

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2020-2021)

Máster Universitario en Comercio Electrónico

[Fuente: Vicerrectorado de Calidad - UCM]

Facultad de Comercio y Turismo
Universidad Complutense de Madrid

TITULACIÓN: MÁSTER EN COMERCIO
ELECTRÓNICO

FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO

Población N

6

%_Participacion

33,3%

Participación n

2

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

De 25 a 34

De 35 a 44

De 45 a 54

De 55 a 65

Más de 65

Edad media (años)

-

Des. Típica

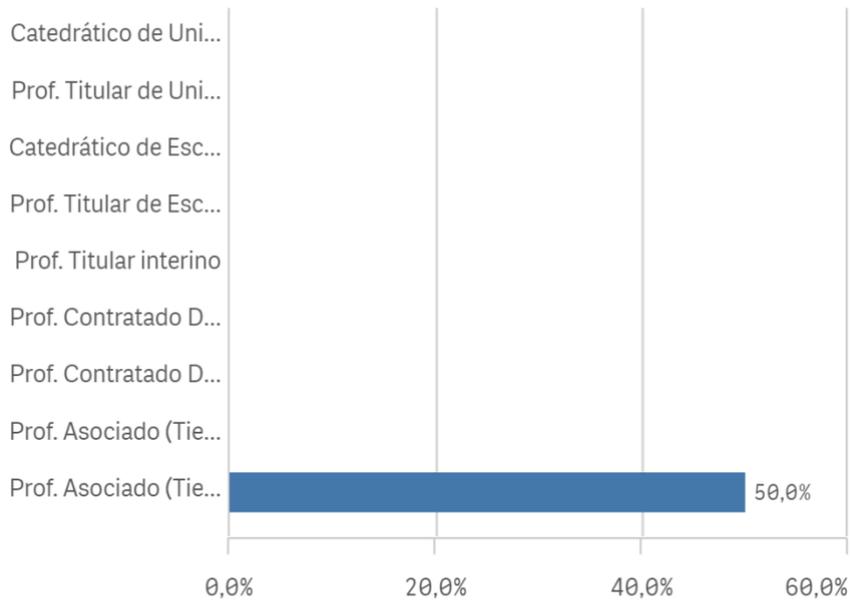
-

Genero



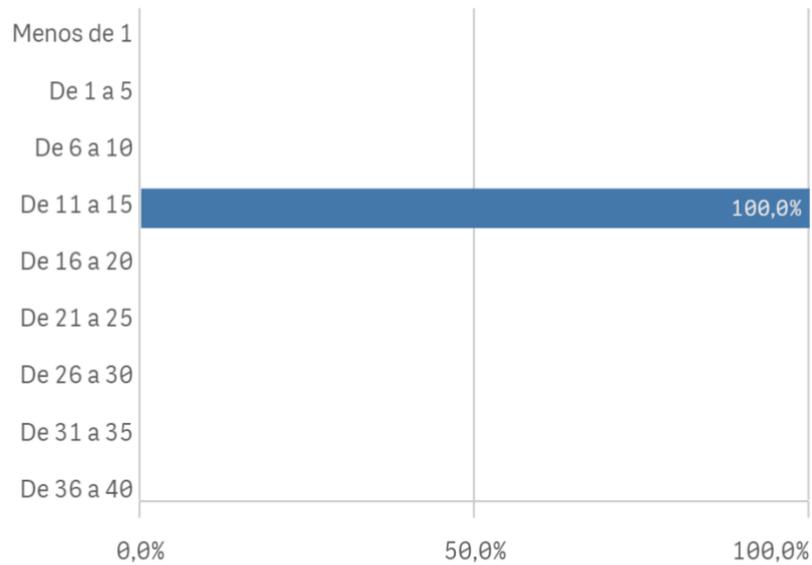
■ Hombre

Distribución por categorías

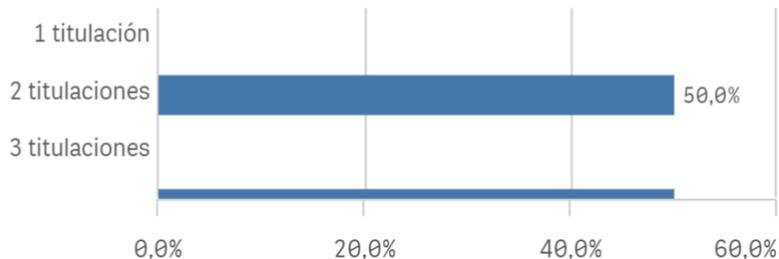


Experiencia laboral (años)

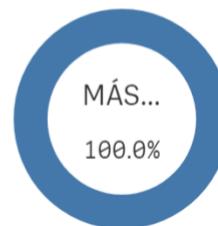
(%) Porcentaje por franjas



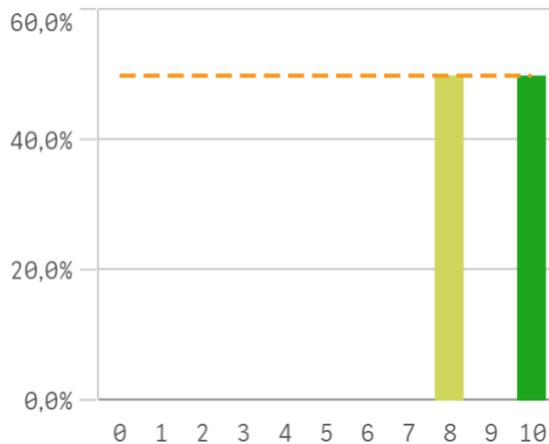
Distribución por N° de Titulaciones



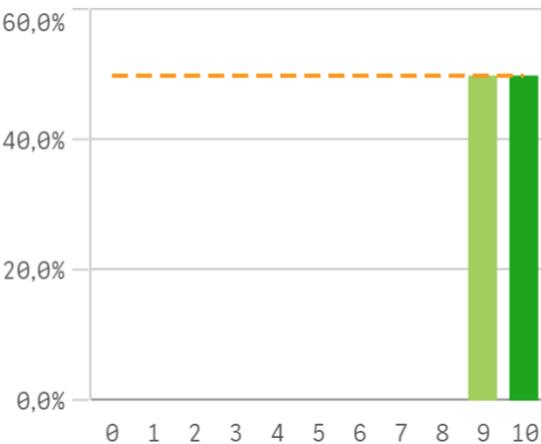
Tipo de titulación (%)



