

# Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2020-2021)

## Grado en Comercio

[Fuente: Vicerrectorado de Calidad - UCM]

Facultad de Comercio y Turismo  
Universidad Complutense de Madrid

TITULACIÓN: GRADO EN COMERCIO

FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO

Población N

36

%\_Participacion

41,7%

Participación n

15

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

De 25 a 34

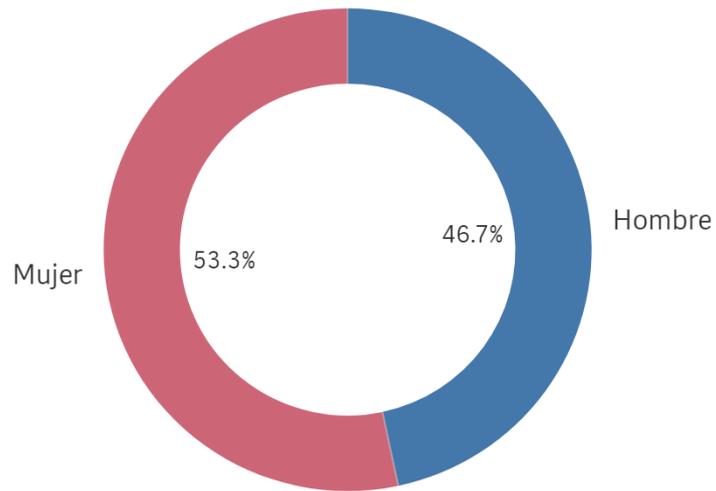
De 35 a 44

De 45 a 54

De 55 a 65

Más de 65

### Genero



■ Hombre ■ Mujer

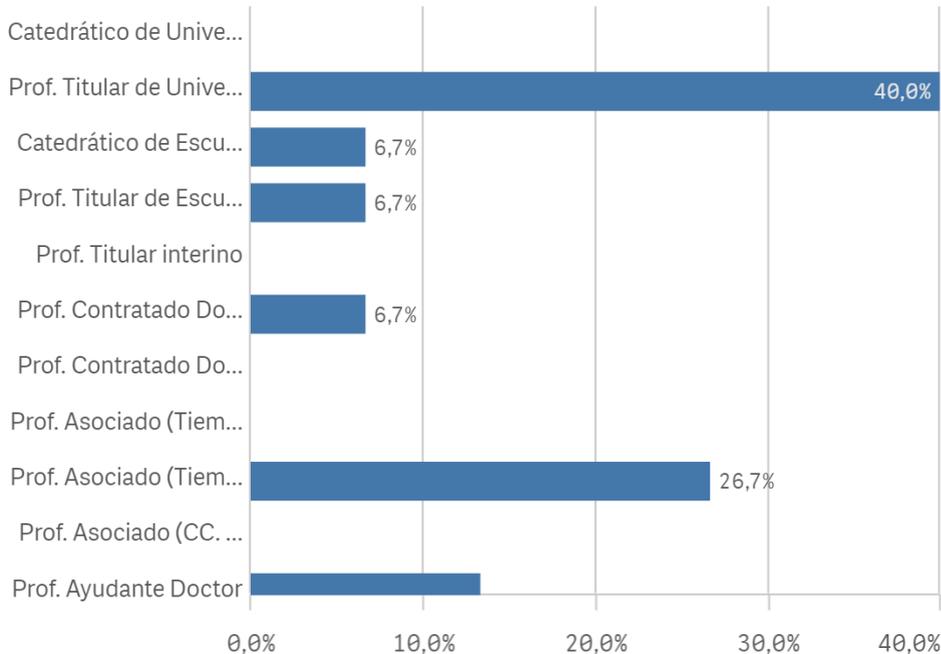
Edad media (años)

Des. Típica

-

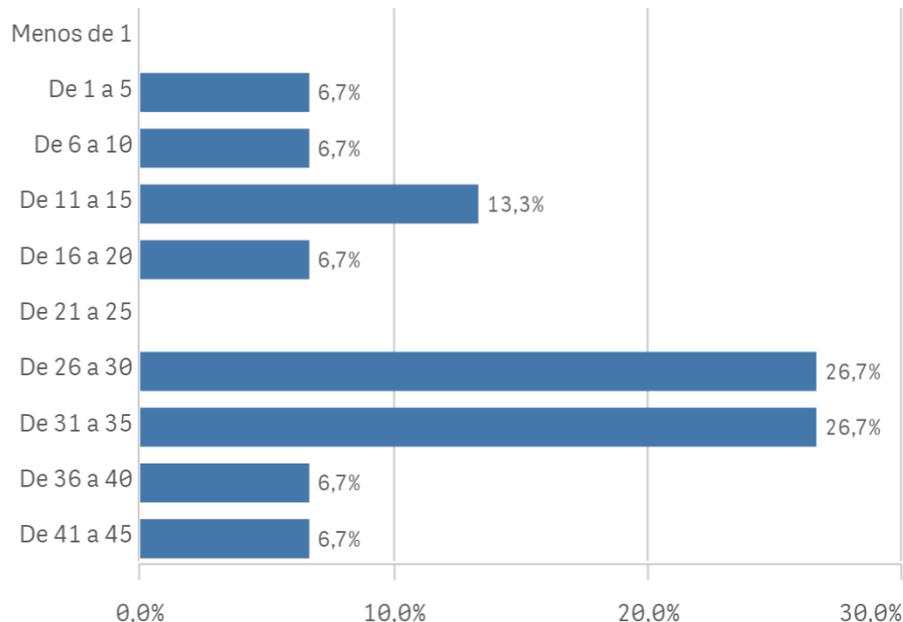
-

## Distribución por categorías

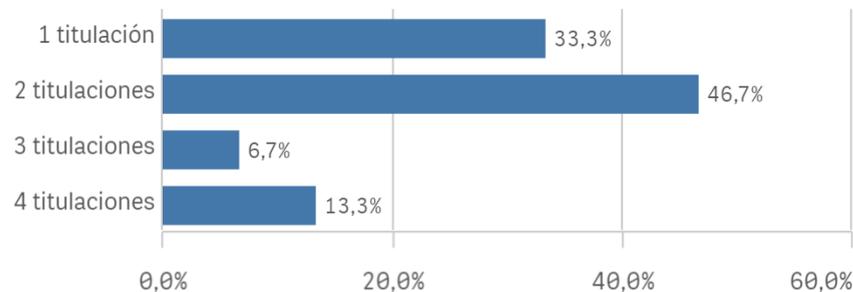


## Experiencia laboral (años)

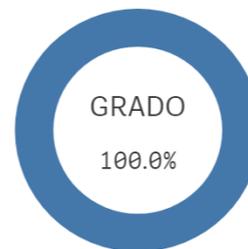
(%) Porcentaje por franjas



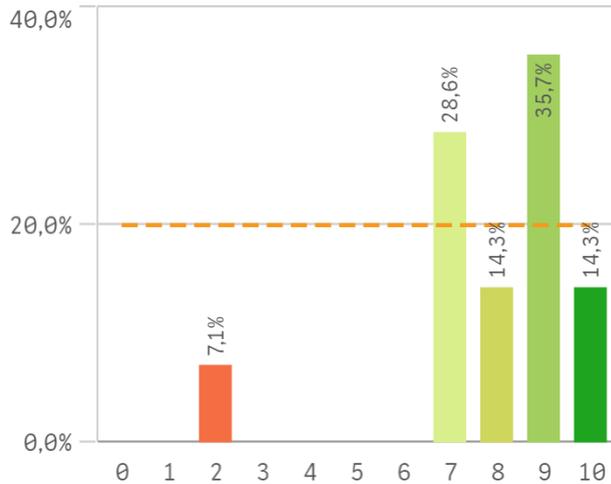
## Distribución por N° de Titulaciones



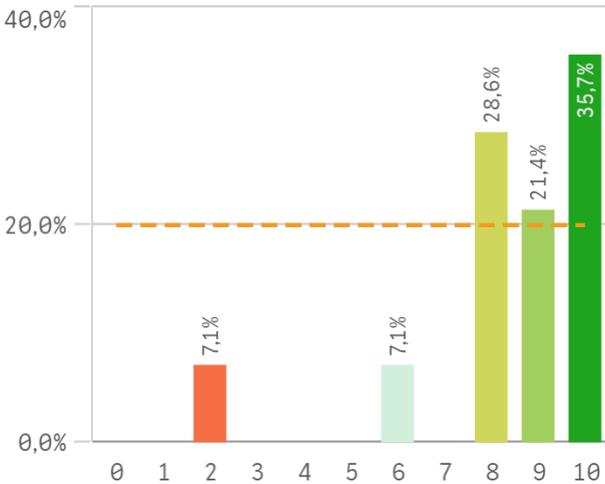
## Tipo de titulación (%)



