



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Facultad de Comercio y Turismo

CODIGO 251

GESTION DE RECURSOS  
HUMANOS



**Diplomatura de Ciencias Empresariales**  
**Plan de Estudios 1975**  
**Resolución 19-07-1975**  
**BOE 12-09-1975**

## INTRODUCCIÓN

### Tema 1 La generación de capital humano y la ventaja competitiva

- 1.1 El capital humano como activo intangible
  - 1.2 Aproximaciones metodológicas al estudio de la dirección de recursos humanos
- Capítulo 1 de bibliografía básica

## PARTE I. MODELO DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

### Tema 2 El modelo de la dirección estratégica de recursos humanos

- 2.1 Un modelo estratégico de dirección de recursos humanos
  - 2.1 Definición de los objetivos
  - 2.2 Análisis externo: el mercado de trabajo
  - 2.3 Análisis interno: organización, trabajo y personas
- Capítulos 9 y 10 de bibliografía básica  
Lectura: Modelos de dirección de recursos humanos



FACULTAD DE  
COMERCIO Y TURISMO

### Tema 3 Herramientas para la dirección de recursos humanos

- 3.1 Enfoques en la dirección de recursos humanos: personas frente a puestos
  - 3.2 El análisis de puestos de trabajo
  - 3.3 Valoración de puestos de trabajo
  - 3.4 Perfiles de competencias
- Capítulo 18 de bibliografía básica

## PARTE II. DISEÑO DE LAS POLÍTICAS DE RECURSOS HUMANOS

### Tema 4 Política de captación

- 4.1 La captación y la capacidad de atracción de capital humano
  - 4.2 El proceso de reclutamiento
  - 4.3 El proceso de selección
  - 4.4 El proceso de socialización
  - 4.5 Evaluación de la política de captación
- Capítulo 11 de bibliografía básica

### Tema 5 Política de reducción de fuerza de trabajo

- 5.1 Procesos de desvinculación de los empleados
  - 5.2 Las bajas voluntarias
  - 5.3 Despidos y reducciones de plantilla
  - 5.4 La gestión de los despidos
  - 5.5 Servicios de *outplacement*
- Capítulo 12 de bibliografía básica

### Tema 6 Política de formación

- 6.1 El proceso de formación y la creación de capital humano

- 6.2 Proceso de planificación e implantación de programas de formación
  - 6.3 Evaluación de los programas de formación
- Capítulo 13 de bibliografía básica

**Tema 7 Política de desarrollo de carreras profesionales**

- 7.1 Mercados laborales internos
  - 7.2 La carrera profesional desde la perspectiva del empleado
  - 7.3 La perspectiva directiva: el diseño de los planes de carrera
  - 7.4 Problemas planteados en la gestión del desarrollo de las carreras
- Capítulo 14 de bibliografía básica

**Tema 8 Política de retribución**

- 8.1 Objetivos de la política retributiva
  - 8.2 El diseño del sistema de compensación: determinación de la cuantía retributiva
  - 8.3 El diseño del sistema de compensación: determinación de la estructura retributiva
- Capítulo 15 de bibliografía básica

**PARTE III EL CONTROL DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS**

**Tema 9 La evaluación del desempeño**

- 9.1 Objetivos de la evaluación del desempeño
  - 9.2 El criterio de evaluación
  - 9.3 Metodología de evaluación
  - 9.4 La ejecución de la evaluación
  - 9.5 Errores frecuentes en el proceso de evaluación de desempeño
- Capítulo 16 de bibliografía básica

**Tema 10 La auditoría de recursos humanos**

- 10.1 La auditoría y el control de la función de recursos humanos
  - 10.2 Enfoques en la auditoría de recursos humanos
  - 10.3 Modelos de evaluación de la función de recursos humanos
  - 10.4 Indicadores de la función de recursos humanos
- Capítulo 17 de bibliografía básica

**Tema 11 El sistema de información de recursos humanos**

- 11.1 Las nuevas tecnologías en el área de recursos humanos
  - 11.2 El sistema de información de recursos humanos: estructura y funciones
  - 11.3 Aplicaciones en el área de recursos humanos
  - 11.4 El diseño del sistema: la informatización del área de recursos humanos
- Capítulo 19 de bibliografía básica



## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

- SASTRE CASTILLO, M.A. y AGUILAR PASTOR, E.M. (2003): "*Dirección de recursos humanos. Un enfoque estratégico*", McGraw-Hill Interamericana, Madrid. ISBN: 84-481-3918-6

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

- BYARS, L.L.; RUE, L.W. (1996): "*Gestión de Recursos Humanos*", Irwin, Madrid, 4ª edición
- DOLAN, S.; SCHULER, R.S.; VALLE CABRERA, R. (1999).- "*La Gestión de los Recursos Humanos*", McGraw-Hill Interamericana, Madrid.
- GÓMEZ-MEJIA, L.R.; BALKIN, D.B.; CARDY, R.L. (2001).- "*Dirección y Gestión de Recursos Humanos*", Prentice Hall, Madrid, 3ª edición.

