



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Facultad de Comercio y Turismo

ECONOMIA DE LA
EMPRESA II
CÓDIGO 214

Diplomatura de Ciencias Empresariales



FACULTAD DE
COMERCIO Y TURISMO

ECONOMÍA DE LA EMPRESA II

PARTE I: SISTEMA REAL DE LA EMPRESA

BLOQUE I: LA FUNCIÓN DE PRODUCCIÓN

TEMA 1. EL SISTEMA DE PRODUCCIÓN

- 1.1. Concepto y elementos del sistema de producción
- 1.2. Objetivos del sistema de producción
- 1.3. Tipos de sistemas productivos
- 1.4. El impacto de las nuevas tecnologías de la información

TEMA 2. DISEÑO DEL SISTEMA PRODUCTIVO

- 2.1. El diseño del producto y del proceso
- 2.2. Capacidad, dimensión y localización de la fábrica
- 2.3. Distribución en planta
- 2.4. Los equipos industriales: problemática de su mantenimiento y renovación

TEMA 3. LA GESTIÓN ECONÓMICA DE STOCKS

- 3.1. Los inventarios: objetivos y tipologías
- 3.2. Los reaprovisionamientos
- 3.3. Los modelos de gestión de stocks

BLOQUE II: PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN

TEMA 4. PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN (I)

- 4.1. La programación lineal: investigación de soluciones
- 4.2. El método del simplex
- 4.3. El análisis de sensibilidad
- 4.4. La dualidad y su interpretación económica

TEMA 5. PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN (II)

- 5.1. La programación lineal paramétrica y ámbitos de análisis
- 5.2. La programación lineal entera
- 5.3. Otros modelos de programación

TEMA 6. PROGRAMACIÓN TEMPORAL DE PROYECTOS

- 6.1. El método PERT
- 6.2. Variables aleatorias en el PERT
- 6.3. La aceleración temporal en el PERT



FACULTAD DE
COMERCIO Y TURISMO

TEMA 7. CONTROL DEL SISTEMA PRODUCTIVO

- 7.1. Control de la eficiencia
- 7.2. Control de calidad
- 7.3. Control de inventarios

PARTE II: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

BLOQUE III: DIRECCIÓN

TEMA 8. EL PROCESO DE DIRECCIÓN Y LA ESTRATEGIA

- 8.1. Las funciones directivas
- 8.2. El concepto de estrategia y sus elementos
- 8.3. Los niveles de la estrategia
- 8.4. La dirección en el proceso estratégico

TEMA 9. EL DESARROLLO DE LA EMPRESA

- 9.1. Orientaciones de los procesos de desarrollo de la empresa
- 9.2. El proceso de diversificación
- 9.3. La integración vertical
- 9.4. Otras vías de desarrollo: el proceso de globalización

TEMA 10. PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- 10.1. La planificación
- 10.2. El control
- 10.3. Los sistemas de información

BLOQUE IV: ORGANIZACIÓN

TEMA 11. EL DISEÑO ORGANIZATIVO DE LA EMPRESA

- 11.1. Concepto de estructura organizativa
- 11.2. Las partes de la organización
- 11.3. Decisiones básicas de diseño organizativo

TEMA 12. DIFERENCIACIÓN E INTEGRACIÓN DE ACTIVIDADES

- 12.1. La diferenciación horizontal
- 12.2. La diferenciación vertical
- 12.3. Mecanismos estructurales de coordinación
- 12.4. Mecanismos informales de coordinación



TEMA 13. EL CONTEXTO DEL DISEÑO ORGANIZATIVO

- 13.1. Los factores de contingencia
- 13.2. El entorno
- 13.3. La estrategia
- 13.4. La tecnología
- 13.5. La edad, la identidad y el tamaño

TEMA 14. FORMAS ORGANIZATIVAS

- 14.1. Concepto y tipos de formas organizativas
- 14.2. Las estructuras mecánicas y orgánicas
- 14.3. Opciones básicas de diseño



BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA

- LÓPEZ MORENO, M.J. (Dir.) (1995a).- "Sistema Real de la Empresa", Copycom, S.L., Madrid.
LÓPEZ MORENO, M.J. (Dir.) (1995b).- "Organización y Dirección de Empresas", Copycom, S.L., Madrid.