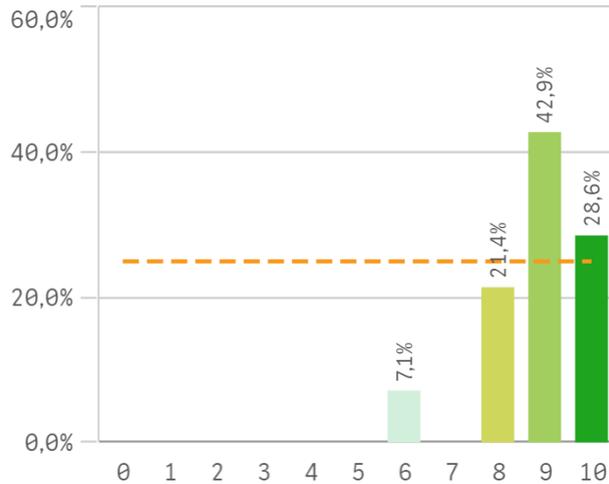
## Plan de estudios



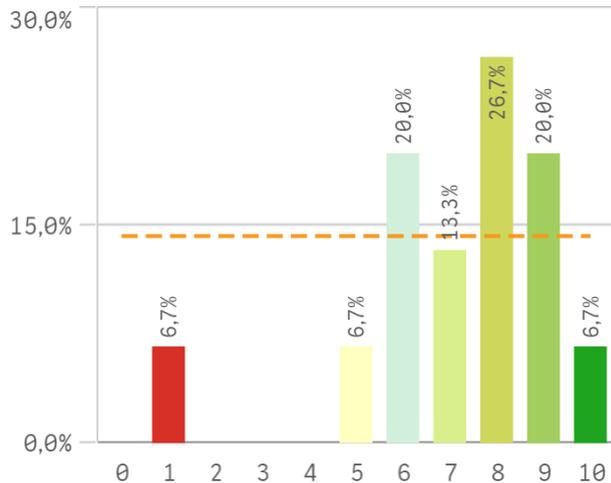
## Objetivos claros



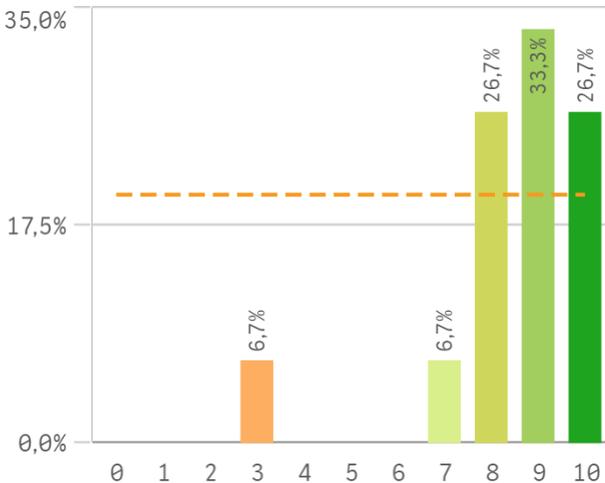
## Cumplimiento del programa



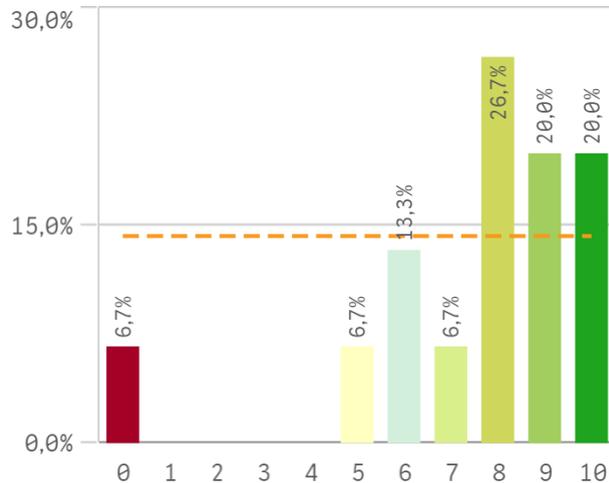
## Orientación internacional



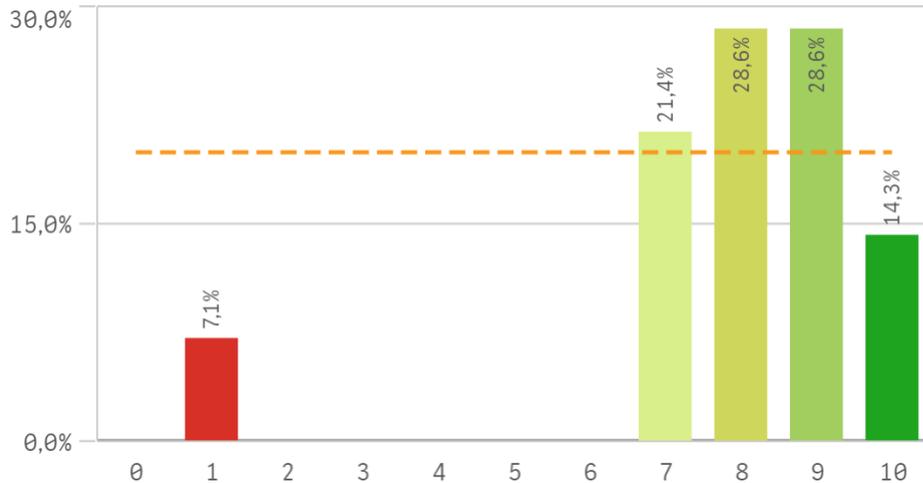
## Coordinación de la titulación



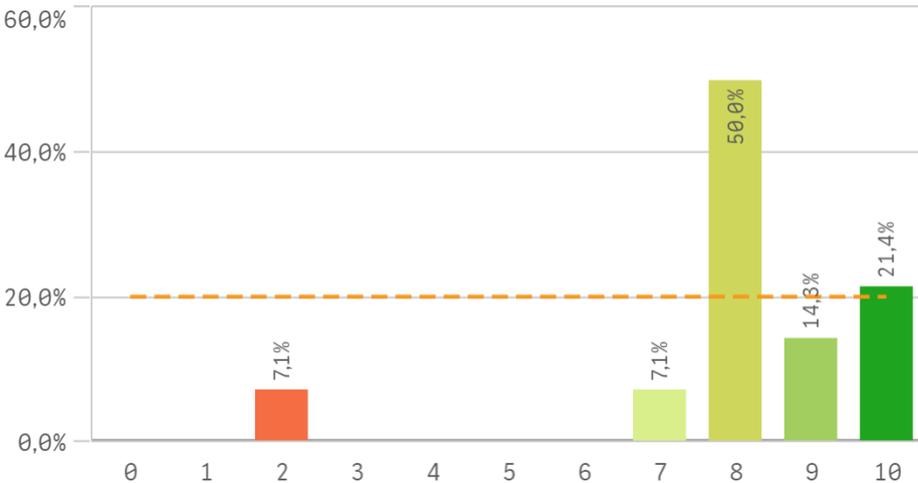
## Alumnos por aula



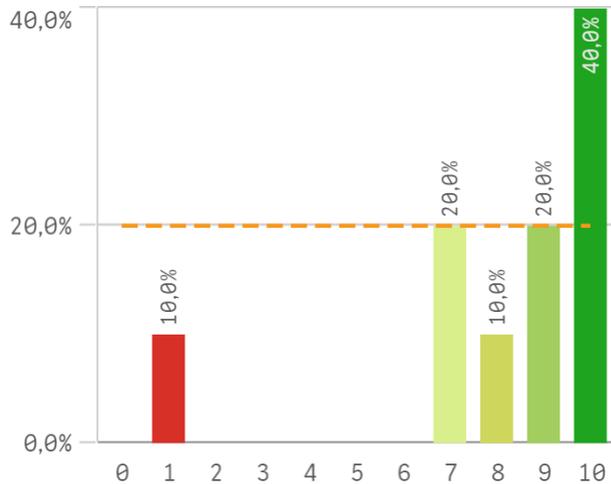
### Dificultad apropiada



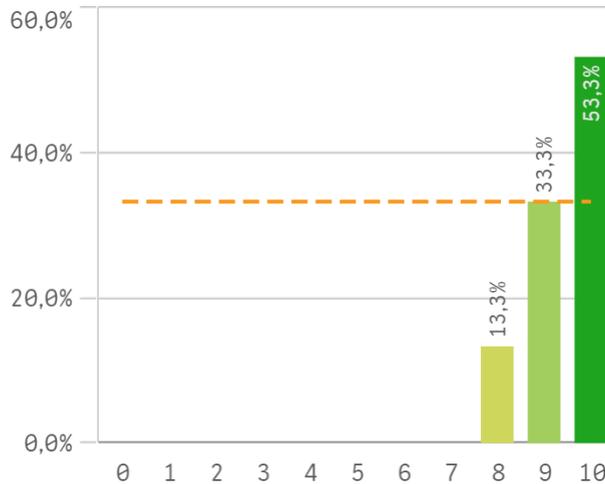
### Integración teoría/práctica



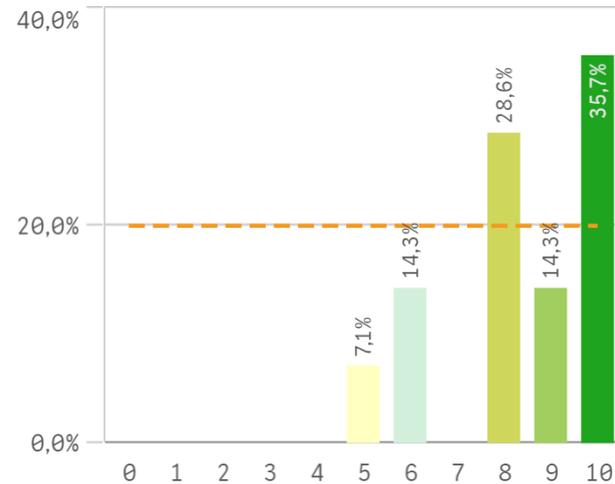
### Relación calidad/precio



### Calificaciones en tiempo



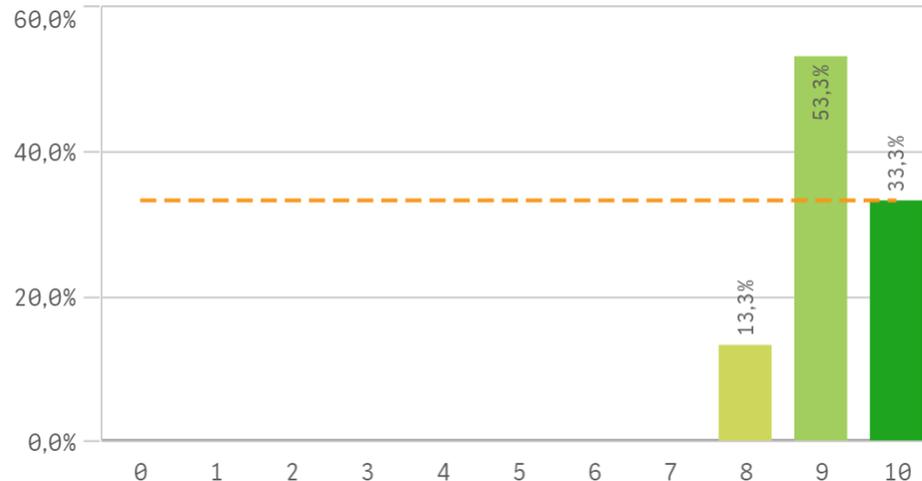
