

# Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2020-2021)

## Doble Grado en Turismo y Comercio

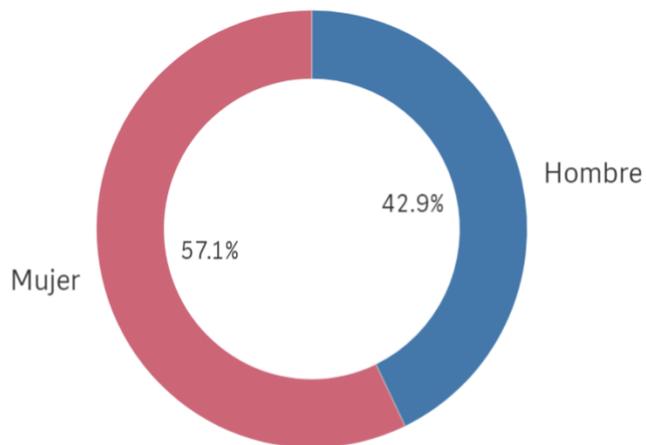
[Fuente: Vicerrectorado de Calidad - UCM]

Facultad de Comercio y Turismo  
Universidad Complutense de Madrid

TITULACIÓN: DOBLE GRADO TURISMO-  
COMERCIO

FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO

### Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

13

%\_Participacion

53,8%

Participación n

7

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

De 25 a 34

De 35 a 44

De 45 a 54

De 55 a 65

Más de 65

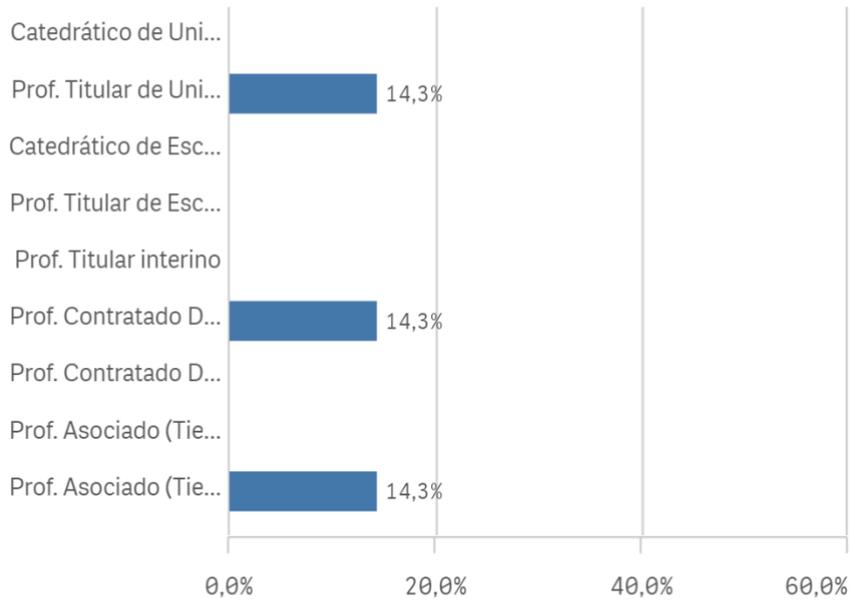
Edad media (años)

-

Des. Típica

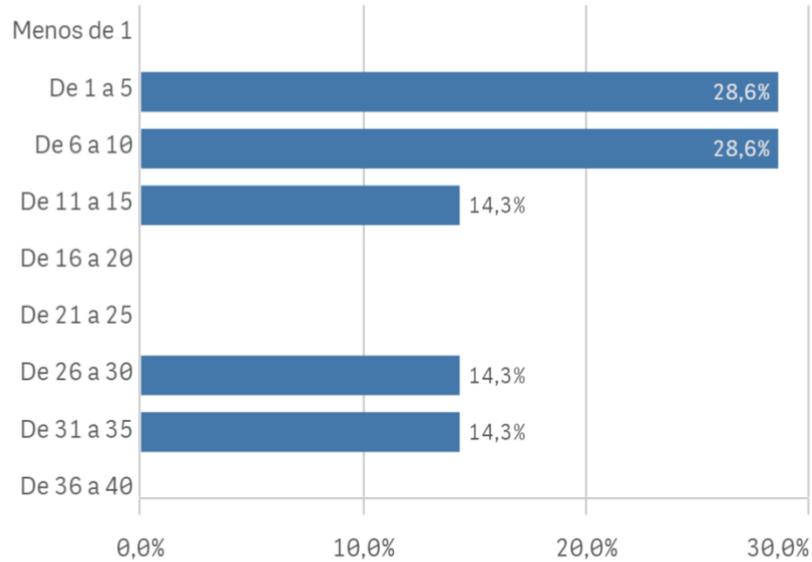
-

## Distribución por categorías

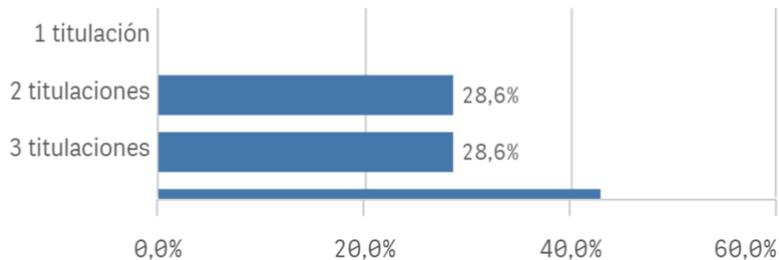


## Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



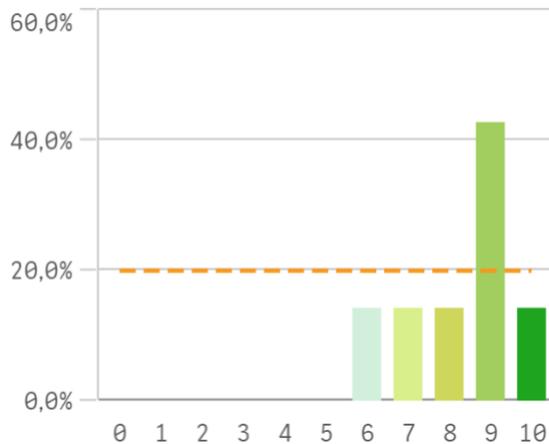
## Distribución por Nº de Titulaciones



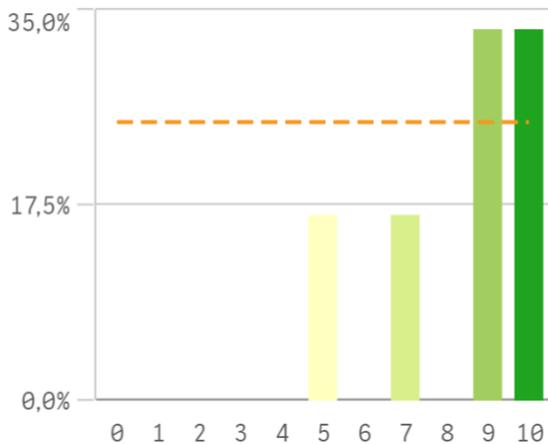
## Tipo de titulación (%)



