

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2018-2019

Nivel
Titulación

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS



Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la titulación y la UCM
- * Información y atención
- * Satisfacción
- * Compromiso

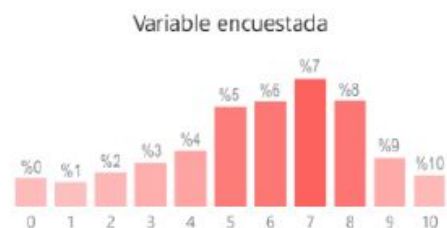
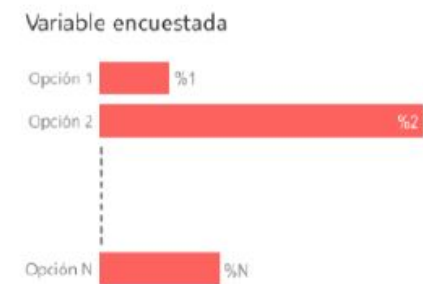
Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



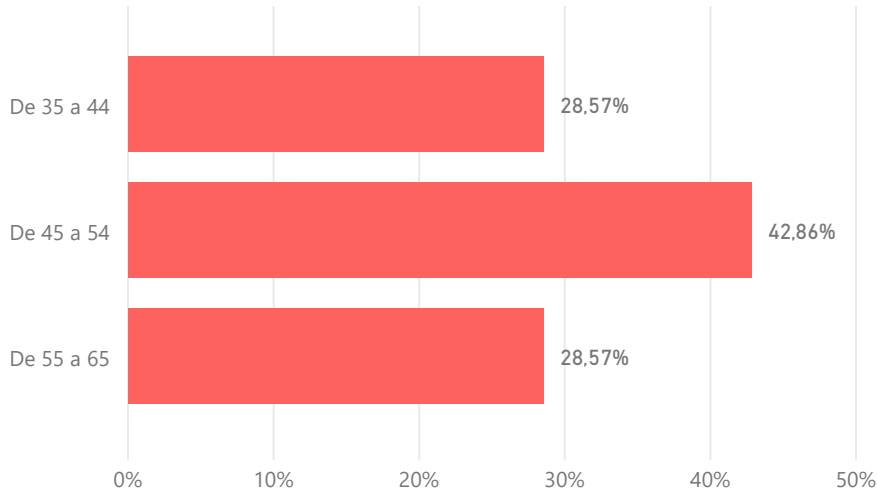
Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.



Características de la muestra

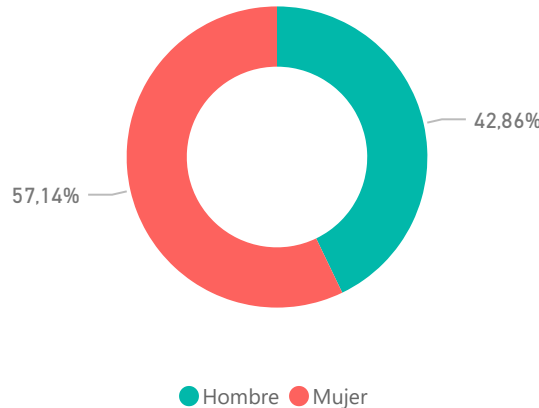
Total encuestados:
7

Edad (%)



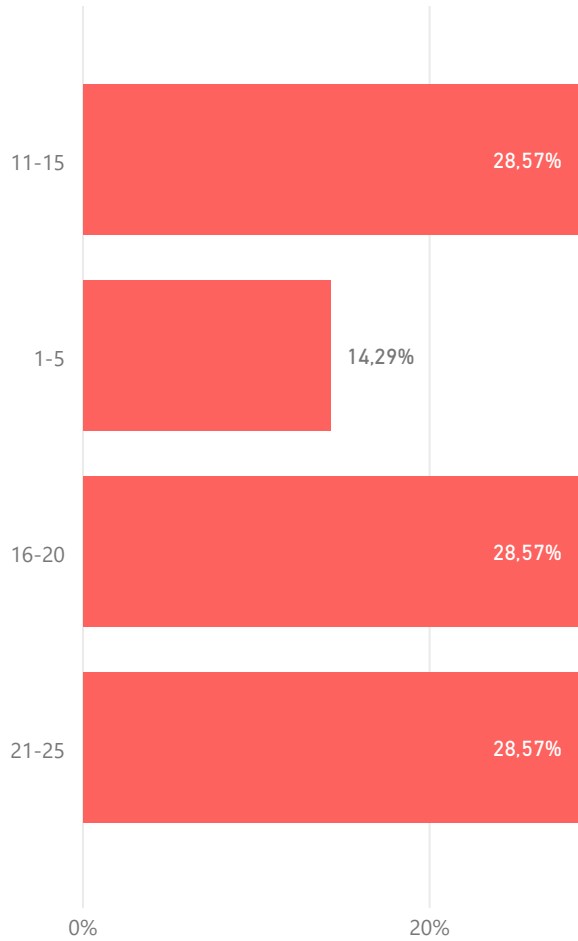
Edad media (años) **50,50**
Desv. Típica **9,91**

Sexo (%)



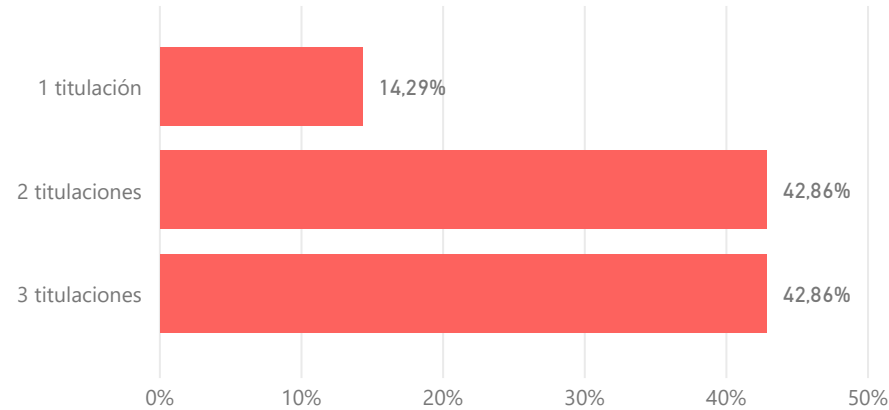
● Hombre ● Mujer

Años de experiencia profesional (%)

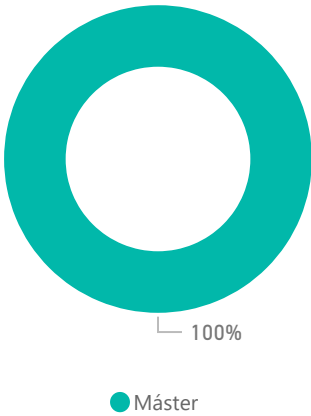


Edad media (años) **19,66**
Desv. Típica **12,16**

Número de asignaturas en las que imparte docencia (%)