### Importancia en la sociedad



## Prácticas externas

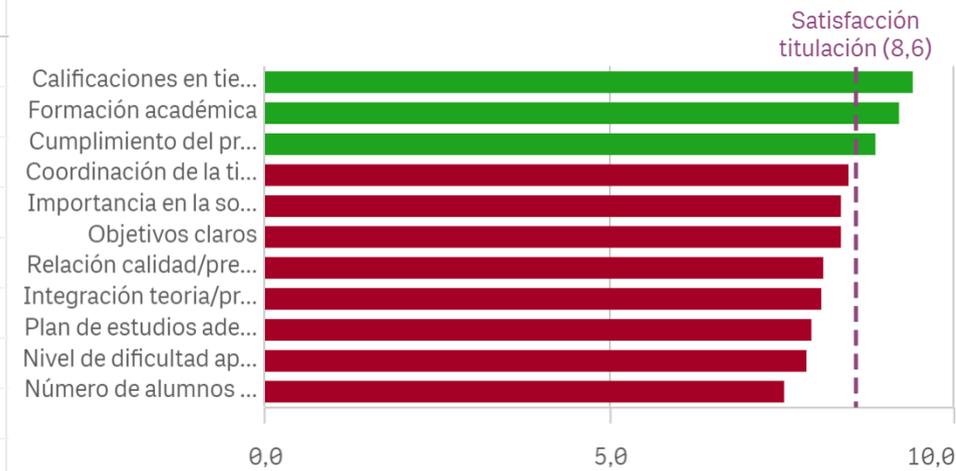


## Formación académica relacionada

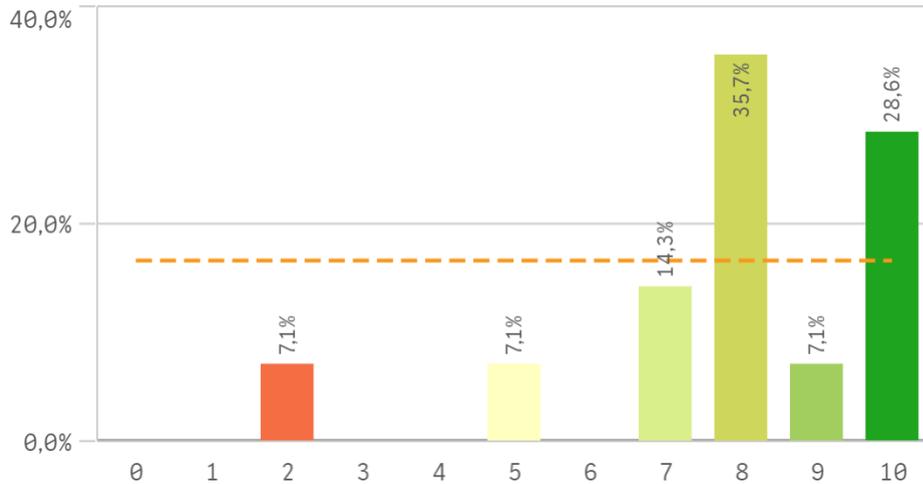


Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Calificaciones en tiempo adecuado	9,4	0,7	10,0	10,0
Formación académica	9,2	0,7	9,0	9,0
Cumplimiento del programa	8,9	1,1	9,0	9,0
Coordinación de la titulación	8,5	1,8	9,0	9,0
Importancia en la sociedad	8,4	1,7	8,5	10,0
Objetivos claros	8,4	2,2	9,0	10,0
Relación calidad/precio	8,1	2,8	9,0	10,0
Integración teoría/práctica	8,1	2,0	8,0	8,0
Plan de estudios adecuado	7,9	2,0	8,5	9,0

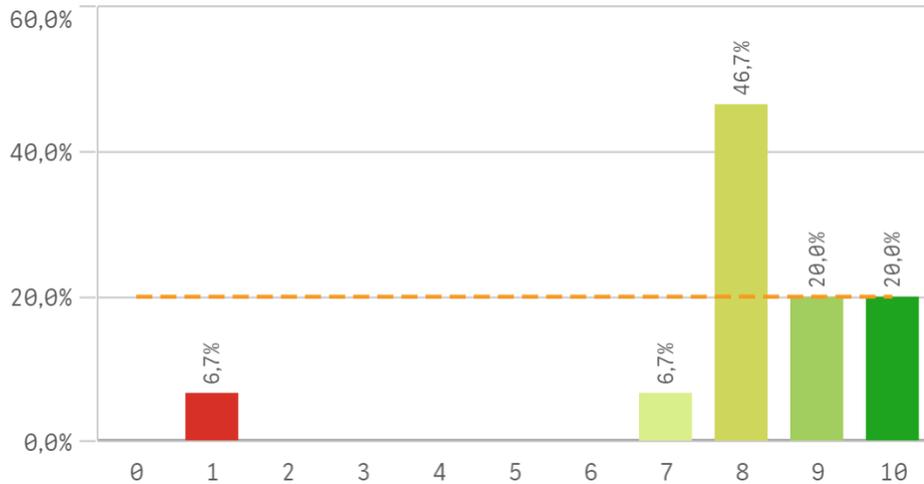
## Fortalezas y debilidades



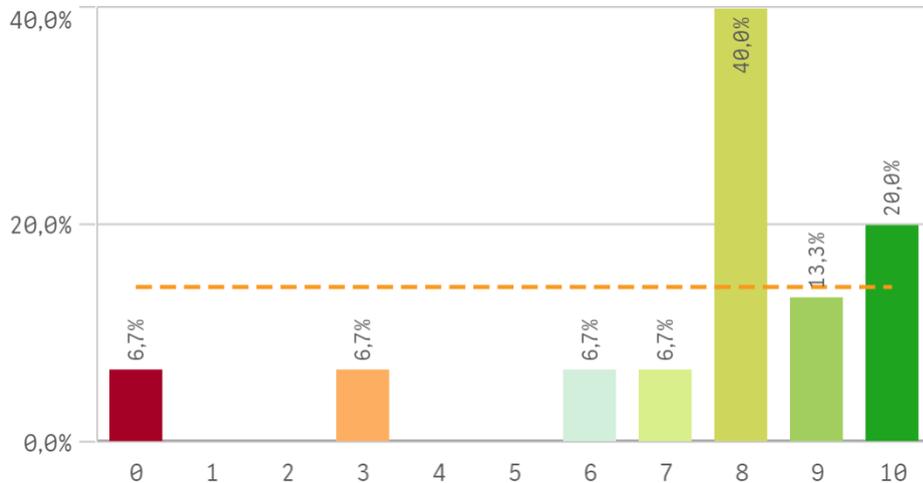
### Recursos administrativos suficientes



