

# Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2020-2021)

## Máster Universitario en Consumo y Comercio

[Fuente: Vicerrectorado de Calidad - UCM]

Facultad de Comercio y Turismo  
Universidad Complutense de Madrid

TITULACIÓN: MÁSTER EN CONSUMO Y  
COMERCIO

FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO

Población N

2

%\_Participacion

50,0%

Participación n

1

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

De 25 a 34

De 35 a 44

De 45 a 54

De 55 a 65

Más de 65

Edad media (años)

-

Des. Típica

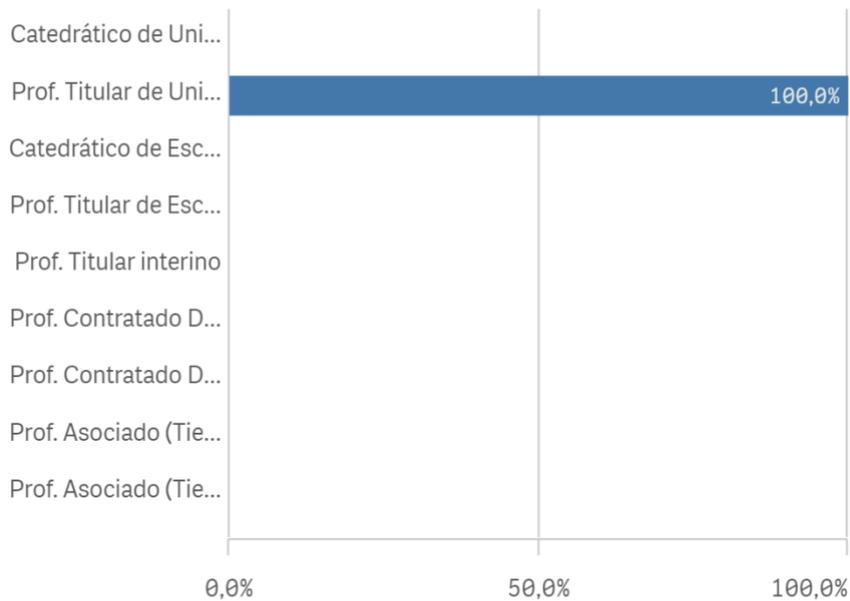
-

### Genero



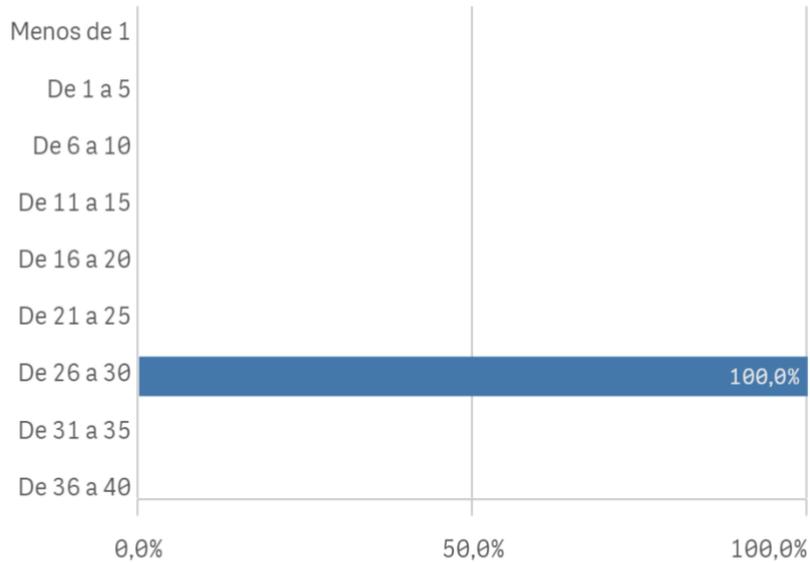
■ Hombre

## Distribución por categorías

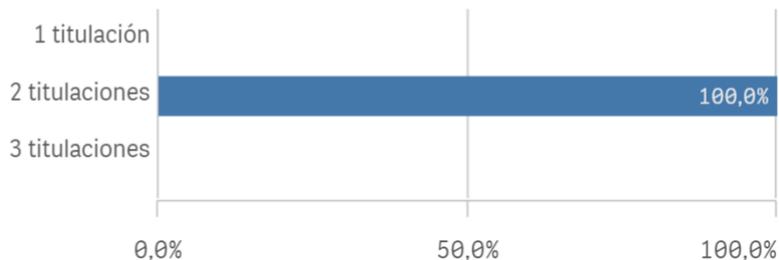


## Experiencia laboral (años)

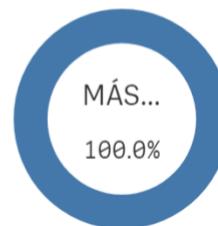
(%) Porcentaje por franjas



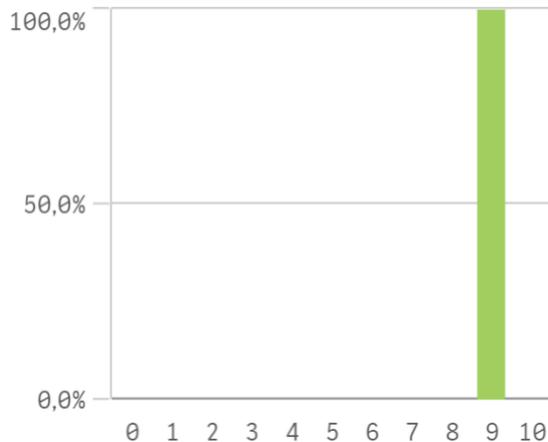
## Distribución por Nº de Titulaciones



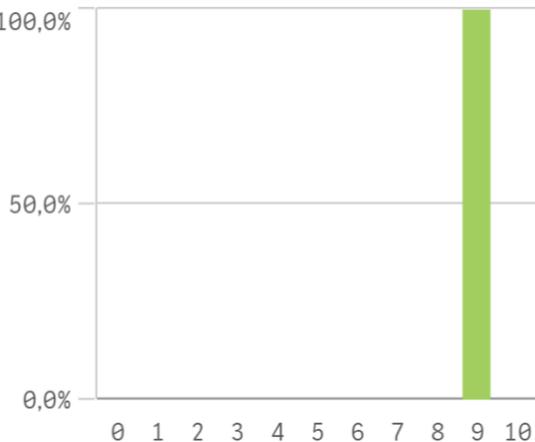
## Tipo de titulación (%)