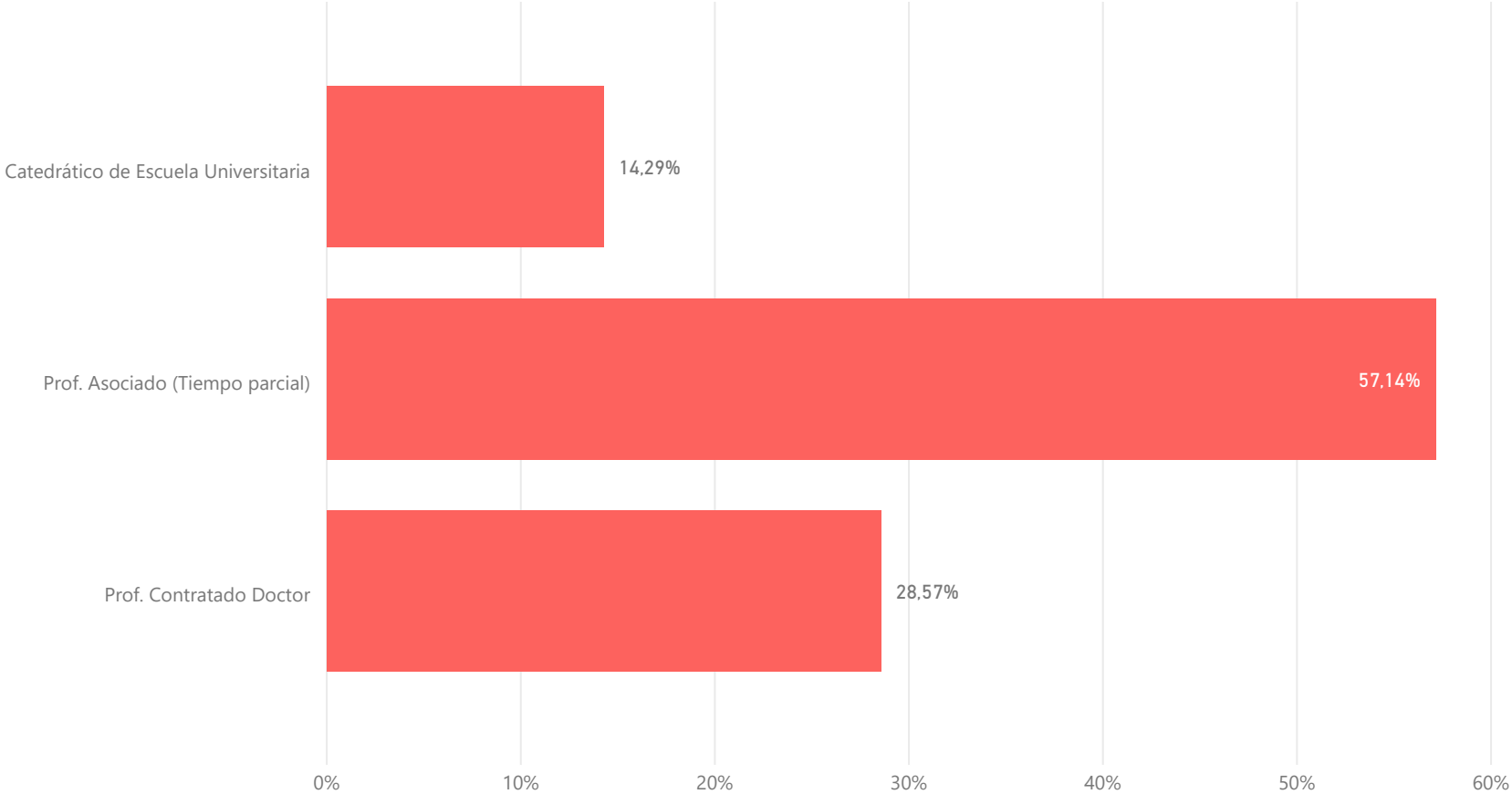
Tipo de titulación (%)



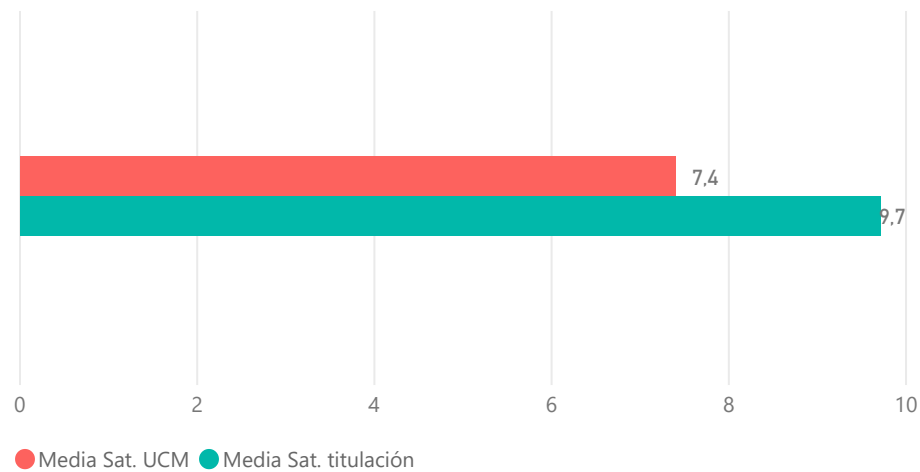
● Máster

Características de la muestra

Distribución de la muestra según categoría del PDI (%)

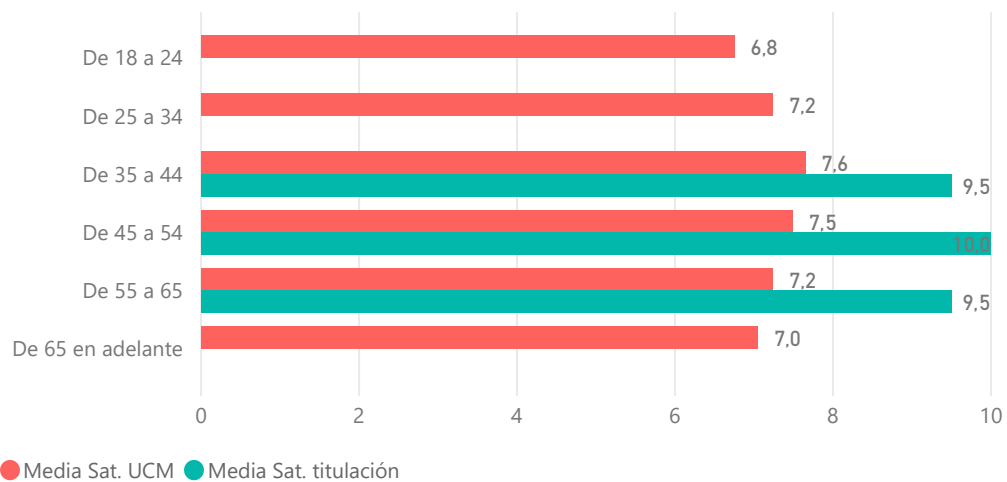


Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



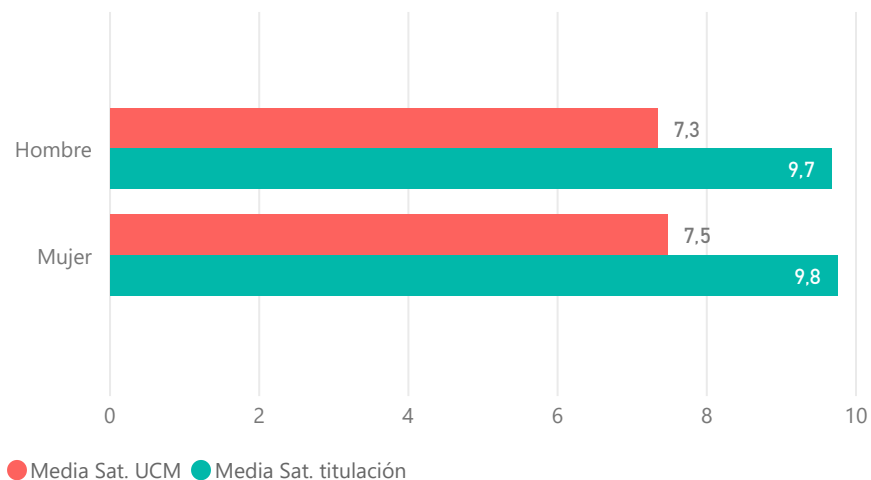
| Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| 1,79 | 8,00 | 0,45 | 10,00 |