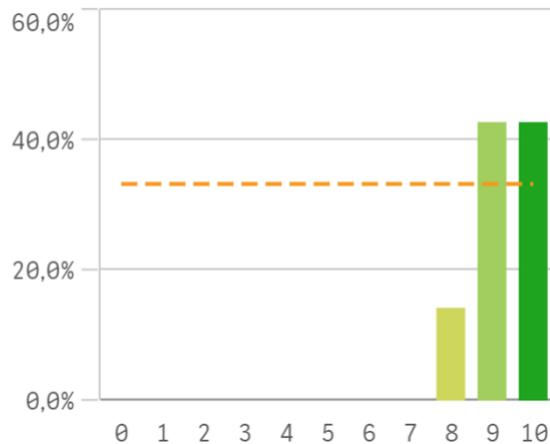
### Plan de estudios



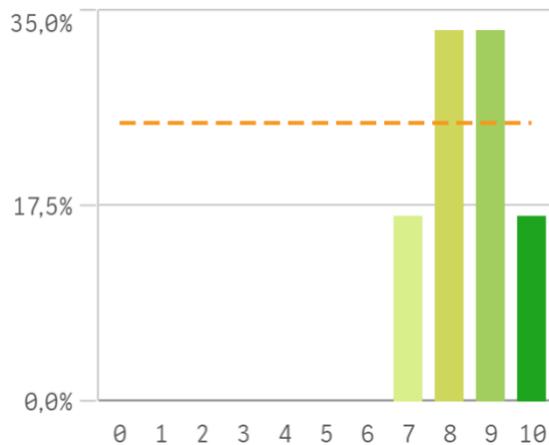
### Objetivos claros



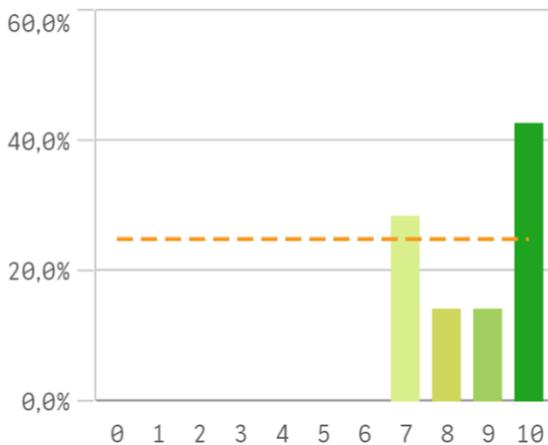
### Cumplimiento del programa



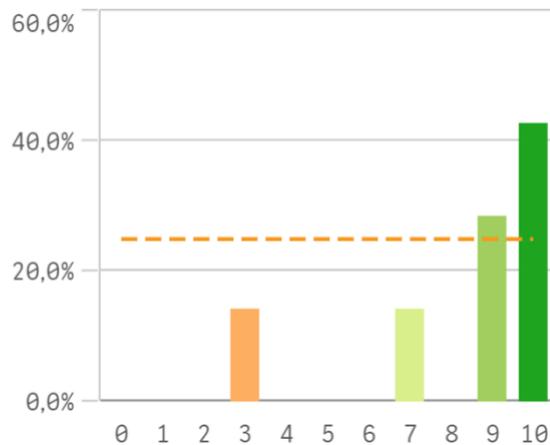
### Orientación internacional



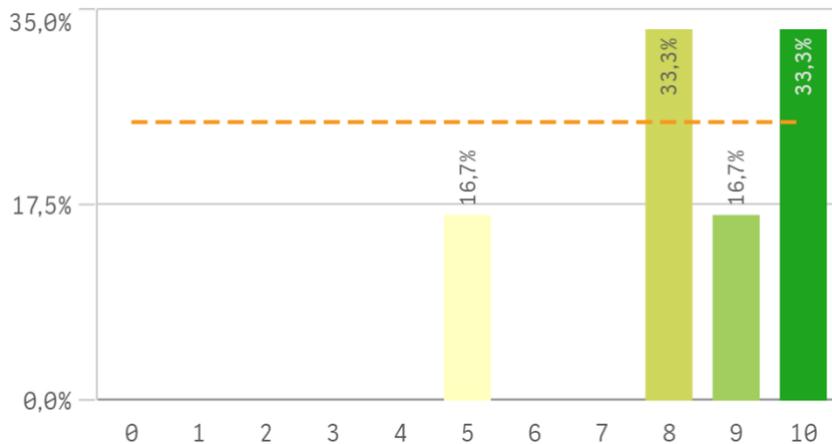
### Coordinación de la titulación



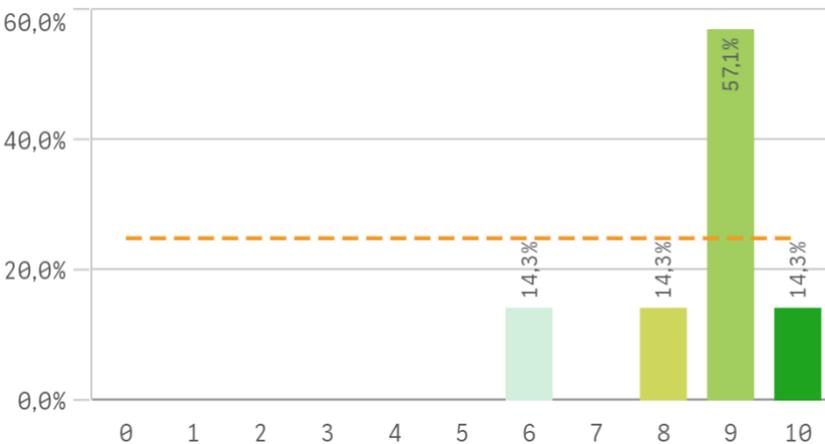
### Alumnos por aula



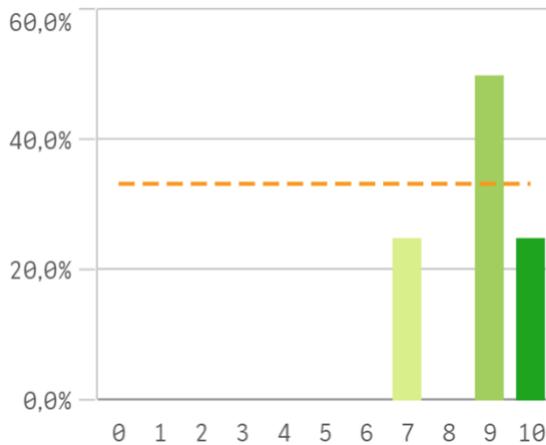
### Dificultad apropiada



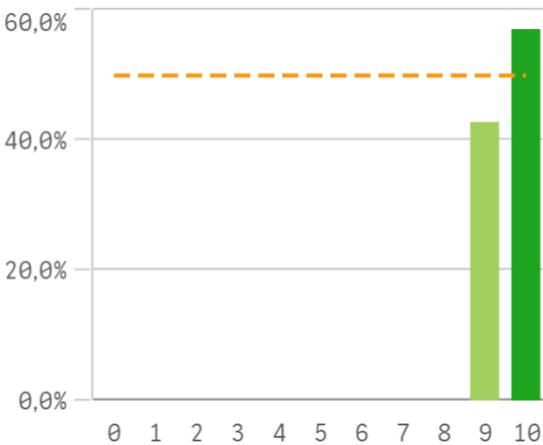
### Integración teoría/práctica



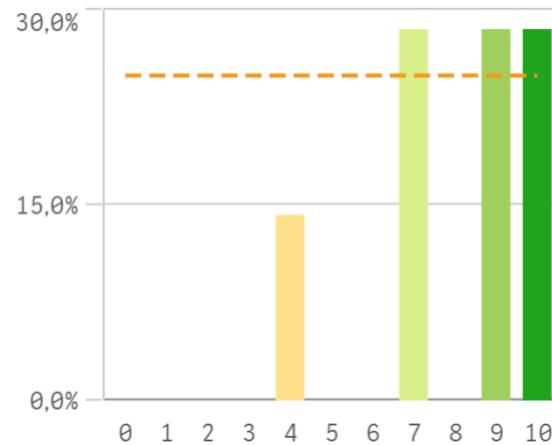
### Relación calidad/precio



### Calificaciones en tiempo



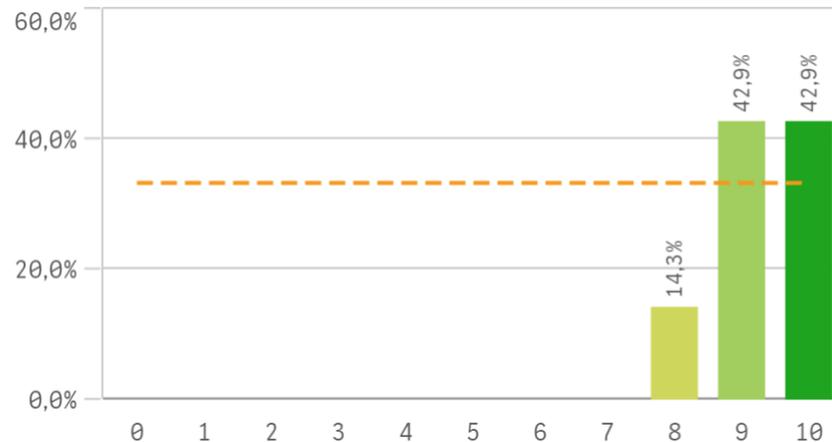