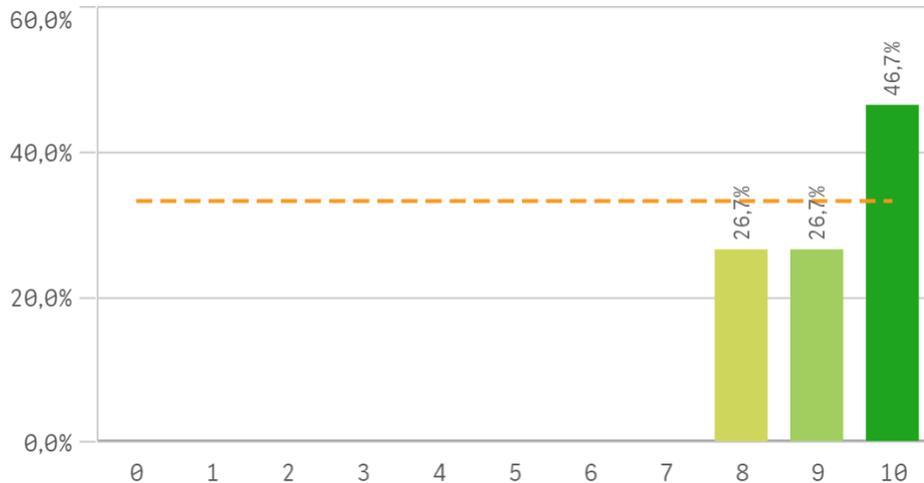
### Aulas docencia teorica



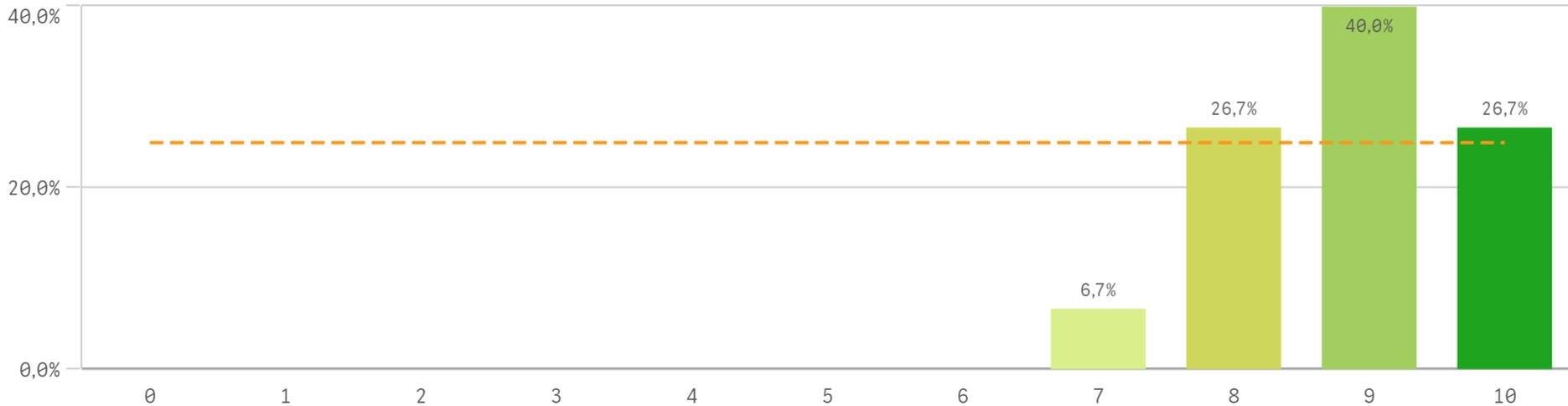
### Aulas docencia práctica



### Fondos de la biblioteca

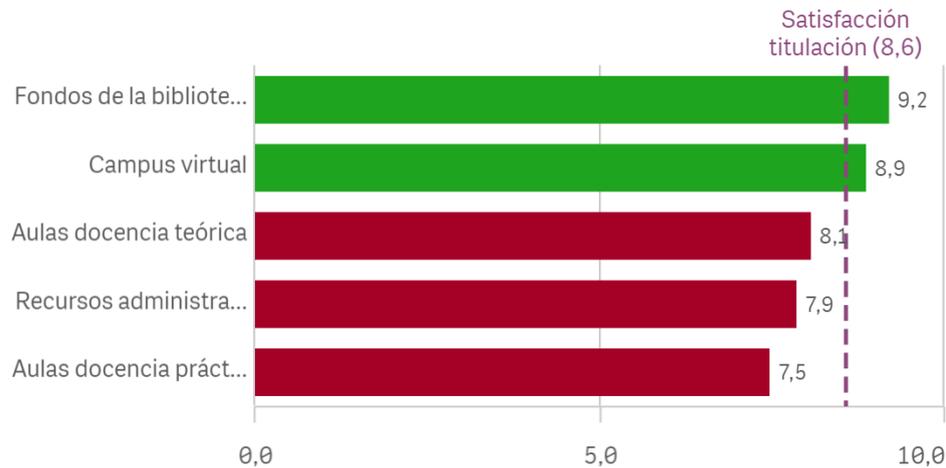


# Campus virtual

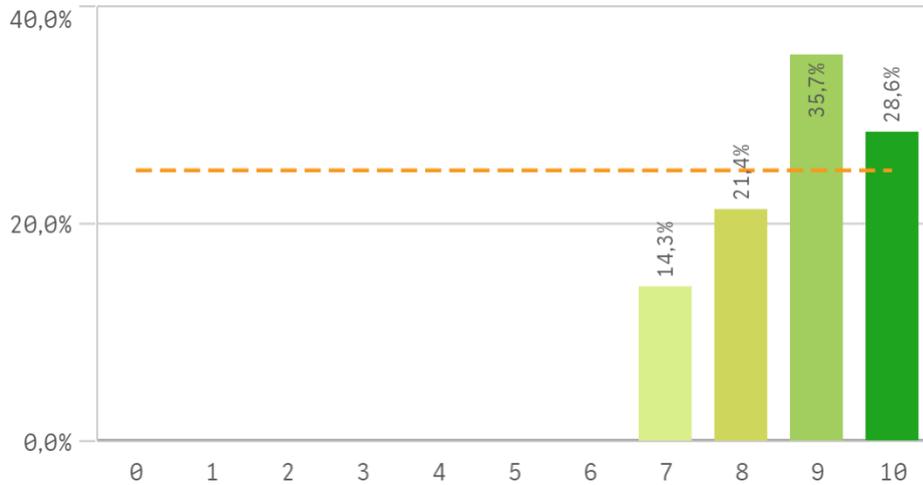


Recursos	Media	Desv típica	Med...	Moda
Fondos de la biblioteca	9,2	0,9	9,0	10,0
Campus virtual	8,9	0,9	9,0	9,0
Aulas docencia teórica	8,1	2,2	8,0	8,0
Recursos administrativos suficientes	7,9	2,2	8,0	8,0
Aulas docencia práctica	7,5	2,7	8,0	8,0