Satisfacción según grupo de edad (Media)



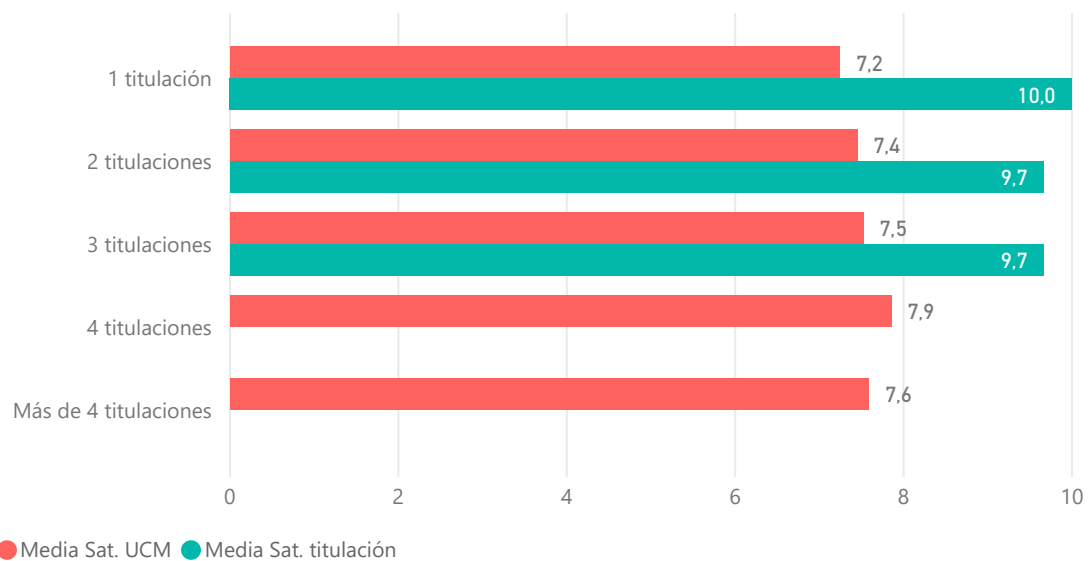
| EDADCUALI | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|------------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| De 35 a 44 | 1,79 | 8,00 | 0,50 | 9,50 |
| De 45 a 54 | 1,79 | 8,00 | 0,00 | 10,00 |
| De 55 a 65 | 1,79 | 8,00 | 0,50 | 9,50 |

Satisfacción según sexo (Media)



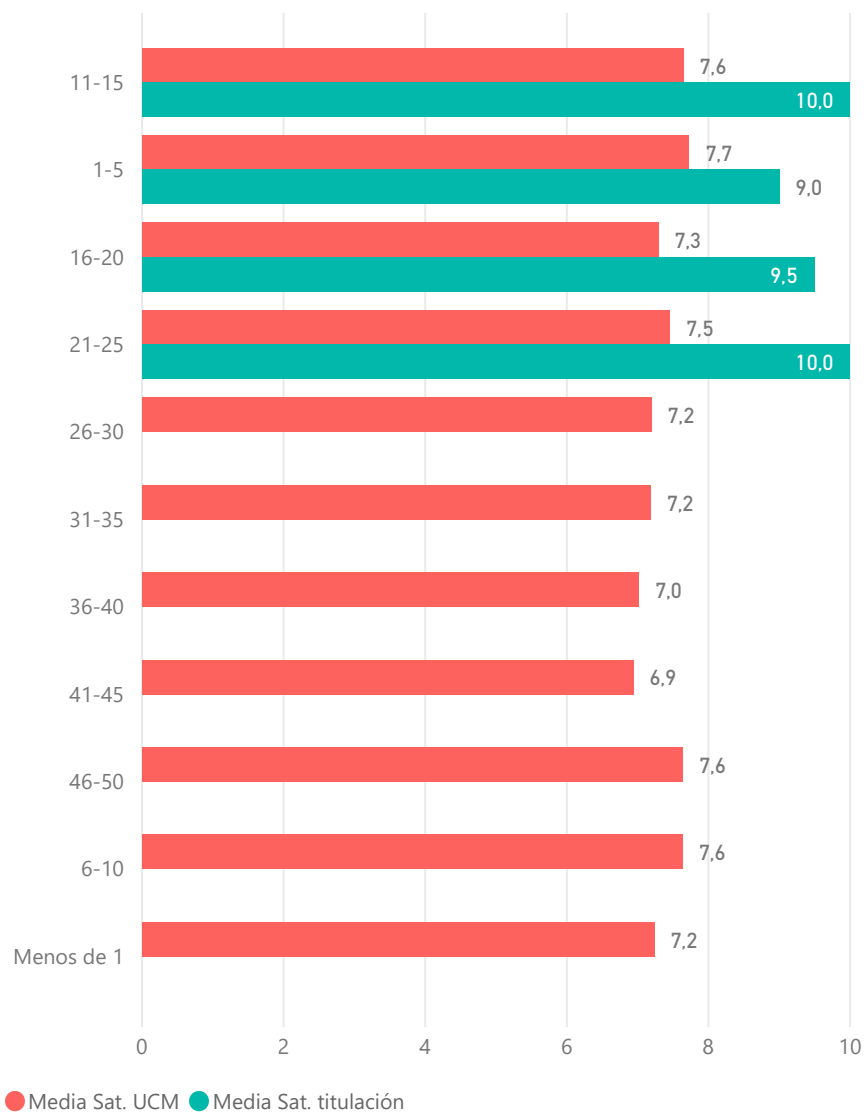
| SEXO | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|--------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| Hombre | 1,85 | 8,00 | 0,47 | 10,00 |
| Mujer | 1,72 | 8,00 | 0,43 | 10,00 |

Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



| Nº de asignaturas | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|-----------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| 1 titulación | 1,89 | 8,00 | 0,00 | 10,00 |
| 2 titulaciones | 1,72 | 8,00 | 0,47 | 10,00 |
| 3 titulaciones | 1,77 | 8,00 | 0,47 | 10,00 |
| 4 titulaciones | 1,75 | 8,00 | | |
| Más de 4 titulaciones | 1,27 | 8,00 | | |

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



| EXPCUALI | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|------------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| 11-15 | 1,61 | 8,00 | 0,00 | 10,00 |
| 1-5 | 1,64 | 8,00 | 0,00 | 9,00 |
| 16-20 | 1,91 | 8,00 | 0,50 | 9,50 |
| 21-25 | 1,77 | 8,00 | 0,00 | 10,00 |
| 26-30 | 1,96 | 8,00 | | |
| 31-35 | 1,85 | 7,00 | | |
| 36-40 | 1,93 | 7,00 | | |
| 41-45 | 1,85 | 7,00 | | |
| 46-50 | 1,12 | 8,00 | | |
| 6-10 | 1,52 | 8,00 | | |
| Menos de 1 | 1,98 | 8,00 | | |