### Importancia en la sociedad



## Prácticas externas

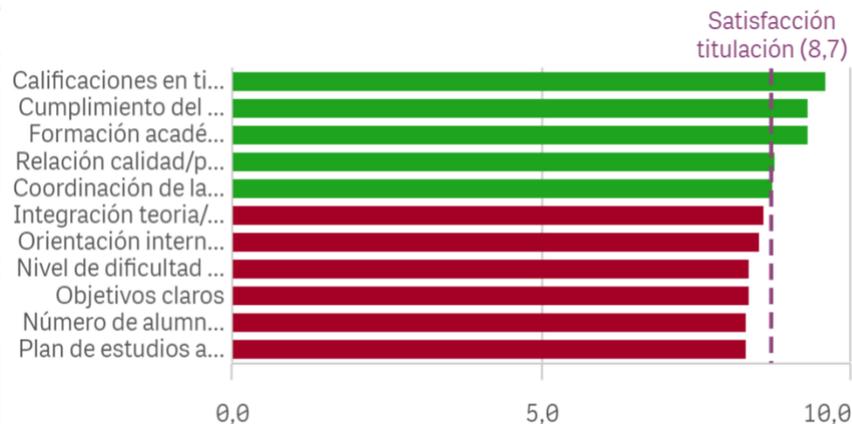


## Formación académica relacionada

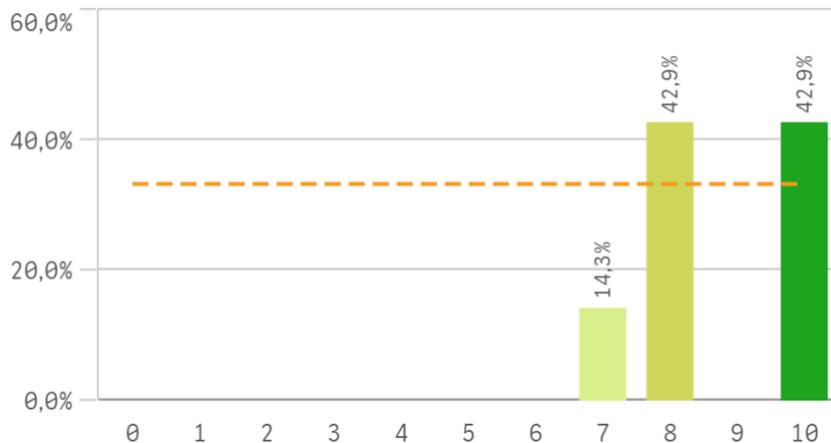


Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Med...	N
Calificaciones en tiempo adecuado	9,6	0,5	10,0	
Cumplimiento del programa	9,3	0,8	9,0	
Formación académica	9,3	0,8	9,0	
Relación calidad/precio	8,8	1,3	9,0	
Coordinación de la titulación	8,7	1,4	9,0	
Integración teoría/práctica	8,6	1,3	9,0	
Orientación internacional	8,5	1,0	8,5	
Nivel de dificultad apropiada	8,3	1,9	8,5	

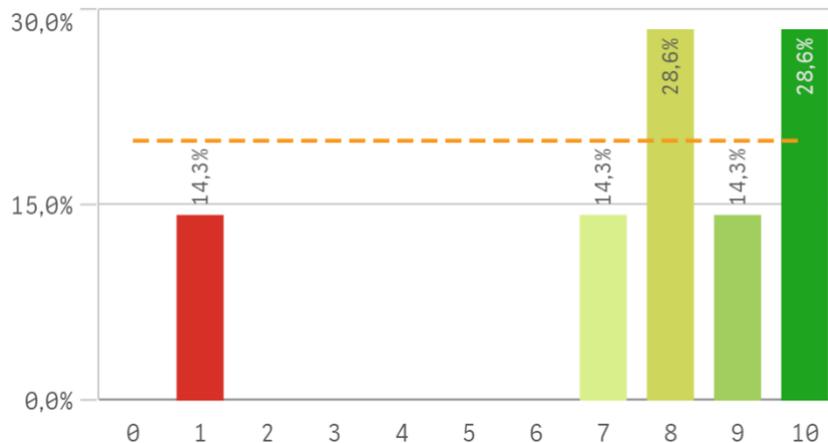
## Fortalezas y debilidades



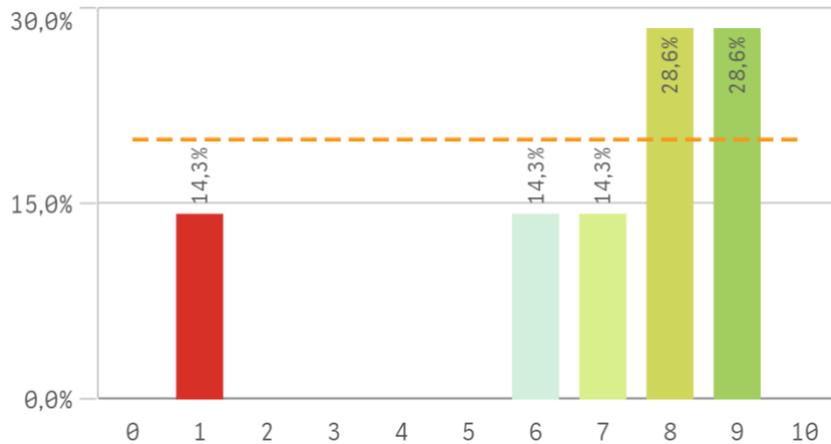
### Recursos administrativos suficientes



