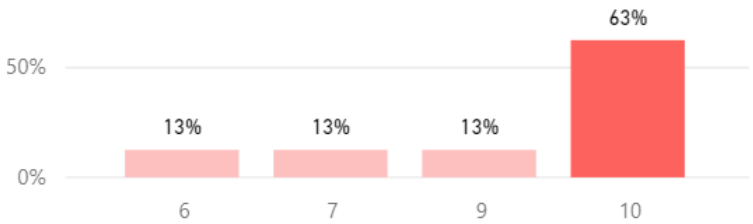


Media	Desv. Típica	Mediana
5.63	3.04	7

Satisfacción

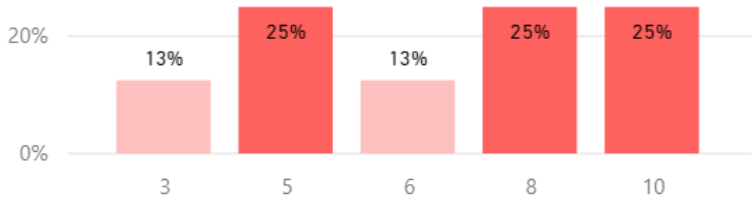
Recursos de la titulación

Aulas para la docencia teórica



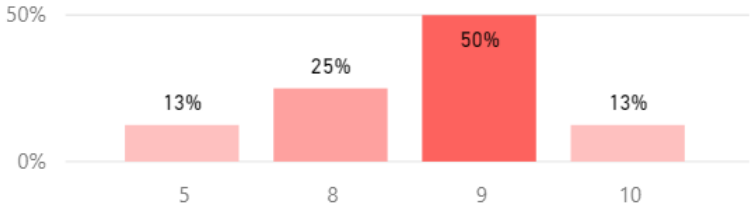
Media	Desv. Típica	Mediana
9.00	1.50	10

Espacios para prácticas



Media	Desv. Típica	Mediana
6.88	2.37	7

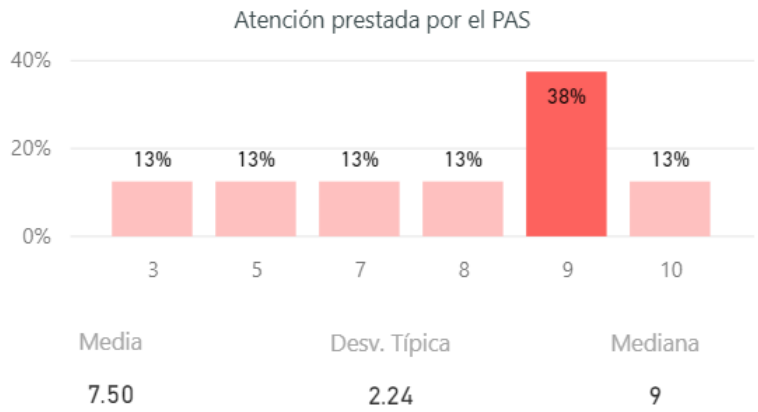
Satisfacción con Campus Virtual

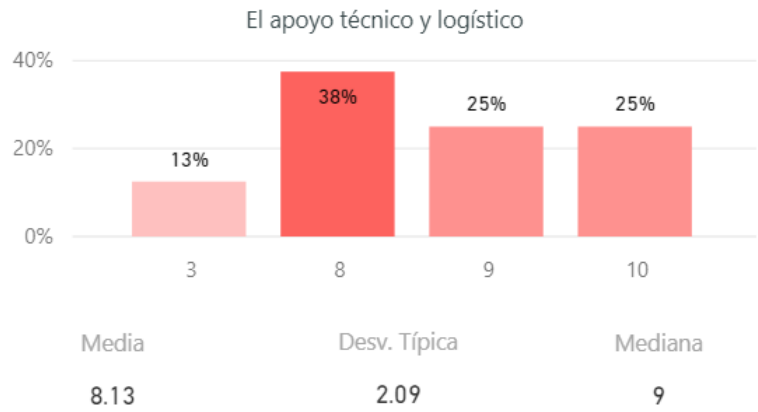