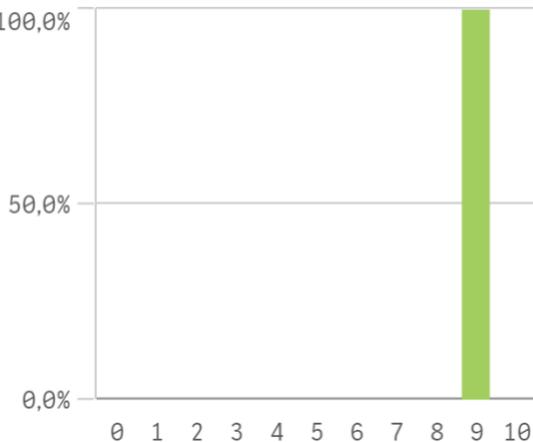
**Plan de estudios**



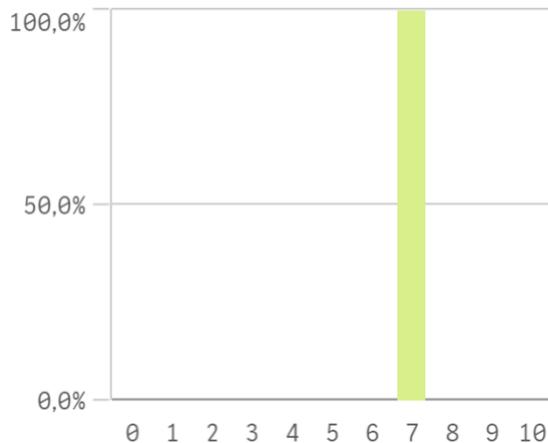
**Objetivos claros**



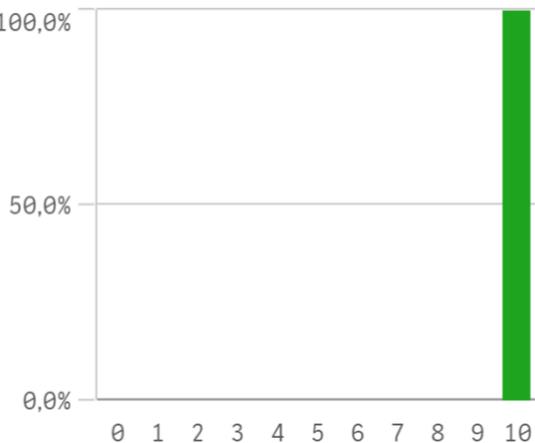
**Cumplimiento del programa**



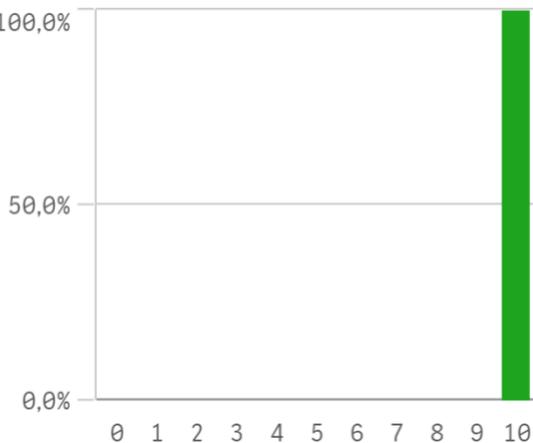
**Orientación internacional**



**Coordinación de la titulación**



**Alumnos por aula**



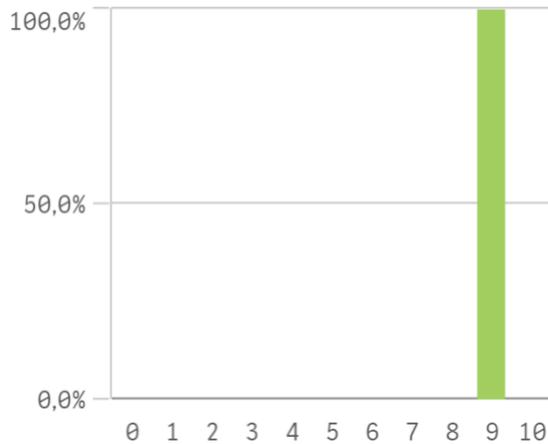
### Dificultad apropiada



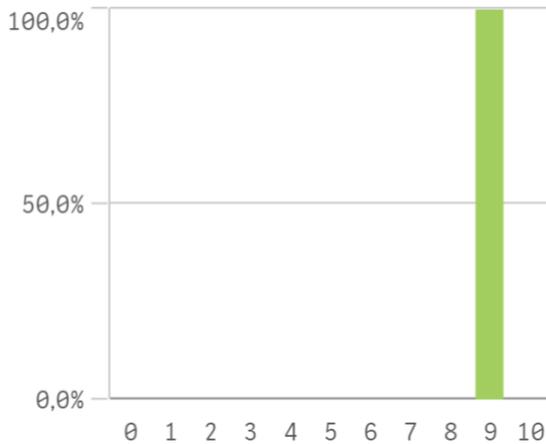
### Integración teoría/práctica



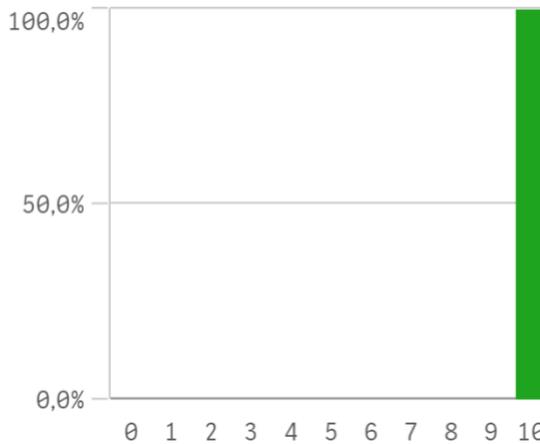