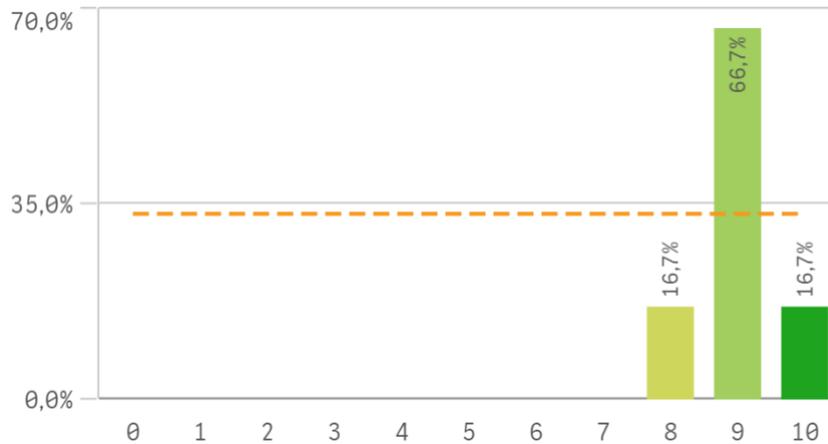
### Aulas docencia teorica



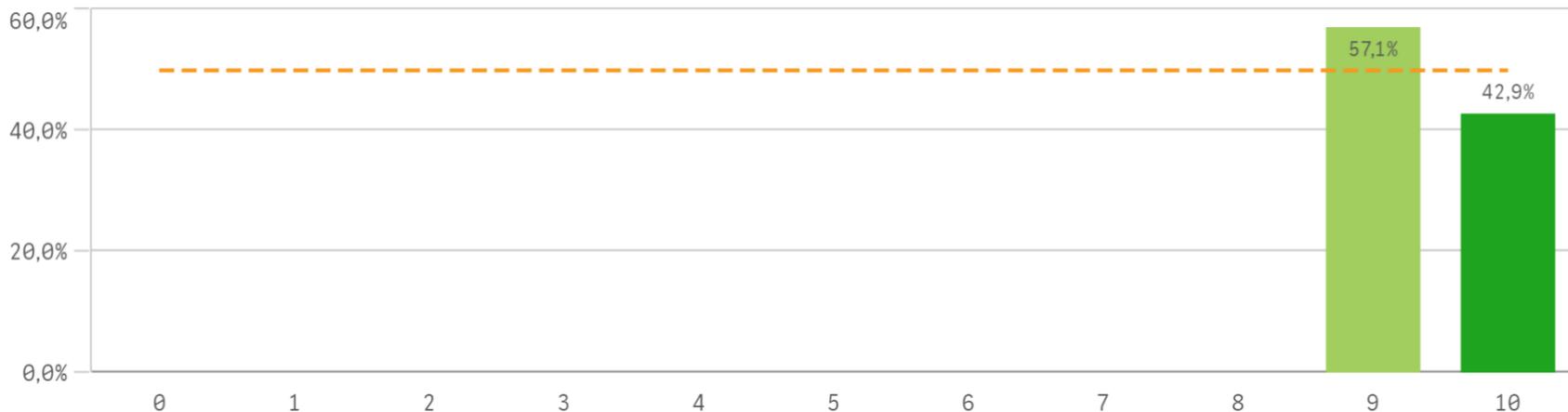
### Aulas docencia práctica



### Fondos de la biblioteca

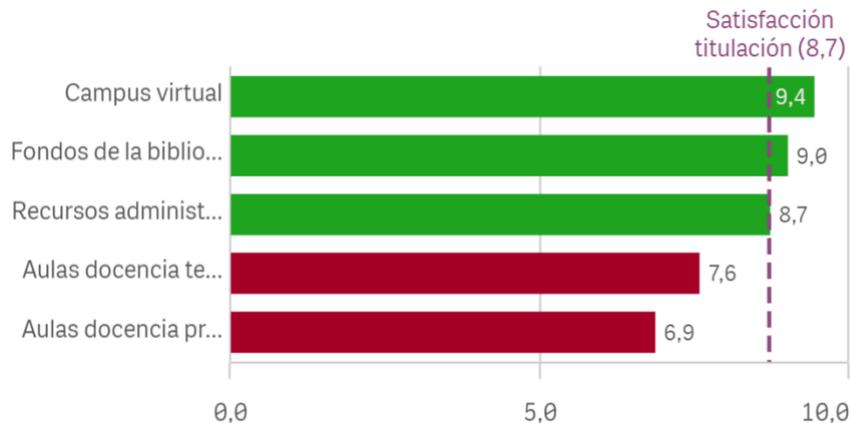


## Campus virtual

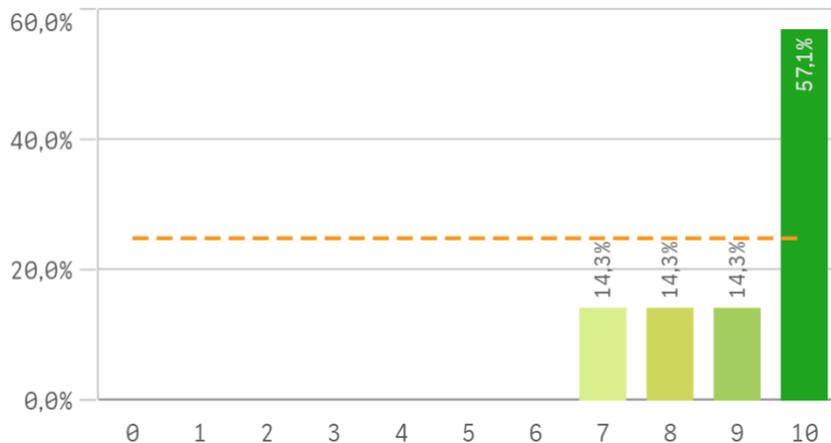


Recursos	Media	Desv típica	Med...
Campus virtual	9,4	0,5	9,0
Fondos de la biblioteca	9,0	0,6	9,0
Recursos administrativos suficientes	8,7	1,3	8,0
Aulas docencia teórica	7,6	3,1	8,0
Aulas docencia práctica	6,9	2,8	8,0