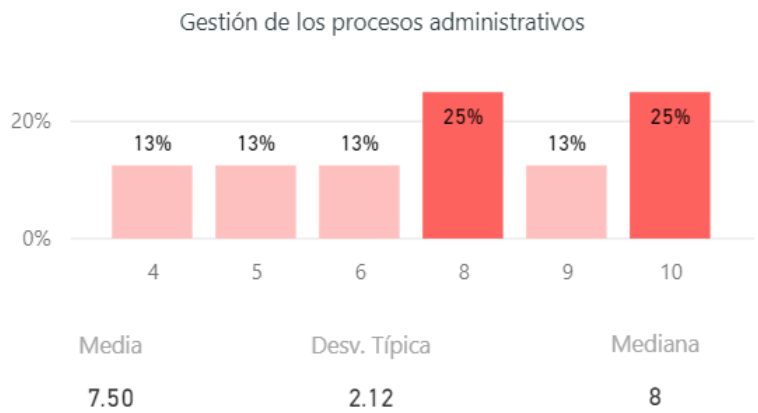
Media	Desv. Típica	Mediana
8.38	1.41	9

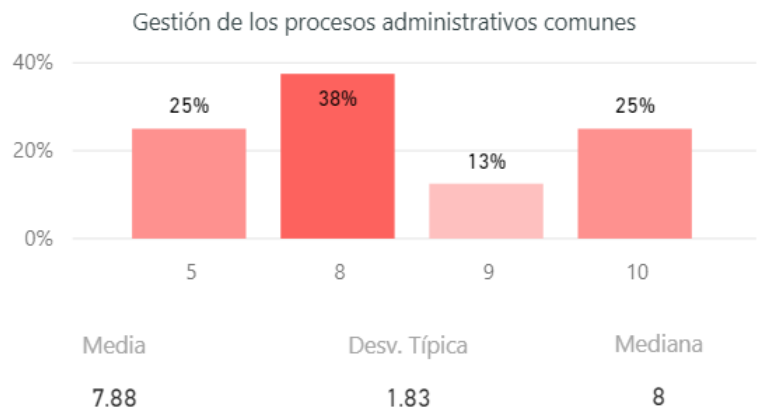
Satisfacción

Gestión de la titulación





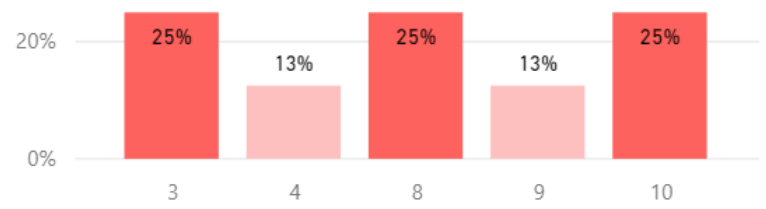




Satisfacción

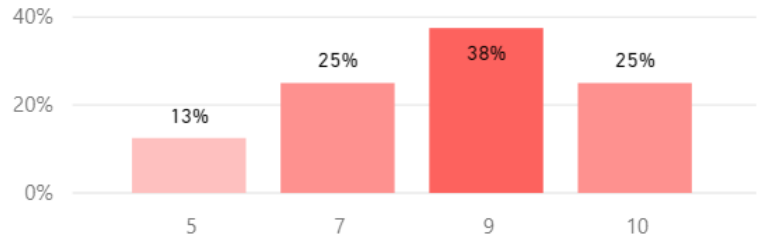
Gestión de la titulación

Organización de los horarios docentes



Media	Desv. Típica	Mediana
6.88	2.85	8

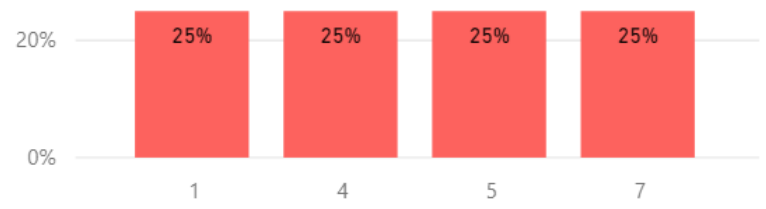
Disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información sobre el título



