



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Facultad de Comercio y Turismo

INFORMATICA APLICADA A  
LA GESTIÓN DE LA  
EMPRESA  
CÓDIGO 203

**Diplomatura de Ciencias Empresariales**  
**Plan de Estudios 2001**  
**Resolución 10-07-2001**



# 203 – INFORMÁTICA APLICADA A LA GESTIÓN DE LA EMPRESA

## PARTE I. MARCO CONCEPTUAL Y TECNOLÓGICO

### Tema 1 **Ámbito de la informática**

- 1.1 La idea de informática
- 1.2 El ordenador y su tipología
- 1.3 Evolución tecnológica del ordenador
- 1.4 Concepto de hardware y software

### Tema 2 **Hardware (elemento material)**

- 2.1 Estructura básica de un ordenador
- 2.2 La unidad central
- 2.3 Los dispositivos periféricos
- 2.4 Interrelaciones y tendencias del hardware

### Tema 3 **Software (elemento lógico)**

- 3.1 Concepto y tipología de lenguajes de programación
- 3.2 Software de sistema
- 3.3 Software de aplicación específico y general
- 3.4 Interfaces de usuario

### Tema 4 **Ficheros y bases de datos**

- 4.1 Concepto y tipología de fichero
- 4.2 Las posibilidades de la integración en bases de datos
- 4.3 Sistemas de gestión de bases de datos
- 4.4 Datawarehouse

### Tema 5 **Telemática y redes de comunicación**

- 5.1 Redes de telecomunicación en la empresa y sus elementos
- 5.2 Redes de área local
- 5.3 Redes de área metropolitana y de área extensa
- 5.4 Redes públicas y nuevas tecnologías de telecomunicación

### Tema 6 **Redes internacionales de información**

- 6.1 Concepto y evolución de Internet
- 6.2 Características y servicios
- 6.3 La Nueva Economía
- 6.4 Posibilidades empresariales



## **PARTE II EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL**

### **Tema 7 La información y el sistema de información**

- 7.1 La información, recurso básico para la toma de decisiones y sus tipos
- 7.2 Concepto y evolución del sistema de información
- 7.3 Funciones del sistema mecanizado de información
- 7.4 De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento

### **Tema 8 Organización del sistema de información**

- 8.1 Metodología de implantación de un sistema informático en la empresa
- 8.2 El centro de proceso de datos (CPD) en la empresa y su organización
- 8.3 Sistemas centralizados y descentralizados
- 8.4 Análisis coste-beneficio del sistema de información

### **Tema 9 Aplicaciones de la informática en la empresa**

- 9.1 Aplicaciones en el área económico-financiera
- 9.2 Aplicaciones en el área comercial
- 9.3 Aplicaciones en el área de producción
- 9.4 Aplicaciones en el área de recursos humanos

### **Tema 10 Tipología de sistemas de información en la empresa**

- 10.1 Sistemas de procesamiento de transacciones (EDP)
- 10.2 Sistemas de información para la dirección (MIS)
- 10.3 Sistemas de soporte para la decisión (DSS)
- 10.4 Inteligencia artificial y sistemas expertos (ES)

### **Tema 11 Sistemas de información para la dirección estratégica**

- 11.1 Cadena de valor y tecnologías de la información
- 11.2 Sistemas de información y ventaja competitiva
- 11.3 Sistemas de información interempresariales (SIEs)
- 11.4 Sistemas de información y estructura de un sector industrial

## **PARTE III EL ENTORNO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS**

### **Tema 12 De la ofimática al teletrabajo**

- 12.1 Evolución de la ofimática
- 12.2 Sistemas ofimáticos
- 12.3 El teletrabajo
- 12.4 Tipología de teletrabajo

### **Tema 13 La seguridad en los sistemas informáticos**

- 13.1 La idea de seguridad informática
- 13.2 Tipología de seguridades
- 13.3 Análisis de riesgos y planes de contingencia



13.4 Aspectos jurídicos y económicos de la seguridad informática

#### **Tema 14 El control en los sistemas de información**

- 14.1 Concepto y objetivos de la auditoría informática
- 14.2 Evaluación de la rentabilidad del sistema informático
- 14.3 Tipología de auditorías informáticas
- 14.4 Fases en la ejecución de una auditoría informática