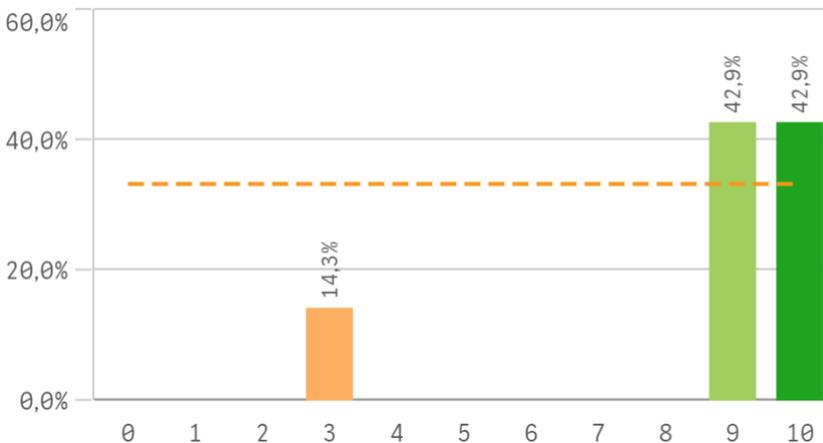
## Fortalezas y debilidades



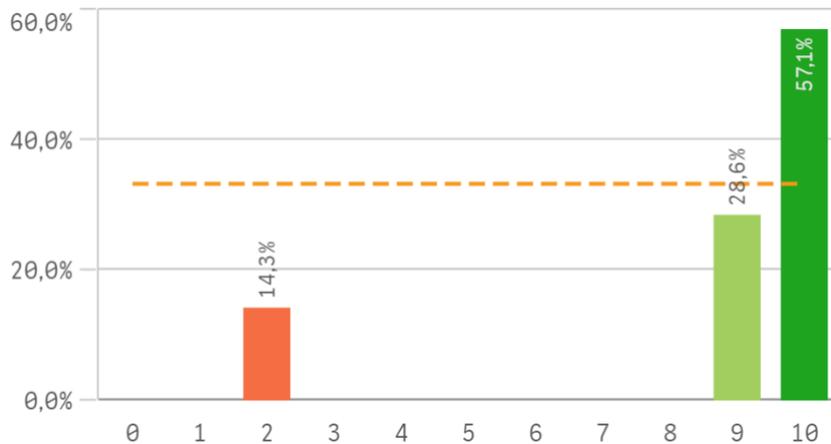
## Atención prestada por el PAS



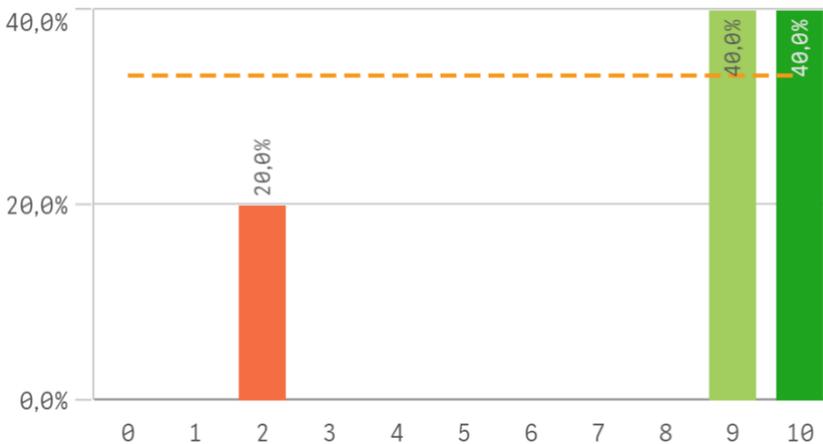
## Apoyo técnico y logístico



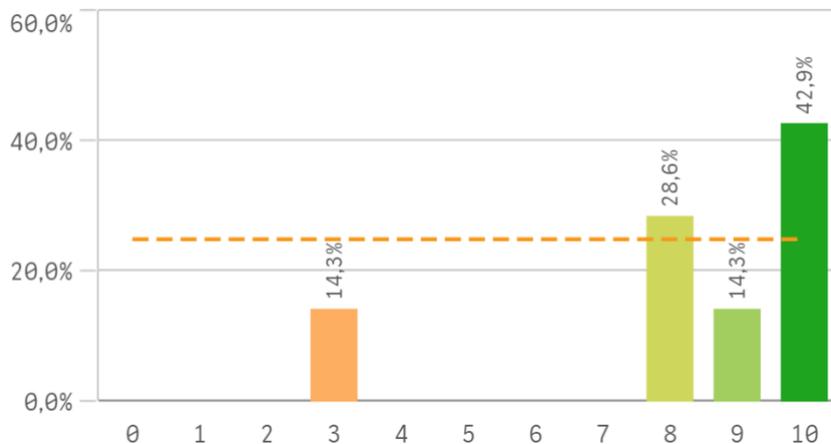
## Procesos administrativos de la titulación



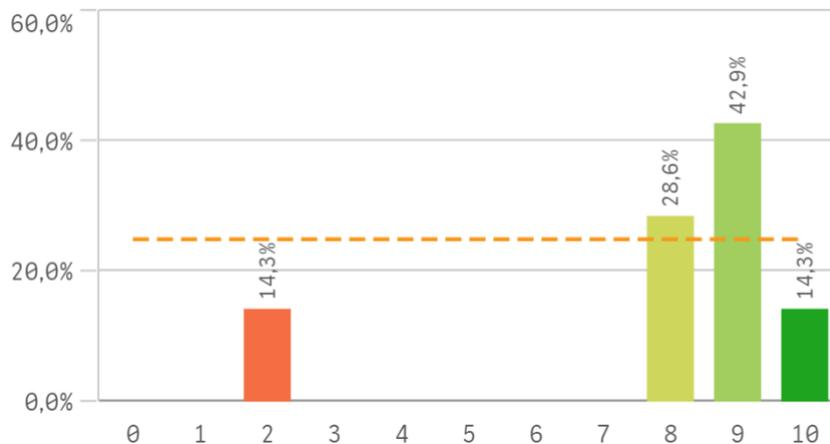
## Procesos administrativos comunes



## Organización de horarios

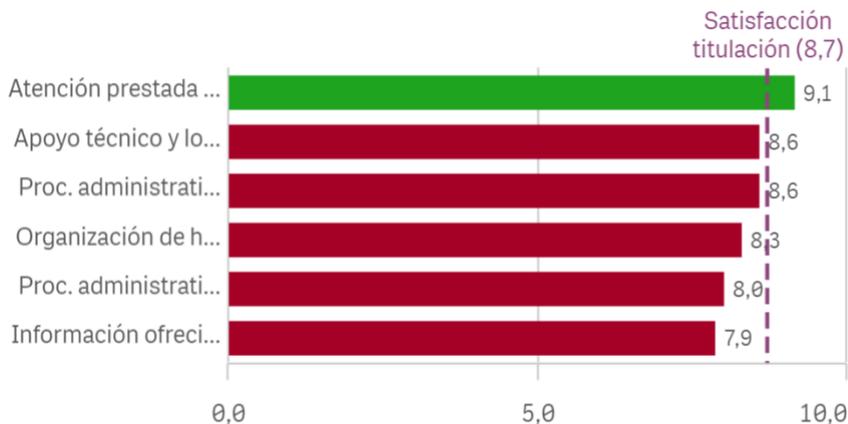


## Información ofrecida

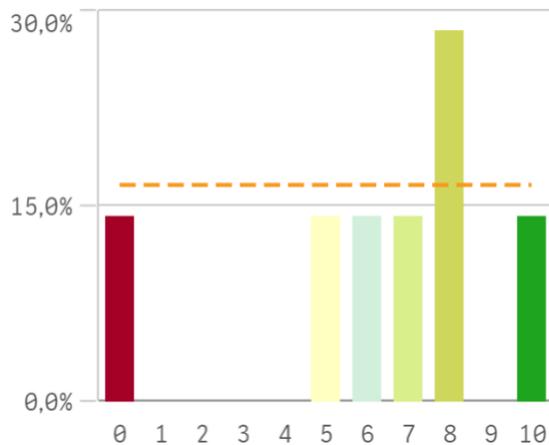


Gestión de la titulación	Media	Dev. típica	Med...	M
Atención prestada por el PAS	9,1	1,2	10,0	1
Apoyo técnico y logístico	8,6	2,5	9,0	
Proc. administrativos titulación	8,6	2,9	10,0	1
Organización de horarios	8,3	2,5	9,0	1
Proc. administrativos comunes	8,0	3,4	9,0	
Información ofrecida	7,9	2,7	9,0	S