### Relación calidad/precio



### Calificaciones en tiempo



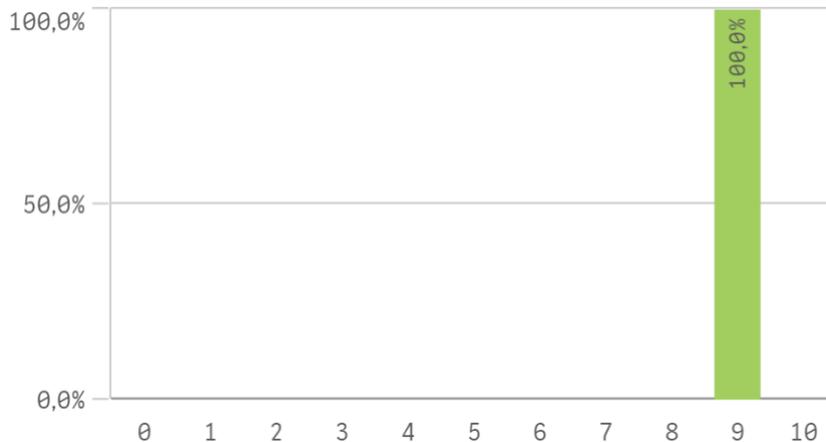
### Importancia en la sociedad



## Prácticas externas

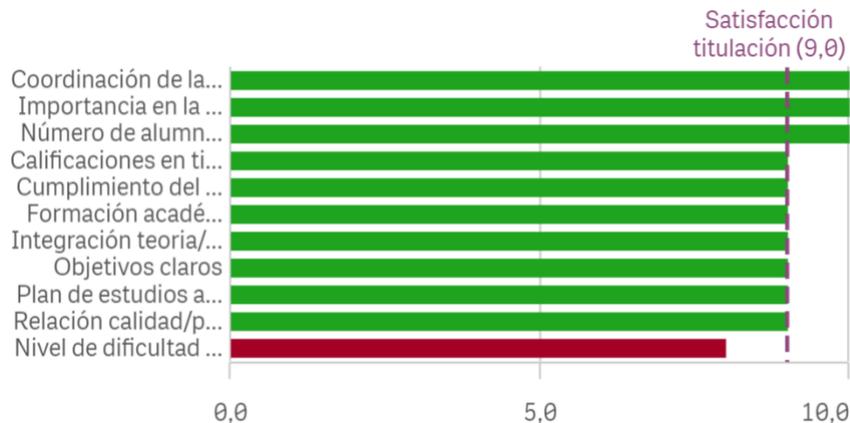


## Formación académica relacionada



Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Med...	N
Coordinación de la titulación	10,0	-	10,0	
Importancia en la sociedad	10,0	-	10,0	
Número de alumnos por aula	10,0	-	10,0	
Calificaciones en tiempo adecuado	9,0	-	9,0	
Cumplimiento del programa	9,0	-	9,0	
Formación académica	9,0	-	9,0	
Integración teoría/práctica	9,0	-	9,0	
Objetivos claros	9,0	-	9,0	