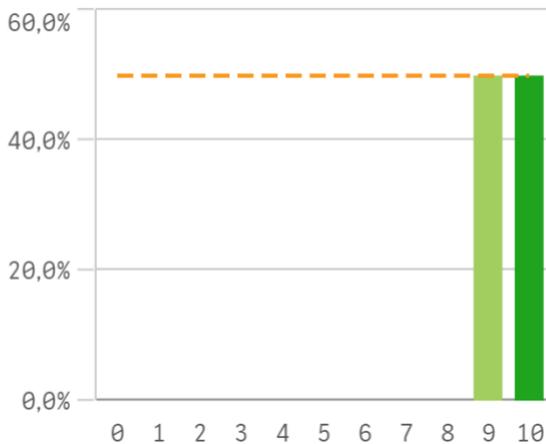
Plan de estudios



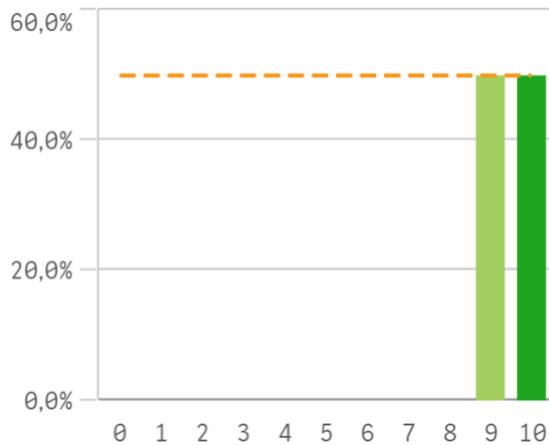
Objetivos claros



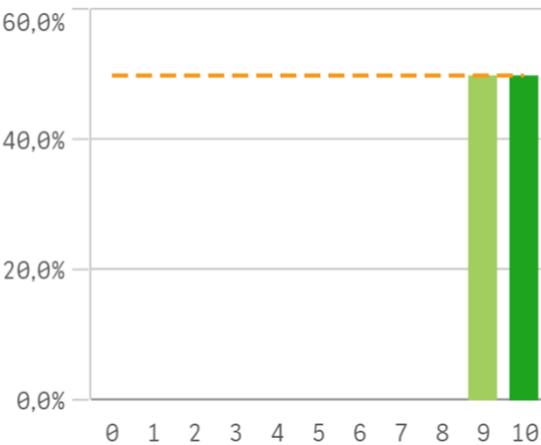
Cumplimiento del programa



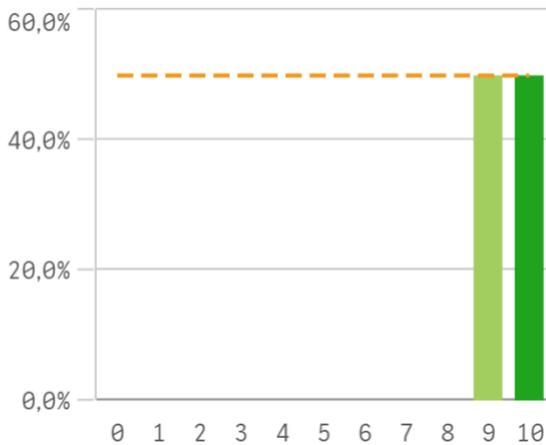
Orientación internacional



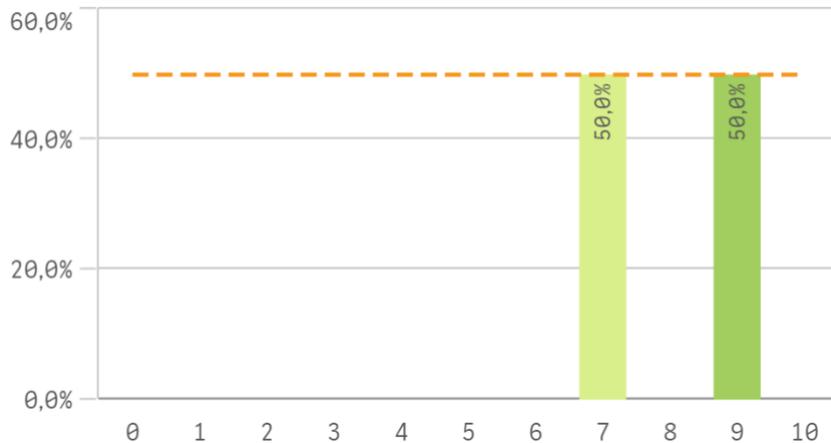
Coordinación de la titulación



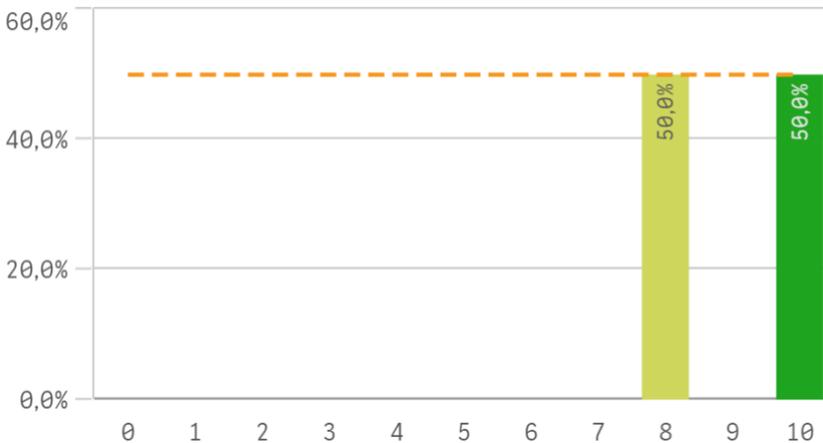
Alumnos por aula



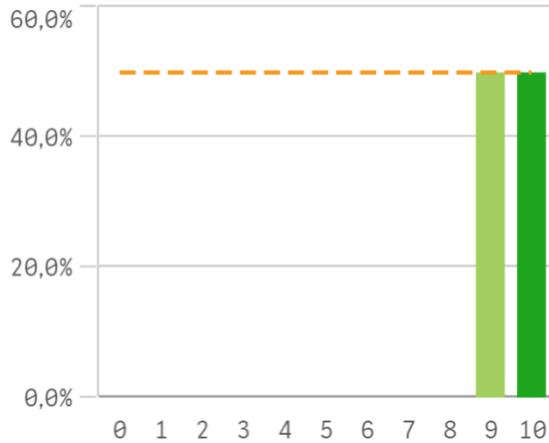
Dificultad apropiada



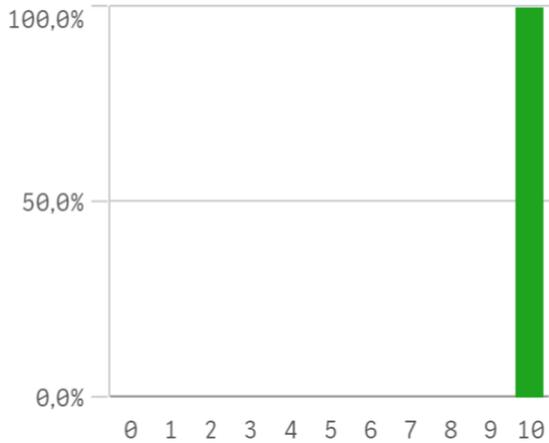
Integración teoría/práctica



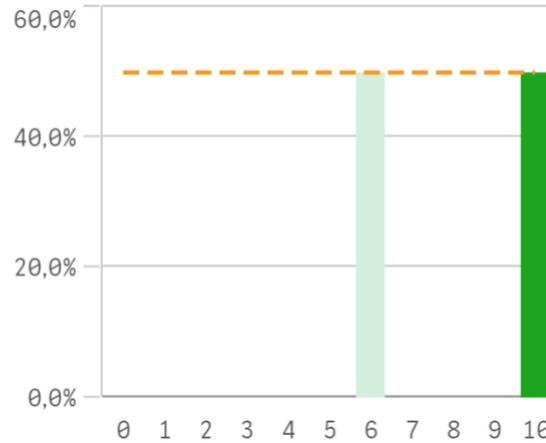
Relación calidad/precio