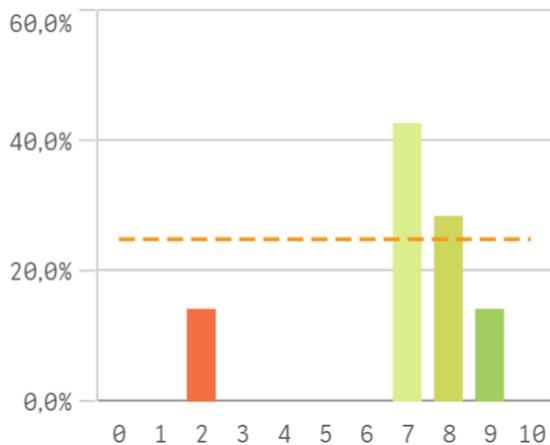
## Fortalezas y debilidades



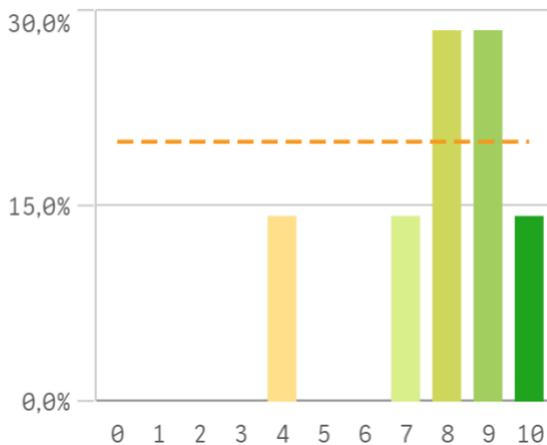
### Aprovechamiento de las tutorías



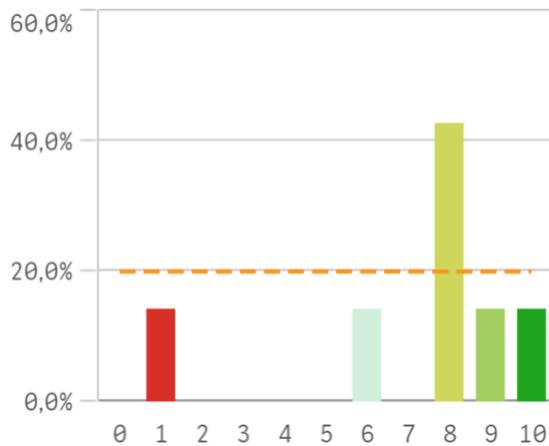
### Implicación de los alumnos



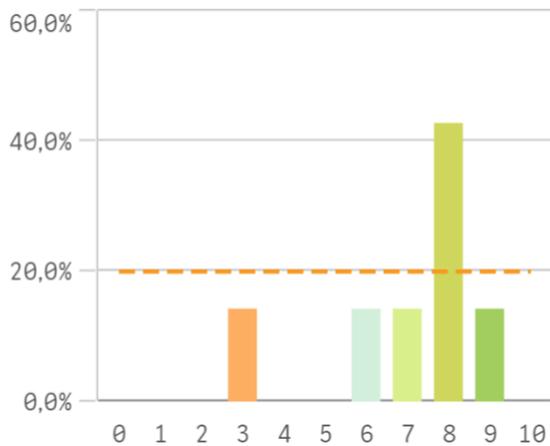
### Adquisición de competencias del pla...



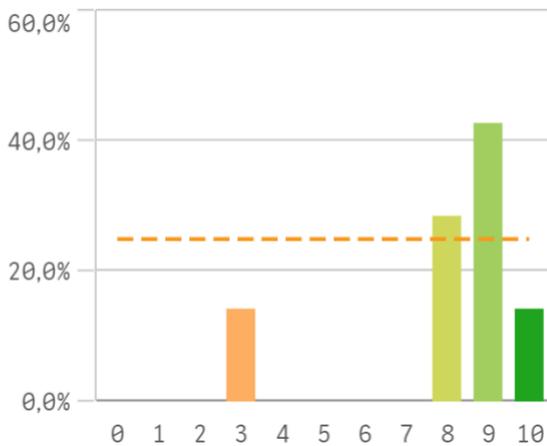
### Compromiso del alumnado



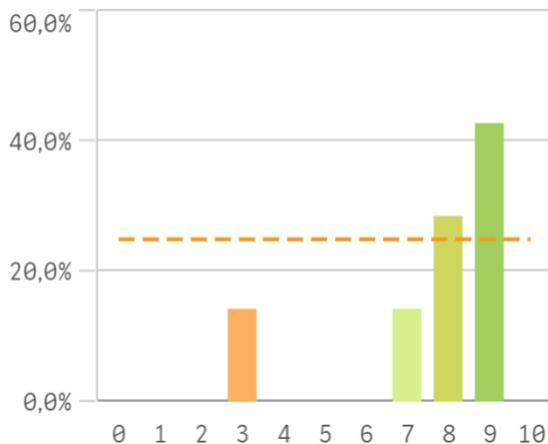
### Nivel de trabajo



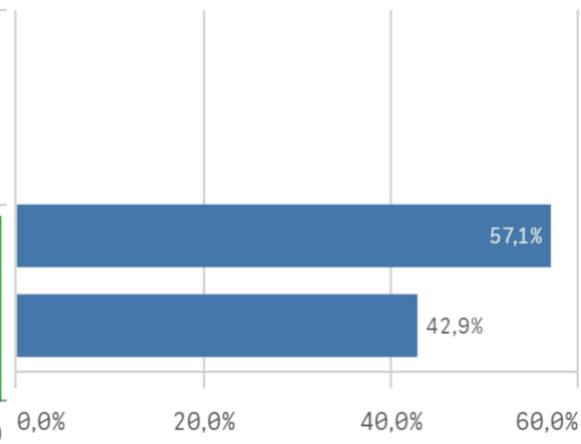
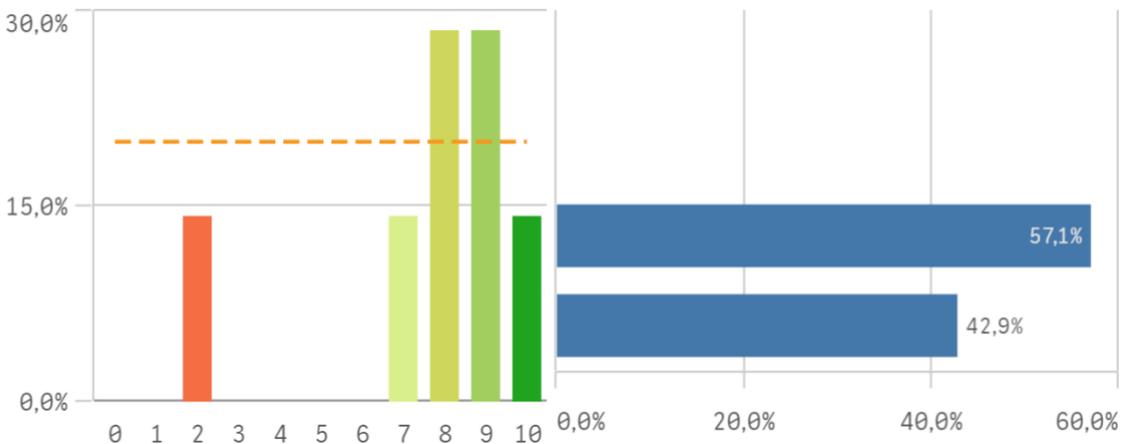
### Implicación con la evaluación contin...