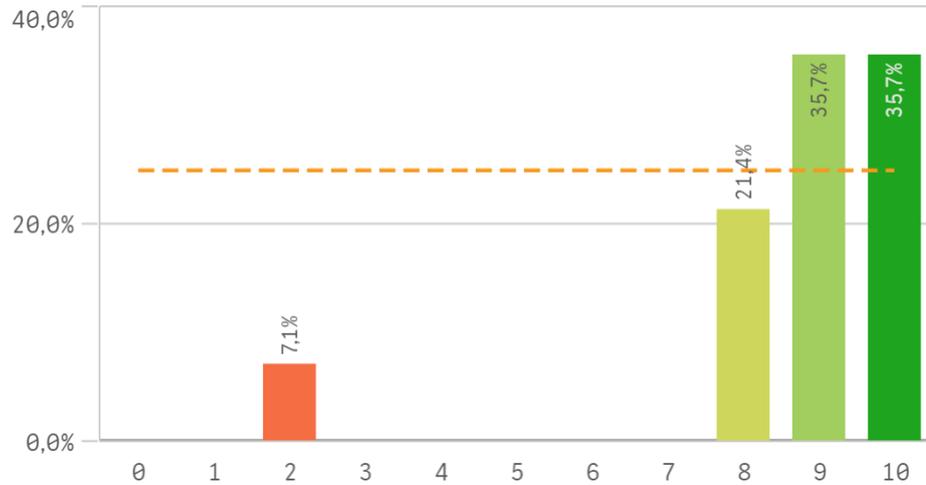
## Fortalezas y debilidades



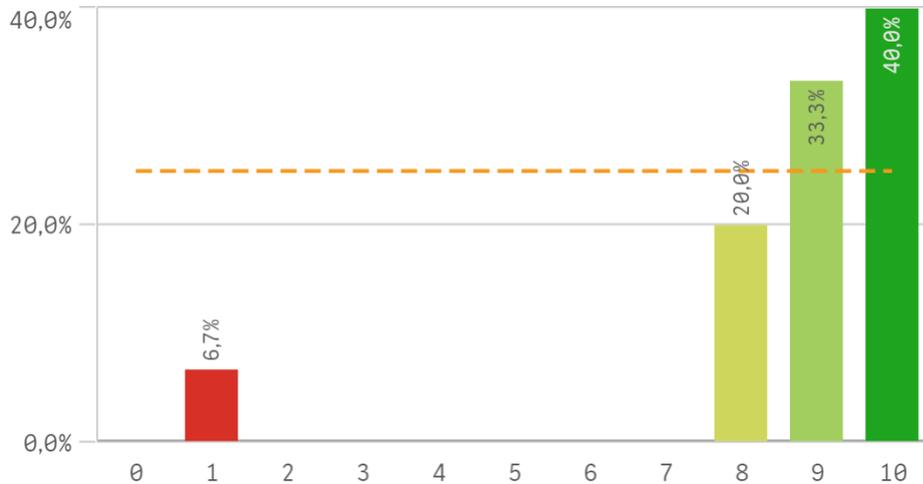
## Atención prestada por el PAS



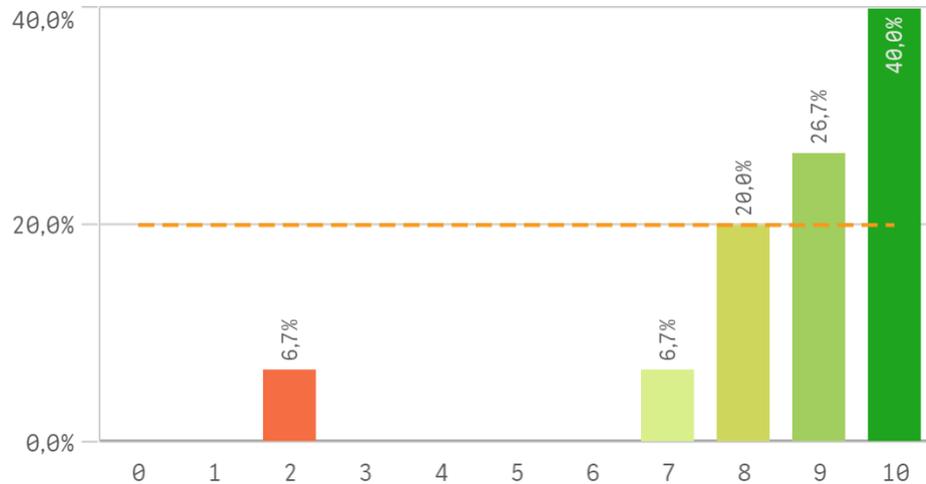
## Apoyo técnico y logístico



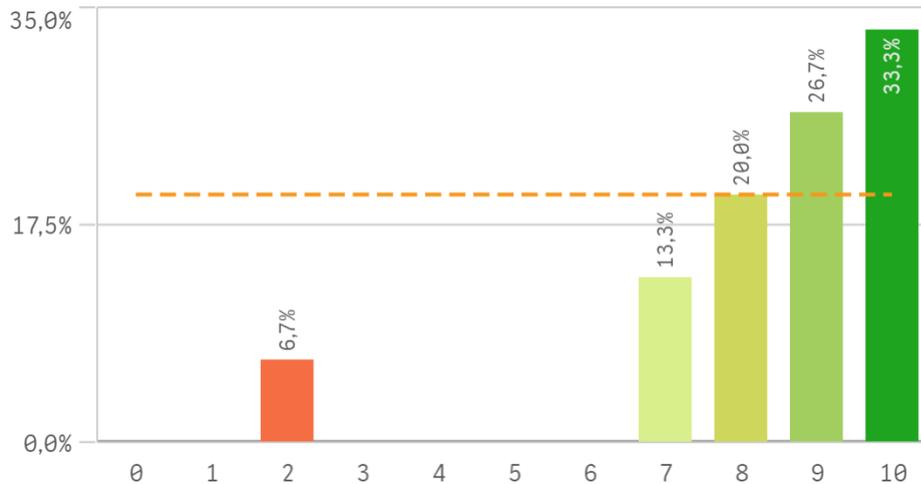
## Procesos administrativos de la titulación



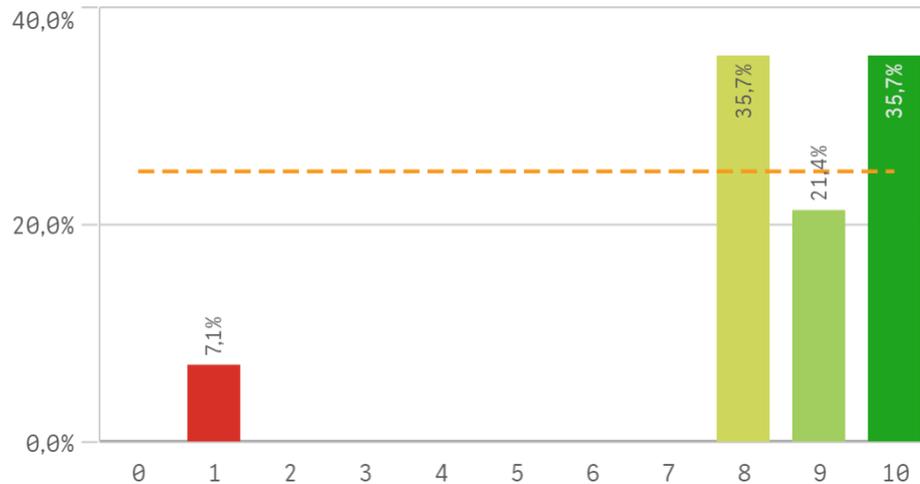
## Procesos administrativos comunes



## Organización de horarios

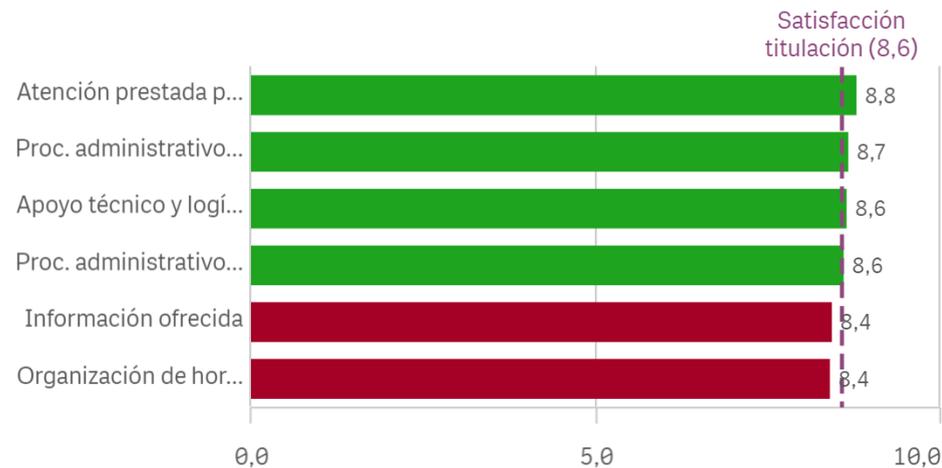


## Información ofrecida

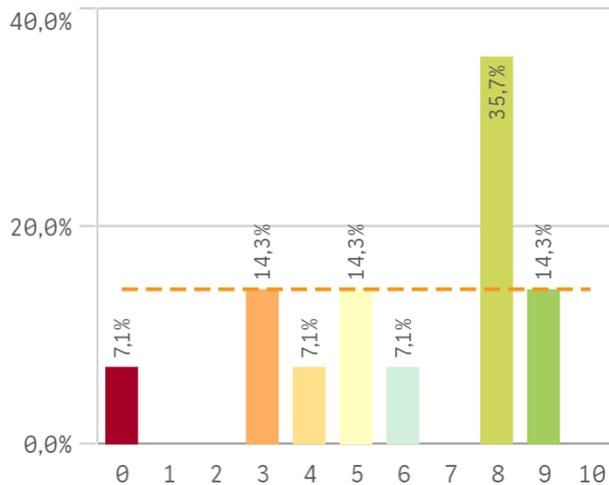


Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Atención prestada por el PAS		8,8	1,1	9,0	9,0
Proc. administrativos titulación		8,7	2,3	9,0	10,0
Apoyo técnico y logístico		8,6	2,1	9,0	-
Proc. administrativos comunes		8,6	2,1	9,0	10,0
Información ofrecida		8,4	2,3	9,0	-
Organización de horarios		8,4	2,1	9,0	10,0