Media	Desv. Típica	Mediana
8.25	1.64	9

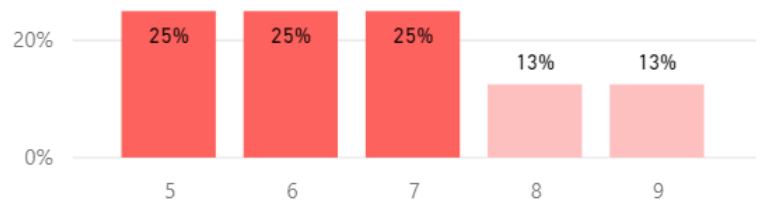
Sobre los alumnos

Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos



Media	Desv. Típica	Mediana
4.25	2.17	5

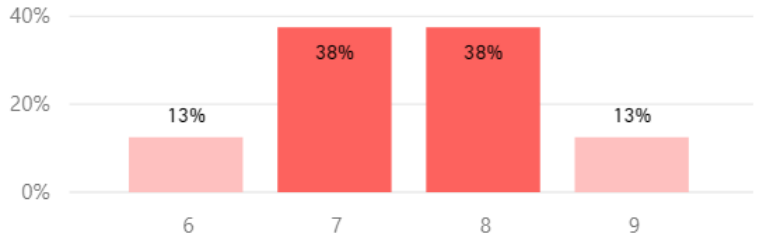
El grado de implicación de los alumnos



Media	Desv. Típica	Mediana
6.63	1.32	7

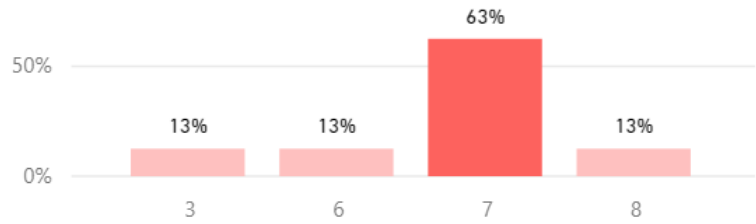
Satisfacción

Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias



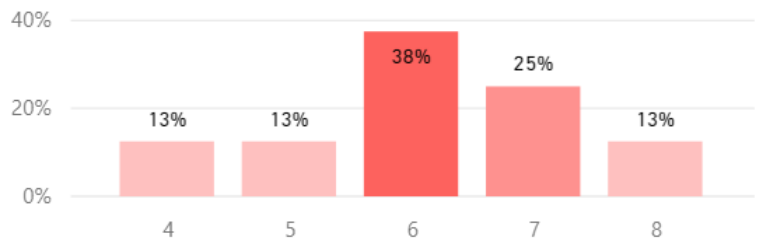
Media	Desv. Típica	Mediana
7.50	0.87	8

Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



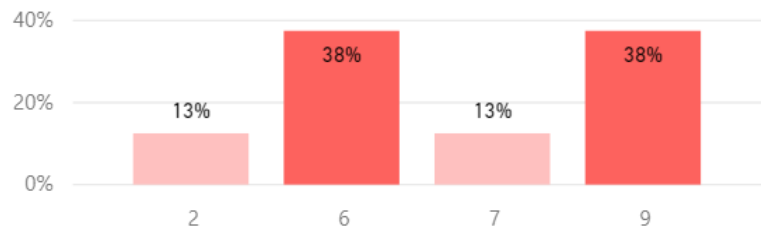
Media	Desv. Típica	Mediana
6.50	1.41	7

Nivel de trabajo autónomo del alumnado



Media	Desv. Típica	Mediana
6.13	1.17	6

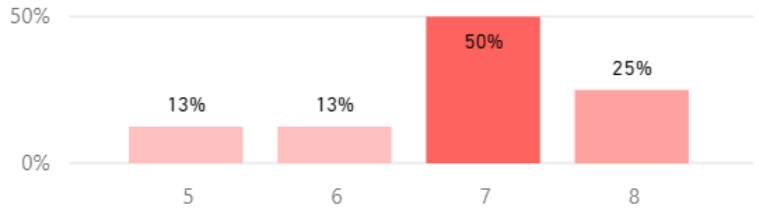
Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua



