



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2017-2018

Nivel  
Titulación

Máster

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS

The US Congress has passed the world's largest  
economic bill from the time of a historic bill  
to provide with full-time, long-term, a global economic  
package.  
After many inquiries, President Barack Obama signed  
the bill.  
The crisis is over for now, but the deal only supports the US

# Índice

- \* Introducción
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la titulación y la UCM
- \* Información y atención
- \* Satisfacción
- \* Compromiso

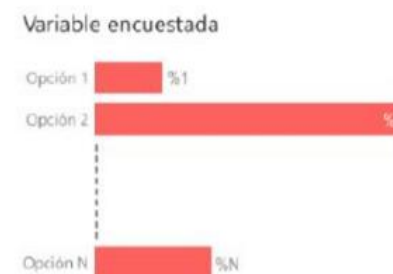
# Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

**Tipo 1:** Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



**Tipo 2:** Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



**Tipo 3:** Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

**Tipo 4:** Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



**Tipo 5:** La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

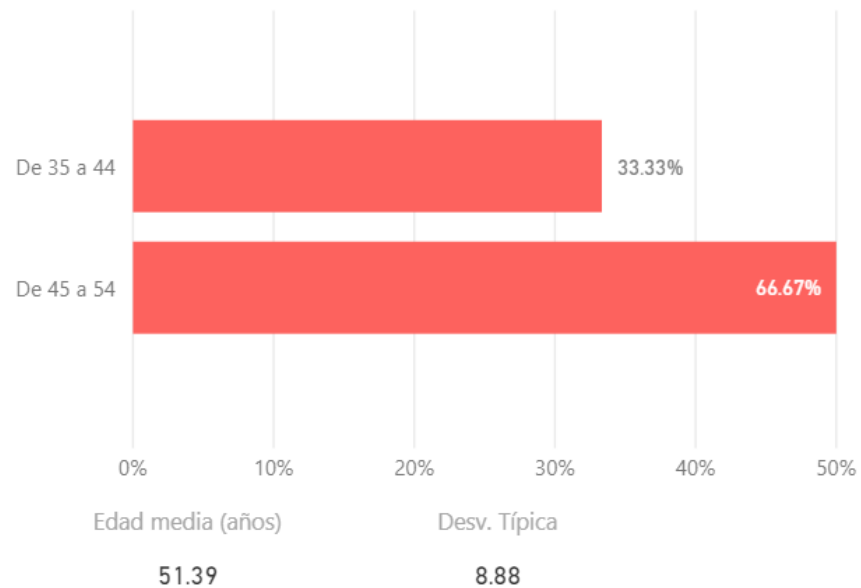


# Características de la muestra

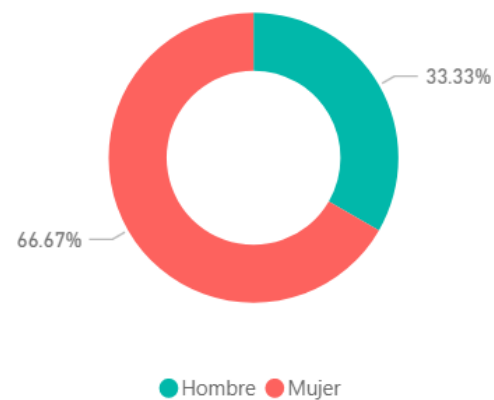
Total encuestados:

3

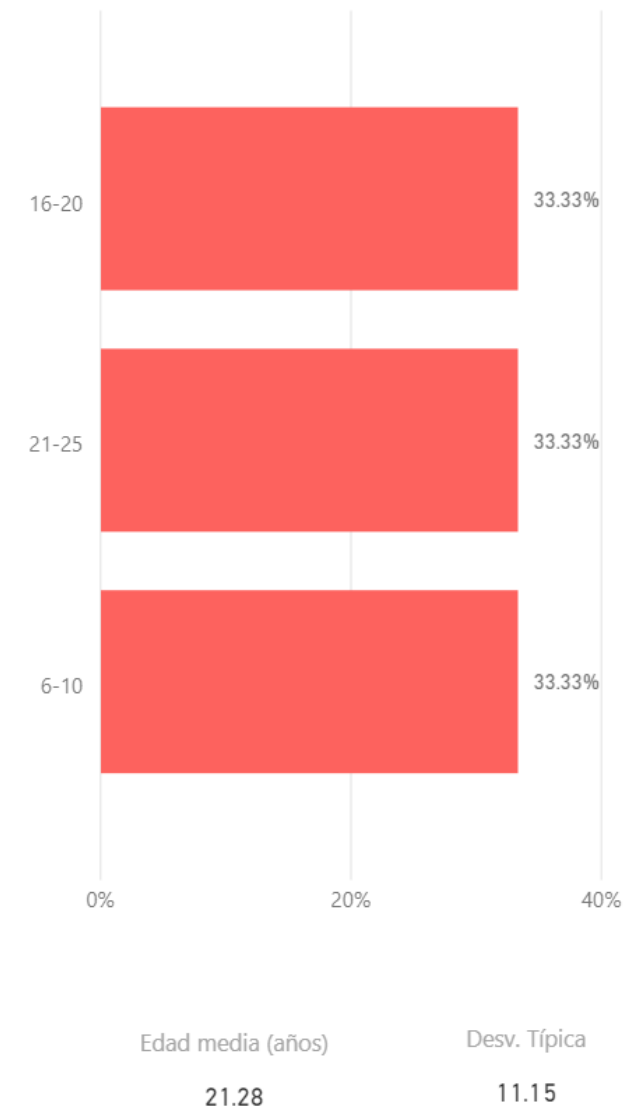
Edad (%)



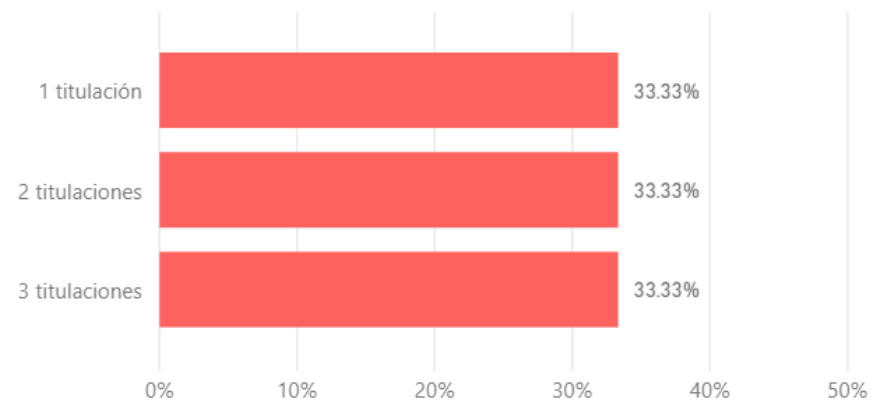
Sexo (%)



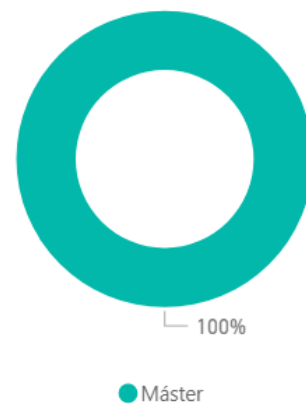
Años de experiencia profesional (%)



Número de asignaturas en las que imparte docencia (%)