COMPLEMENTARIA

a) Manuales

- BUENO CAMPOS (1996): "Organización de Empresas. Estructura, Procesos y Modelos".
CAMISÓN ZORNOZA, ROIG DOBÓN y TORCAL TOMÁS (1993): "Introducción a la Dirección y Organización de Empresas".
CLAVER CORTES y otros (1994): "Manual de Administración de Empresas".
CUERVO GARCÍA (1996): "Introducción a la Administración de Empresas".
CHIAVENATO (1982): "Introducción a la Teoría General de la Administración".
DONNELLY, GIBSON y IVANCEVICH (1994): "Dirección y Administración de Empresas".
FERNÁNDEZ y FERNÁNDEZ (1988): "Manual de Dirección Estratégica de la Tecnología".
FERNÁNDEZ SÁNCHEZ (1993): "Dirección de la Producción I. Fundamentos Estratégicos".
FERNÁNDEZ SÁNCHEZ y VÁZQUEZ ORDÁS (1994): "Dirección de la Producción II. Métodos Operativos".
HAMPTON (1989): "Administración".
KAST y ROSENZWEIG (1987): "Administración en las Organizaciones. Un Enfoque de Sistemas y de Contingencias".
KOONTZ y O'DONNELL (1985): "Administración".
KOONTZ y WEHRICH (1990): "Administración".
LÓPEZ MORENO (1995): "Sistema Real de la Empresa".
MINTZBERG (1984): "La Estructuración de las Organizaciones".
SCHROEDER (1992): "Administración de Operaciones. Toma de Decisiones en la Función de Operaciones".
TARRAGÓ SABATÉ (1989): "Fundamentos de Economía de la Empresa".
ZERILLI (1980): "Fundamentos de Organización y Dirección General".

b) Libros de lecturas

- ADAM y EBERT (1991): "Administración de la Producción y las Operaciones".
CUERVO GARCÍA (1989): "Bases para el Diseño Organizativo de la Empresa".
CUERVO GARCÍA (1995): "Dirección de Empresas de los Noventa. Homenaje al Profesor Marcial-Jesús López Moreno".
DAFT (1995): "Organization Theory and Design".
DÍAZ (1993): "Producción: Gestión y Control".
DOMÍNGUEZ MACHUCA, DURBÁN y MARTÍN (1990): "El Subsistema Productivo de la Empresa".
DONNELLY, GIBSON y IVANCEVICH (1994): "Dirección y Administración de Empresas".
GOULD, EPPEN y SCHMIDT (1992): "Investigación de Operaciones en la Ciencia Administrativa".
LARRAÑETA y ONIEVA (1988): "Métodos Modernos de Gestión de la Producción".
MONKS (1987): "Administración de Operaciones".
MOSKOWITZ y WRIGHT (1989): "Investigación de Operaciones".
ROMERO LÓPEZ (1979): "Técnicas de Programación y Control de Proyectos".
THOMPSON y STRICKLAND (1994): "Dirección y Administración Estratégicas. Conceptos, Casos y Lecturas".

c) Libros de casos

- BARTLETT (1988): "Cases in Strategic Management for Business".
BOSEMAN y PHATAK (1988): "Cases in Strategic Management".
BUENO CAMPOS (1996): "Dirección Estratégica de la Empresa. Metodología, Técnicas y Casos".
CASTILLO CLAVERO y otros (1992): "Prácticas de Gestión de Empresas" (parte 2ª).
CLARKE-HILL y GLAISTER (1993): "Cases in Strategic Management".
CHILD (1990): "Organización. Guía para Problemas y Práctica".
DAFT y SHARFMAN (1995): "Organization Theory. Cases and Applications".
DÍEZ DE CASTRO, MARTÍN JIMÉNEZ y PERIÁÑEZ CRISTÓBAL (1995): "Estructurar las Organizaciones. 18 Casos Prácticos de Análisis de Problemas y Búsqueda de Soluciones".
DOMÍNGUEZ MACHUCA y otros (1987): "El Subsistema Productivo de la Empresa. Problemas y Fundamentos Teóricos".
FREJE URIARTE y FREJE OBREGÓN (1995): "Casos de Estrategia Empresarial".
GARVIN (1992): "Operations Strategy: Text and Cases".
GRANT (1996): "Dirección Estratégica. Conceptos, Técnicas y Aplicaciones".
JOHNSON et al. (1993): "Cases in Operational Management".
JOHNSON y SHOLES (1993): "Exploring Corporate Strategy. Text and Cases".
MADRID GARRE y LÓPEZ YEPES (1993): "Supuestos de Economía de la Empresa" (parte 3ª).
MARTÍNEZ MARTÍNEZ (1996): "Casos Prácticos de Management Estratégico".
MINTZBERG y QUINN (1993): "El Proceso Estratégico. Conceptos, Contextos y Casos".
PORTER (1983): "Cases in Competitive Strategy".
THOMPSON y STRICKLAND (1994): "Dirección y Administración Estratégicas. Conceptos, Casos y Lecturas".
YU (1974): "Aplicaciones Prácticas del PERT y CPM".