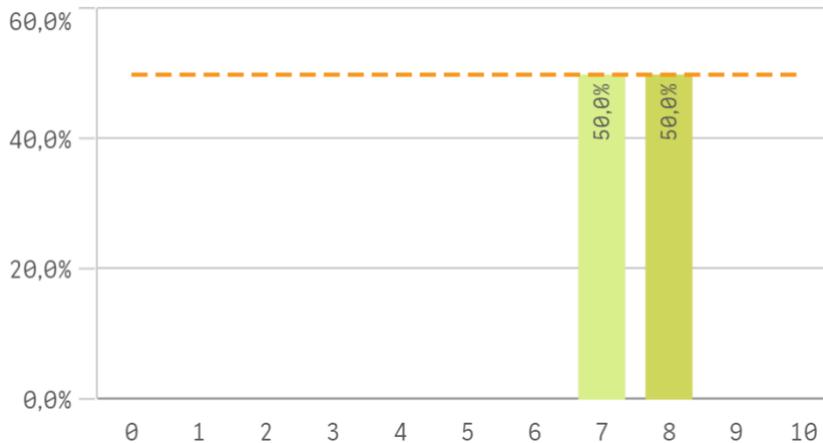
Calificaciones en tiempo



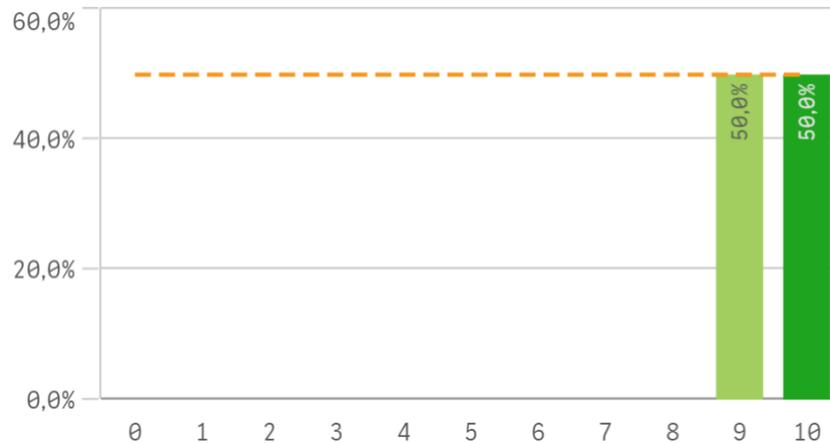
Importancia en la sociedad



Prácticas externas

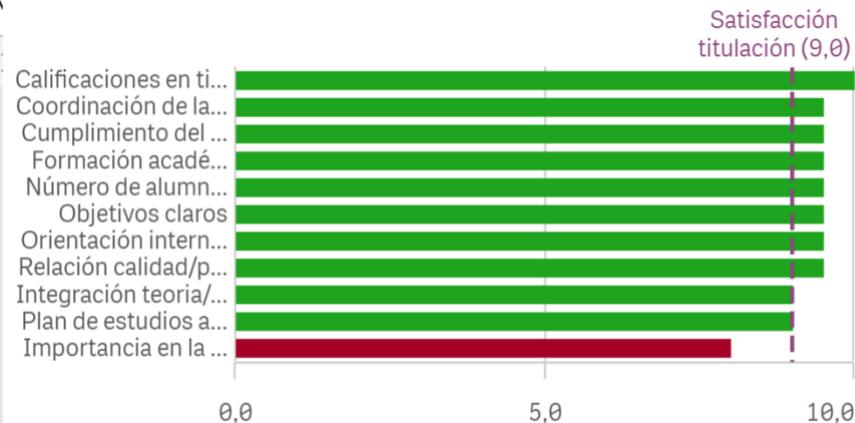


Formación académica relacionada

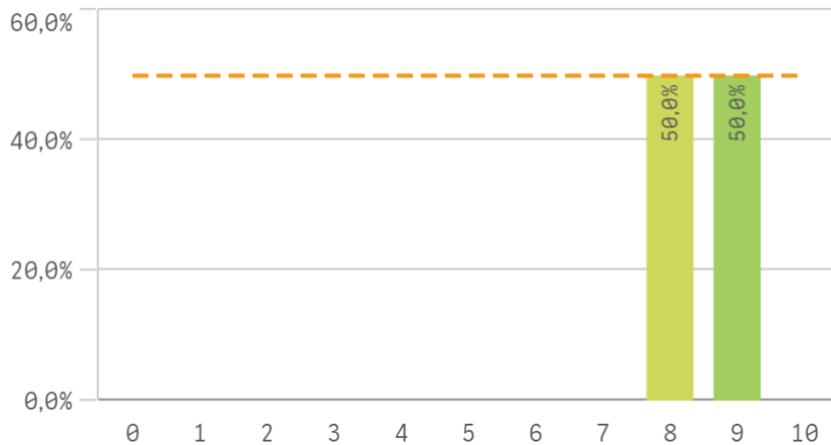


Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Med...
Calificaciones en tiempo adecuado	10,0	0,0	10,0
Coordinación de la titulación	9,5	0,7	9,5
Cumplimiento del programa	9,5	0,7	9,5
Formación académica	9,5	0,7	9,5
Número de alumnos por aula	9,5	0,7	9,5
Objetivos claros	9,5	0,7	9,5
Orientación internacional	9,5	0,7	9,5
Relación calidad/precio	9,5	0,7	9,5