Media	Desv. Típica	Mediana
6.75	2.22	7

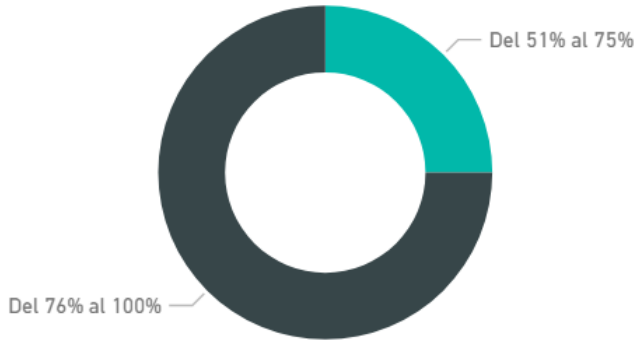
Satisfacción

Aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos

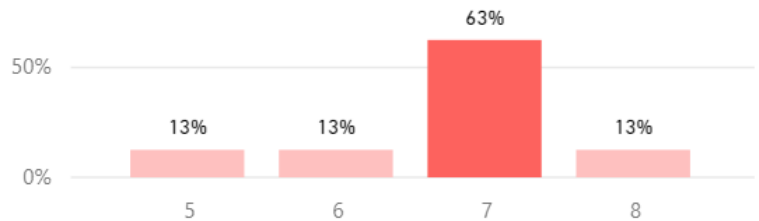


Media	Desv. Típica	Mediana
6.88	0.93	7

Porcentaje de asistencia de los alumnos

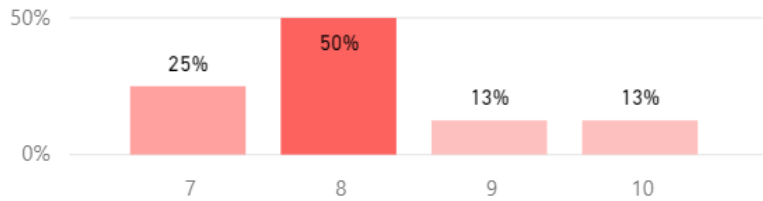


Satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes



Media	Desv. Típica	Mediana
6.75	0.83	7

Satisfacción con la actividad docente en la titulación

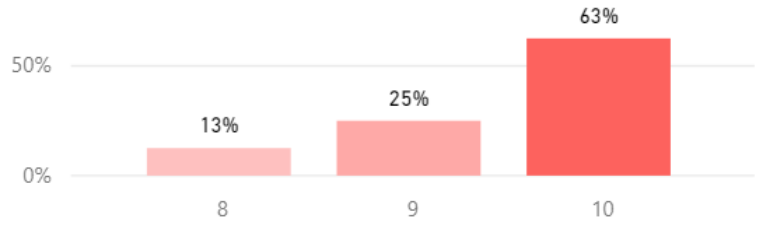


Media	Desv. Típica	Mediana
8.13	0.93	8

Compromiso

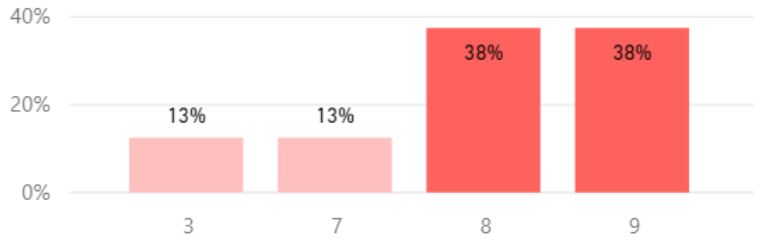
Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