Satisfacción según categoría docente (Media)



● Media Sat. UCM ● Media Sat. titulación

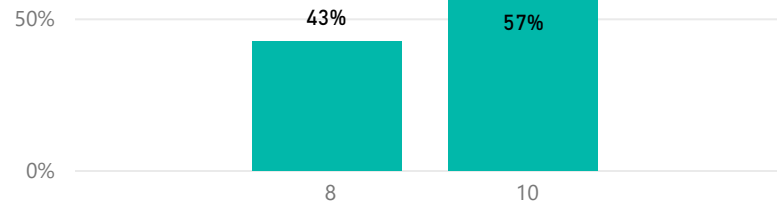
| Categoría docente | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM |
|--|---------------------|-----------------|
| Ayudante | 1,94 | 7,50 |
| Catedrático de Escuela Universitaria | 1,23 | 7,50 |
| Catedrático de Universidad | 1,89 | 7,00 |
| Lector | NaN | 2,00 |
| Otros | 2,07 | 8,00 |
| Prof. Asociado (CC. De la Salud) | 1,98 | 7,00 |
| Prof. Asociado (Tiempo completo) | 1,47 | 8,00 |
| Prof. Asociado (Tiempo parcial) | 1,62 | 8,00 |
| Prof. Ayudante Doctor | 1,39 | 8,00 |
| Prof. Colaborador | 2,45 | 8,00 |
| Prof. Contratado Doctor | 1,95 | 8,00 |
| Prof. Contratado Doctor Interino | 1,51 | 8,00 |
| Prof. Emérito | 1,61 | 7,00 |
| Prof. Titular de Escuela Universitaria | 1,47 | 7,00 |
| Prof. Titular de Universidad | 1,82 | 8,00 |
| Prof. Titular interino | 2,16 | 9,00 |
| Prof. Visitante | NaN | 2,00 |

| Categoría docente | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------|
| Catedrático de Escuela Universitaria | 0,00 | 10,00 |
| Prof. Asociado (Tiempo parcial) | 0,43 | 10,00 |
| Prof. Contratado Doctor | 0,50 | 9,50 |

Satisfacción

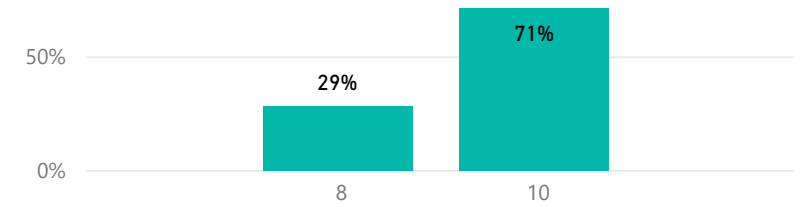
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Distribución créditos teóricos, prácticos, y trabajos



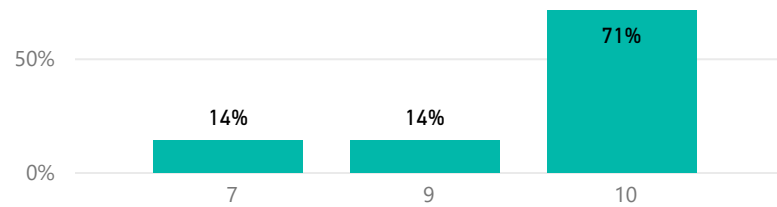
Media: 9,14
Desv. Típica: 0,99
Mediana: 10

La titulación tiene unos objetivos claros



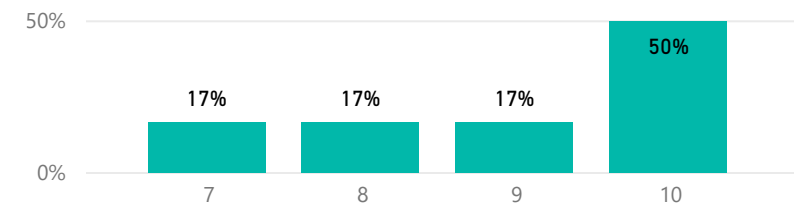
Media: 9,43
Desv. Típica: 0,90
Mediana: 10

Cumplimiento del programa



Media: 9,43
Desv. Típica: 1,05
Mediana: 10

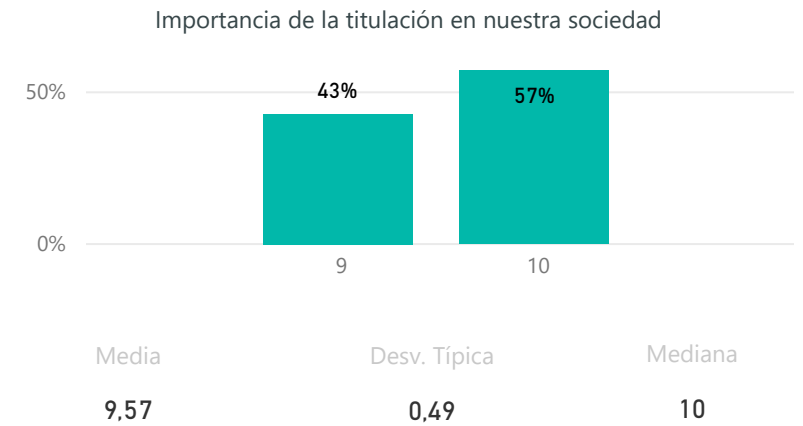
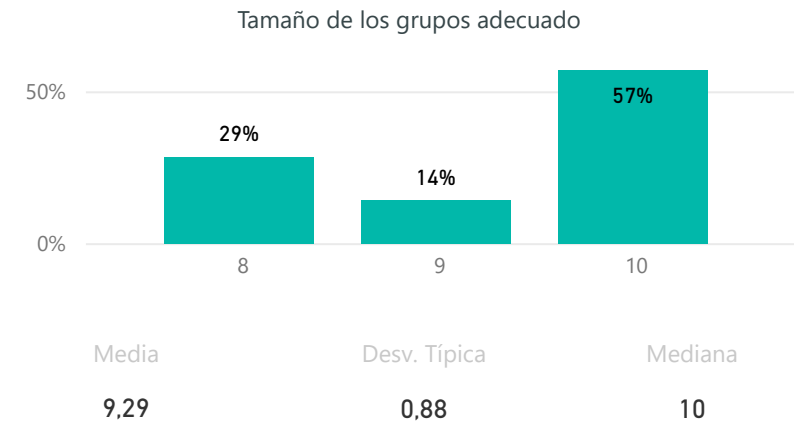
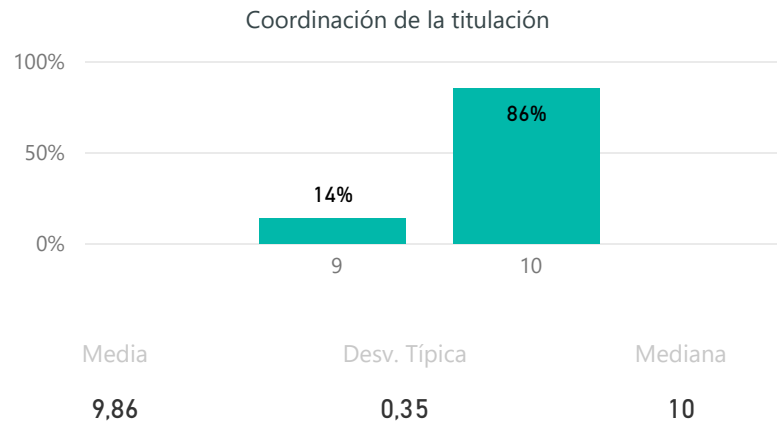
Orientación internacional de la titulación