GENERAL

- AAKER, D.A. (1987).- "Management Estratégico del Mercado", Hispanoeuropea, Barcelona.
- ACKOFF, R.L.; SASIENI, M.W. (1979).- "Fundamentos de Investigación de Operaciones", Limusa, México.
- ADAM, E.E.; EBERT, R.J. (1991).- "Administración de la Producción y las Operaciones", Prentice-Hall Hispano-americana, 4ª edición.
- ALCOCER CHILLÓN, F.J.; LÓPEZ MORENO, M.J. (1968).- "Aplicaciones de la Programación al Campo Económico", EJES, Madrid.
- ANDREWS, K.R. (1977).- "El Concepto de Estrategia en la Empresa", Universidad de Navarra, Pamplona.
- ANSOFF, I. (1965).- "Corporate Strategy" McGraw Hill, Nueva York (versión en castellano, 1976: "La Estrategia de la Empresa", Universidad de Navarra, Pamplona).
- ANSOFF, H.I. (1976).- "La Estrategia de la Empresa", Universidad de Navarra, Pamplona.
- ASAKA, T.; OZEKI, K. (1992).- "Manual de Herramientas de Calidad. El Enfoque Japonés", Productivity Press, Cambridge.
- AUERBACH, P. (1988).- "Competition. The Economics of Industrial Change", Basil Blackwell, Cambridge.
- BALAS, E. (1965).- "An Additive Algorithms for Solving Linear Programs with Zero-One Variables", *Operational Research*, vol. 13, nº 14.
- BAÑEGIL PALACIOS, T. (1993).- "El Sistema Just in Time y la Flexibilidad de la Producción", Pirámide, Madrid.
- BATTERSBI, A. (1970).- "Planificación y Programación de Proyectos Complejos", Ariel, Barcelona.
- BARTLETT, H.C. (1988).- "Cases in Strategic Management for Business", The Dryden Press, Chicago.
- BAUMOL, W.J.; PANZAR, J.C.; WILLING, R.D. (1982).- "Contestable Market", Harcourt Brace, Javanovich.
- BERGE, C. (1967).- "Teoría de Redes y sus Aplicaciones", CECSA, México.
- BIERMAN, H.; BONINI, C.P.; HAUSMAN, A. (1981).- "Quantitative Analysis for Business Decisions", Irwin, Homewood.
- BLANCO ILLESCAS, F. (1985).- "El Control como Guía de la Gestión Empresarial", Instituto de la Pequeña y Mediana Empresa Industrial, Madrid.
- BOSEMAN, G.; PHATAK, A. (1988).- "Cases in Strategic Management", John Wiley and Sons, Nueva York.
- BOULTON, W.R. (1984).- "Business Policy: The Art of Strategic Management", McMillan, Nueva York.
- BUENO CAMPOS, E. (1996).- "Dirección Estratégica de la Empresa. Metodología, Técnicas y Casos", Pirámide, Madrid, 5ª edición.
- BUENO CAMPOS, E. (1996).- "Organización de Empresas. Estructura, Procesos y Modelos", Pirámide, Madrid.
- BUFFA, E.S.; SARIN, R.K. (1992).- "Administración de la Producción y de las Operaciones", Limusa, México.
- CAMISÓN ZORNOZA, C.; ROIG DOBÓN, S.; TORCAL TOMÁS, R. (1993).- "Introducción a la Dirección y Organización de Empresas", AC, Madrid.
- CASTILLO CLAVERO, A.M.; MARTÍN ROJO, I.; MORENO LORENTE, F.; RUIZ MOLINA, A.; TOUS ZAMORA, D. (1992).- "Prácticas de Gestión de Empresas", Pirámide, Madrid.
- CERTO, S.C.; PETER, J.P. (1990).- "Strategic Management. A Focus on Process", McGraw Hill, Nueva York.
- CLARKE-HILL, C.; GLAISTER, K. (1993).- "Cases in Strategic Management", Pitman, Londres.
- CLAVER CORTES, E. y otros (1994).- "Manual de Administración de Empresas", Cívitas, Madrid.
- CUERVO GARCÍA, A. (1989).- "Bases para el Diseño Organizativo de la Empresa", *Papeles de Economía Española*, nº 39-40, pp. 88-115.
- CUERVO GARCÍA, A. (1995).- "La Dirección Estratégica de la Empresa", en A. Cuervo (Dir): "Dirección de Empresas de los Noventa", Cívitas, Madrid, pp. 51-69.
- CUERVO GARCÍA, A. (Dir.) (1996).- "Introducción a la Administración de Empresas", Cívitas, Madrid, 2ª edición.
- CHANDLER, A.D. (1962).- "Strategy and Structure: Chapters in the History on the American Industrial Enterprise", MIT Press, Cambridge.
- CHANDLER, A.D. (1979).- "Strategy and Structure: Some General Propositions", en McCarthy y Minichello (Eds): "Business Policy and Strategy: Concepts and Readings", Irwing, Homewood, pp. 384-393.