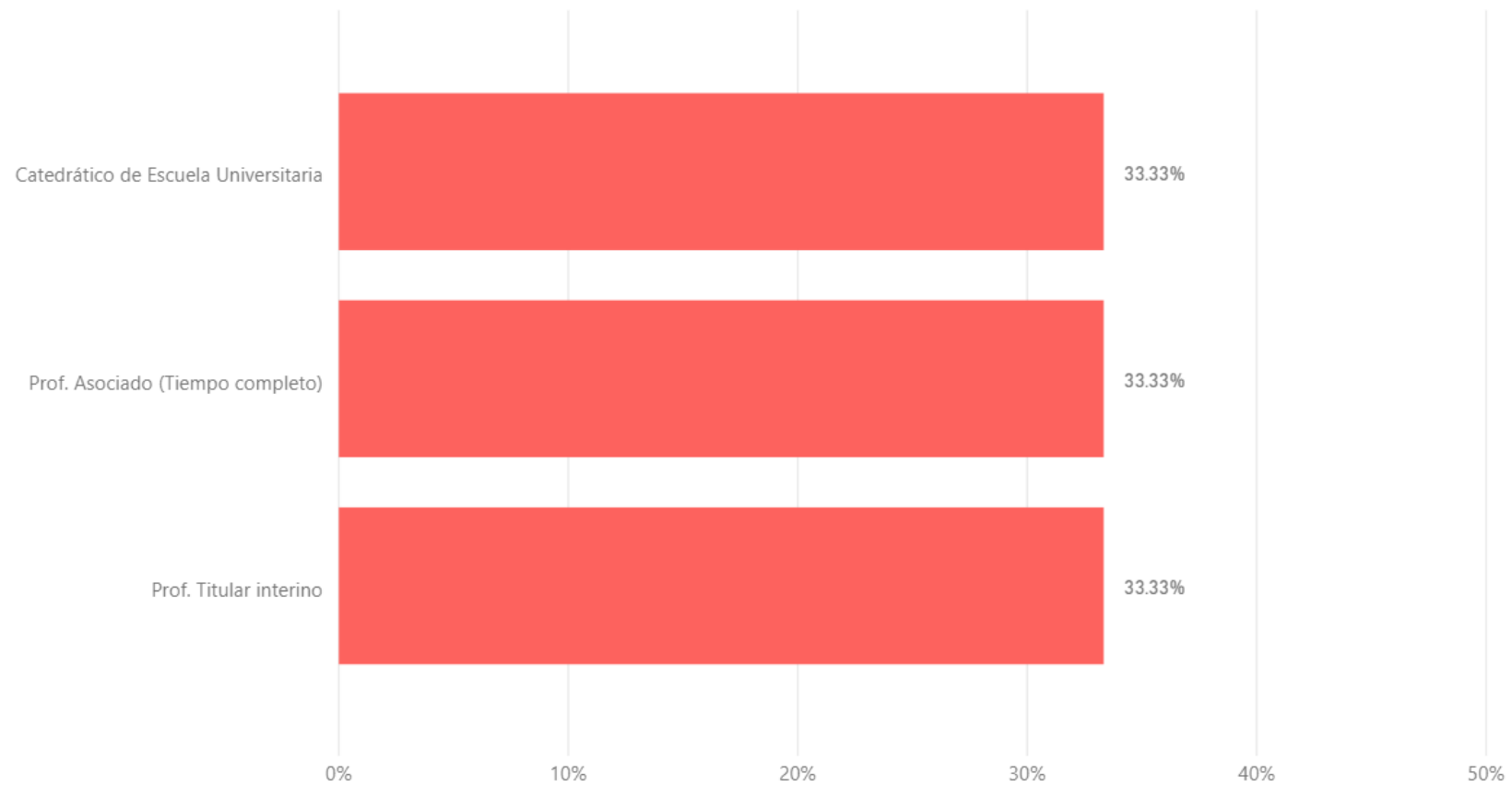


Tipo de titulación (%)

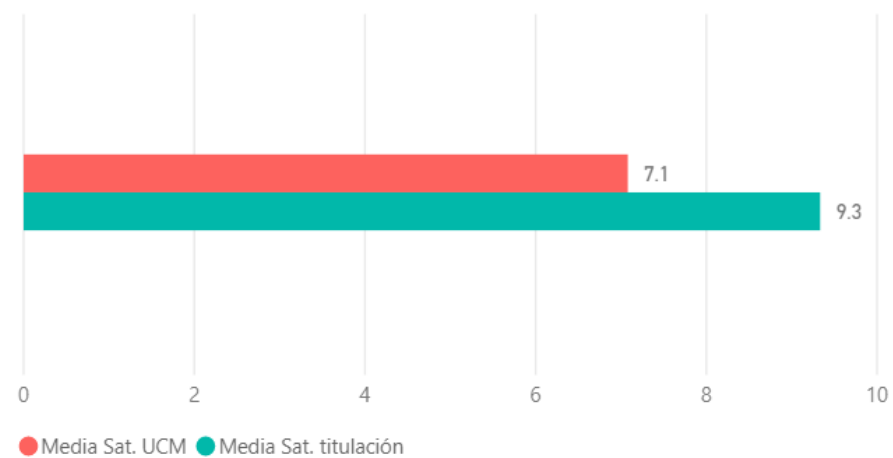


# Características de la muestra

Distribución de la muestra según categoría del PDI (%)

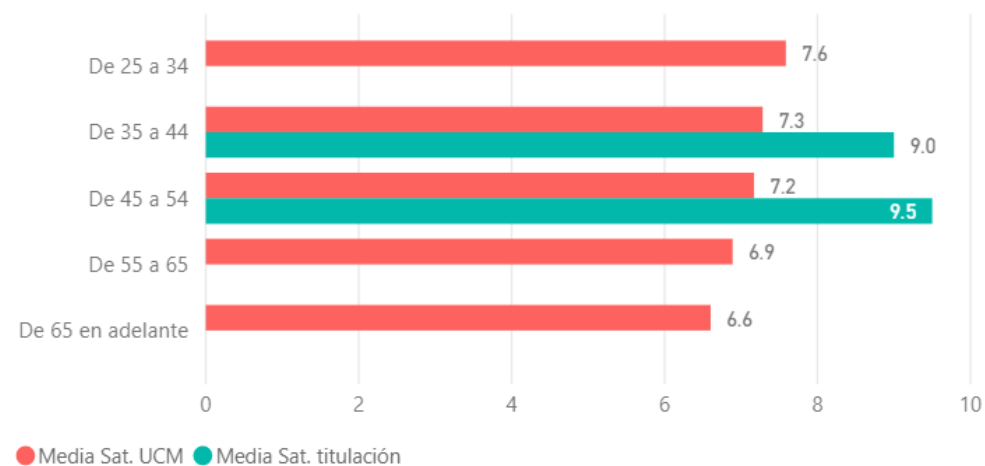


### Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



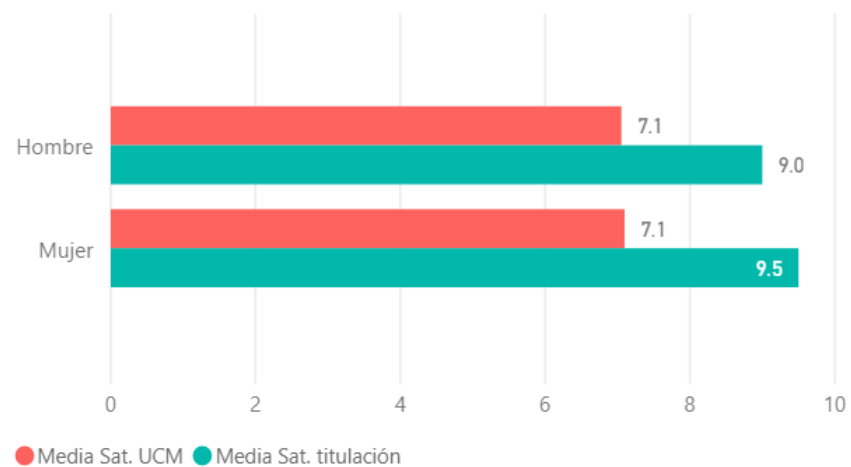
Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
2.01	7.00	0.47	9.00