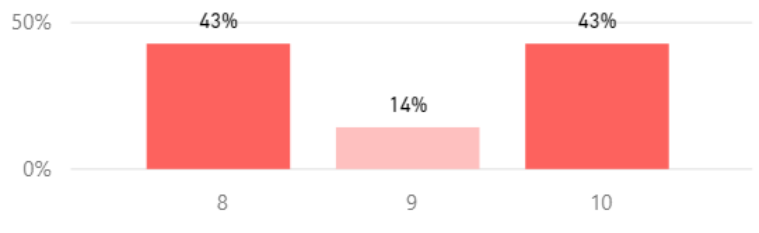
Media	Desv. Típica	Mediana
9.50	0.71	10

(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



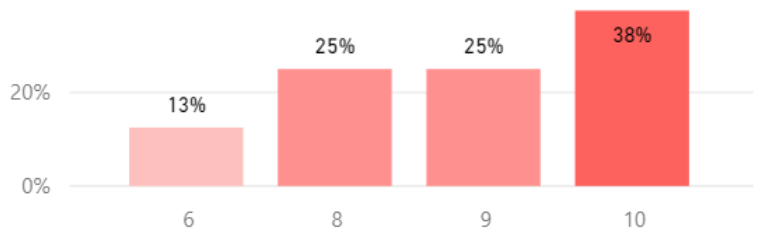
Media	Desv. Típica	Mediana
7.63	1.87	8

(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI



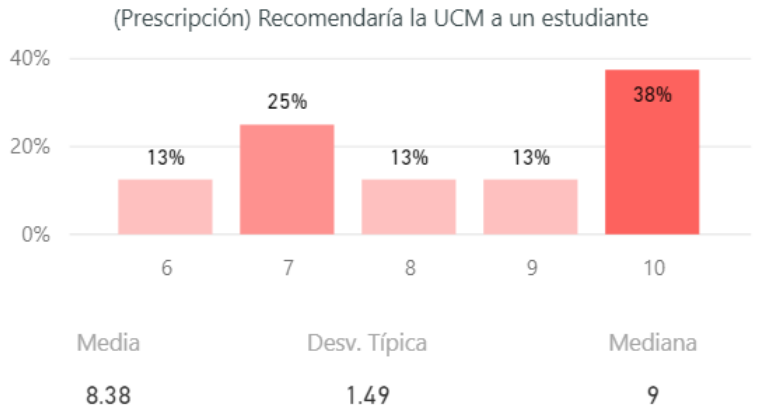
Media	Desv. Típica	Mediana
9.00	0.93	9

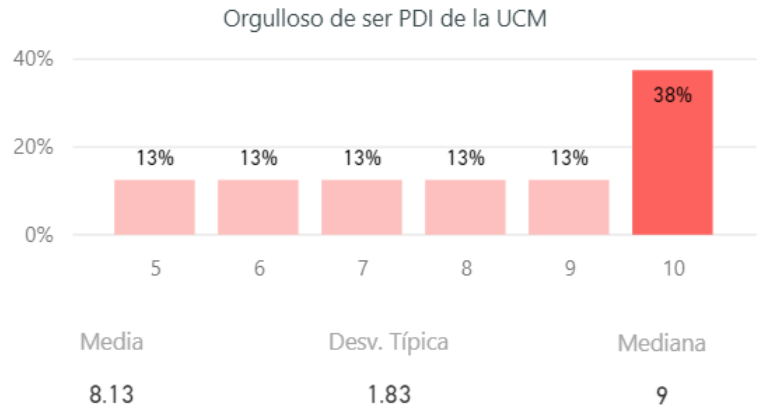
(Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor

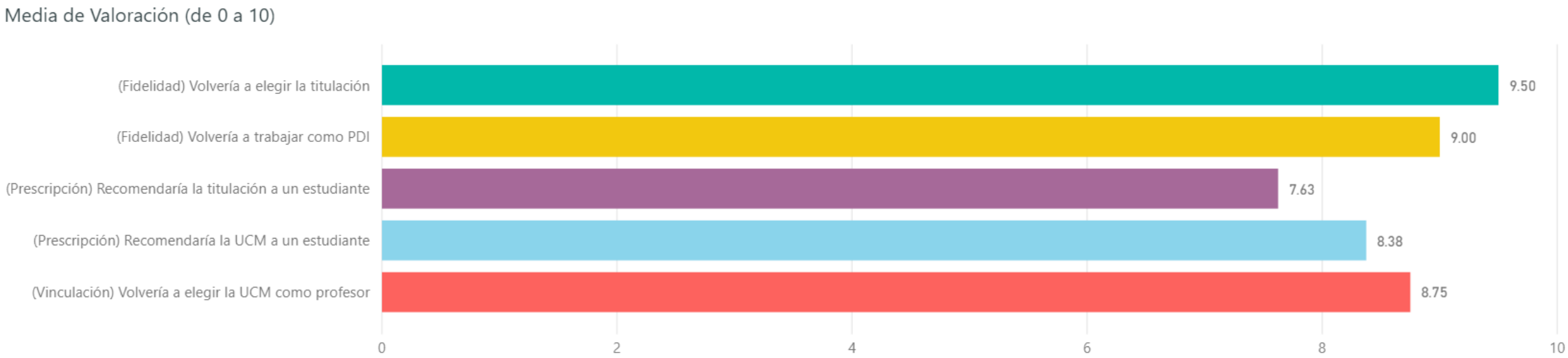


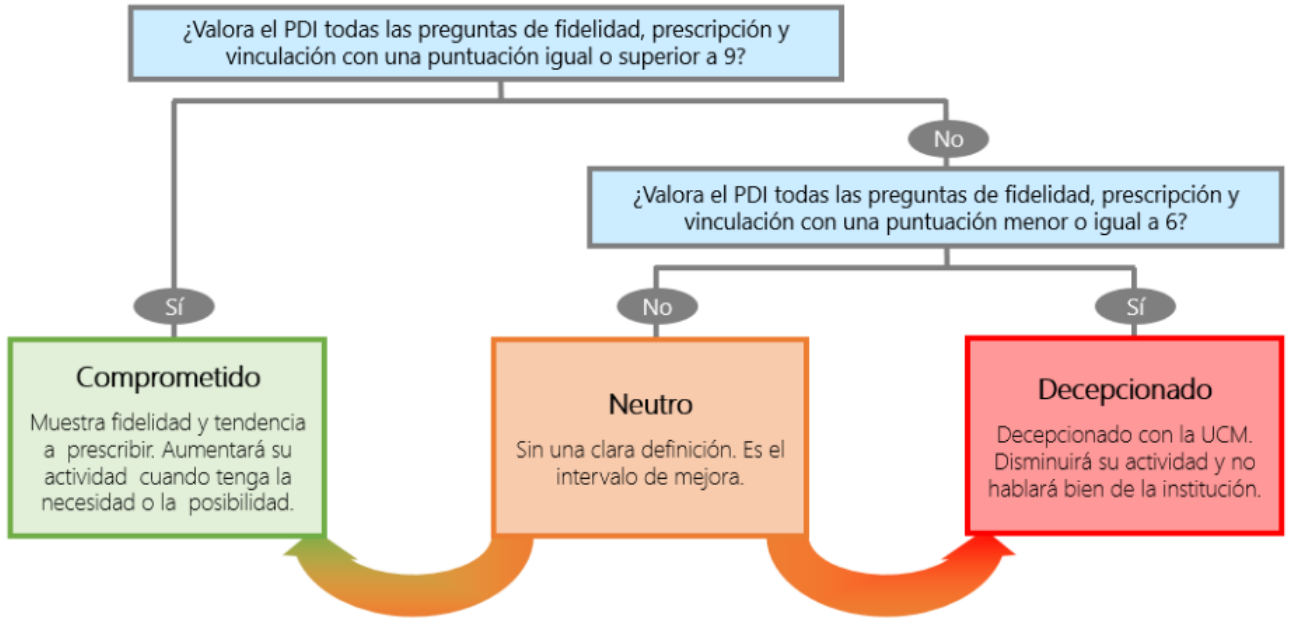
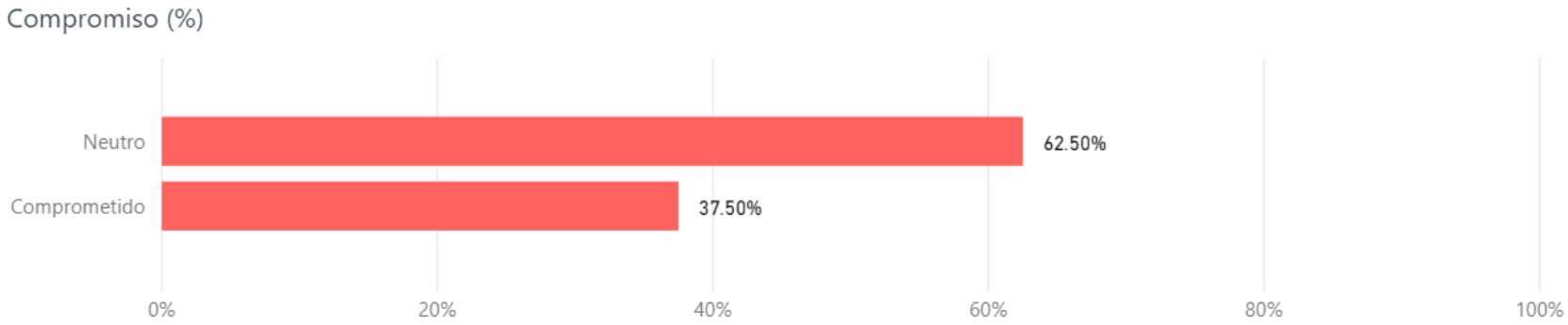
Media	Desv. Típica	Mediana
8.75	1.30	9

Compromiso


(Prescripción) Recomendaría la UCM a un estudiante
40%
20%
0%
13%
25%
13%
13%
38%
6
7
8
9
10
Media
8.38
Desv. Típica
1.49
Mediana
9


Orgulloso de ser PDI de la UCM
40%
20%
0%
13%
13%
13%
13%
13%
38%
5
6
7
8
9
10
Media
8.13
Desv. Típica
1.83
Mediana
9


Media de Valoración (de 0 a 10)
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación
9.50
(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI
9.00
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante
7.63
(Prescripción) Recomendaría la UCM a un estudiante
8.38
(Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor
8.75
0
2
4
6
8
10

Construcción y significado del indicador "compromiso"

* PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.