- CHANDLER, A.D. (1990).- "Scale and Scope: The Dynamics of Industrial Capitalism", Harvard University Press, Cambridge.
- CHANG, Y.; SULLIVAN, R.S. (1987).- "QSB: Quantitative Systems for Business", Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- CHARNES, A.; COOPER, W.W. (1967).- "Management Models and Industrial Applications of Linear Programming", vol. I y II, John Wiley & Sons, Nueva York.
- CHASE, R.B.; AQUILANO, N.J. (1994).- "Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones", Addison-Wesley Iberoamericana, Madrid.
- CHIAVENATO, I. (1982).- "Introducción a la Teoría General de la Administración", McGraw Hill Latinoamericana, Bogotá.
- CHILD, J. (1989).- "Organización: Guía para Problemas y Práctica", C.E.C.S.A., México.
- CHOFFRAY, J.M.; DOREY, F. (1983).- "Développement et Gestion des Produits Nouveaux", McGraw-Hill, París.
- CHURCHMAN, C.W.; ACKOFF, R.L.; ARNOFF, E.L. (1971).- "Introducción a la Investigación Operativa", Aguilar, Madrid.
- DAFT, R.L. (1995).- "Organization Theory and Design", West, St. Paul, 5ª edición.
- DAFT, R.H.; SHARFMAN, M.P. (1995).- "Organization Theory. Cases and Applications", West, Saint Paul, 4ª edición.
- DANTZIG, G.B. (1963).- "Linear Programming and Extensions", Princeton University Press, Princeton.
- DESS, G.G.; MILLER, A. (1993).- "Strategic Management", Mc Graw Hill, Nueva York.
- DÍAZ, A. (1993).- "Producción: Gestión y Control", Ariel, Barcelona.
- DÍEZ DE CASTRO, E.P.; MARTÍN JIMÉNEZ, F.A.; PERLÁNEZ CRISTÓBAL, R. (Coord.) (1995).- "Estructurar las Organizaciones. 18 Casos Prácticos de Análisis de Problemas y Búsqueda de Soluciones", Síntesis, Madrid.
- DOLDAN TIE, F.R. (1980).- "Análisis de Sensibilidad en el Modelo de Programación Lineal", en Bueno, E. y otros: "Estudios Monográficos de Contabilidad y de Economía de la Empresa", ICE, pp. 255-285.
- DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A.; DURBÁN, S.; MARTÍN, E. (1990).- "El Subsistema Productivo de la Empresa", Pirámide, Madrid.
- DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A.; DURBÁN OLIVA, S.; MARTÍN ARMARIO, E. (1987).- "El Subsistema Productivo de la Empresa. Problemas y Fundamentos Teóricos", Pirámide, Madrid, 2ª edición.
- DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A.; GARCÍA GONZÁLEZ, S.; DOMÍNGUEZ MACHUCA, M.A.; RUIZ JIMÉNEZ, A.; ÁLVAREZ GIL, M.J. (1995a).- "Dirección de Operaciones. Aspectos Estratégicos en la Producción y los Servicios", McGraw-Hill, Madrid.
- DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A.; GARCÍA GONZÁLEZ, S.; DOMÍNGUEZ MACHUCA, M.A.; RUIZ JIMÉNEZ, A.; ÁLVAREZ GIL, M.J. (1995b).- "Dirección de Operaciones. Aspectos Técnicos y Operativos en la Producción y los Servicios", McGraw-Hill, Madrid.
- DONNELLY, J.G.; GIBSON, J.L.; IVANCEVICH, J.M. (1994).- "Dirección y Administración de Empresas", Addison-Wesley, Wilmington.
- DOREMAN, R.; SAMUELSON, P.A.; SOLOW, R.M. (1972).- "Programación Lineal y Análisis Económico", Aguilar, Madrid.
- DORFMAN, R. (1962).- "Programación Lineal. Su Aplicación a la Teoría de la Empresa", Aguilar, Madrid.
- DOUMA, S.; SCHREUDER, H. (1992).- "Economic Approaches to Organizations", Prentice Hall, International, Hertfordshire.
- DRUDIS, A. (1992).- "Planificación, Organización y Gestión de Proyectos", Gestión 2000, Barcelona.
- DUNCAN, W.J. (1991).- "Grandes Ideas en la Dirección de Empresas", Díaz de Santos, Madrid.
- DURÁN HERRERA, J.J. (1977).- "La Diversificación como Estrategia Empresarial. El Conglomerado Multinacional", Pirámide, Madrid.
- EMERY, J.C. (1990).- "Sistemas de Información para la Dirección", Díaz de Santos, Madrid.
- EPPEN, G.D.; GOULD, F.J. (1987).- "Investigación de Operaciones en la Ciencia Administrativa", Prentice-Hall Hispanoamericana, México
- ESCUADERO, L. (1977).- "Asignación Óptima de Recursos. Análisis y Soluciones de los Problemas de Costo Mínimo de la Duración de un Proyecto", Deusto, Bilbao.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. (1985).- "Aspectos Relevantes de la Productividad Industrial", *Alta Dirección*, nº 120, marzo-abril, pp. 55-63.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. (1987).- "El Diseño Como Factor Determinante de la Competitividad Industrial", *Economía Industrial*, marzo-abril, pp. 75-87.



- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. (1991).- "La Subcontratación Incrementa la Competitividad Empresarial", *Economía Industrial*, nº 282, noviembre-diciembre, pp. 145-153.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. (1992).- "La Subcontratación Incrementa la Competitividad Empresarial", *Economía Industrial*, nº 282, pp. 145-153.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. (1993).- "Dirección de la Producción I. Fundamentos Estratégicos", Cívitas, Madrid.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. (1996).- "Innovación, Tecnología y Alianzas Estratégicas. Factores Clave de la Competencia", Cívitas, Madrid.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E.; VÁZQUEZ ORDÁS, C.J. (1994).- "Dirección de la Producción II. Métodos Operativos", Cívitas; Madrid.
- FERNÁNDEZ, Z.; FERNÁNDEZ, E. (1988).- "Manual de Dirección Estratégica de la Tecnología", Ariel, Barcelona.
- FRAME, J.D. (1987).- "Managing Projects in Organizations", Jossey-Bass, San Francisco.
- FRED, S. (1983).- "Problemas sobre Dimensión y Ubicación de las Plantas", en Albert, K.J. (Eds.): "Manual de Administración de Empresas", McGraw Hill, México.
- FREIJE URIARTE, A.; FREIJE OBREGÓN, I. (1995).- "Casos de Estrategia Empresarial", Universidad de Deusto, Bilbao, 3ª edición.
- GARCÍA FALCÓN, J.M. (1987).- "Formulación de Estrategias en la Empresa", CIES, Las Palmas.
- GARVIN, D.A. (1984).- "What does Product Quality Really Meant"; *Sloan Management Review*, vol. 26, nº 1, pp. 25-43.
- GARVIN, D.A. (1992).- "Operations Strategy: Text and Cases", Prentice-Hall International, Londres.
- GOMORY, R.E. (1958).- "Essentials of an Algorithm for Integer Solutions to Linear Programming", *Bulletin of Mathematical Sociology*, vol. 64, nº 5.
- GOOLD, M.; QUINN, J.J. (1993).- "Strategic Control. Milestones for Long-Term Performance", Pitman, Londres.
- GOULD, F.J.; EPPEN, G.D.; SCHMIDT, C.P. (1992).- "Investigación de Operaciones en la Ciencia Administrativa", Prentice Hall Hispanoamericana, México.
- GRAHAM, R.J. (1985).- "Project Management: Combining Technical and Behavioral Approaches for Effective Implementation", Van Nostrand Reinhold, Nueva York.
- GRANT, R.H. (1994).- "Contemporary Strategy Analysis. Concepts, Techniques, Applications", Blackwell, Cambridge, 2ª edición.
- GRANT, R.H. (1996).- "Dirección Estratégica. Conceptos, Técnicas y Aplicaciones", Civitas, Madrid.
- GRIMA, J.D.; TENA, J. (1991).- "Análisis y Formulación de la Estrategia Empresarial", Hispanoeuropea, Barcelona, 3ª edición.
- GUERRAS MARTÍN, L.A. (1989).- "Gestión de Empresas y Programación Multicriterio", ESIC, Madrid.
- HALL, R.W. (1988).- "Estrategias Modernas de Fabricación", Tecnología de Gerencia y Producción, Madrid.
- HAMPTON, D.R. (1989).- "Administración", McGraw Hill, México, 3ª edición.
- HANSEN, B.L.; GHARE, P.M. (1990).- "Control de Calidad: Teoría y Aplicaciones", Díaz de Santos, Madrid.
- HARDING, C. (1990).- "Su Negocio: ¿Ingredientes Correctos, Ubicación Incorrecta?", en INC (Eds.): "Estrategia en los Negocios", Ventura, México.
- HARMON, R.L.; PETERSON, L.D. (1990).- "Reinventar la Fábrica", Ciencias de la Dirección, Madrid.
- HARRINGTON, H.J. (1990).- "El Coste de la Mala Calidad", Díaz de Santos, Madrid.
- HARRISON, A. (1992).- "Just-in-Time Manufacturing in Perspective", Prentice-Hall International, Londres.
- HARRISON, F.L. (1985).- "Advanced Project Management", Gower Publishing, Aldershot, 2ª edición.
- HAX, A.; MAJLUF, N.S. (1984).- "Strategic Management: An Integrative Perspective", Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- HAX, A.; MAJLUF, N.S. (1996).- "The Strategic Concept and Process. A Pragmatic Approach", Prentice Hall, Upper Saddle River, 2ª edición.
- HAYES, R.H.; WHEELWRIGHT, S.C. (1984).- "Restoring Our Competitive Edge. Competing through Manufacturing", John Wiley, Nueva York.
- HELLRIEGEL, D.; SLOCUM, J.W. (1989).- "Management", Addison-Wesley, Reading.
- HENNART, J.F. (1991).- "The Transaction Cost Theory of the Multinational Enterprise", en Piteli, S.; Chpistos, N.; Svagen, F. (Eds.): "The Nature of the Transnational Enterprise", Routledge, Londres.
- HILL, T. (1989).- "Manufacturing Strategy: Text and Cases", Irwin, Homewood.
- HILL, C.W.L.; JONES, G.R. (1996).- "Administración Estratégica. Un Enfoque Integrado", McGraw Hill, Santa Fe de Bogotá, 3ª edición.