### Satisfacción según grupo de edad (Media)



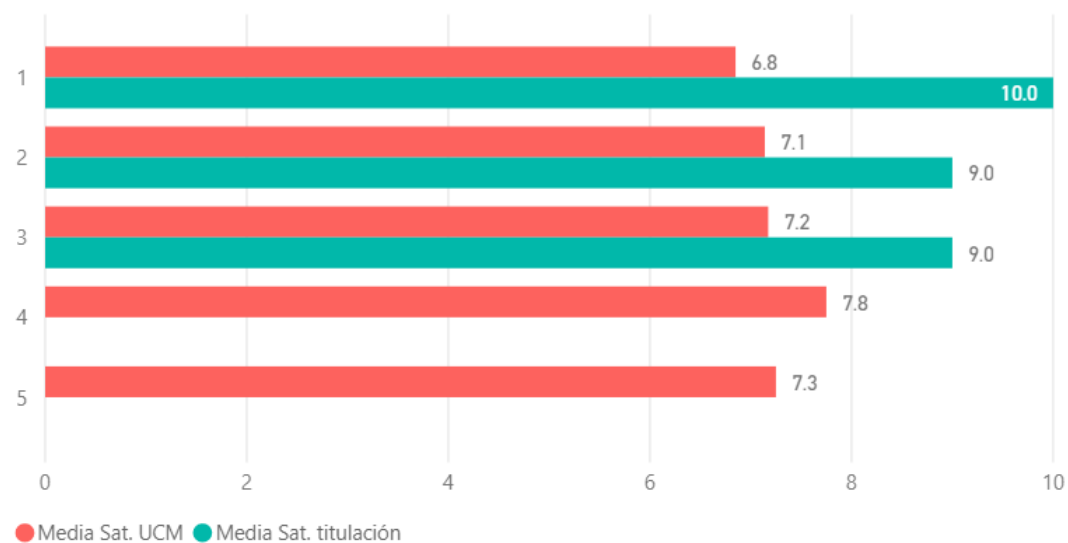
EDADCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
De 35 a 44	2.01	7.00	0.00	9.00
De 45 a 54	2.01	7.00	0.50	9.50
<b>Total</b>	<b>2.01</b>	<b>7.00</b>	<b>0.47</b>	<b>9.00</b>

### Satisfacción según sexo (Media)



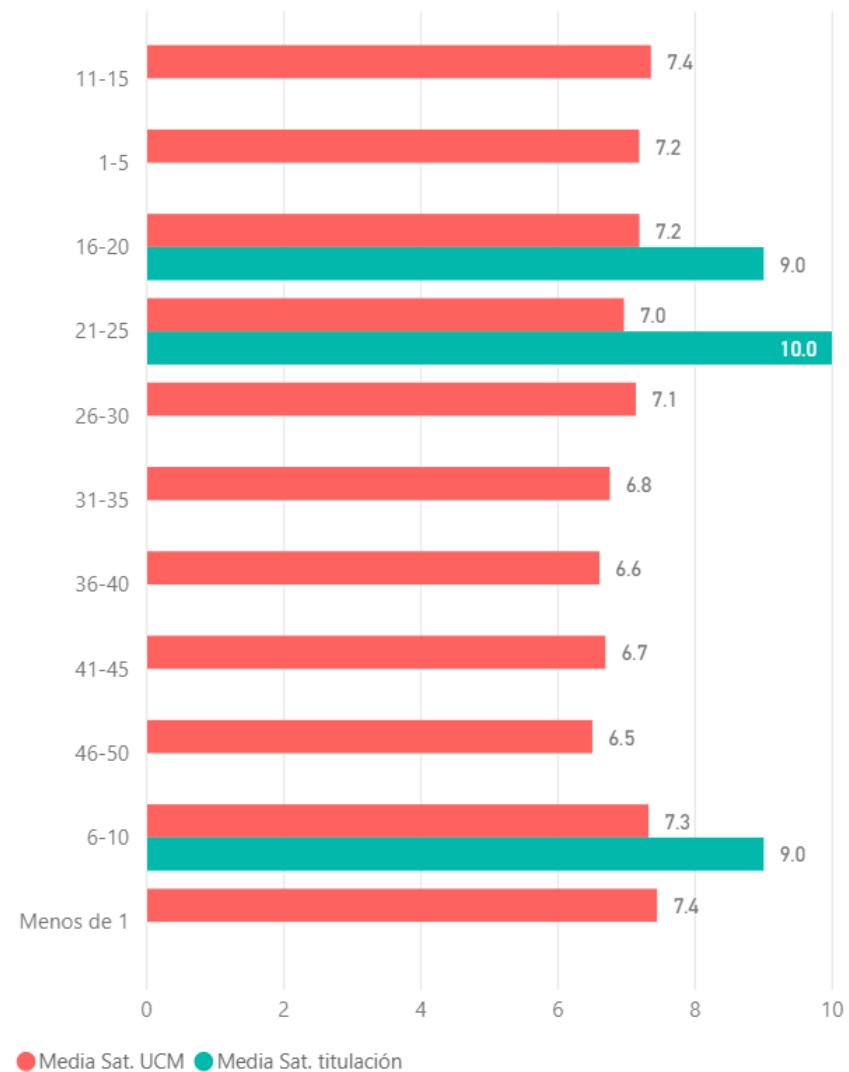
SEXO	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Hombre	2.06	7.00	0.00	9.00
Mujer	1.97	7.00	0.50	9.50
<b>Total</b>	<b>2.02</b>	<b>7.00</b>	<b>0.47</b>	<b>9.00</b>

### Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



Nº de asignaturas	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
1	2.14	7.00	0.00	10.00
2	2.03	8.00	0.00	9.00
3	1.89	8.00	0.00	9.00
4	1.47	8.00		
5	1.34	7.00		
<b>Total</b>	<b>2.02</b>	<b>7.00</b>	<b>0.47</b>	<b>9.00</b>