## Fortalezas y debilidades



**Recursos administrativos suficientes**



**Aulas docencia teorica**



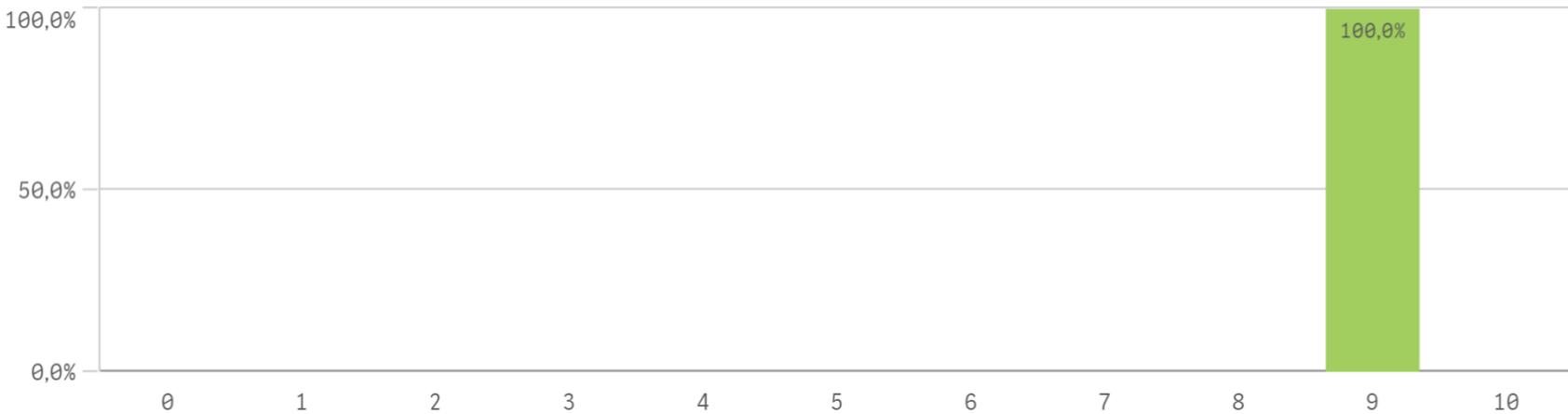
**Aulas docencia práctica**



**Fondos de la biblioteca**

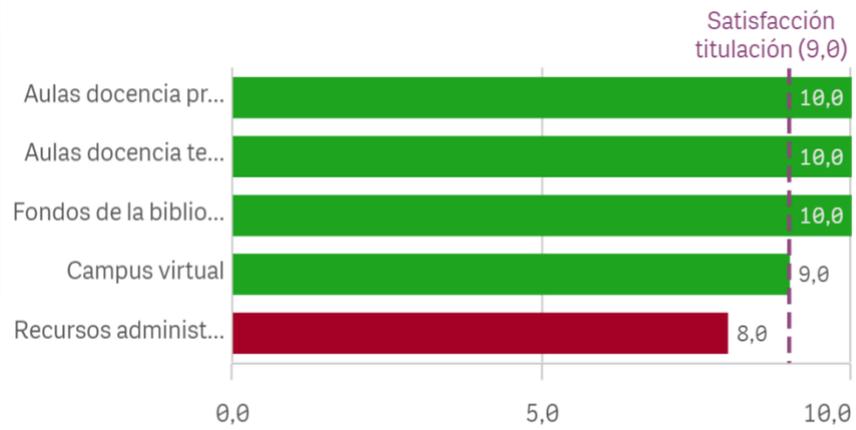


## Campus virtual



Recursos	Media	Desv típica	Med...
Aulas docencia práctica	10,0	-	10,0
Aulas docencia teórica	10,0	-	10,0
Fondos de la biblioteca	10,0	-	10,0
Campus virtual	9,0	-	9,0
Recursos administrativos suficientes	8,0	-	8,0

## Fortalezas y debilidades



### Atención prestada por el PAS



### Apoyo técnico y logístico



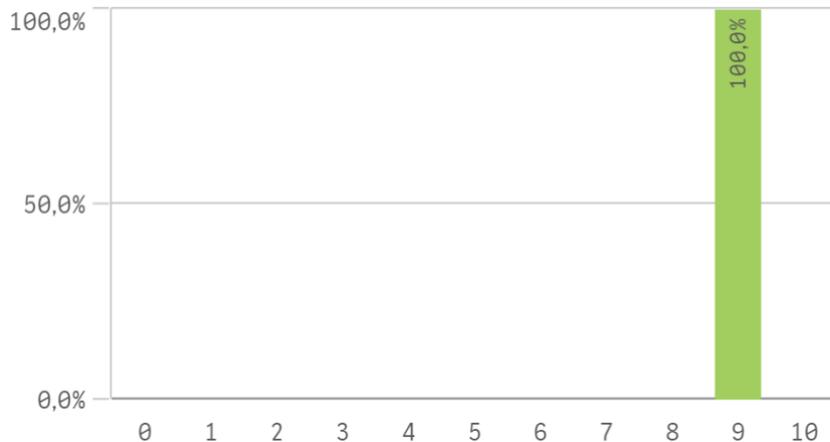
### Procesos administrativos de la titulación