- HODGETTS, R.M. (1990).- "Management. Theory, Process and Practice", Harcourt Brace, Jovanovich.
- HOFFER, C.H. y otros (1980).- "Strategy Management", West, San Francisco.
- HOROVITZ, J. (1992).- "La Calidad del Servicio", McGraw Hill, Madrid.
- HUNGER, J.D.; WHEELLEN, T.L. (1996).- "Strategic Management", Addison-Wesley, Reading, 5ª edición.
- IGNIZIO, J.P. (1982).- "Linear Programming in Single and Multiple Objectives Systems", Prentice Hall, Nueva Jersey.
- JOHNSON, G.; SCHOLES, K. (1993).- "Exploring Corporate Strategy. Text and Cases", Prentice Hall, Hertfordshire, tercera edición.
- JOHNSON, R.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; SLACK, N. (1993).- "Cases in Operational Management", Pitman, Londres.
- JURAN, J.M.; GRINA, F.M.; BINGHAM, R.S. (Eds.) (1983).- "Manual de Control de la Calidad", Reverté, Barcelona.
- KANTOROVICH, L.V. (1968).- "La Asignación Óptima de los Recursos Económicos", Ariel, Barcelona.
- KARATSU, H. (1991).- "Control Total de la Calidad", Gestión 2000, Madrid.
- KAST, F.E.; ROSENZWEIG, J.E. (1987).- "Administración en las Organizaciones. Un Enfoque de Sistemas y de Contingencias", McGraw-Hill, México, 2ª edición en español.
- KATZAN, H. (1986).- "Principios de Productividad, Círculos de Calidad y Robótica", Deusto, Bilbao.
- KOONTZ, H.; O'DONNELL, C. (1985).- "Administración", McGraw Hill, México.
- KOONTZ, H.; WEHRICH, H. (1990).- "Administración", McGraw Hill, México, 9ª edición.
- KOOPMANS, T.C. (Ed.) (1951).- "Activity Analysis of Production and Allocation", John Wiley and Sons, Nueva York (monografía nº 13: Cowless Commission for Research in Economics).
- KOTLER, P. (1992).- "Dirección de Marketing", Prentice Hall Internacional, Madrid.
- KUHN, W.W. (1955).- "The Hungarian Method for Assignment Problem", *Naval Research Logistic Quarterly*, vol. 2, nº 1 y 2, pp. 83-97.
- KUHN, W.W.; TUCKER, A.W. (1956).- "Linear Inequalities and Related Systems", *Annals of Mathematics*, Princeton, University Press.
- KUME, H. (1992).- "Herramientas Estadísticas Básicas para el Mejoramiento de la Calidad", Parramón, Barcelona.
- LARRAÑETA ASTOLA, J.C. (1977).- "Programación Lineal y Grafos", Universidad de Sevilla, Sevilla.
- LARRAÑETA, J.C.; ONIEVA, L. (1988).- "Métodos Modernos de Gestión de la Producción", Alianza, Madrid.
- LARRAÑETA, J.G.; ONIEVA, L.; LOZANO, S. (1988).- "Métodos Modernos de Gestión de la Producción", Alianza, Madrid.
- LAWRENCE, P.R.; LORSCH, J.W. (1987).- "La Empresa y su Entorno", Plaza y Janés, Barcelona.
- LE BOTERF, G.; BARZUCHETTI, S.; VICENT, F. (1993).- "Cómo Gestionar la Calidad de la Formación", Gestión 2000, Barcelona.
- LEMKE, C.E. (1954).- "The Dual Method of Solving the Linear Programming Problems", *Naval Research Logistic Quarterly*, vol. 1, pp. 48-54.
- LEMKE, C.E.; SPIELBERG, K. (1967).- "Direct Search Algorithm for Zero-One and Mixed Integer Programming", *Operations Research*, vol. 15, nº 5.
- LEVITT, T. (1986).- "Comercialización Creativa", CECSA, México.
- LOCK, D. (1990).- "Gestión de Proyectos. Planificación, Presupuesto, Control y Evaluación de Proyectos", Paraninfo, Madrid.
- LÓPEZ MORENO, M.J. (1979).- "Gestión de Empresa y Programación Lineal. Momento Crítico de un Método Científico", en Cuervo, A. y otros: "Lecturas de Introducción a la Economía de la Empresa", Pirámide, Madrid, pp. 921-938.
- LÓPEZ MORENO, M.J. (Dir.) (1995a).- "Sistema Real de la Empresa", Copycom, S.L., Madrid.
- LÓPEZ MORENO, M.J. (Dir.) (1995b).- "Organización y Dirección de Empresas", Copycom, S.L., Madrid.
- LUNN, T.; NEFF, S.A. (1992).- "MRP. Integrating Material Requirements Planning and Modern Business", Irwin, Homewood.
- MADRID GARRE, M.F.; LÓPEZ YEPES, J.A. (1993).- "Supuestos de Economía de la Empresa", Pirámide, Madrid.
- MARROQUIN SUÁREZ, P. (1991).- "Calidad de Servicio", Díaz de Santos, Madrid.
- MARTÍNEZ MARTÍNEZ, M.A. (1996).- "Casos Prácticos de Management Estratégico", Díaz de Santos, Madrid.
- MENGUZZATO BOULARD, M.; RENAU PIQUERAS, J.J. (1991).- "La Dirección Estratégica de la Empresa", Ariel, Barcelona.