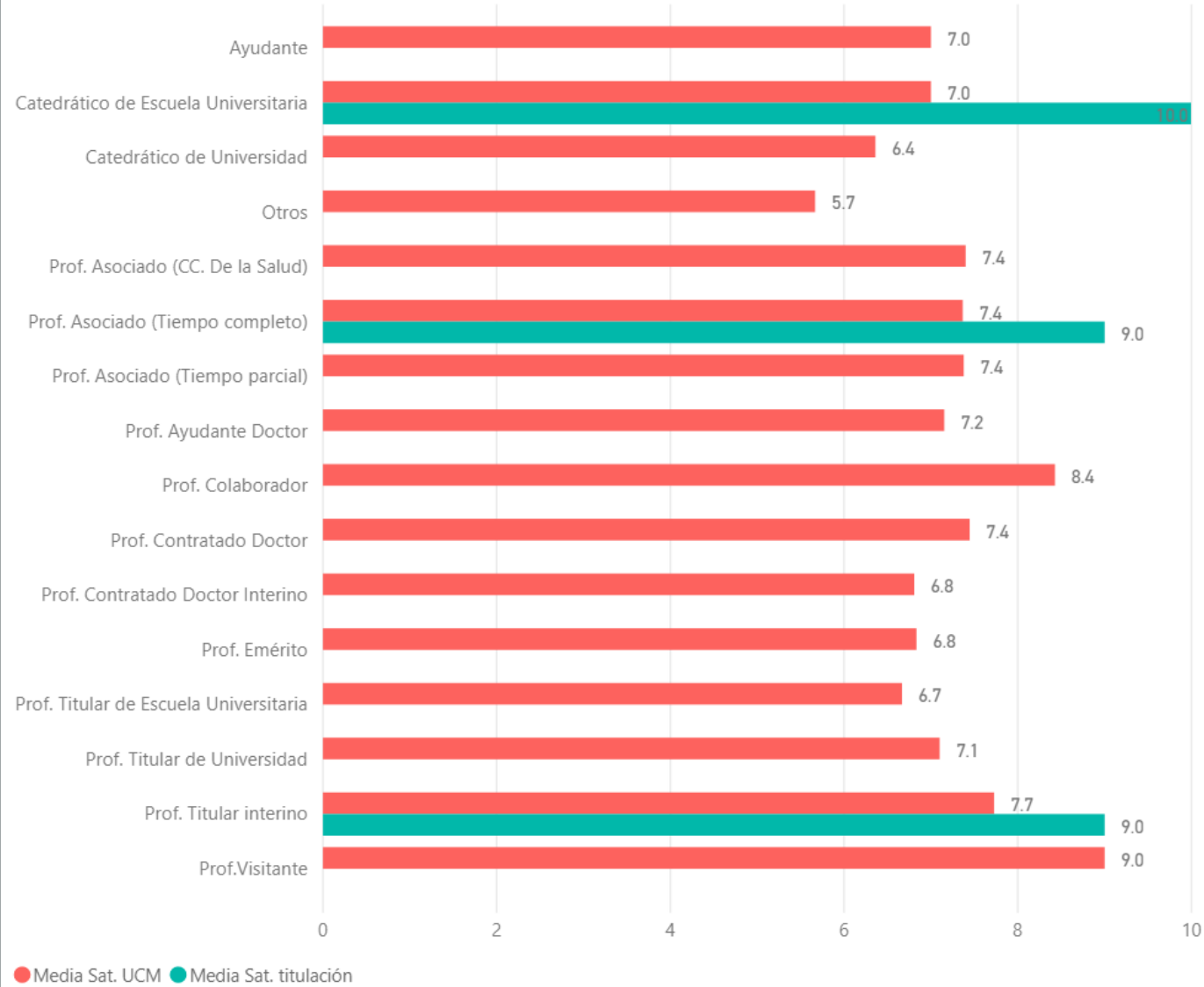
### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



EXPCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
11-15	1.59	8.00		
1-5	1.82	8.00		
16-20	2.03	8.00	0.00	9.00
21-25	2.16	7.00	0.00	10.00
26-30	1.88	7.00		
31-35	2.26	7.00		
36-40	2.19	7.00		
41-45	2.18	7.00		
46-50	2.74	6.50		
6-10	2.09	8.00	0.00	9.00
Menos de 1	1.94	8.00		
<b>Total</b>	<b>2.01</b>	<b>7.00</b>	<b>0.47</b>	<b>9.00</b>



## Satisfacción según categoría docente (Media)



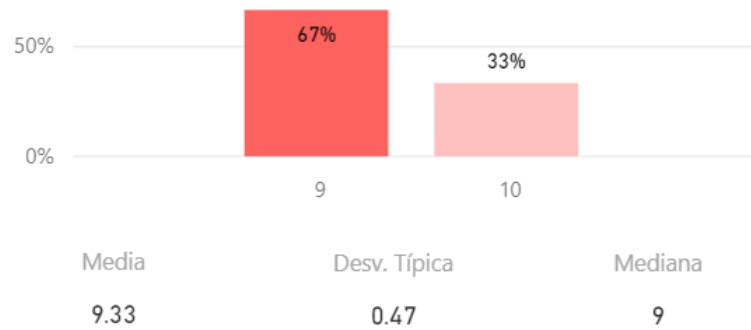
Categoría docente	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
Ayudante	NaN	7.00
Catedrático de Escuela Universitaria	1.41	7.00
Catedrático de Universidad	2.15	7.00
Otros	2.40	6.00
Prof. Asociado (CC. De la Salud)	1.96	8.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	1.50	8.00
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	1.76	8.00
Prof. Ayudante Doctor	1.94	8.00
Prof. Colaborador	2.15	9.00
Prof. Contratado Doctor	1.66	8.00
Prof. Contratado Doctor Interino	2.41	7.00
Prof. Emérito	2.71	8.00
Prof. Titular de Escuela Universitaria	2.08	6.50
Prof. Titular de Universidad	2.06	8.00
Prof. Titular interino	1.49	8.00
Prof. Visitante	NaN	9.00
<b>Total</b>	<b>2.01</b>	<b>7.00</b>

Categoría docente	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Catedrático de Escuela Universitaria	0.00	10.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	0.00	9.00
Prof. Titular interino	0.00	9.00
<b>Total</b>	<b>0.47</b>	<b>9.00</b>

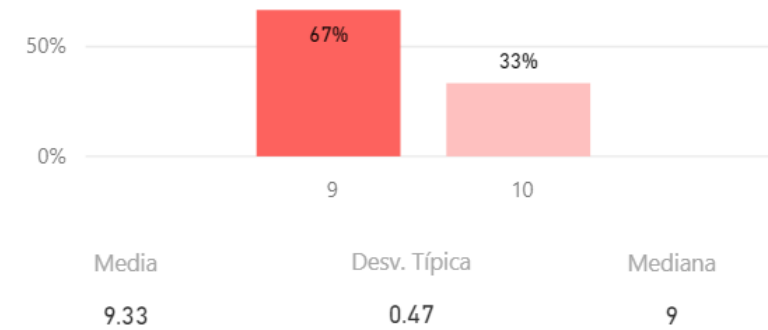
# Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

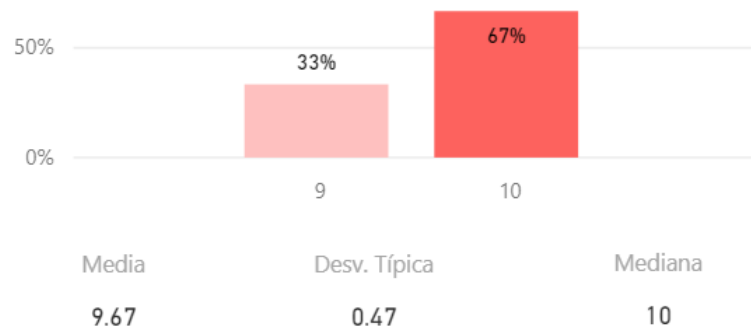
Distribución créditos teóricos, prácticos, y trabajos