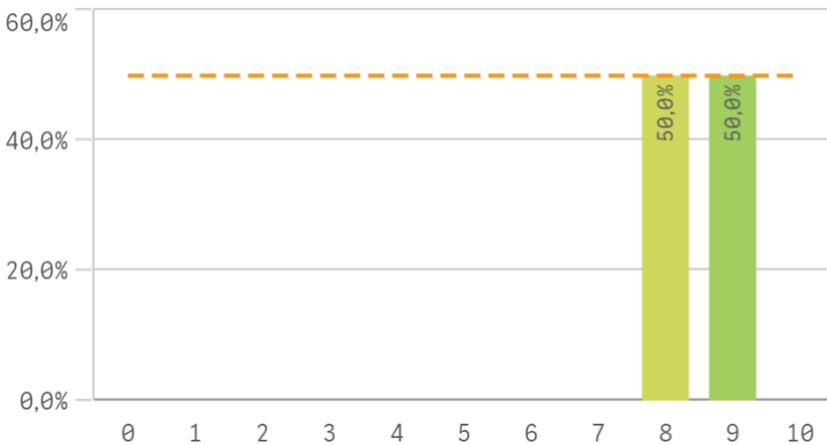
Fortalezas y debilidades



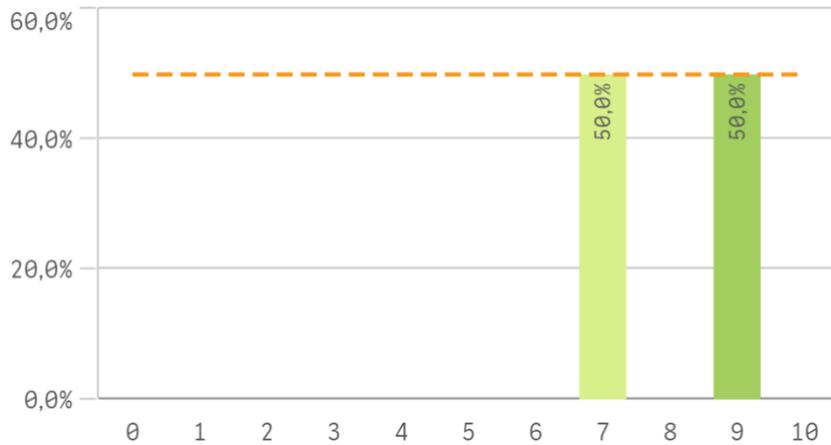
Recursos administrativos suficientes



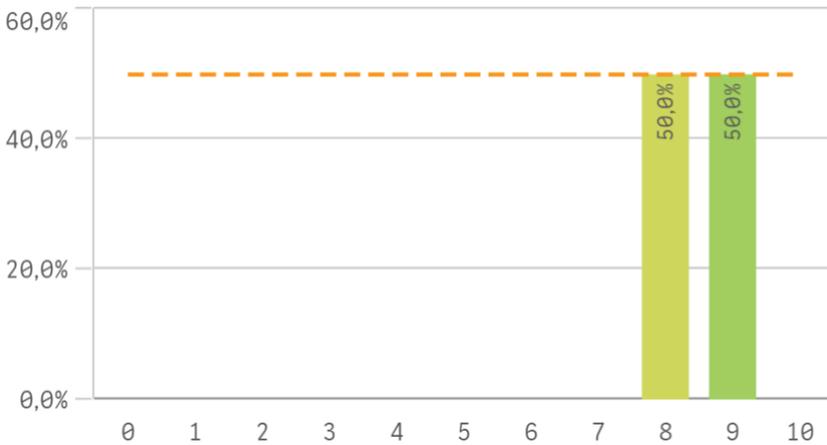
Aulas docencia teorica



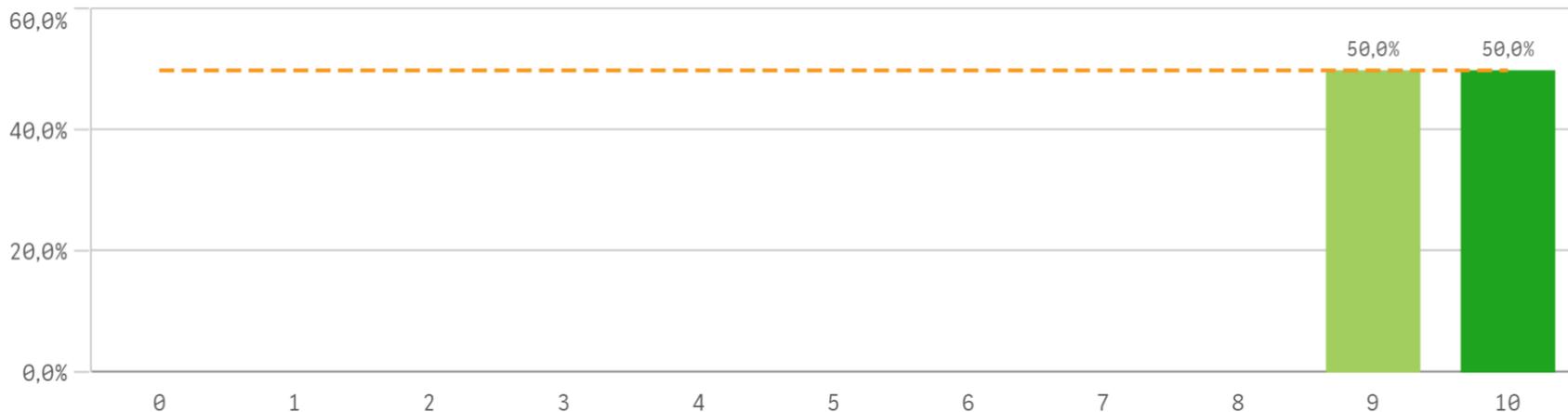
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