## Aprovechamiento de las clases

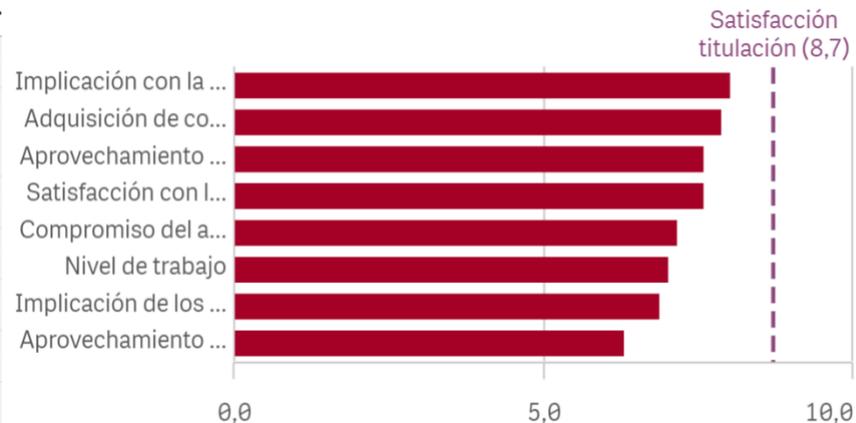


## Satisfacción con los resultados de lo... Asistencia de alumnos (%)

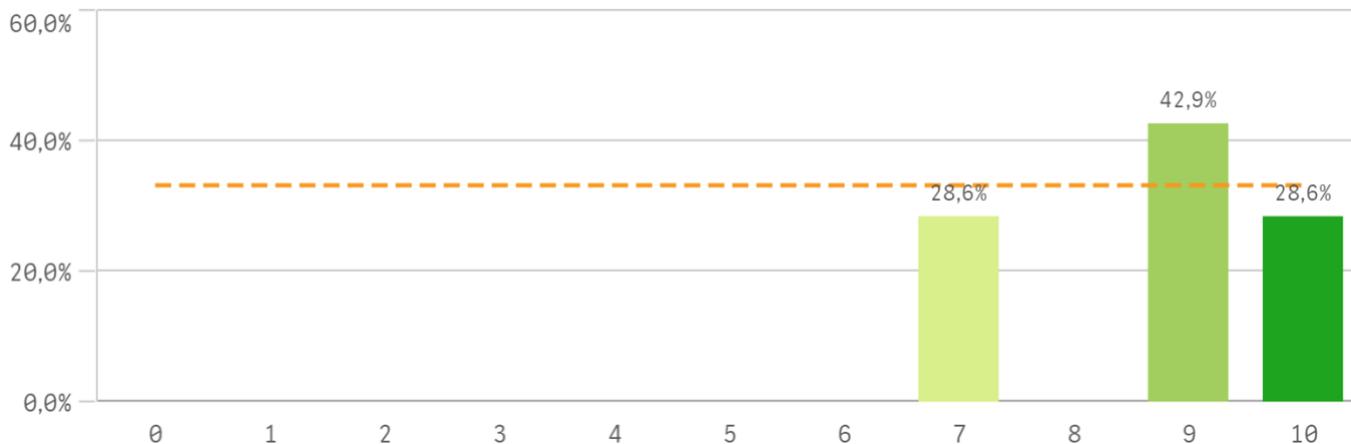


Satisfacción con los alumnos	Media	Desv. típica	Med.
Implicación con la evaluación continua	8,0	2,3	9,0
Adquisición de competencias del plan de estudios	7,9	2,0	8,0
Aprovechamiento de las clases	7,6	2,1	8,0
Satisfacción con los resultados	7,6	2,6	8,0
Compromiso del alumnado	7,1	3,0	8,0
Nivel de trabajo	7,0	2,0	8,0
Implicación de los alumnos	6,9	2,3	7,0