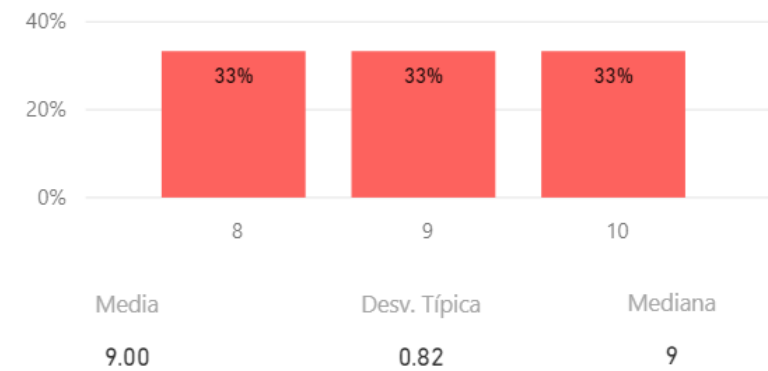
La titulación tiene unos objetivos claros



Cumplimiento del programa

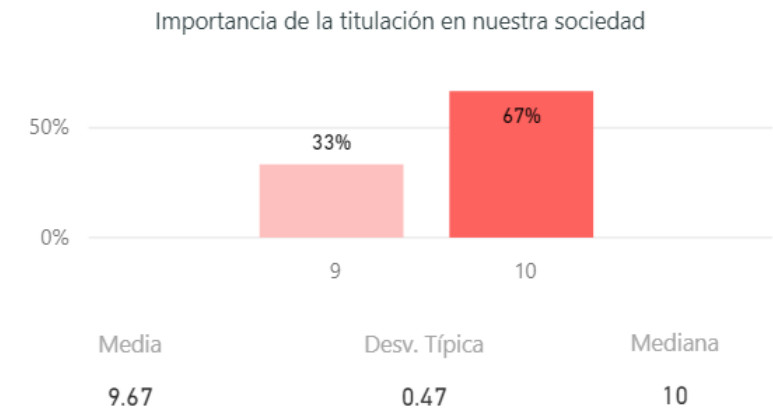
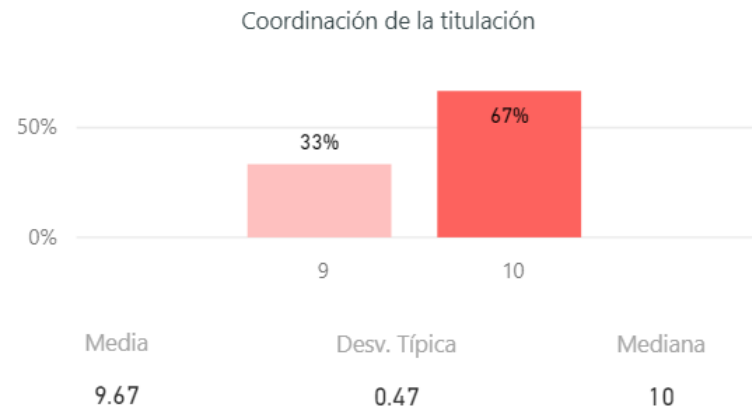


Orientación internacional de la titulación



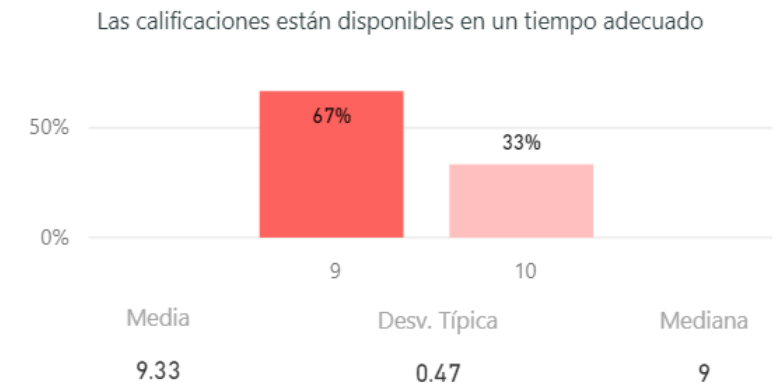
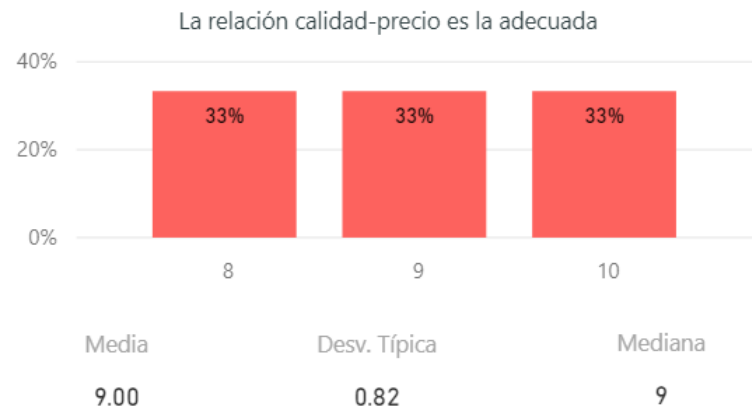
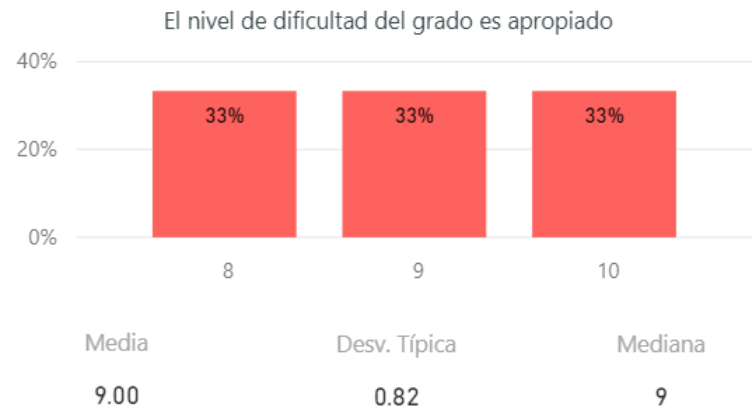
# Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



# Satisfacción

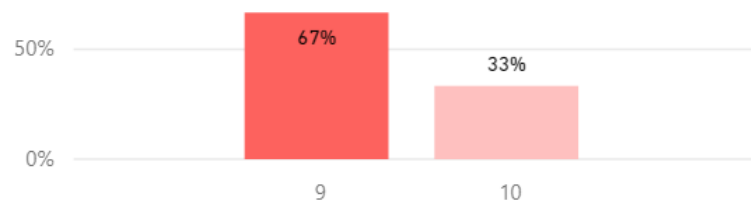
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



# Satisfacción

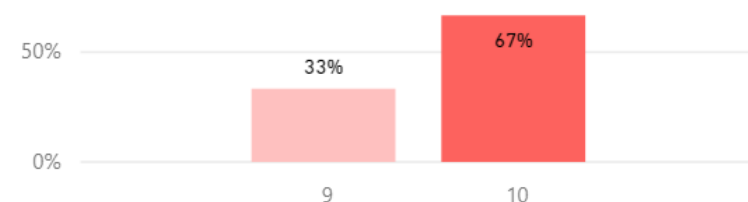
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Oferta y desarrollo de prácticas externas en la titulación