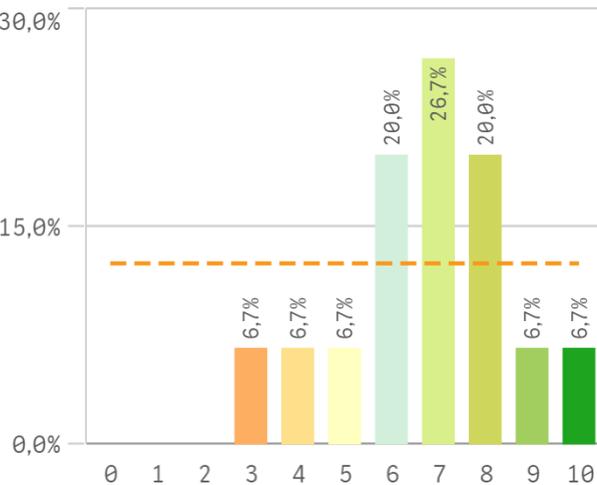
## Fortalezas y debilidades



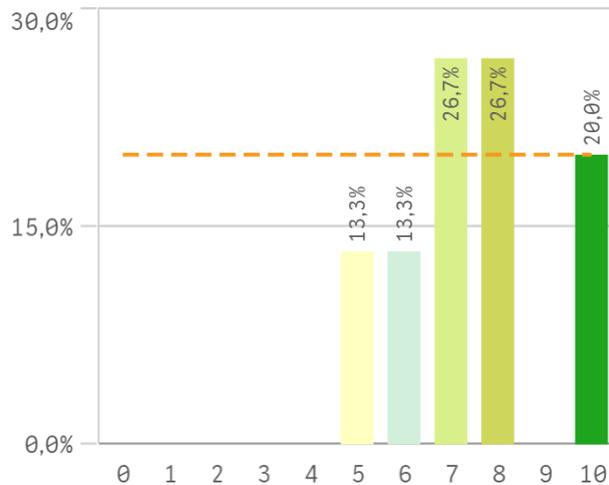
### Aprovechamiento de las tutorías



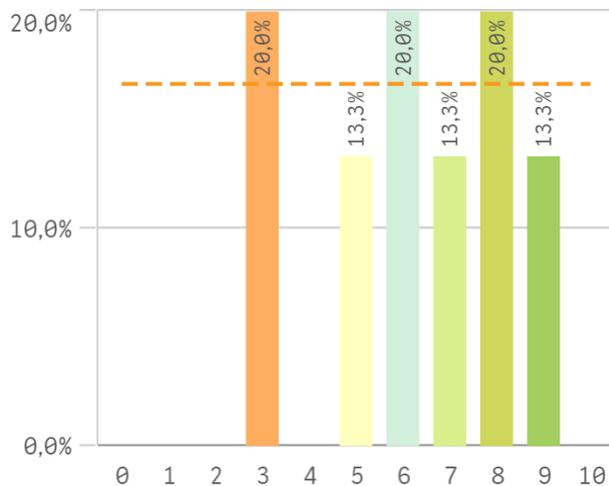
### Implicación de los alumnos



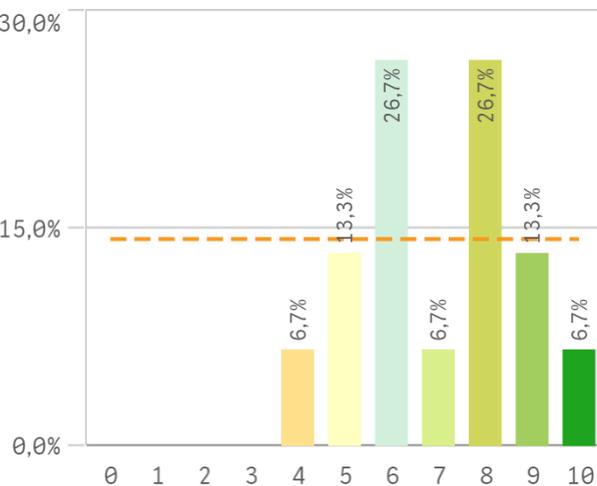
### Adquisición de competencias del plan de ...



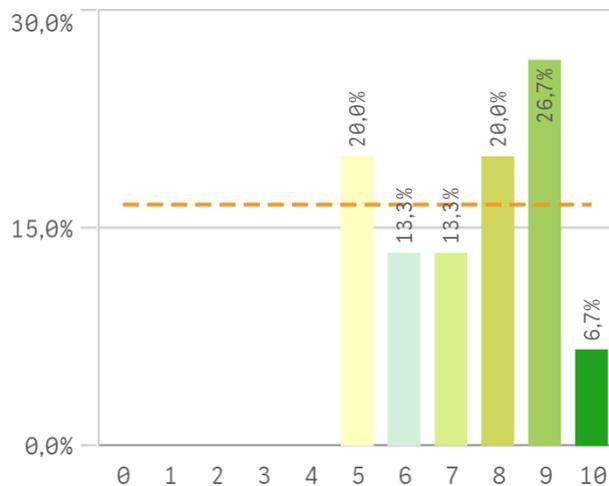
### Compromiso del alumnado



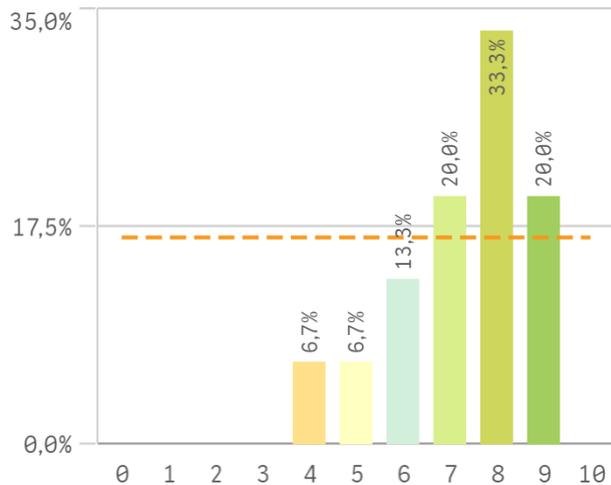
### Nivel de trabajo



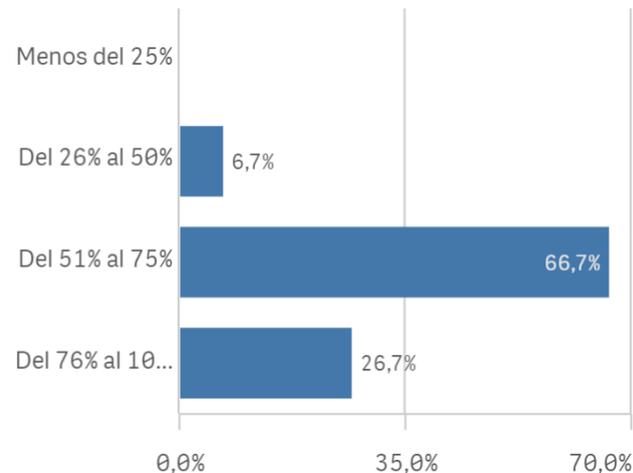
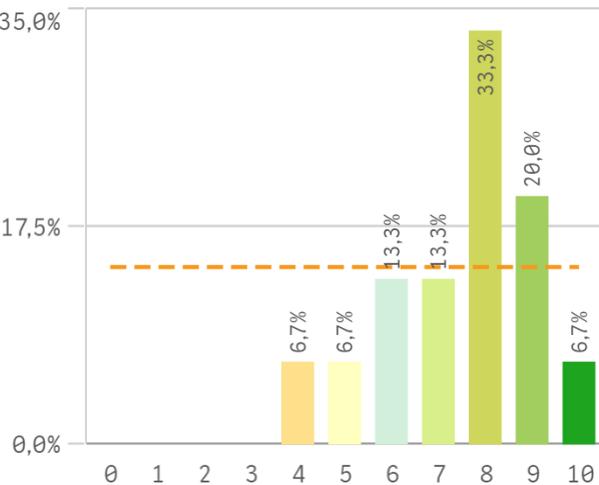
### Implicación con la evaluación continua d...