### Procesos administrativos comunes



## Organización de horarios

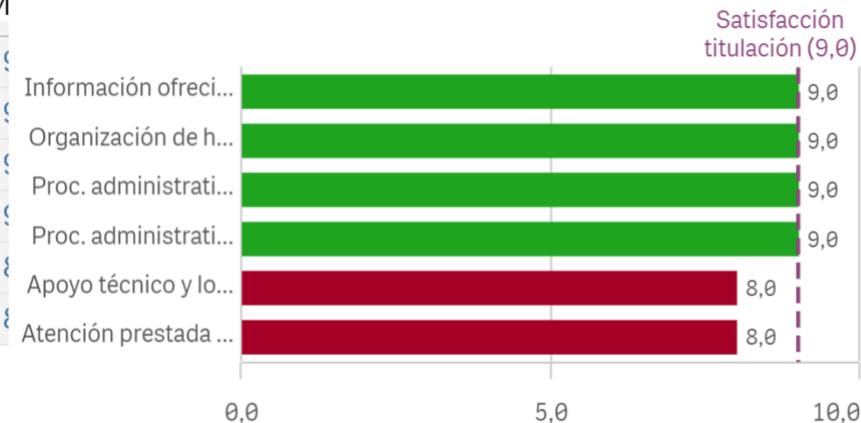


## Información ofrecida

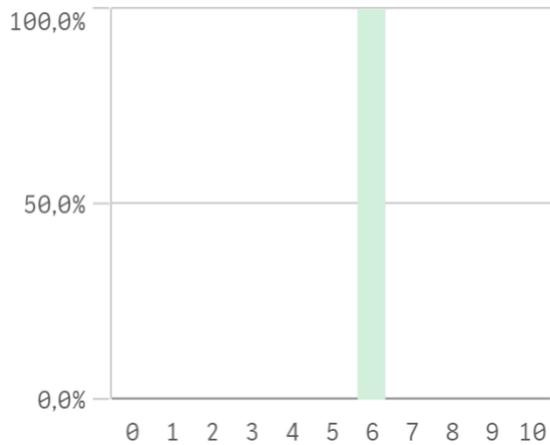


Gestión de la titulación	Media	Desv. típica	Med...	M
Información ofrecida	9,0	-	9,0	9,0
Organización de horarios	9,0	-	9,0	9,0
Proc. administrativos comunes	9,0	-	9,0	9,0
Proc. administrativos titulación	9,0	-	9,0	9,0
Apoyo técnico y logístico	8,0	-	8,0	8,0
Atención prestada por el PAS	8,0	-	8,0	8,0