- MEREDITH, J.; MANTEL, S.J.Jr. (1985).- "Project Management", Wiley, Nueva York.
- MILLER, R.W. (1967).- "Aplicación del Método PERT al Control, Programación, Coste y Beneficios", Ediciones del Castillo, Madrid.
- MINTZBERG, H. (1984).- "La Estructuración de las Organizaciones", Ariel, Barcelona.
- MINTZBERG, H. (1991).- "Mintzberg y la Dirección", Díaz de Santos, Madrid.
- MINTZBERG, H.; QUINN, J.B. (1993).- "El Proceso Estratégico. Conceptos, Contextos y Casos", Prentice Hall, México.
- MODER, J.J.; PHILLIPS, C.R. (1970).- "Project Management with CPM and PERT", Reinhold, Nueva York.
- MONDEN, Y. (1987).- "El Sistema de Producción de Toyota", IESE, Barcelona.
- MONKS, J.G. (1987).- "Administración de Operaciones", McGraw Hill, México.
- MOSKOWITZ, H.; WRIGHT, G.P. (1989).- "Investigación de Operaciones", Prentice Hall Hispanoamericana, México.
- NAKAJIMA, S. (1991).- "Introducción al TPM", Tecnologías de Gerencia y Producción, Madrid.
- NAKANE, J.; HALL, R. (1984).- "Hacia una Producción sin Existencias en Curso", *Harvard-Deusto Business Review*, primer trimestre, nº 17, pp. 55-66.
- NAVAS LÓPEZ, J.E. (1994).- "Organización de la Empresa y Nuevas Tecnologías", Pirámide, Madrid.
- NAVAS LÓPEZ, J.E.; GUERRAS MARTÍN, L.A. (1996).- "La Dirección Estratégica de la Empresa. Teoría y Aplicaciones", Cívitas, Madrid.
- NIETO ANTOLÍN, M. (1990).- "Planificación, Programación y Control de Proyectos", EUIT Telecomunicación, Univ. Politécnica de Madrid, Madrid.
- NOORI, H.; RADFORD, R. (1995).- "Production and Operations Management. Total Quality and Responsiveness", McGraw-Hill, Nueva York.
- OHNO, T. (1991).- "El Sistema de Producción Toyota", Gestión 2000, Barcelona.
- O'SHAUGHNESSY, J. (1971).- "Organización de Empresas", Oikos-Tau, Barcelona.
- PARKER, CH.; CASE, TH. (1993).- "Management Information Systems. Strategy and Action", McGraw Hill, Nueva York, segunda edición.
- PERIGORD, M. (1987).- "Reussir la Qualité Totale", Les Editions d'Organisation, París.
- PHILLIPS, D.A.; RAVINDRAN, A.; SOLBERG, J. (1976).- "Operations Research", John Wiley and Sons, Nueva York.
- PIORE, M.J.; SABEL, C.F. (1990).- "La Segunda Ruptura Industrial", Alianza, Madrid.
- PLOSSL, G.W. (1993).- "Control de la Producción y de Inventarios", Prentice Hall Hispanoamericana, México.
- PORTER, M. (1982).- "Estrategia Competitiva", CECSA, México.
- PORTER, M.E. (1983).- "Cases in Competitive Strategy", The Free Press, Nueva York.
- PORTER, M. (1987).- "Ventaja Competitiva", CECSA, México.
- RAMOS DÍAZ, R. (1988).- "Cómo Gestionar los Stocks", Manuales IMPI, nº 5, Madrid.
- ROBBINS, S.P. (1990).- "Organizations Theory: Structure, Design and Applications", Prentice-Hall, Englewood Cliffs, 3ª edición.
- ROMERO LÓPEZ, C. (1979).- "Técnicas de Programación y Control de Proyectos", Pirámide, Madrid.
- ROSS, M.H. (1981).- "Automated Manufacturing-Why is it taking so long?", *Long Range Planning*, vol. 14, nº 3, pp. 28-35.
- SANTESMASES, M. (1991).- "Marketing. Conceptos y Estrategias", Pirámide, Madrid.
- SCHAMBLIN, J.E., STEVENS, Jr., G.T. (1975).- "Investigación de Operaciones", McGraw-Hill, México.
- SCHMENNER, R.W. (1981).- "Alternativas para el Emplazamiento Industrial", *Harvard-Deusto Business Review*, 2º trimestre, nº 6, pp. 51-59.
- SCHONBERGER, R.J. (1991).- "Hacia la Excelencia en la Fabricación", Ciencias de la Dirección, Madrid.
- SCHROEDER, R.G. (1992).- "Administración de Operaciones. Toma de Decisiones en la Función de Operaciones", McGraw-Hill, México, 3ª edición.
- SEKINE, K. (1993).- "Diseño de Células de Fabricación", Productivity Press, Madrid.
- SENLE, A. (1988).- "Desarrollo de Directivos y Calidad Total en la Organización", ESIC, Madrid.
- SENLE, A. (1992).- "Calidad y Liderazgo", Gestión 2000, Barcelona.
- SENN, J. (1990).- "Sistemas de Información para la Administración", Grupo Editorial Iberoamericana, México, segunda edición.
- SERRA RAMONEDA, A. (1993).- "La Empresa: Análisis Económico", Labor Economía, Barcelona.
- SHINGO, S. (1990).- "Una Revolución en la Producción: El Sistema SMED", Tecnologías de Gerencia y Producción, Madrid.