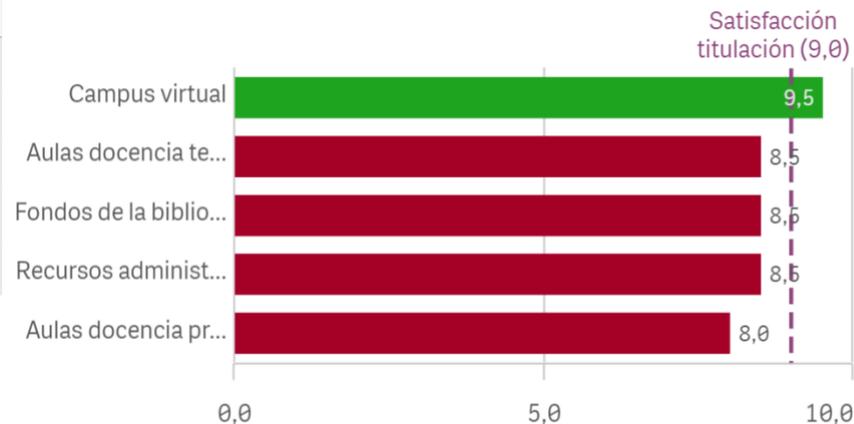


Campus virtual

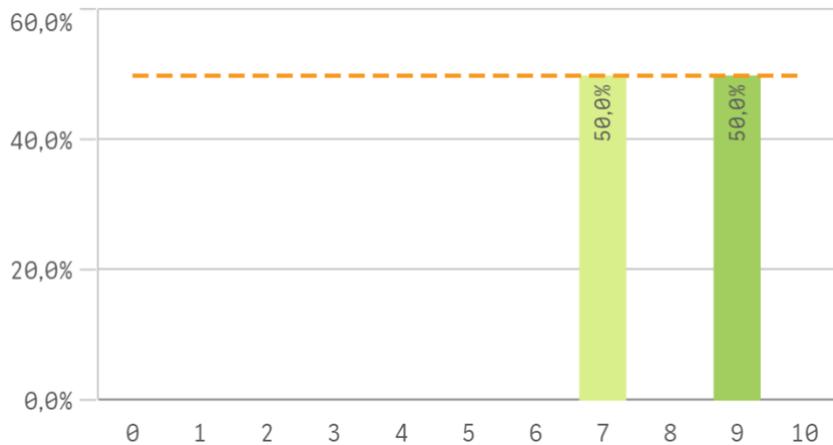


Recursos	Media	Desv típica	Med...
Campus virtual	9,5	0,7	9,5
Aulas docencia teórica	8,5	0,7	8,5
Fondos de la biblioteca	8,5	0,7	8,5
Recursos administrativos suficientes	8,5	0,7	8,5
Aulas docencia práctica	8,0	1,4	8,0

Fortalezas y debilidades



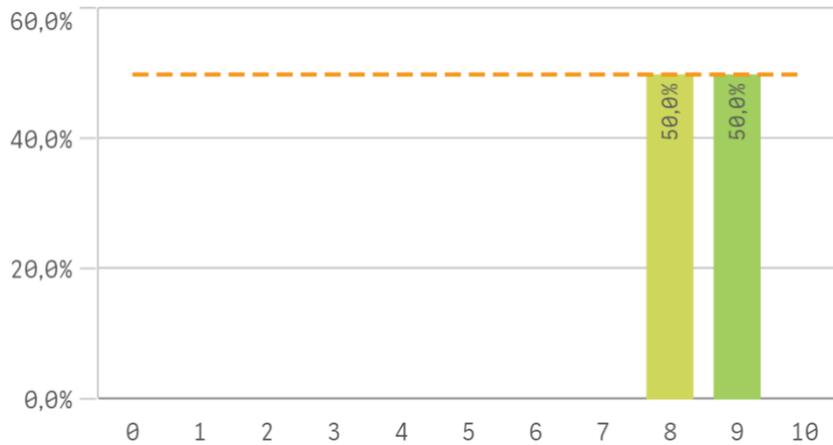
Atención prestada por el PAS



Apoyo técnico y logístico



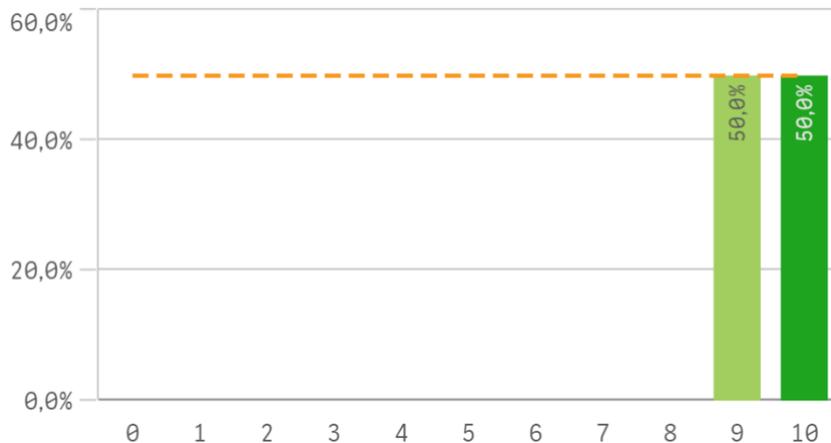
Procesos administrativos de la titulación



Procesos administrativos comunes



Organización de horarios

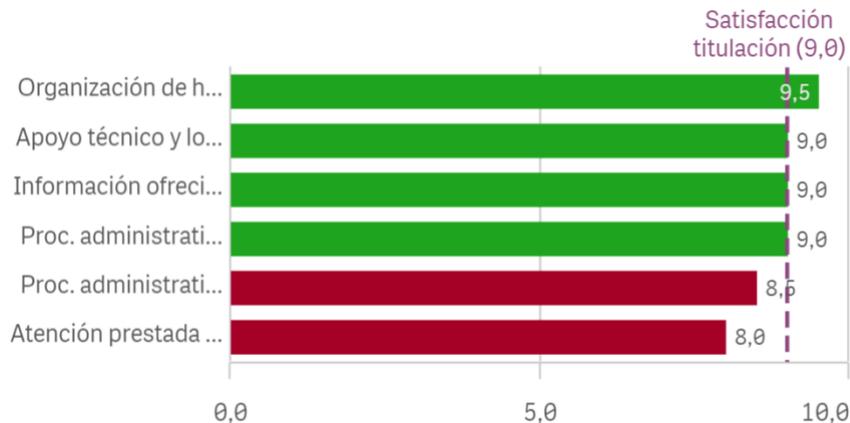


Información ofrecida

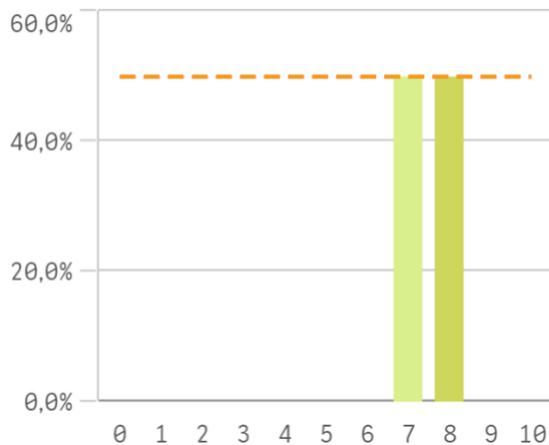


	Media	Desv. típica	Med...	M
Gestión de la titulación	9,5	0,7	9,5	
Organización de horarios	9,5	0,7	9,5	
Apoyo técnico y logístico	9,0	0,0	9,0	
Información ofrecida	9,0	0,0	9,0	
Proc. administrativos comunes	9,0	0,0	9,0	
Proc. administrativos titulación	8,5	0,7	8,5	
Atención prestada por el PAS	8,0	1,4	8,0	