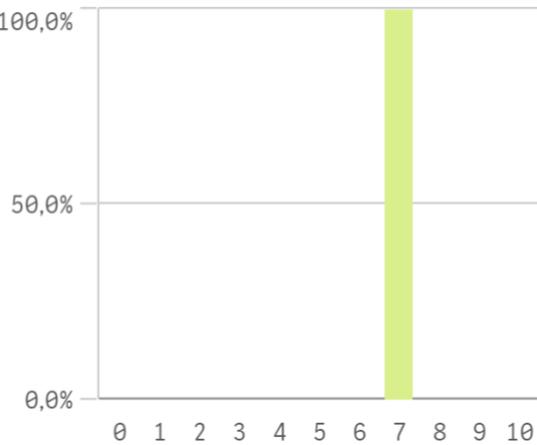
## Fortalezas y debilidades



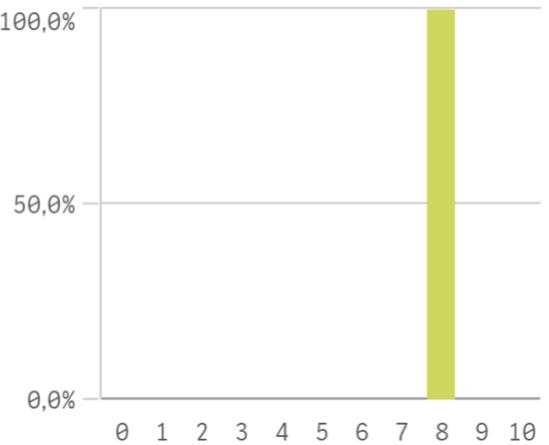
### Aprovechamiento de las tutorías



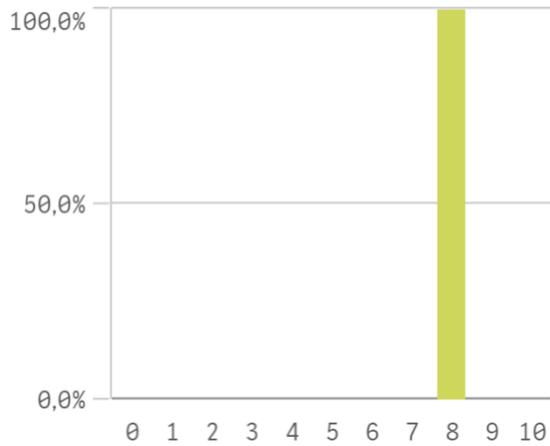
### Implicación de los alumnos



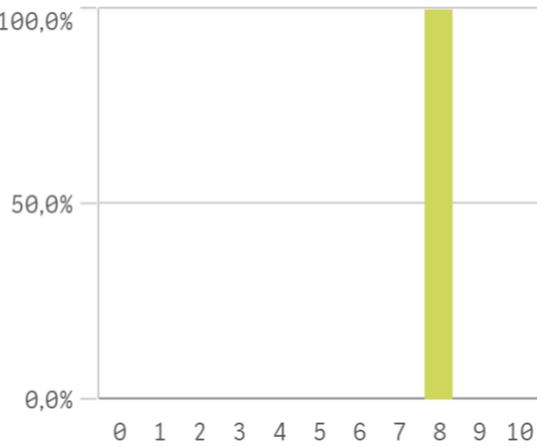
### Adquisición de competencias del pla...



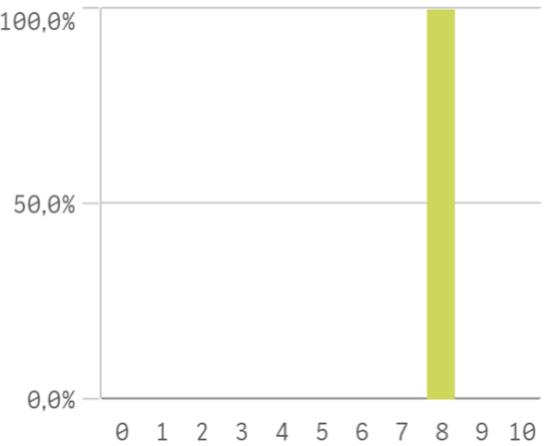
### Compromiso del alumnado



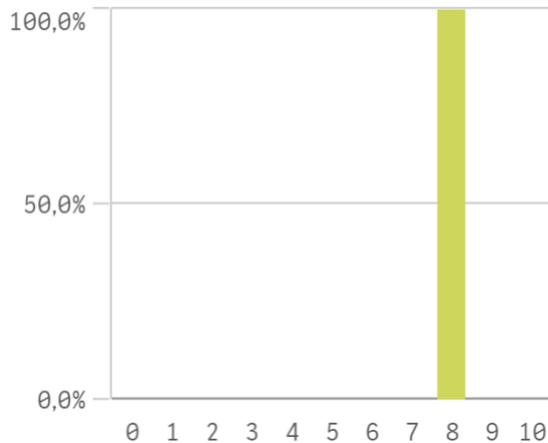
### Nivel de trabajo



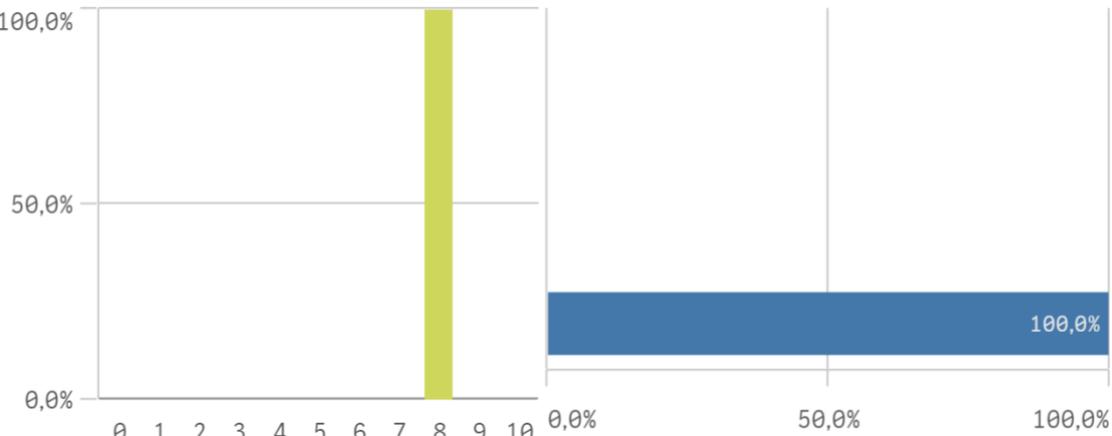
### Implicación con la evaluación contin...