## Aprovechamiento de las clases

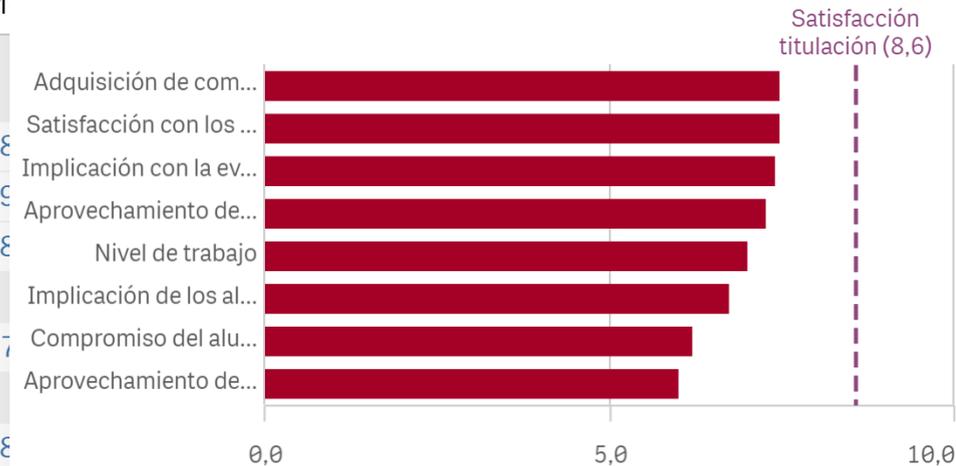


## Satisfacción con los resultados de los alu... Asistencia de alumnos (%)

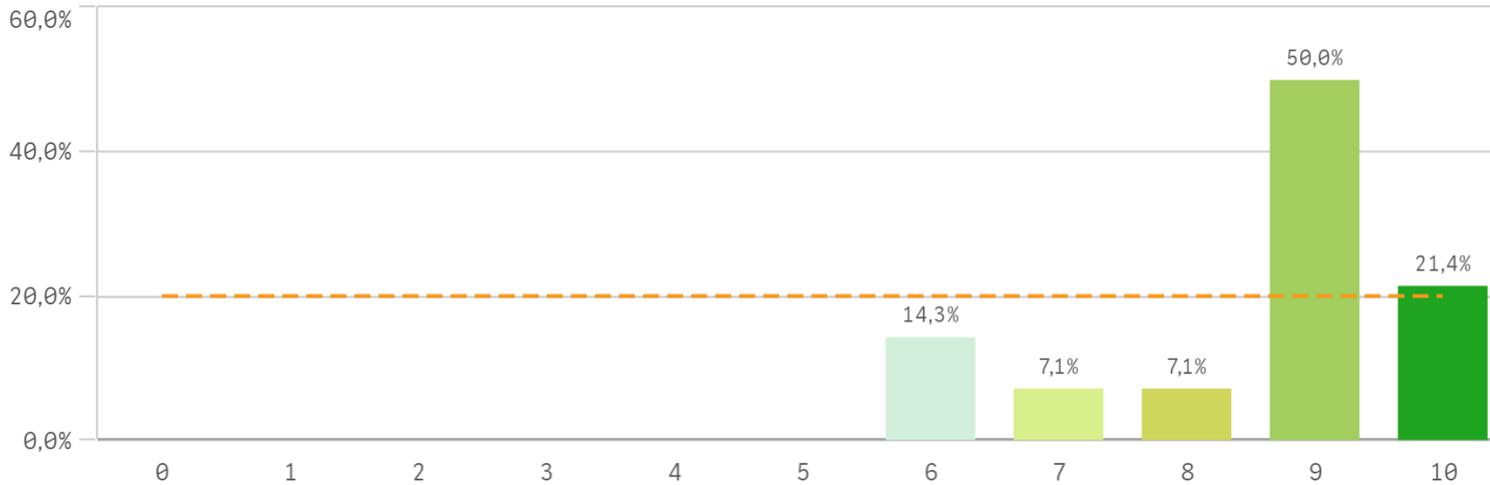


	Media	Desv. típica	Med...	M
Satisfacción con los alumnos	7,5	1,6	7,0	
Adquisición de competencias del plan de estudios	7,5	1,6	7,0	
Satisfacción con los resultados	7,5	1,6	8,0	8
Implicación con la evaluación continua	7,4	1,7	8,0	9
Aprovechamiento de las clases	7,3	1,5	8,0	8
Nivel de trabajo	7,0	1,7	7,0	
Implicación de los alumnos	6,7	1,8	7,0	7
Compromiso del alumnado	6,2	2,1	6,0	
Aprovechamiento de las tutorías	6,0	2,7	7,0	8