## Fortalezas y debilidades



## Satisfacción de la titulación



media

8,7

Desviación Típica

1,3

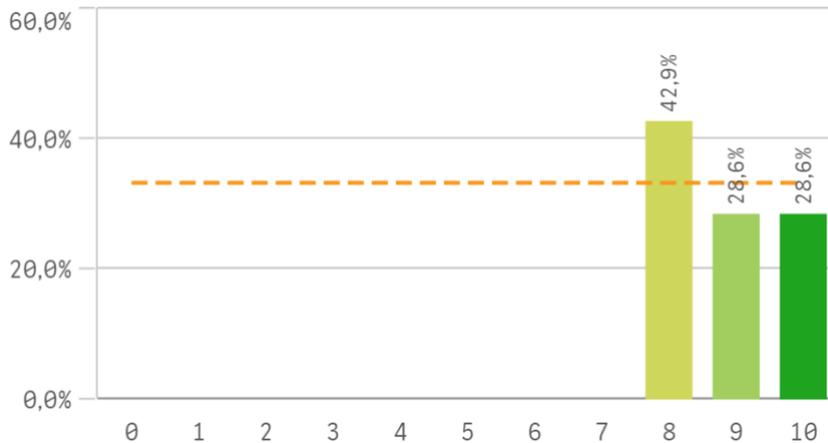
Mediana

9,0

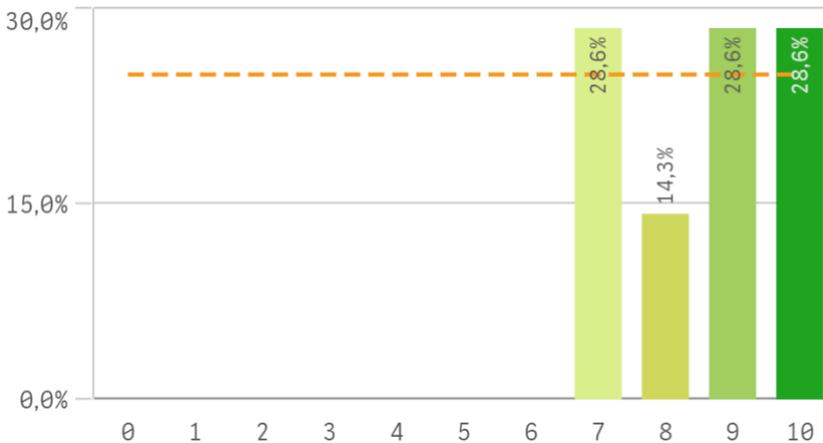
Moda

9,0

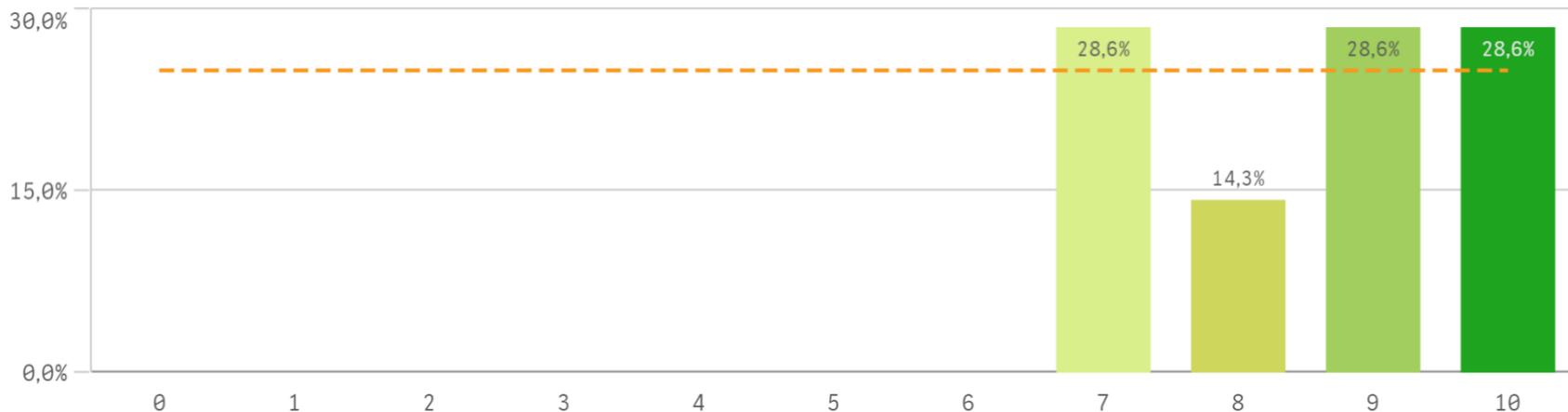
## Satisfacción con la actividad docente de la titulación



## Satisfacción de la UCM

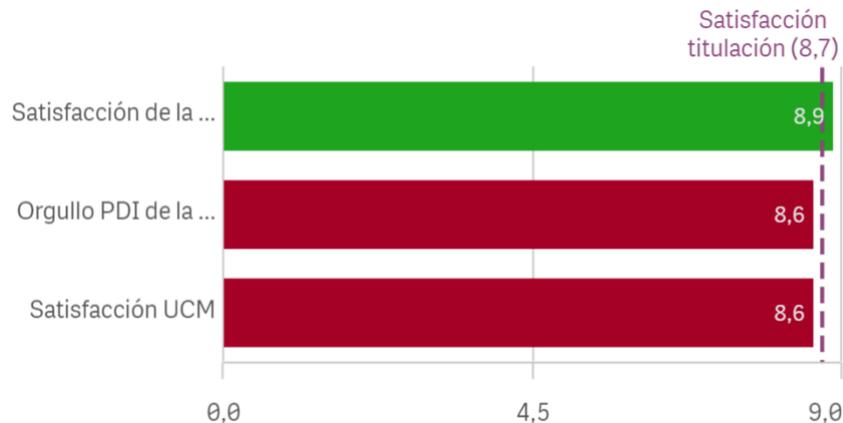


## Orgullo ser PDI de la UCM

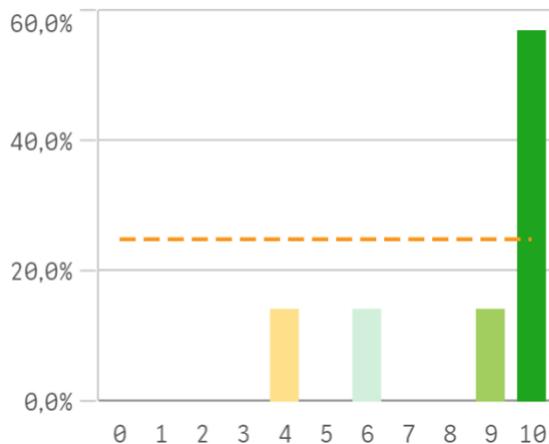


	Media	Desv. típica	Med...	N
Satisfacción de la titulación	8,9	0,9	9,0	
Satisfacción de la activ. docente	8,9	0,9	9,0	
Orgullo PDI de la UCM	8,6	1,3	9,0	
Satisfacción UCM	8,6	1,3	9,0	

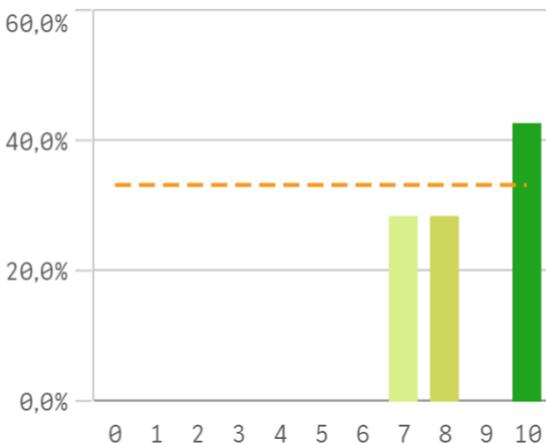
## Fortalezas y debilidades



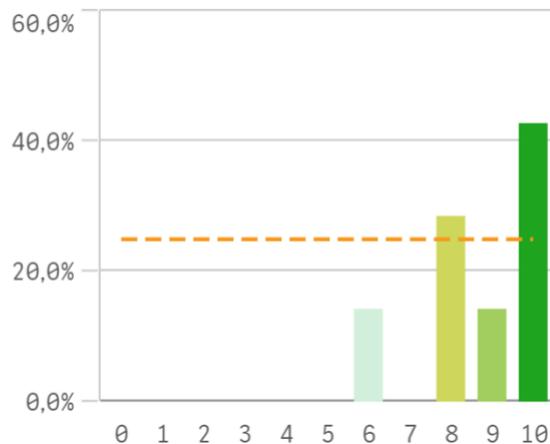
**Repetir docencia en la titulación (fidelidad)**



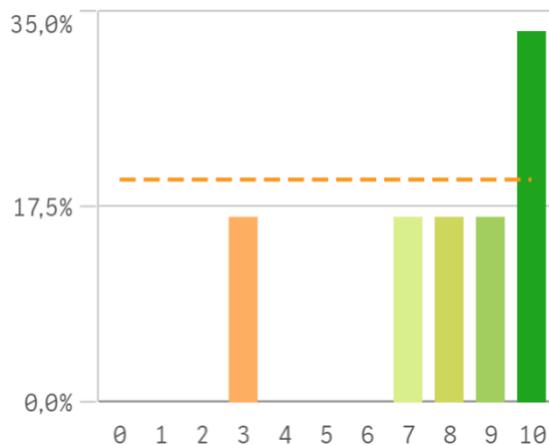
**Repetir PDI (fidelidad)**



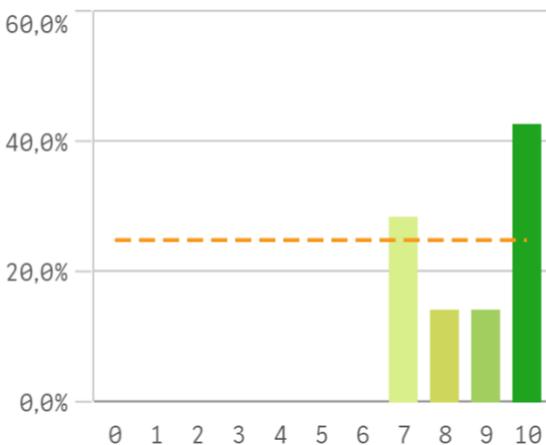
**Repetir PDI en la UCM (fidelidad)**



**Recomendar titulación (preinscripción)**



**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**



Compromiso	Media
Recomendar estudiar en la UCM	8,7
Repetir PDI en la UCM	8,7
Repetir PDI	8,6
Repetir docencia en la titulación	8,4
Recomendar titulación	7,8

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