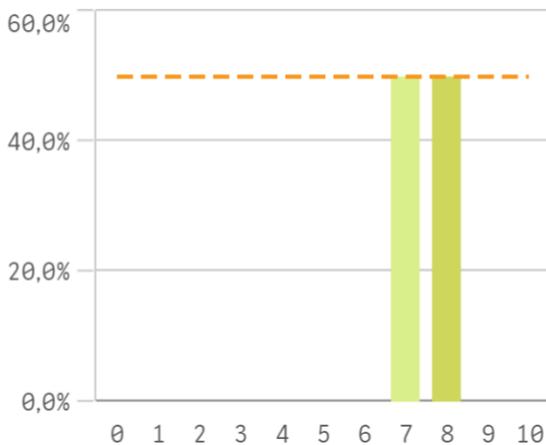
Fortalezas y debilidades



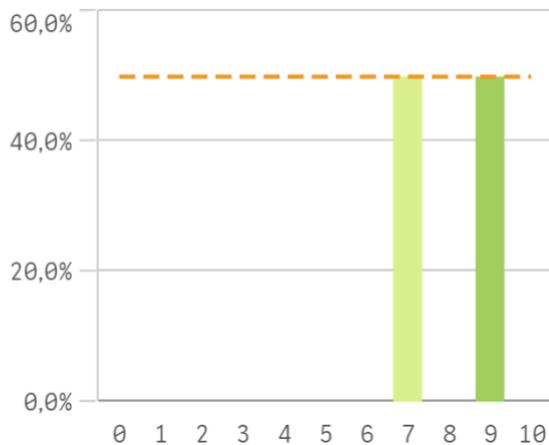
Aprovechamiento de las tutorías



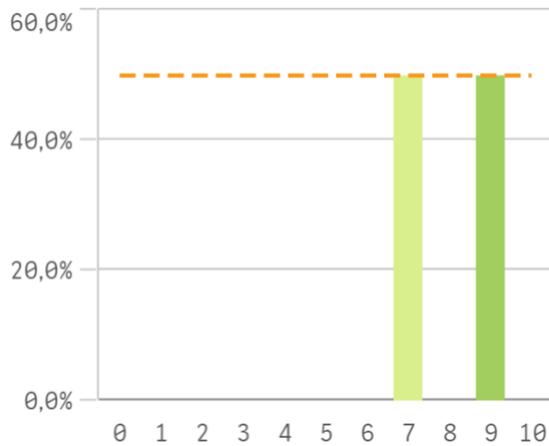
Implicación de los alumnos



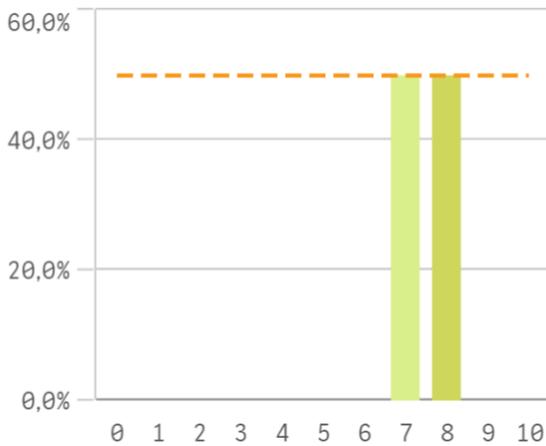
Adquisición de competencias del pla...



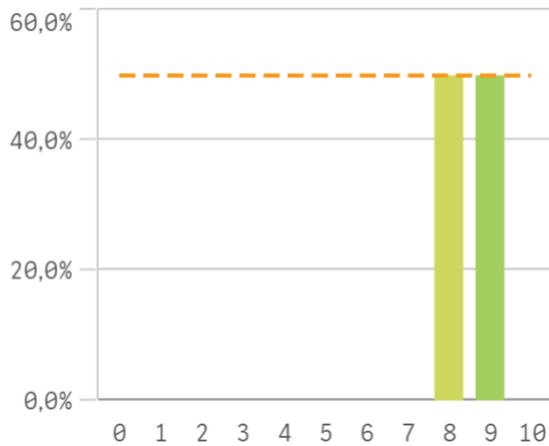
Compromiso del alumnado



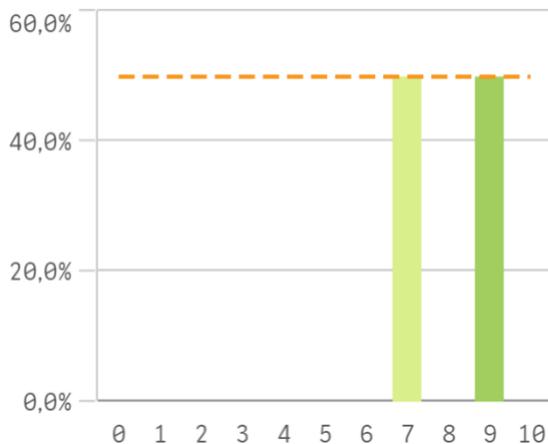
Nivel de trabajo



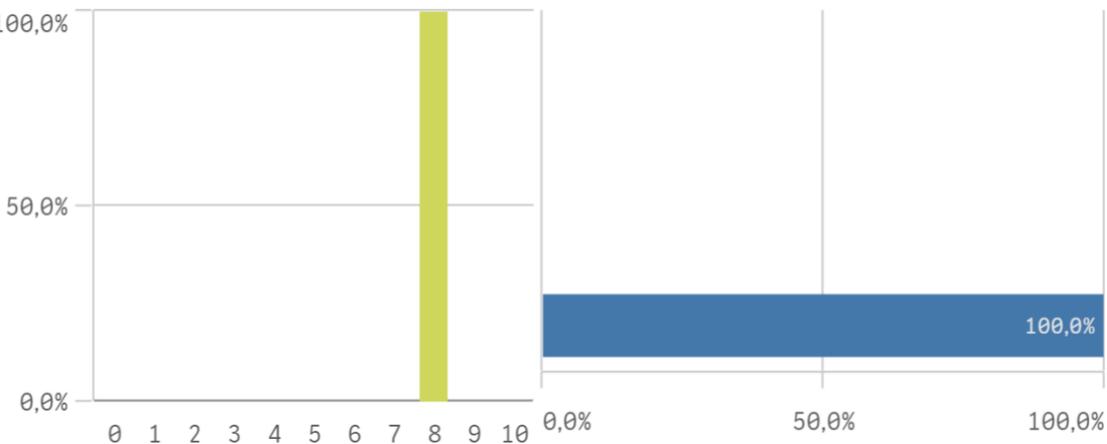
Implicación con la evaluación contin...