## Aprovechamiento de las clases

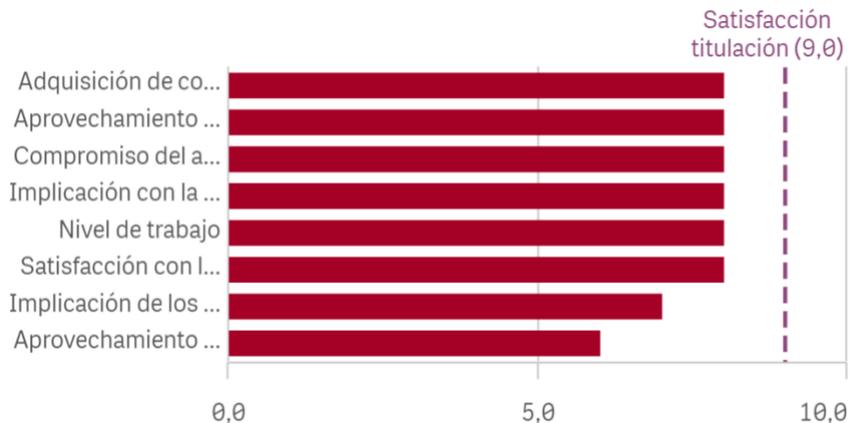


## Satisfacción con los resultados de lo... Asistencia de alumnos (%)



Satisfacción con los alumnos	Media	Desv. típica	Med.
Adquisición de competencias del plan de estudios	8,0	-	8,0
Aprovechamiento de las clases	8,0	-	8,0
Compromiso del alumnado	8,0	-	8,0
Implicación con la evaluación continua	8,0	-	8,0
Nivel de trabajo	8,0	-	8,0
Satisfacción con los resultados	8,0	-	8,0
Implicación de los alumnos	7,0	-	7,0

## Fortalezas y debilidades



## Satisfacción de la titulación



media

9,0

Desviación Típica

-

Mediana

9,0

Moda

9,0

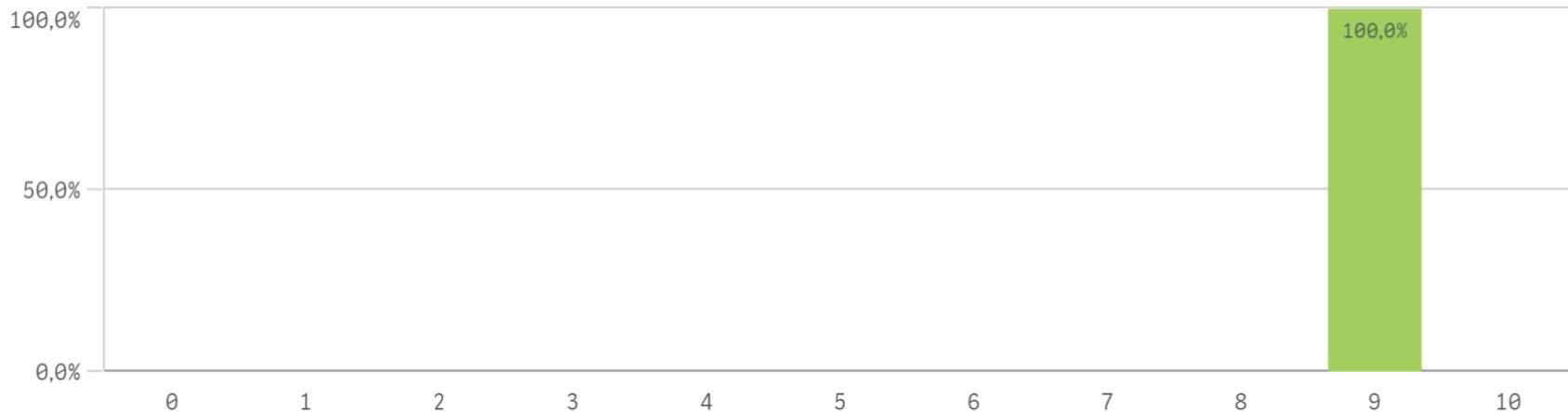
## Satisfacción con la actividad docente de la titulación