#### **BIBLIOGRAFÍA**

SANTODOMINGO, A. (2001): "La informática aplicada a la empresa", COPYCOM. Madrid

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

- AGUILA, A.R. DEL (2000): "*Comercio electrónico y estrategia empresarial. Hacia la economía digital*". RA-MA, Madrid
- AGUER HORTAL, M. (2000): "*La empresa virtual en el marco de la sociedad de la información*". Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras, Madrid
- ALONSO GONZÁLEZ, I. (2000): "*Servicios telemáticos*". Univ. Las Palmas, Las Palmas
- AMOR, D. (2000): "*La (r)evolución e-business: claves para vivir y trabajar en un mundo interconectado*". Prentice-Hall, Madrid
- BANDERA BURGUEÑO, G. (2000): "*Tecnología de computadores*". Univ. Málaga, Málaga
- BARRERO FERNÁNDEZ, A. (1999): "*El teletrabajo*". Ágata, Madrid
- CARAÇA-VALENTE HERNÁNDEZ, J. (2000): "*Bases de datos relacionales*". Fac. Informática, Madrid
- CARRETERO PÉREZ, J. (2000): "*Sistemas Operativos*". Fac. Informática, Madrid.
- CASADO ORTIZ, R. (1999) "*Trabajar en la sociedad de la información : el teletrabajo: problema o solución: cómo contratarlo*". Fundación Universidad – Empresa, Madrid
- CIVIT ALAMINOS, C. (2000): "*Implantación del teletrabajo en la empresa*". McGraw-Hill, Madrid
- COHEN, D. (1999) "*Sistemas de información para la toma de decisiones*". Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México
- DÍAZ MARTÍN M<sup>a</sup> C., NAVAS LÓPEZ, J.E. Y GALINDO JURISTO, M<sup>a</sup> L. (1995): "*Entorno competitivo y nuevas tecnologías*" en CUERVO GARCÍA, A. ed. "*Dirección de empresas de los 90'*" capítulo 17, pp. 333-349, Civitas, Madrid
- DÍAZ MARTÍN, M<sup>a</sup> C. Y NAVAS LÓPEZ, J.E. (1996): "Posibilidades estratégicas de los sistemas interempresariales". *Alta Dirección*, N<sup>o</sup> 189, pp. 11-18 EDWARDS, C.; WARD, J. Y BYTHEWAY, A. (1998): "*Fundamentos de sistemas de información*", Prentice Hall, Madrid
- ESEBBAG BENCHIMOL, C. (2000): "*Internet*". Anaya Multimedia, Madrid
- EUROPE COMPANY CORPORATION, S.A. (2000): "*Programación de ordenadores*". Enseñanza Técnica y Sistemas, Madrid
- FERRÉ TRENZANO, J. M. (2000): "*Tomas de decisión comerciales y sistemas de información*". Univ. Barcelona, Barcelona
- GARCÍA BRAVO, D. (2000): "*Sistemas de información en la empresa. Conceptos y aplicaciones*". Pirámide, Madrid
- GARCÍA PÉREZ, F. (2000): "*Informática de gestión y sistemas de información*". McGraw-Hill Iberoamericana, México
- LAUDON, K.C. Y LAUDON, J. P. (2002): "*Sistemas de información gerencial*". Prentice-Hall, Madrid
- LEY BOSCH, C. (2000): "*Apuntes de fundamentos de telemática: la capa física*". Escuela Ingeniería Telecomunicación, Las Palmas
- LÓPEZ HERMOSO, J.J. et al. (2000): "*Informática aplicada a la gestión de empresas*". ESIC, Madrid
- MARTÍN, N.B. (1997): "*Introducción a la informática*". Anaya Multimedia, Madrid

- MARTINEZ RUBIO, J. M. (2000): "Curso de informática industrial". Univ. Politécnica Valencia, Valencia
- MESTERS, J. (2000): "Comunicarse con Internet". Salvat, Madrid
- MORILLAS GUERRERO, J. J. (2000): "Teleformación y teletrabajo: análisis de las implicaciones de ocupabilidad: Proyecto Grupo XIV". Huétor Vega, Granada
- OLARTE, FRANCISCO J. (2000): "Sistemas de información". Deusto, Bilbao
- PANIAGUA ARIS, E. (2000): "Fundamentos de programación". ICE, Madrid
- PASTOR LÓPEZ, O. (2000): "Gestión de bases de datos". Fac. Informática Valencia, Valencia
- PIATTINI VELTHUIS, M. G. (1998): "Auditoría informática : un enfoque práctico". RA-MA, Madrid
- RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, J. M. (2000): "Tecnologías y sistemas de información". Univ. Almería, Almería
- SANTODOMINGO, A. (2000): "Sistemas Informativos de Gestión". COPYCOM, Madrid
- THIBAUT ARANDA, J. (2000): "El teletrabajo : análisis jurídico-laboral", Madrid