Media: 9,00
Desv. Típica: 1,15
Mediana: 10

Satisfacción

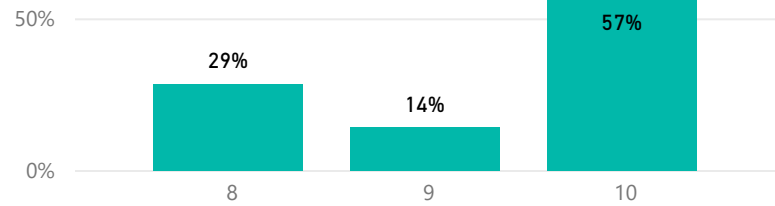
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



Satisfacción

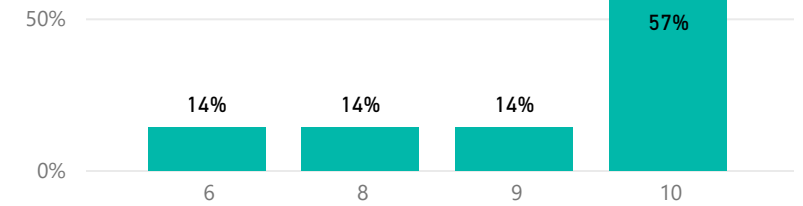
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

El nivel de dificultad del grado es apropiado



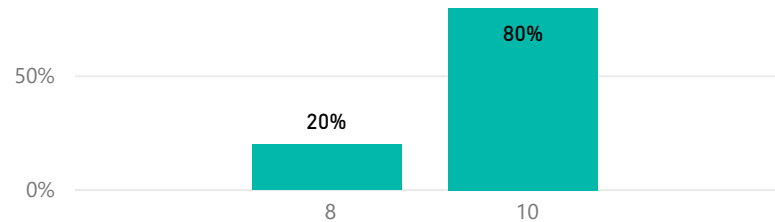
Media: 9,29
Desv. Típica: 0,88
Mediana: 10

Cumplimiento del programa



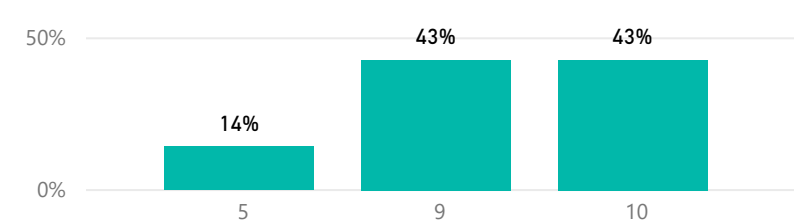
Media: 9,00
Desv. Típica: 1,41
Mediana: 10

La relación calidad-precio es la adecuada



Media: 9,60
Desv. Típica: 0,80
Mediana: 10

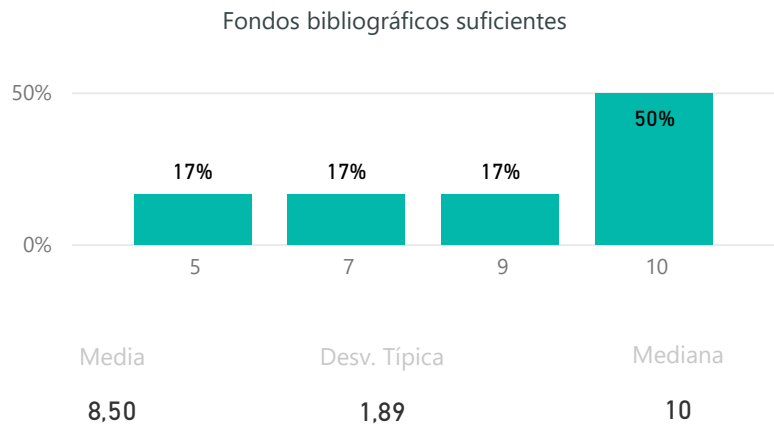
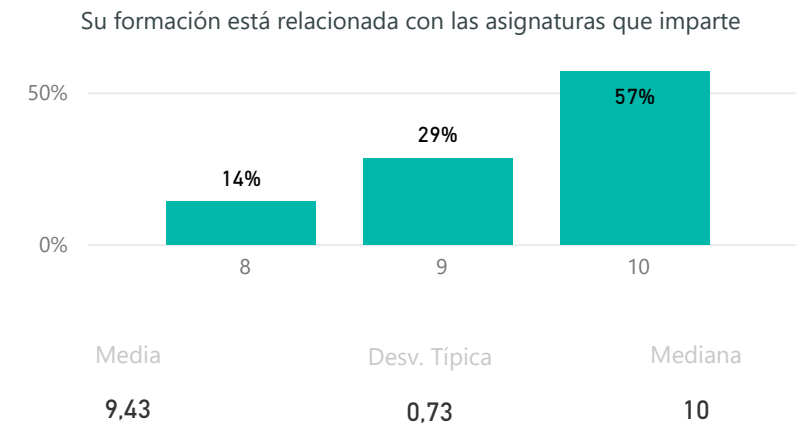
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado



Media: 8,86
Desv. Típica: 1,64
Mediana: 9

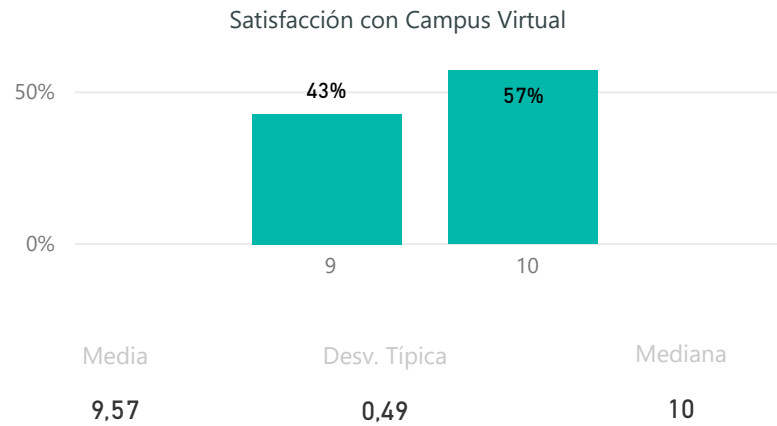
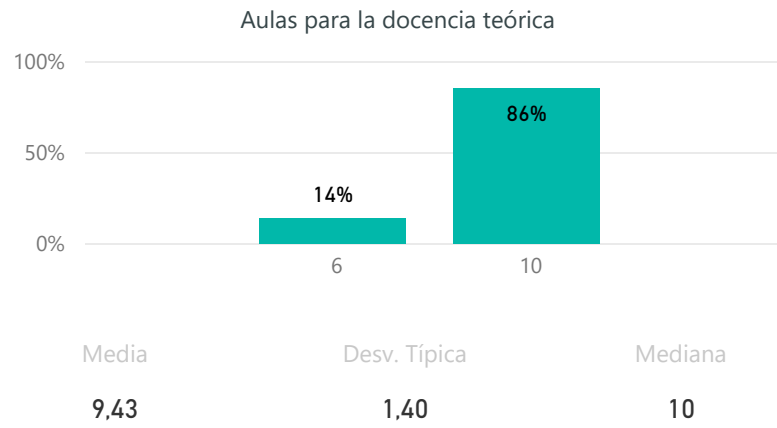
Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