## Satisfacción de la UCM

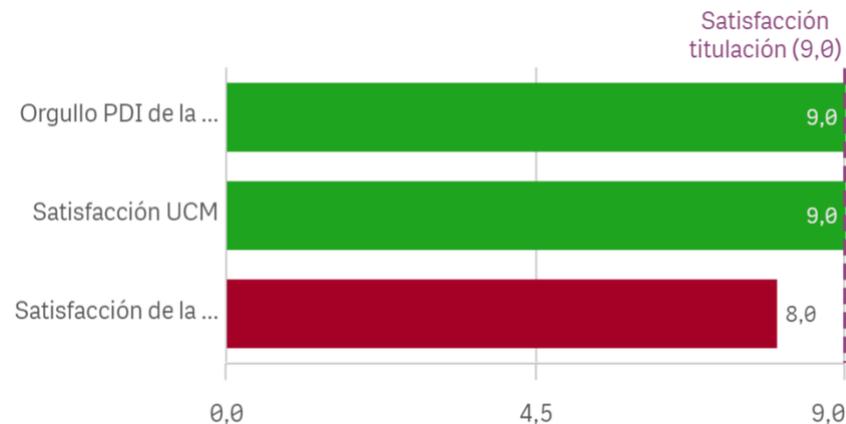


## Orgullo ser PDI de la UCM

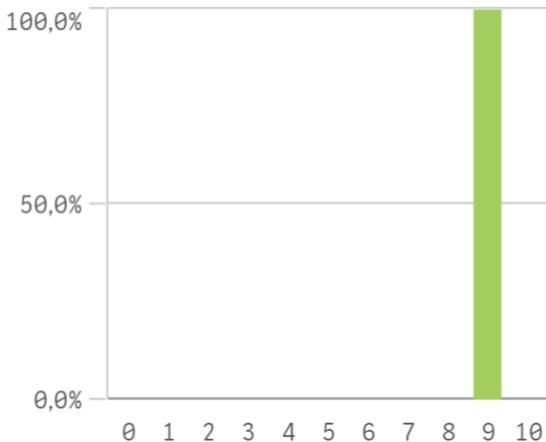
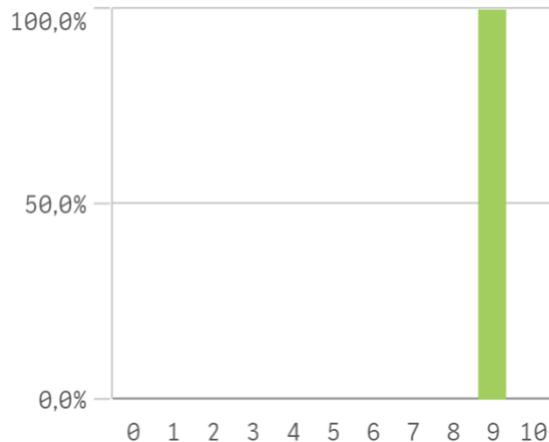


Satisfacción de la titulación	Media	Desv. típica	Med...	N
Orgullo PDI de la UCM	9,0	-	9,0	
Satisfacción UCM	9,0	-	9,0	
Satisfacción de la activ. docente	8,0	-	8,0	

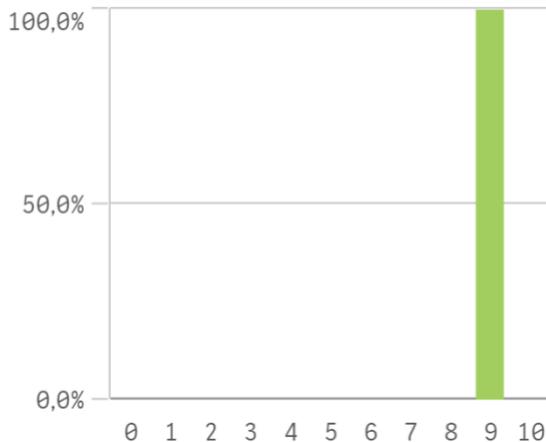
## Fortalezas y debilidades



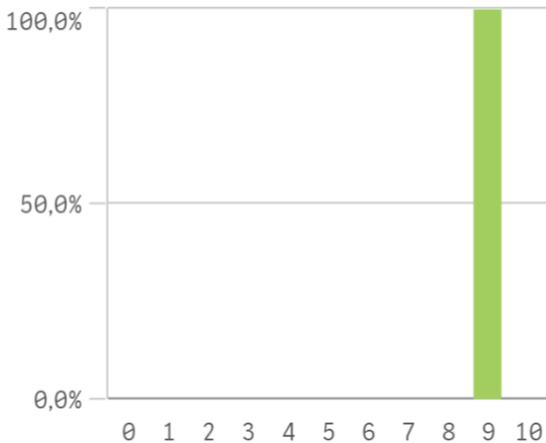
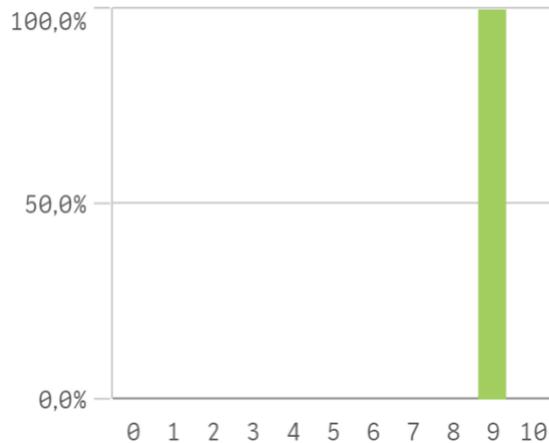
Repetir docencia en la titulación (fid... Repetir PDI (fidelidad)



Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripci... Recomendar estudiar en la UCM (pre...



Compromiso	Media
Recomendar estudiar en la UCM	9,0
Recomendar titulación	9,0
Repetir docencia en la titulación	9,0
Repetir PDI	9,0
Repetir PDI en la UCM	9,0

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

### ESQUEMA