Aprovechamiento de las clases

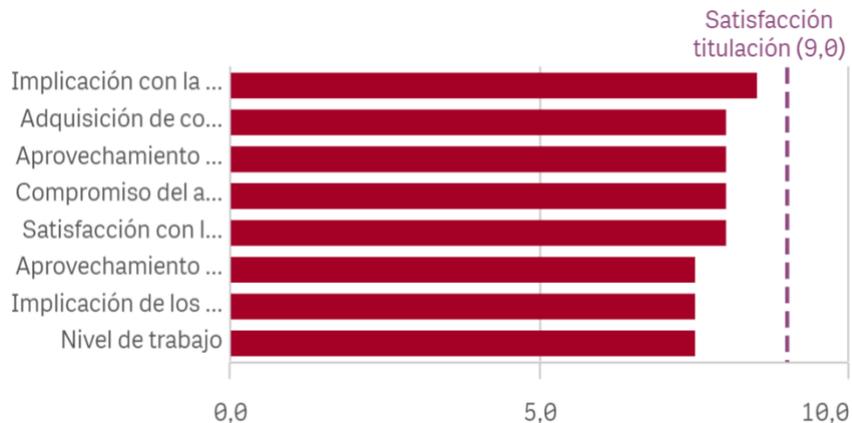


Satisfacción con los resultados de lo... Asistencia de alumnos (%)

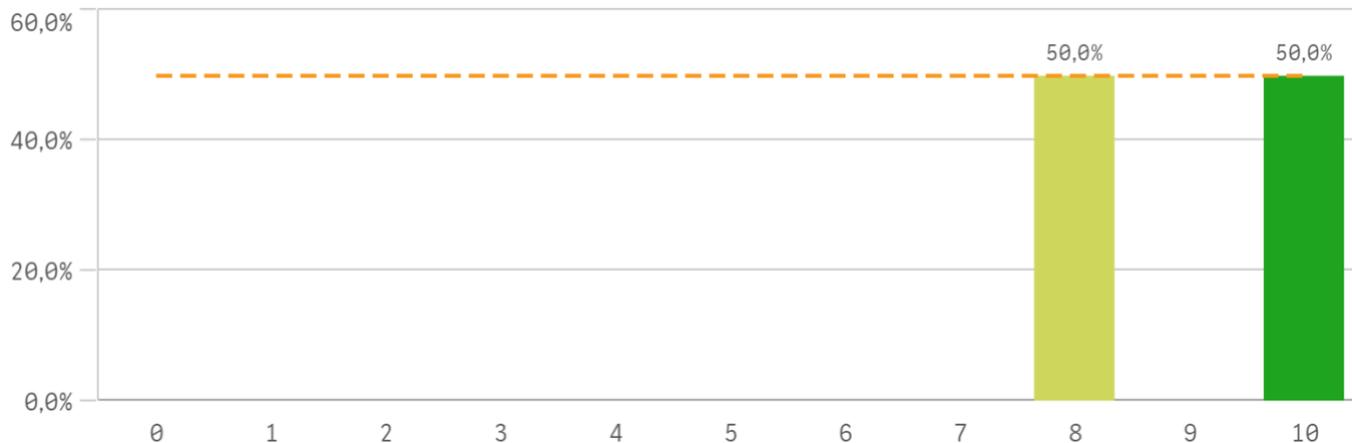


Satisfacción con los alumnos	Media	Desv. típica	Med.
Implicación con la evaluación continua	8,5	0,7	8,5
Adquisición de competencias del plan de estudios	8,0	1,4	8,0
Aprovechamiento de las clases	8,0	1,4	8,0
Compromiso del alumnado	8,0	1,4	8,0
Satisfacción con los resultados	8,0	0,0	8,0
Aprovechamiento de las tutorías	7,5	0,7	7,5
Implicación de los alumnos	7,5	0,7	7,5

Fortalezas y debilidades



Satisfacción de la titulación



media

9,0

Desviación Típica

1,4

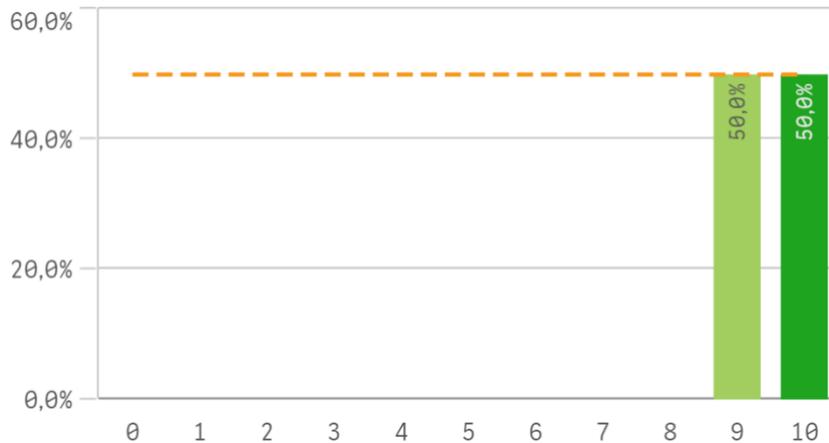
Mediana

9,0

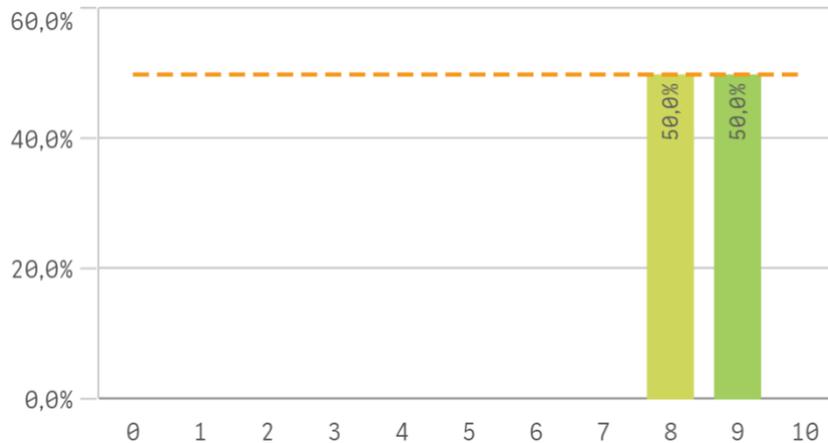
Moda

-

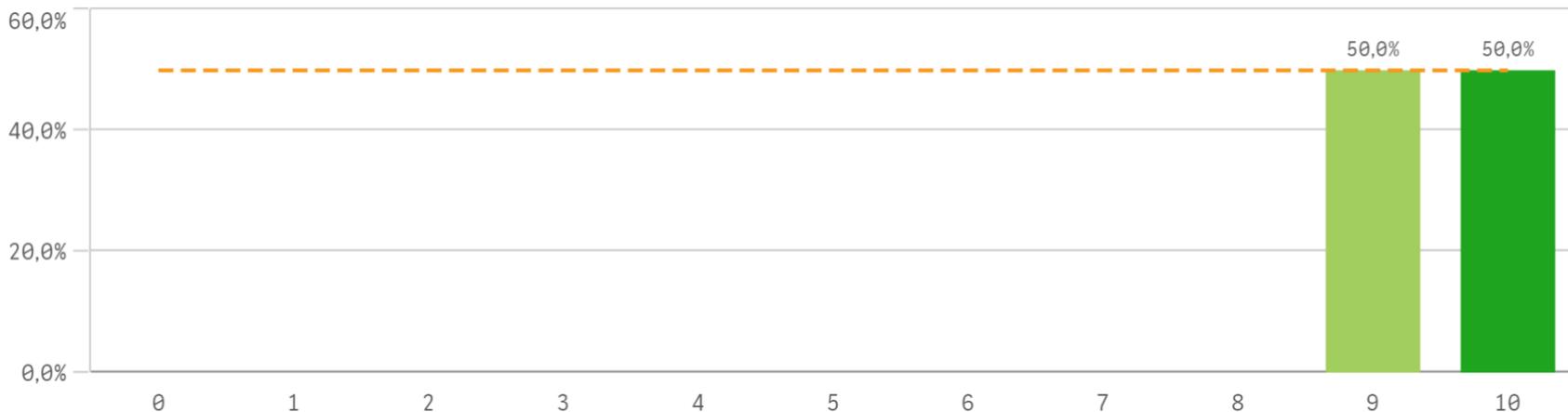
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