Satisfacción

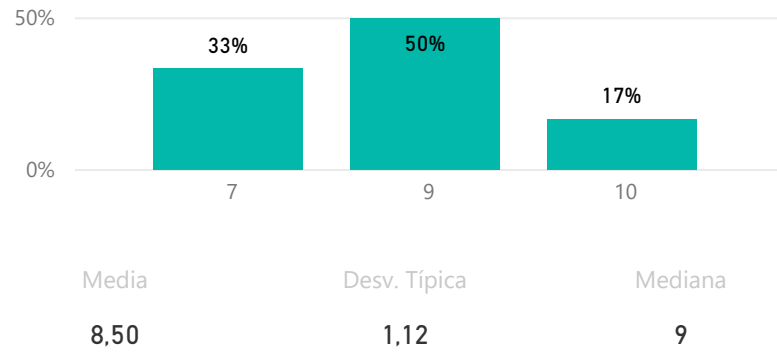
Recursos de la titulación



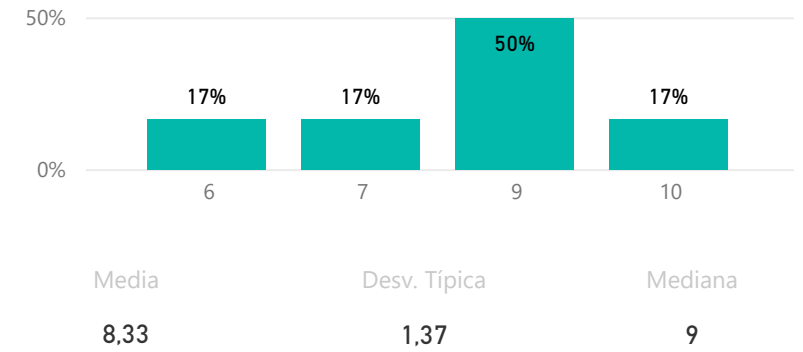
Satisfacción

Gestión de la titulación

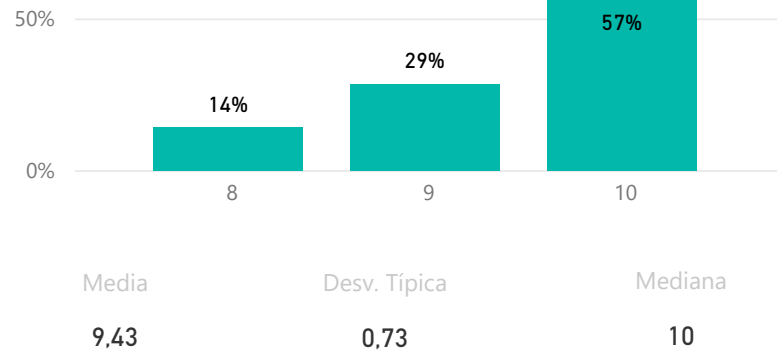
Atención prestada por el PAS



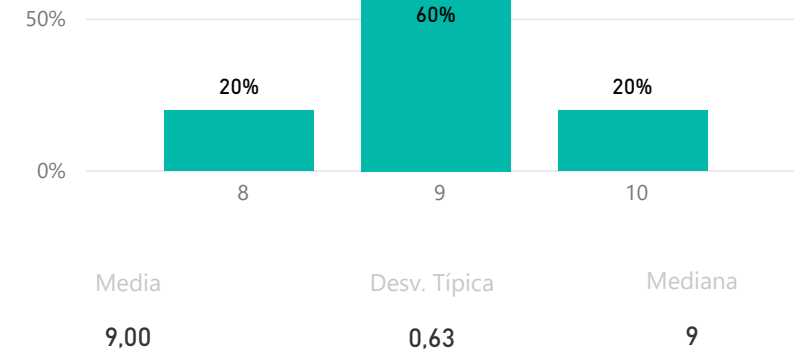
El apoyo técnico y logístico



Gestión de los procesos administrativos



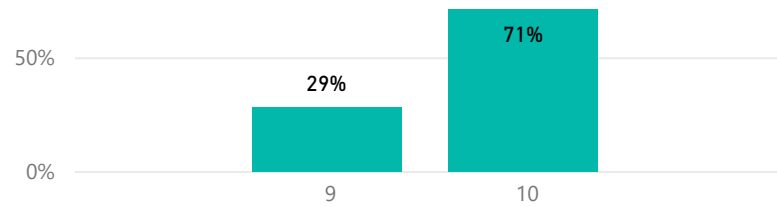
Gestión de los procesos administrativos comunes



Satisfacción

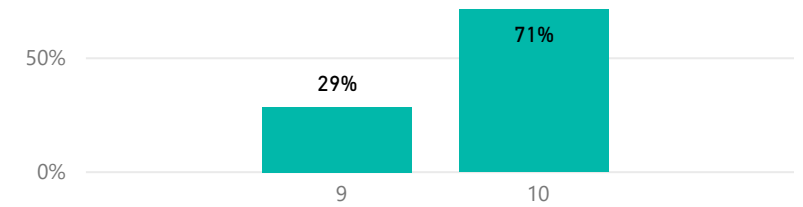
Gestión de la titulación

Organización de los horarios docentes



Media: 9,71
Desv. Típica: 0,45
Mediana: 10

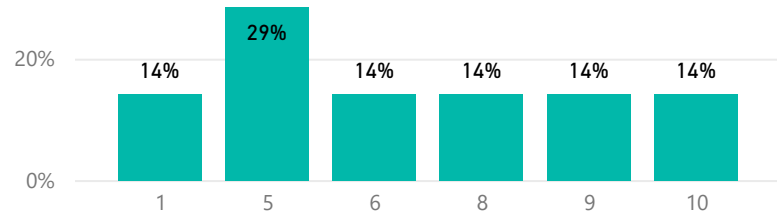
Disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información sobre el título