## Fortalezas y debilidades



## Satisfacción de la titulación



Media

8,6

Desviación Típica

1,3

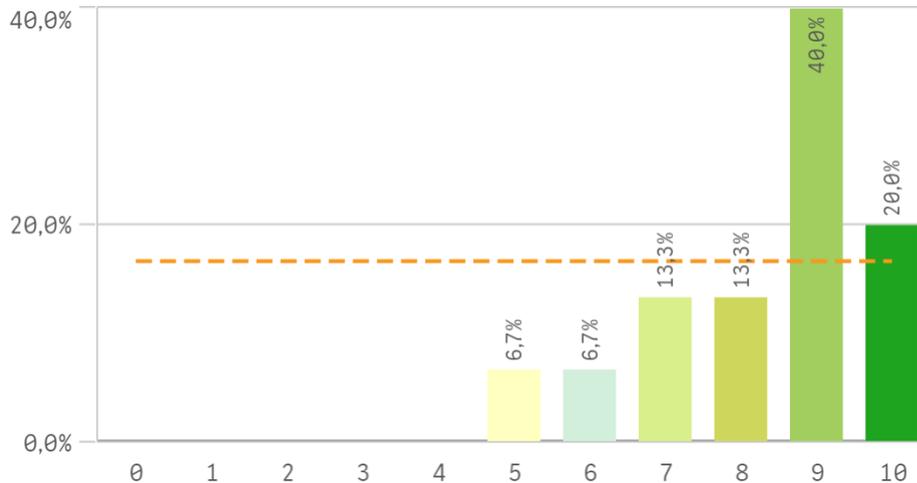
Mediana

9,0

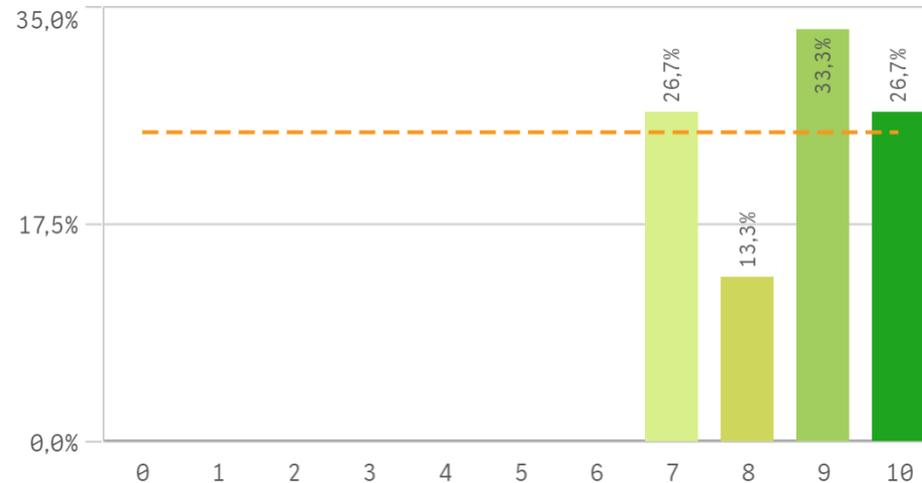
Moda

9,0

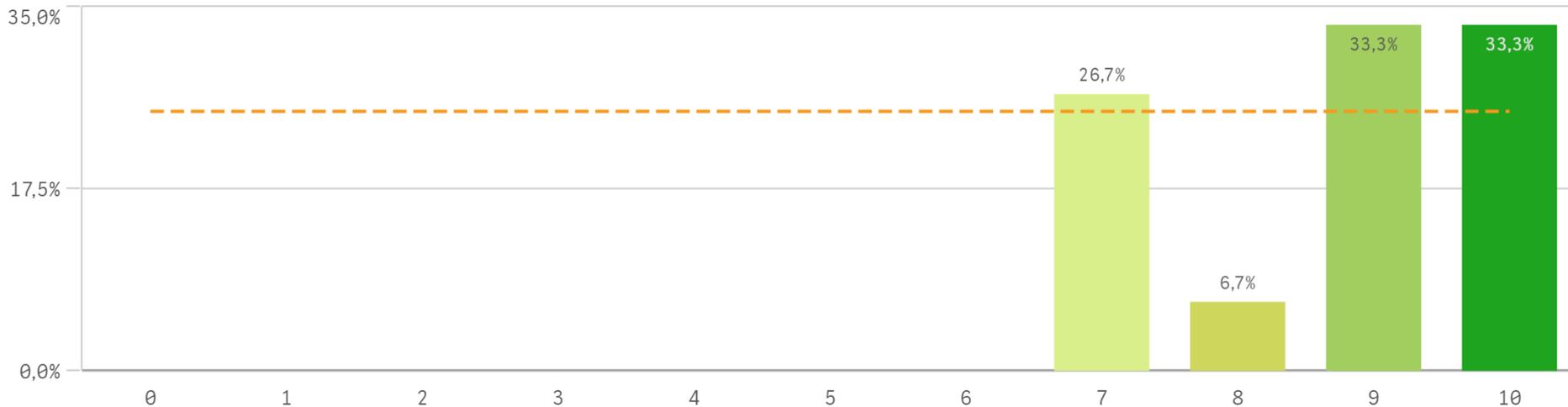
## Satisfacción con la actividad docente de la titulación



## Satisfacción de la UCM

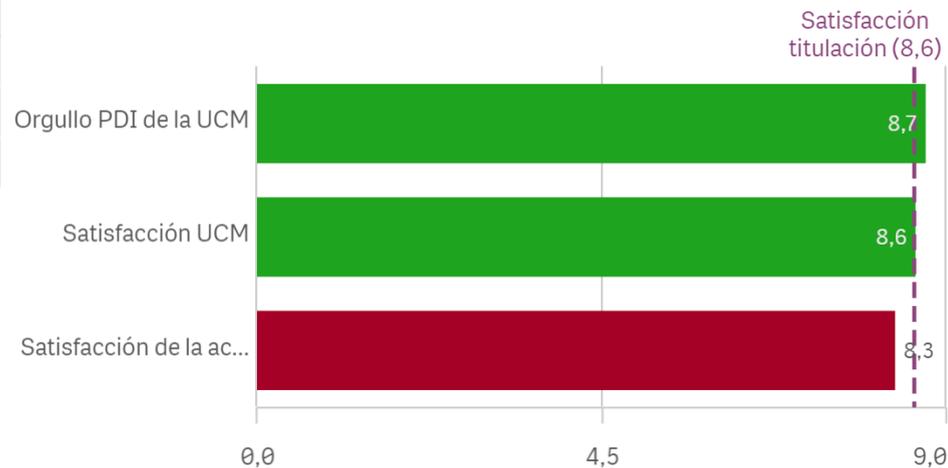


## Orgullo ser PDI de la UCM

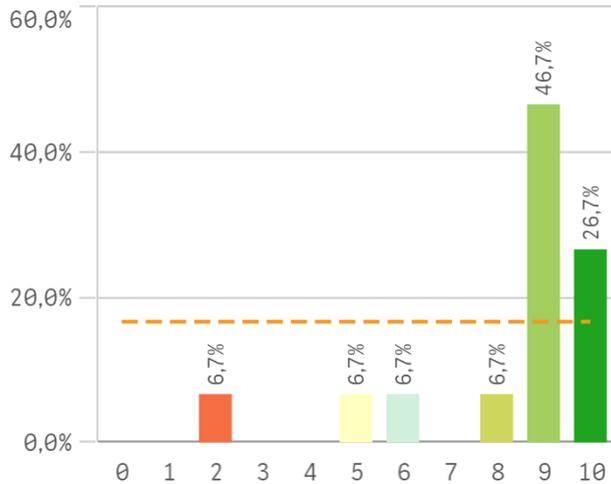


Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Orgullo PDI de la UCM		8,7	1,2	9,0	-
Satisfacción UCM		8,6	1,2	9,0	9,0
Satisfacción de la activ. docente		8,3	1,5	9,0	9,0

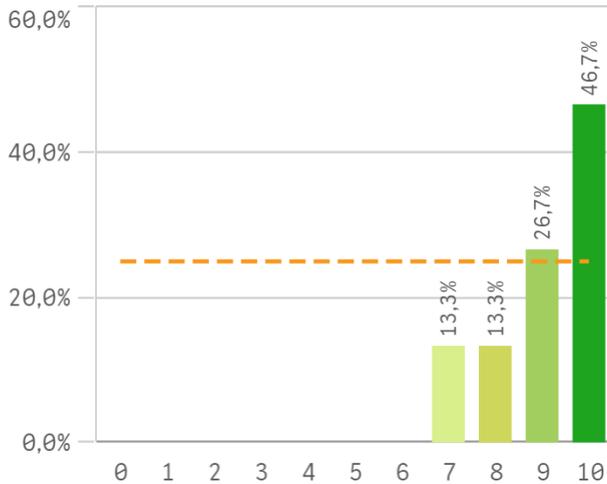
## Fortalezas y debilidades



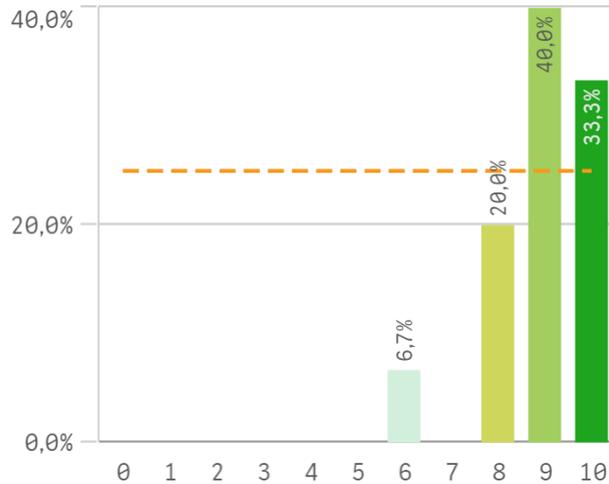
**Repetir docencia en la titulación (fidelidad)**



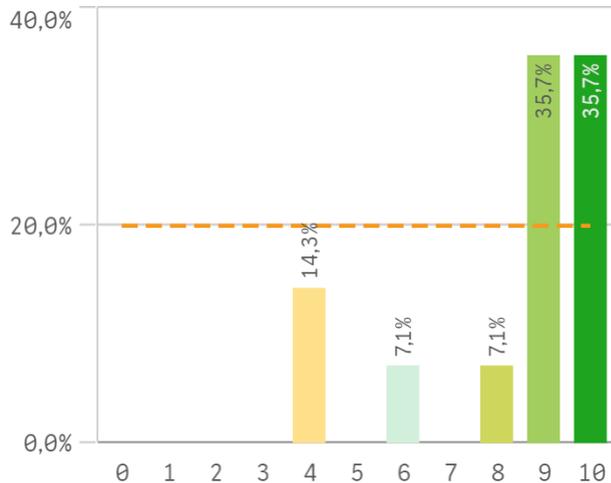
**Repetir PDI (fidelidad)**



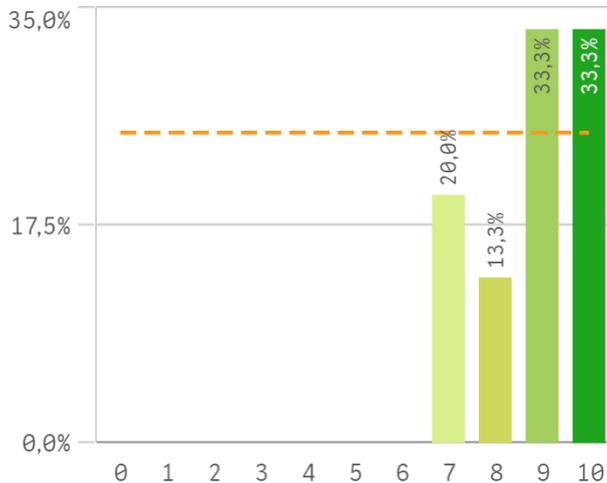
**Repetir PDI en la UCM (fidelidad)**



**Recomendar titulación (preinscripción)**



**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**



Compromiso	Media	De tipo
Repetir PDI	9,1	1
Repetir PDI en la UCM	8,9	1
Recomendar estudiar en la UCM	8,8	1
Recomendar titulación	8,4	2
Repetir docencia en la titulación	8,3	2

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

