

# Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2022-2023)

## Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras

[Fuente: Vicerrectorado de Calidad - UCM]

Facultad de Comercio y Turismo  
Universidad Complutense de Madrid

## Grado-Máster PDI: Características de la muestra



OFICINA para la CALIDAD

Viceconsejería de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

TITULACIÓN: MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS

CENTROS UCM que imparten MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL

Población N

-

% Participación

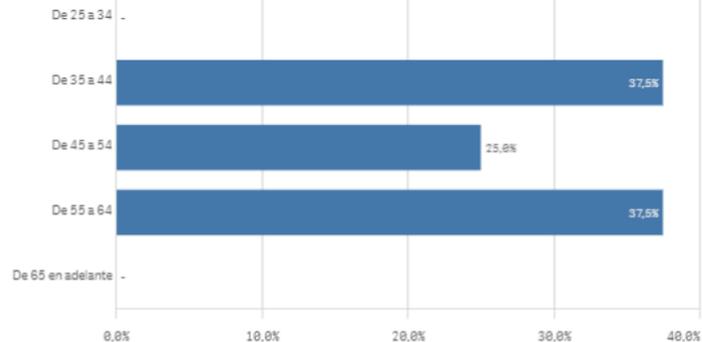
-

Participación n

8

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



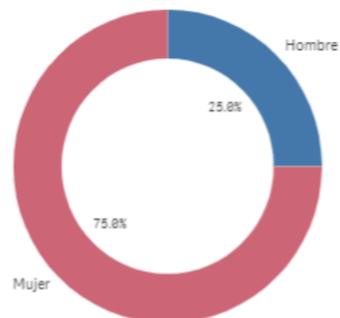
Edad media (años)

50,0

Des. Típica

9,4

Genero



■ Hombre ■ Mujer

## Grado-Máster PDI: Satisfacción de la titulación I

### Satisfacción de la titulación



Media	9,8
Desviación Típica	0,5
Mediana	10,0
Moda	10,0

Aspectos de la titulación	Q	Media
Coordinación de la titulación		10,0
Cumplimiento del programa		9,8
Formación académica		9,8
Relación calidad/precio		9,7
Calificaciones en tiempo adecuado		9,6
Integración teoría/práctica		9,6
Objetivos claros		9,6
Nivel de dificultad apropiada		9,5
Importancia en la sociedad		9,4
Número de alumnos por aula		9,4
Prácticas externas		9,1
Plan de estudios adecuado		9,0
Orientación internacional		8,6

Satisfacción de la titulación	Q	Media
Satisfacción de la activ. docente		9,6
Orgullo PDI de la UCM		9,3
Satisfacción UCM		8,5

Recursos	Q	Media
Campus virtual		9,4
Fondos de la biblioteca		9,4
Recursos administrativos suficientes		8,9
Aulas docencia teórica		8,8
Aulas docencia práctica		8,6

Satisfacción con los alumnos	Q	Media
Adquisición de competencias del plan de estudios		9,3
Satisfacción con los resultados		9,1
Nivel de trabajo		9,0
Implicación con la evaluación continua		8,9
Aprovechamiento de las clases		8,6
Compromiso del alumnado		8,6
Implicación de los alumnos		8,4
Aprovechamiento de las tutorías		7,5

Compromiso	Q	Media
Repetir docencia en la titulación		10,0
Recomendar titulación		9,5
Repetir PDI		9,5
Recomendar estudiar en la UCM		9,3
Repetir PDI en la UCM		9,1

Gestión de la titulación	Q	Media
Apoyo técnico y logístico		10,0
Atención prestada por el PAS		9,6
Información ofrecida		9,6
Organización de horarios		9,6
Proc. administrativos comunes		9,6
Proc. administrativos titulación		9,6

# **Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2022-2023)**

## **Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras**

**[Fuente: Vicerrectorado de Calidad - UCM]**

Facultad de Comercio y Turismo  
Universidad Complutense de Madrid