Media: 9,71
Desv. Típica: 0,45
Mediana: 10

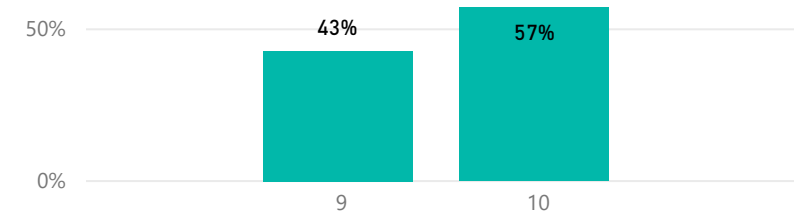
Sobre los alumnos

Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos



Media: 6,29
Desv. Típica: 2,81
Mediana: 6

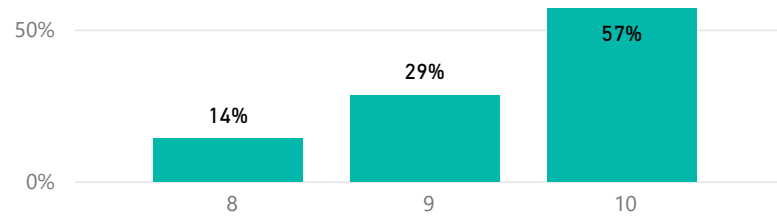
El grado de implicación de los alumnos



Media: 9,57
Desv. Típica: 0,49
Mediana: 10

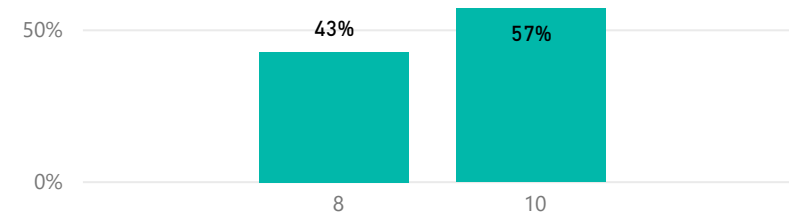
Satisfacción

Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias



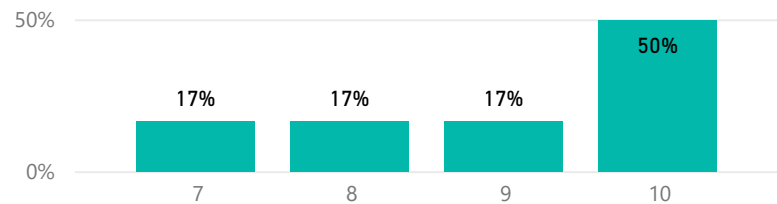
| | | |
|-------|--------------|---------|
| Media | Desv. Típica | Mediana |
| 9,43 | 0,73 | 10 |

Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



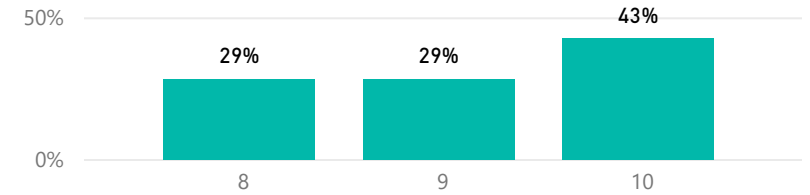
| | | |
|-------|--------------|---------|
| Media | Desv. Típica | Mediana |
| 9,14 | 0,99 | 10 |

Nivel de trabajo autónomo del alumnado



| | | |
|-------|--------------|---------|
| Media | Desv. Típica | Mediana |
| 9,00 | 1,15 | 10 |

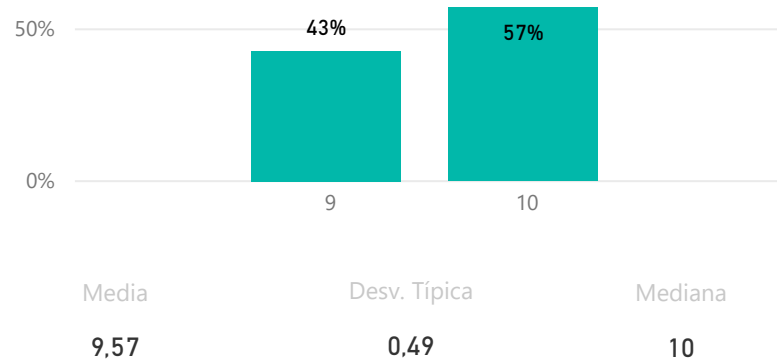
Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua



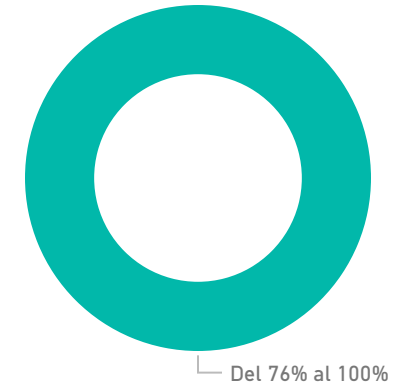
| | | |
|-------|--------------|---------|
| Media | Desv. Típica | Mediana |
| 9,14 | 0,83 | 9 |

Satisfacción

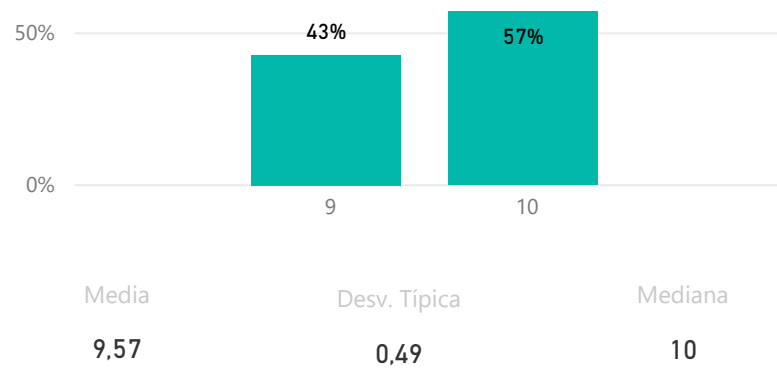
Aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos



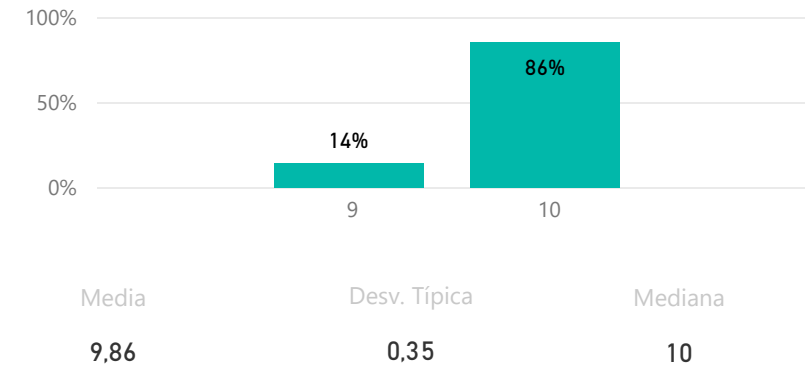
Porcentaje de asistencia de los alumnos



Satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes



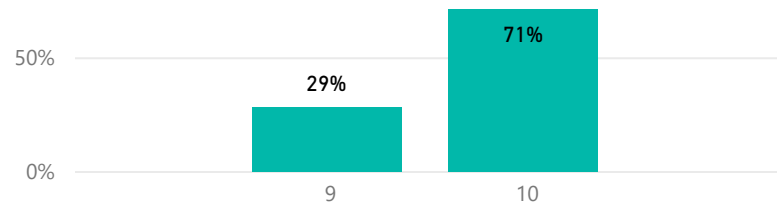
Satisfacción con la actividad docente en la titulación



Compromiso

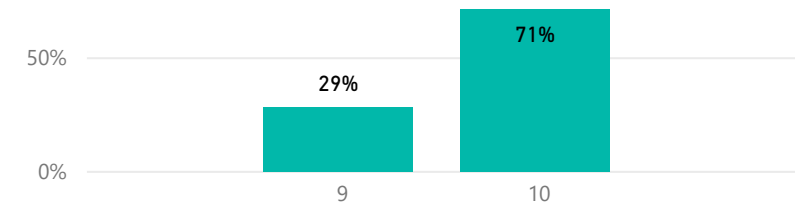
Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