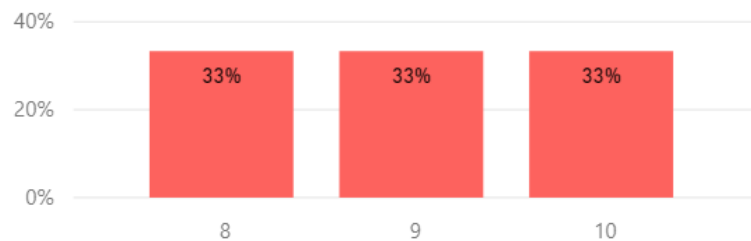
Media: 9.33  
Desv. Típica: 0.47  
Mediana: 9

Su formación está relacionada con las asignaturas que imparte



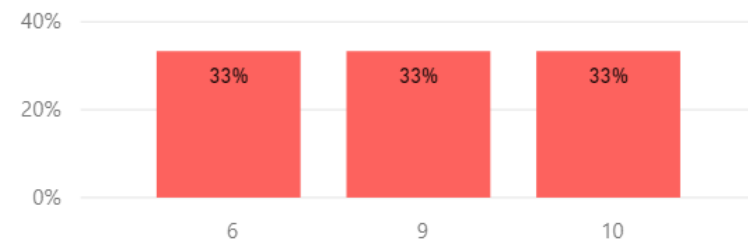
Media: 9.67  
Desv. Típica: 0.47  
Mediana: 10

Fondos bibliográficos suficientes



Media: 9.00  
Desv. Típica: 0.82  
Mediana: 9

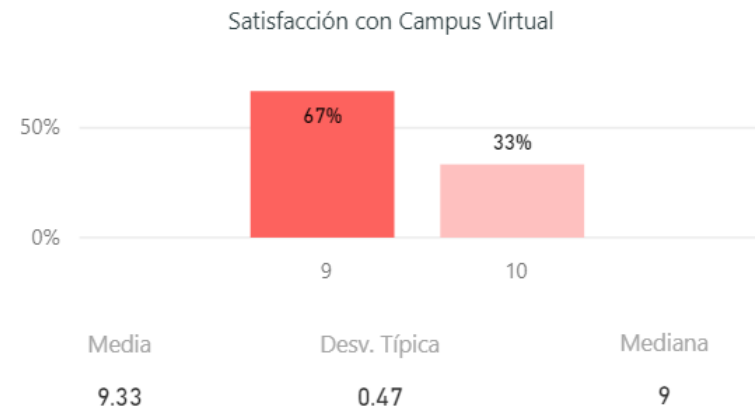
Recursos administrativos suficientes



Media: 8.33  
Desv. Típica: 1.70  
Mediana: 9

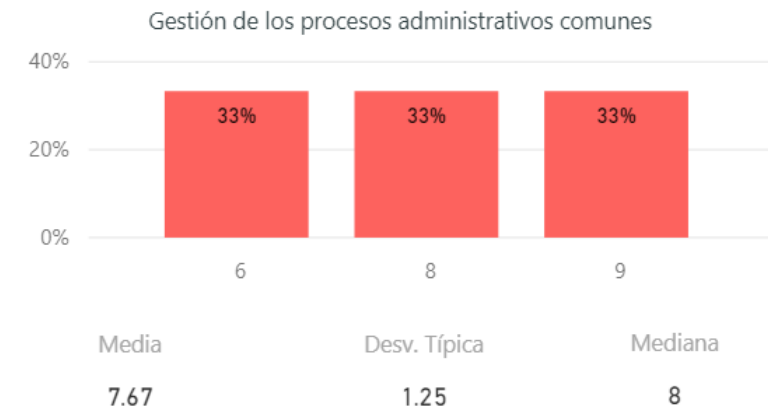
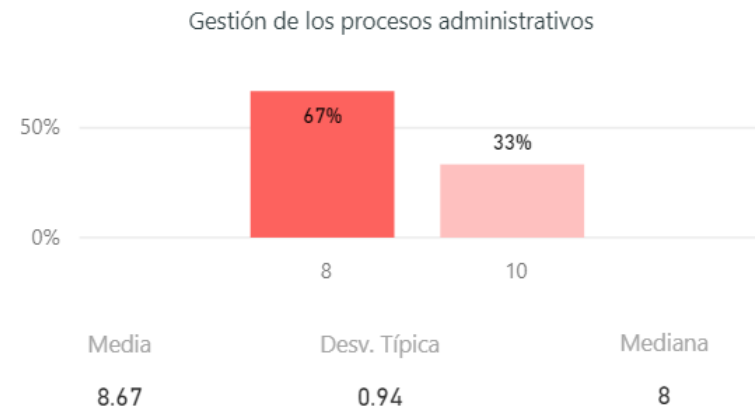
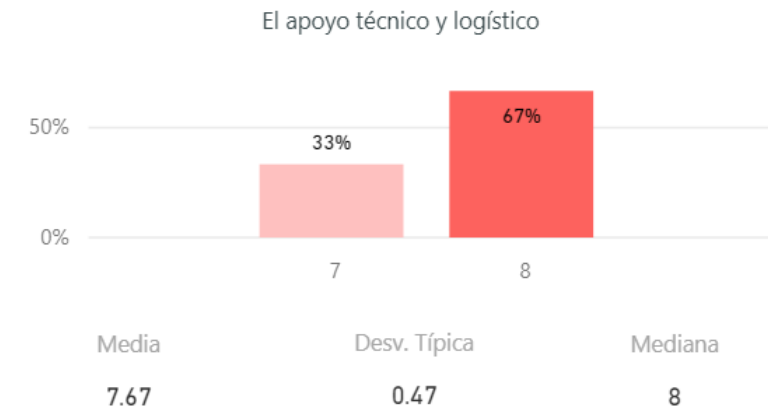
# Satisfacción

Recursos de la titulación



# Satisfacción

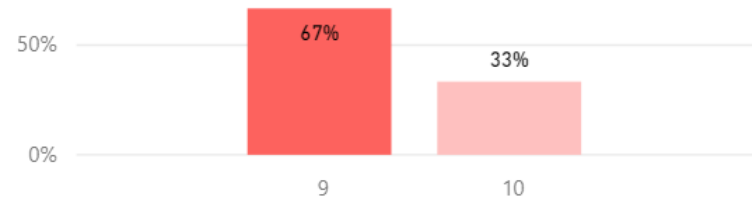
## Gestión de la titulación



# Satisfacción

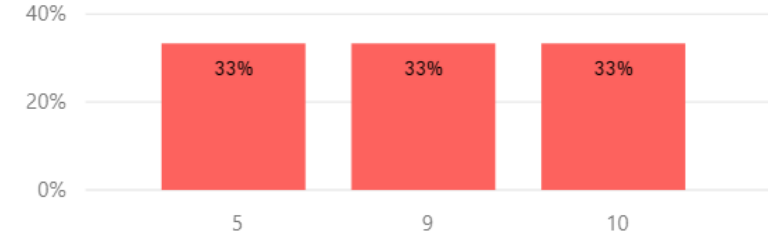
Gestión de la titulación

Organización de los horarios docentes



Media	Desv. Típica	Mediana
9.33	0.47	9

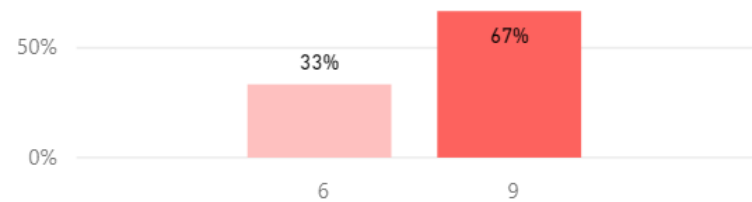
Disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información sobre el título