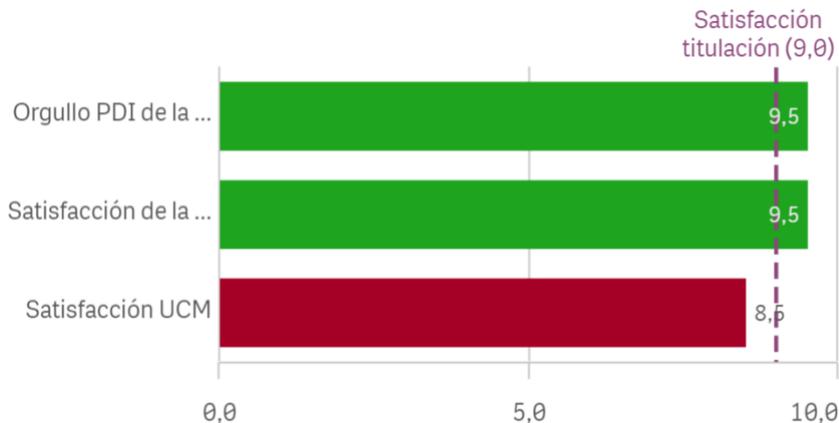


Orgullo ser PDI de la UCM

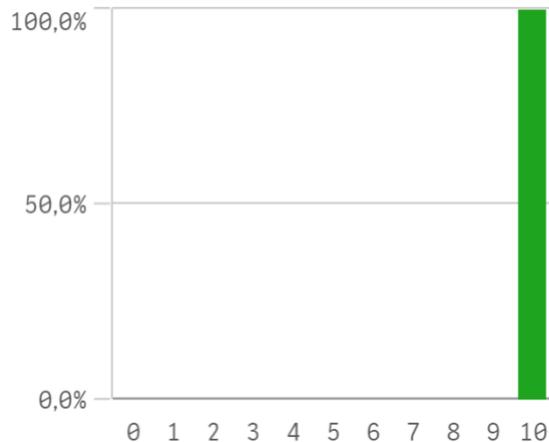


Satisfacción de la titulación	Media	Desv. típica	Med...	N
Orgullo PDI de la UCM	9,5	0,7	9,5	
Satisfacción de la activ. docente	9,5	0,7	9,5	
Satisfacción UCM	8,5	0,7	8,5	

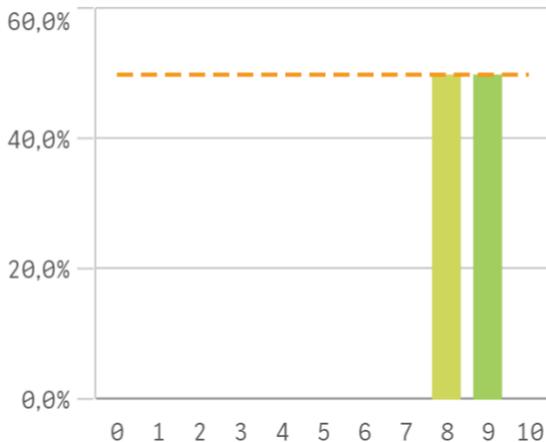
Fortalezas y debilidades



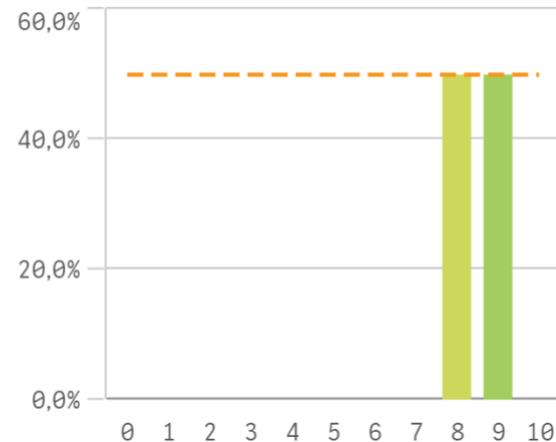
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



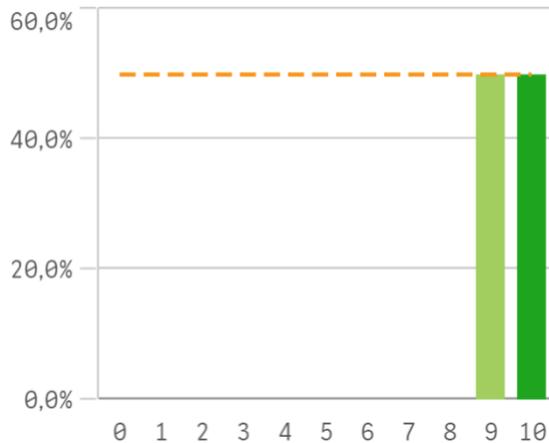
Repetir PDI (fidelidad)



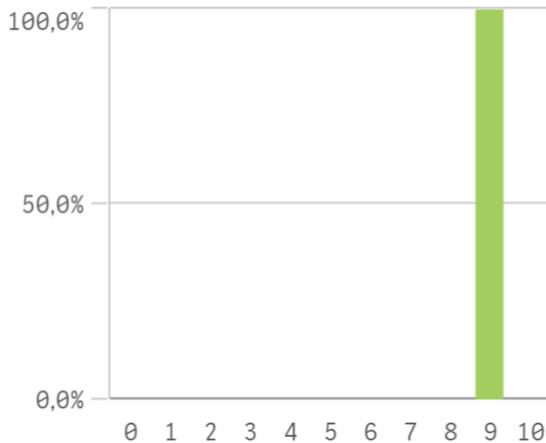
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Media
Repetir docencia en la titulación	10,0
Recomendar titulación	9,5
Recomendar estudiar en la UCM	9,0
Repetir PDI	8,5
Repetir PDI en la UCM	8,5

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

