



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Facultad de Comercio y Turismo



TECNICAS Y METODOS DE
RACIONALIZACION
ADMINISTRATIVA
CODIGO 146

Diplomatura de Ciencias Empresariales
Plan de Estudios 1975
Resolución 19-07-1975
BOE 12-09-1975

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

INTRODUCCIÓN

Tema 1.- El diseño organizativo de la empresa

- 1.1. Las organizaciones y su estudio.
- 1.2. Teoría de la Organización y Diseño Organizativo.
- 1.3. Concepto de estructura organizativa.
- 1.4. El diseño de la organización como función directiva.

Tema 2.- Aspectos metodológicos en el estudio de las organizaciones

- 2.1. Evolución del pensamiento organizativo.
- 2.2. El enfoque de sistemas y de contingencias.
- 2.3. Enfoques económicos en el estudio de la organización.
- 2.4. Enfoques naturales de las organizaciones.

ELEMENTOS DE DISEÑO ORGANIZATIVO

Tema 3.- El proceso básico de diseño organizativo

- 3.1. El concepto de ajuste en el diseño de la organización.
- 3.2. El procesamiento de información: capacidad y necesidades.
- 3.3. Decisiones básicas de diseño organizativo.
- 3.4. La eficacia de la organización.

Tema 4.- La diferenciación de actividades

- 4.1. La diferenciación horizontal: definición de las agrupaciones básicas.
- 4.2. División del trabajo y especialización.
- 4.3. La diferenciación vertical: autoridad y jerarquía.
- 4.4. Ámbito de control: estructuras altas y planas.

Tema 5.- La integración o coordinación de actividades

- 5.1. La interdependencia de las tareas.
- 5.2. Mecanismos estructurales de coordinación.
- 5.3. La formalización del comportamiento y de los procesos.
- 5.4. Mecanismos informales de coordinación.

Tema 6.- Otros problemas de diseño organizativo

- 6.1. Centralización-descentralización.
- 6.2. Los órganos staff.
- 6.3. El diseño de puestos de trabajo.
- 6.4. Dimensiones de la estructura organizativa: complejidad, formalización, centralización.

Tema 7.- El contexto del diseño organizativo

- 7.1. Los factores de contingencia.
- 7.2. El entorno y la organización.
- 7.3. Estructura y estrategia.
- 7.4. Tecnología y estructura organizativa.
- 7.5. Relación entre tamaño y estructura.

FORMAS ORGANIZATIVAS

Tema 8.- Estructuras organizativas primarias

- 8.1. La estructura simple.
- 8.2. La estructura funcional
- 8.3. La estructura divisional.
- 8.4. La estructura matricial.

Tema 9.- Estructuras organizativas operativas

- 9.1. Concepto y tipos de estructuras operativas.
- 9.2. Las estructuras burocráticas.
- 9.3. Las estructuras adhocráticas.

ASPECTOS DINÁMICOS DEL DISEÑO ORGANIZATIVO

Tema 10.- La cultura organizativa

- 10.1. Concepto de cultura organizativa.
- 10.2. Componentes básicos y tipos.
- 10.3. El papel de la cultura en la organización.
- 10.4. La organización misionera.

Tema 11.- Poder y conflicto en la organización

- 11.1. El poder en las organizaciones.
- 11.2. Los participantes en la organización.
- 11.3. El conflicto en las organizaciones.
- 11.4. La organización política.

Tema 12.- Cambio y evolución en las organizaciones

- 12.1. Cambio y rediseño organizativo.
- 12.2. Evaluación del diseño de la organización.
- 12.3. La gestión del cambio organizativo.
- 12.4. El ciclo de vida de las organizaciones.

Tema 13.- Problemas actuales en el diseño de la organización

- 13.1. Innovación y diseño de la organización.
- 13.2. Las nuevas redes organizativas.
- 13.3. El diseño de la organización en empresas diversificadas.
- 13.4. Las rutinas organizativas.



BIBLIOGRAFÍA

- **CHILD, J. (1989).**- "Organización: Guía para Problemas y Práctica", C.E.C.S.A., México.
- **DAFT, R.L. (1995).**- "Organization Theory and Design", West, St. Paul, 5ª edición.
- **HALL, R.H. (1996).**- "Organizations. Structures, Processes and Outcomes", Prentice Hall, Englewood Cliffs, 6ª edición.
- **HODGE, B.J.; ANTHONY, W.P. (1988).**- "Organization Theory", Allyn and Bacon, Boston, 3ª edición.
- **JONES, G.R. (1995).**- "Organizational Theory. Text and Cases", Addison-Wesley, Reading.
- **MINTZBERG, H. (1984).**- "La Estructuración de las Organizaciones", Ariel, Barcelona.
- **MINTZBERG, H. (1991).**- "Mintzberg y la Dirección", Díaz de Santos, Madrid.
- **MINTZBERG, H.; QUINN, J.B. (1993).**- "El Proceso Estratégico. Conceptos, Contextos y Casos", Prentice-Hall Hisp., México, 2ª edición.
- **MORALES GUTIÉRREZ, A. (1995).**- "Análisis de las Organizaciones. Fundamentos, Diseño y Aplicaciones", ETEA, Córdoba.
- **NADLER, D.; TUSHMAN, M. (1988).**- "Strategic Organization Design. Concepts, Tools & Processes", Scott, Foresman and Co., Glenview.
- **RAMIO, C.; BALLART, X. (Eds) (1993).**- "Lecturas de Teoría de la Organización. La Evolución Histórica del Pensamiento Organizativo. Los Principales Paradigmas Teóricos (v.I)", Ministerio para las Administraciones Públicas, Madrid.
- **RAMIO, C.; BALLART, X. (Eds) (1993).**- "Lecturas de Teoría de la Organización. La Dinámica Organizativa: Las Últimas Tendencias en Teoría Organizativa (vol. II)", Ministerio para las Administraciones Públicas, Madrid.
- **ROBBINS, S.P. (1990).**- "Organizations Theory: Structure, Design and Applications", Prentice-Hall, Englewood Cliffs, 3ª edición.
- **TENA MILLÁN, J. (1992).**- "Organización de la Empresa. Teoría y Aplicaciones", EADA, Barcelona, 4ª edición.