- SIMMONARD, M. (1972).- "Programación Lineal", Paraninfo, Madrid.
- SLOAN, A.P. (1979).- "Mis Años con la General Motors", Eunsa, Pamplona.
- STARR, M.K.; MILLER, D.W. (1973).- "Control de Inventarios", Diana, México.
- STEINER, G.A. (1979).- "Planificación de la Alta Dirección", Eunsa, Pamplona.
- STRATEGOR (1995).- "Estrategia, Estructura, Decisión, Identidad", Masson, Barcelona.
- SUZAKI, K. (1991).- "Competitividad en Fabricación en la Década de los 90", Tecnologías de Gerencia y Producción, Madrid.
- TARRAGÓ SABATÉ, F. (1989).- "Fundamentos de Economía de la Empresa", Librería Hispanoamericana, Barcelona.
- TEECE, D.J. (1980).- "Economies of Scope and Scope of the Enterprise", *Journal of Economic Behavior and Organization*, nº 1, pp. 223-247.
- TEECE, D.J. (1982).- "Towards an Economic Theory of the Multiproduct Firm", *Journal of Economic Behavior and Organization*, nº 3, pp. 87-110.
- TEECE, D.J. (1986).- "Transactions Cost Economics and the Multinational Enterprise. An Assesment", *Journal of Economic Behavior and Organization*, nº 7, pp. 21-45.
- THOMPSON, A.A.; STRICKLAND, A.J. (1994).- "Dirección y Administración Estratégicas. Conceptos, Casos y Lecturas", Addison-Wesley, Buenos Aires.
- UTTERBACK, J.M. (1983).- "Dirección y Uso de la Tecnología", en Hax, A. (Eds.): "Dirección de las Operaciones en la Empresa", Hispanoeuropea, Barcelona.
- VENTURA VICTORIA, J. (1994).- "Análisis Competitivo de la Empresa: Un Enfoque Estratégico", Cívitas, Madrid.
- WADSWORTH, H. (1986).- "Modern Methods for Quality Control and Improvement", John Wiley and Sons, Nueva York.
- WAGNER, H.M. (1967).- "Principles of Operations Research with Applications to Managerial Decisions", Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- WIEST, J. (1972).- "Técnicas PERT y CPM", Paraninfo, Madrid.
- WOMACK, J.; JONES, D.; ROSS, D. (1992).- "La Máquina que Cambió el Mundo", McGraw Hill, Madrid.
- WOODWARD, J. (1971).- "Administración y Tecnología", en T. Burns (Ed.): "El Hombre Industrial", Tiempo Nuevo, Buenos Aires.
- YU CHEN-TAO, L. (1974).- "Aplicaciones Prácticas del PERT y CPM", Deusto, Bilbao.
- YU CHUEN-TAO, L. (1983).- "Aplicaciones Prácticas del PERT y CPM", Deusto, Bilbao, 6ª edición.
- ZERILLI, A. (1980).- "Fundamentos de Organización y Dirección General", Deusto, Bilbao.