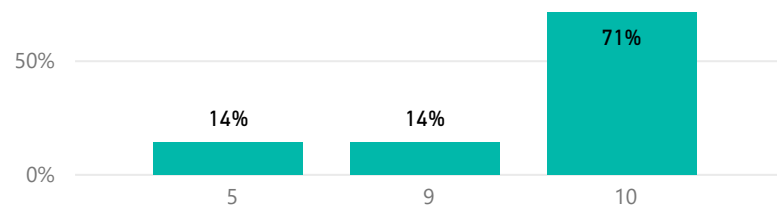
| | | |
|-------|--------------|---------|
| Media | Desv. Típica | Mediana |
| 9,71 | 0,45 | 10 |

(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



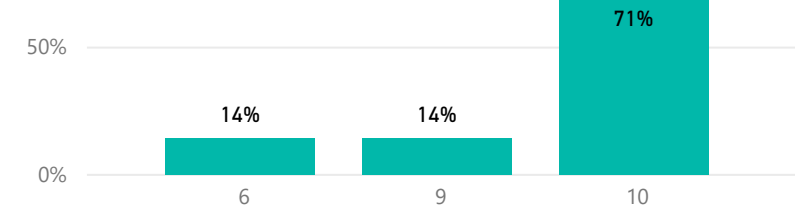
| | | |
|-------|--------------|---------|
| Media | Desv. Típica | Mediana |
| 9,71 | 0,45 | 10 |

(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI



| | | |
|-------|--------------|---------|
| Media | Desv. Típica | Mediana |
| 9,14 | 1,73 | 10 |

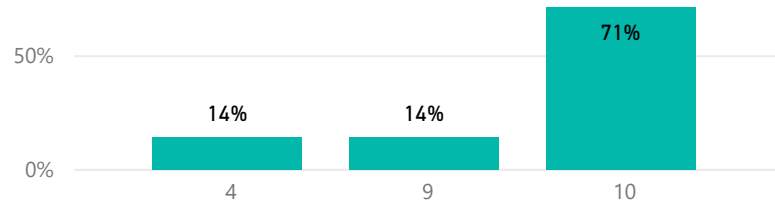
(Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor



| | | |
|-------|--------------|---------|
| Media | Desv. Típica | Mediana |
| 9,29 | 1,39 | 10 |

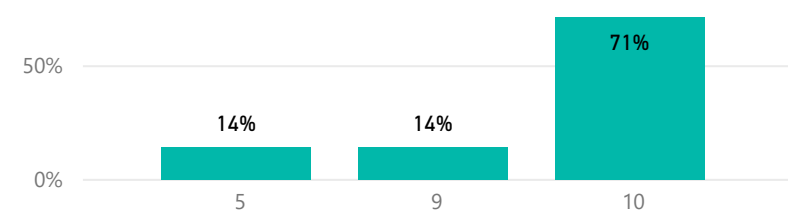
Compromiso

(Prescripción) Recomendaría la UCM a un estudiante



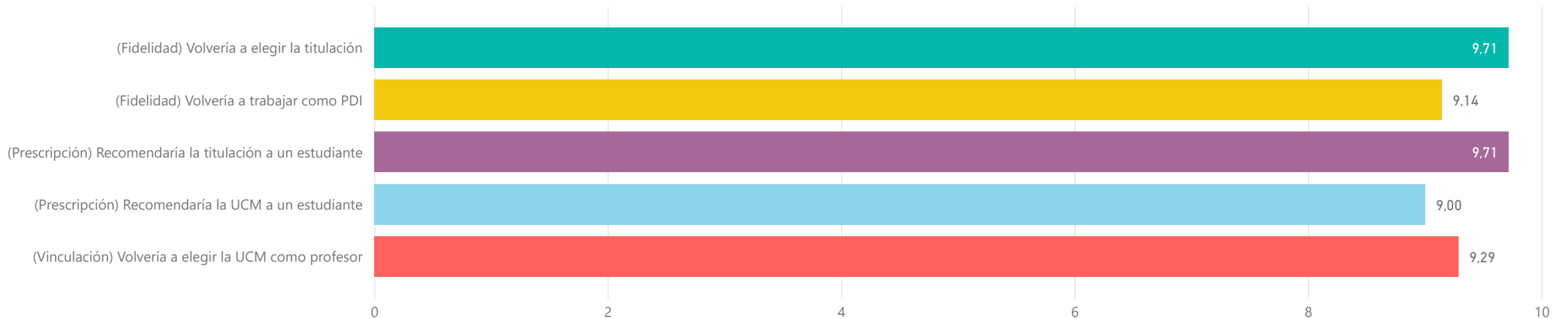
Media: 9,00
Desv. Típica: 2,07
Mediana: 10

Orgullosos de ser PDI de la UCM



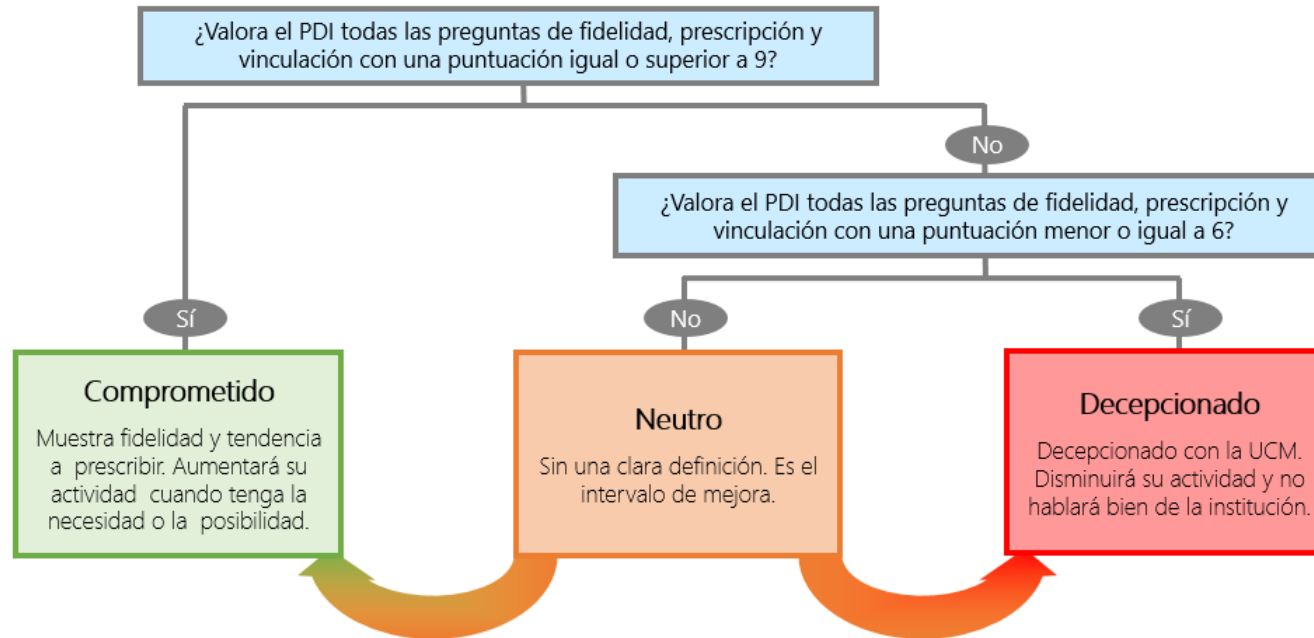
Media: 9,14
Desv. Típica: 1,73
Mediana: 10

Media de Valoración (de 0 a 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