Media	Desv. Típica	Mediana
8.00	2.16	9

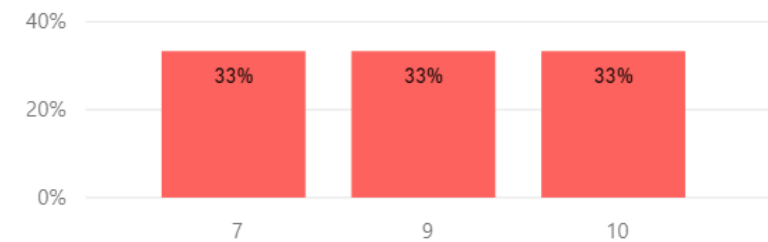
Sobre los alumnos

Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos



Media	Desv. Típica	Mediana
8.00	1.41	9

El grado de implicación de los alumnos

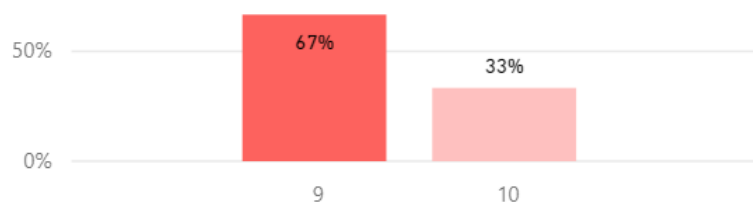


Media	Desv. Típica	Mediana
8.67	1.25	9



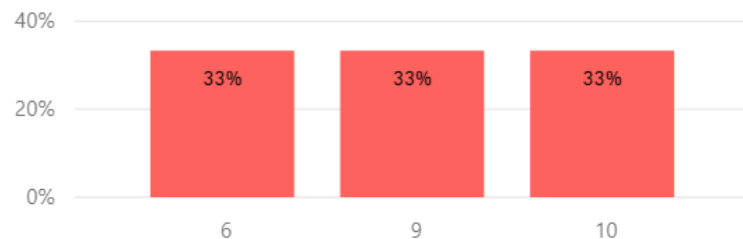
# Satisfacción

Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias



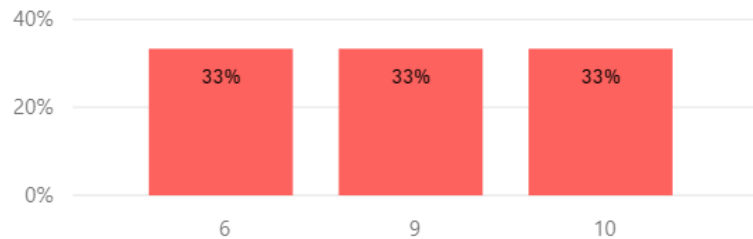
Media: 9.33  
Desv. Típica: 0.47  
Mediana: 9

Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



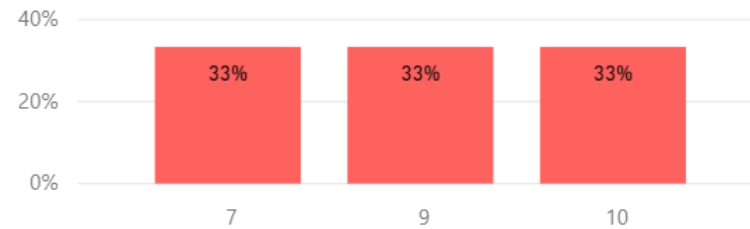
Media: 8.33  
Desv. Típica: 1.70  
Mediana: 9

Nivel de trabajo autónomo del alumnado



Media: 8.33  
Desv. Típica: 1.70  
Mediana: 9

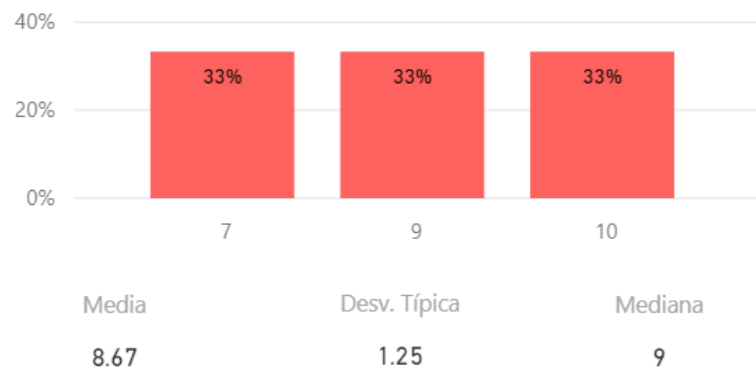
Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua



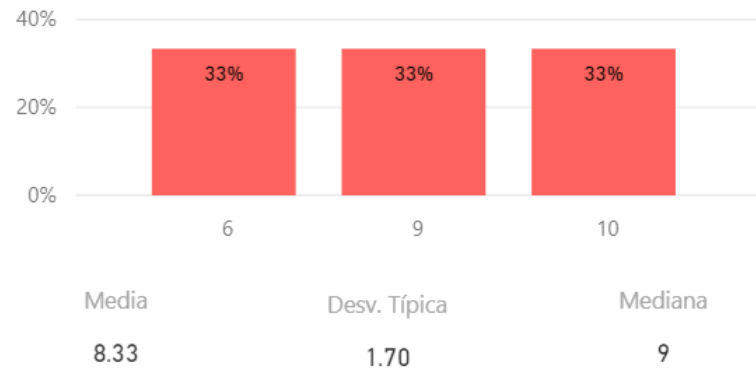
Media: 8.67  
Desv. Típica: 1.25  
Mediana: 9

# Satisfacción

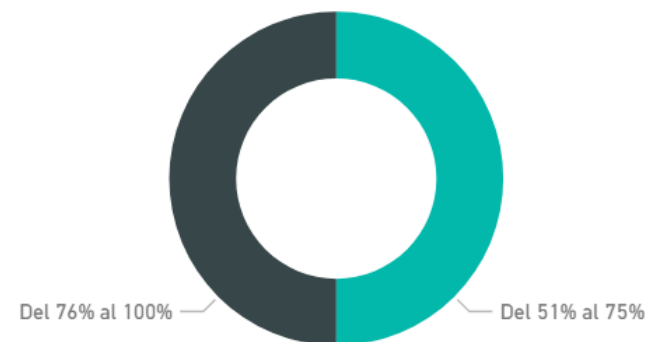
Aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos



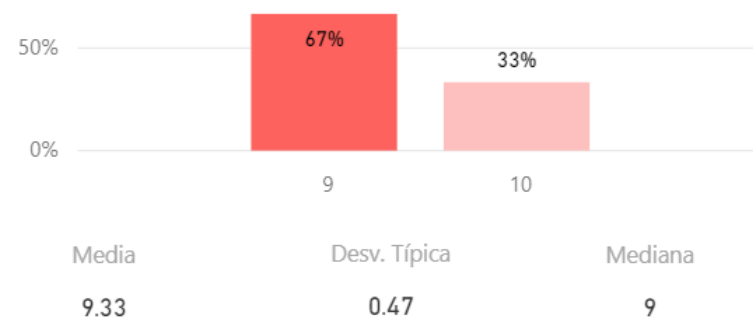
Satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes



Porcentaje de asistencia de los alumnos



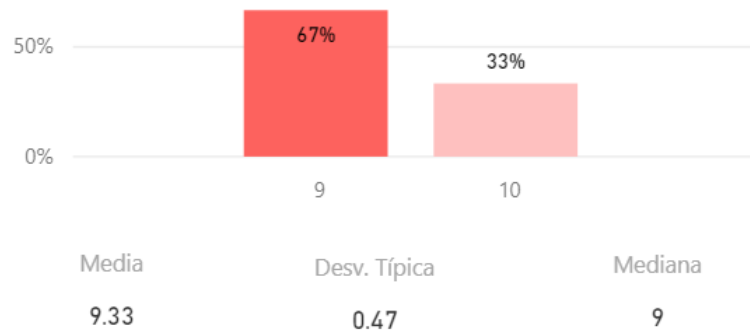
Satisfacción con la actividad docente en la titulación



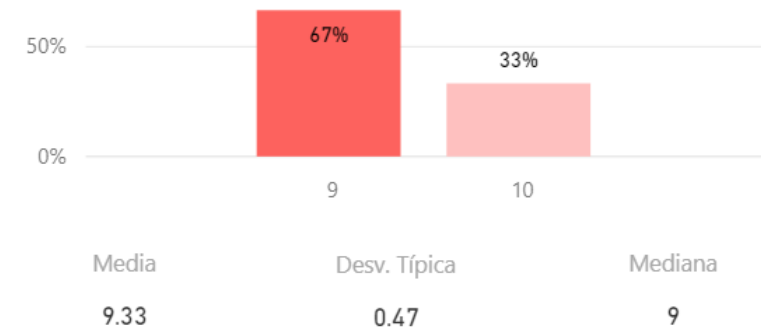
# Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

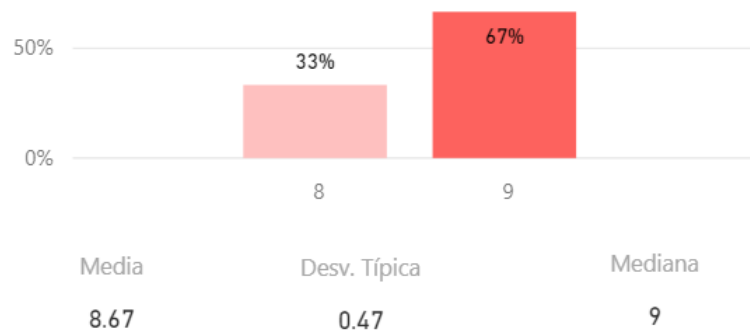
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



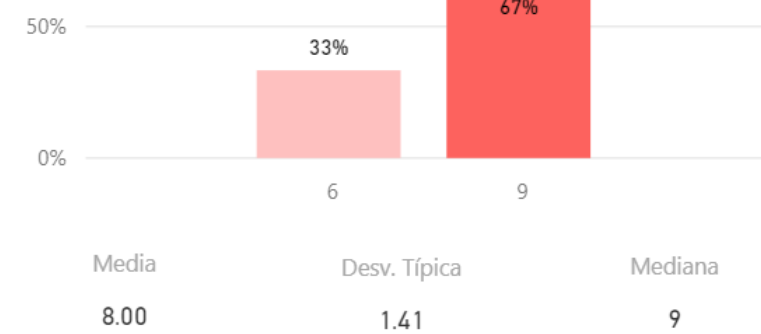
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI

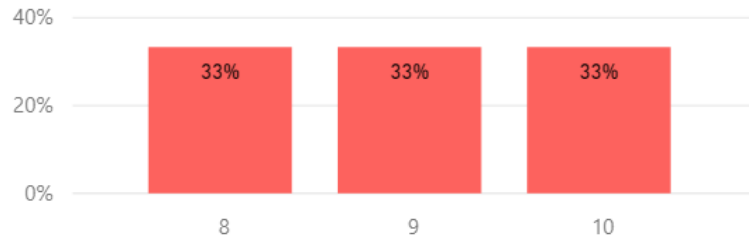


(Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor



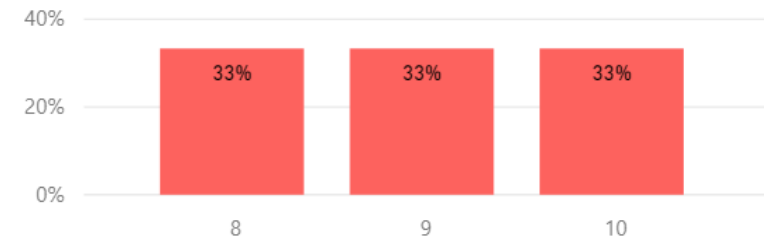
# Compromiso

(Prescripción) Recomendaría la UCM a un estudiante



Media: 9.00  
Desv. Típica: 0.82  
Mediana: 9

Orgullosos de ser PDI de la UCM



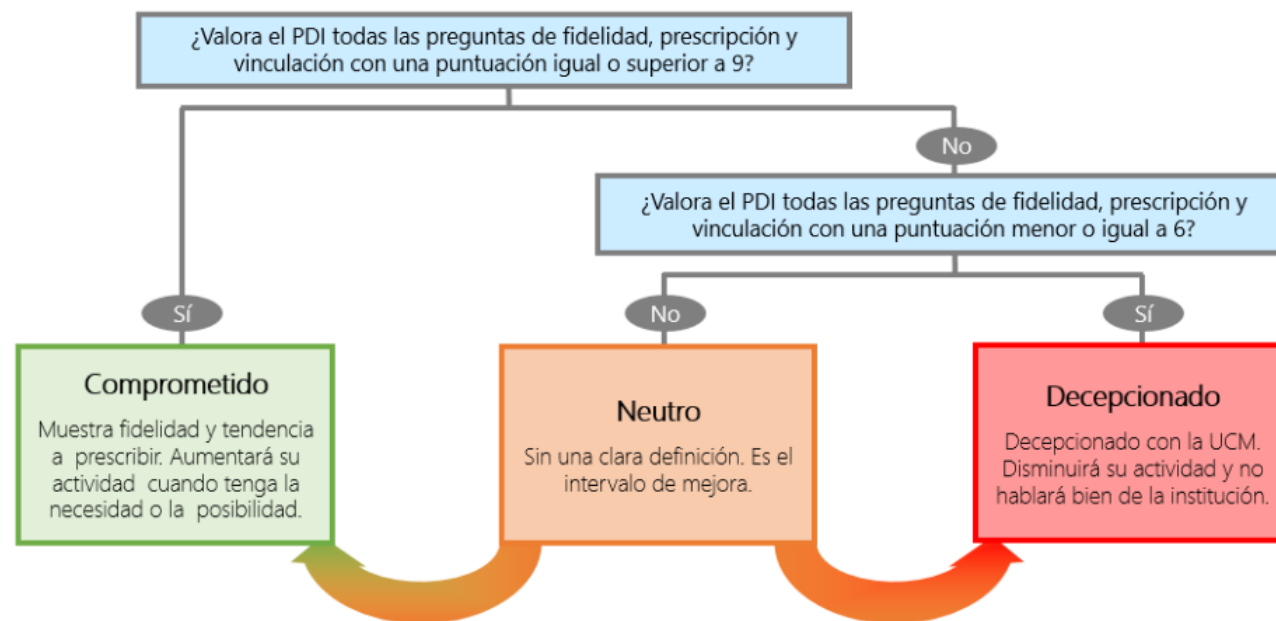
Media: 9.00  
Desv. Típica: 0.82  
Mediana: 9

Media de Valoración (de 0 a 10)



## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

