# Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI

# (2020-2021)

# Máster U. en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras

**[Fuente: Vicerrectorado de Calidad - UCM]**

Facultad de Comercio y Turismo
Universidad Complutense de Madrid

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

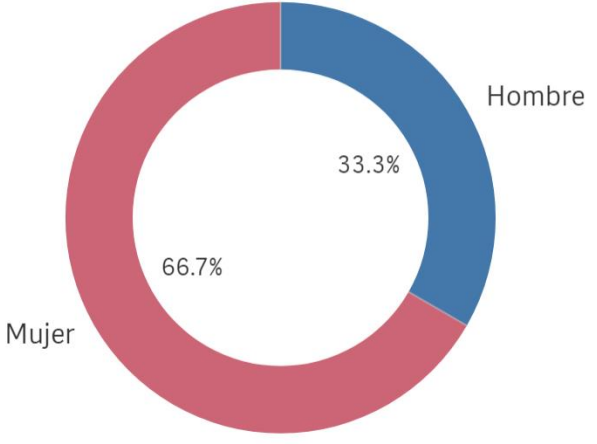
# HISTORICO ACUMULADO

TITULACIÓN: MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS

FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO

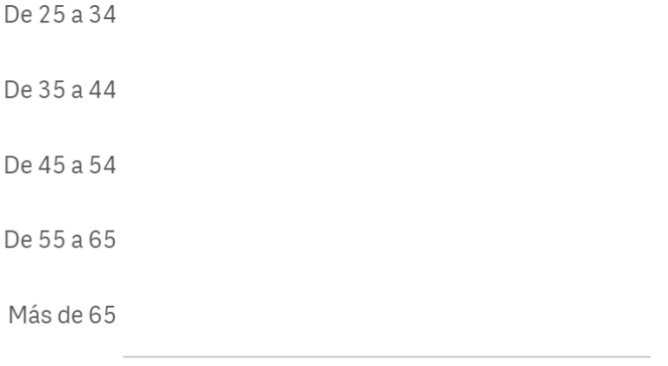
| Población N | %_Participacion | Participación n |
|---|---|---|
| 5 | 60,0% | 3 |

## Genero



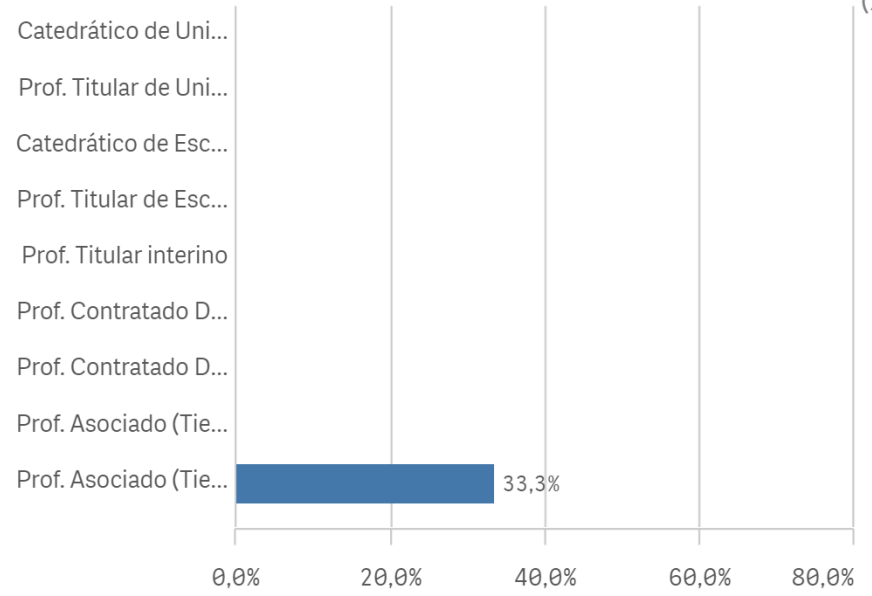

## Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



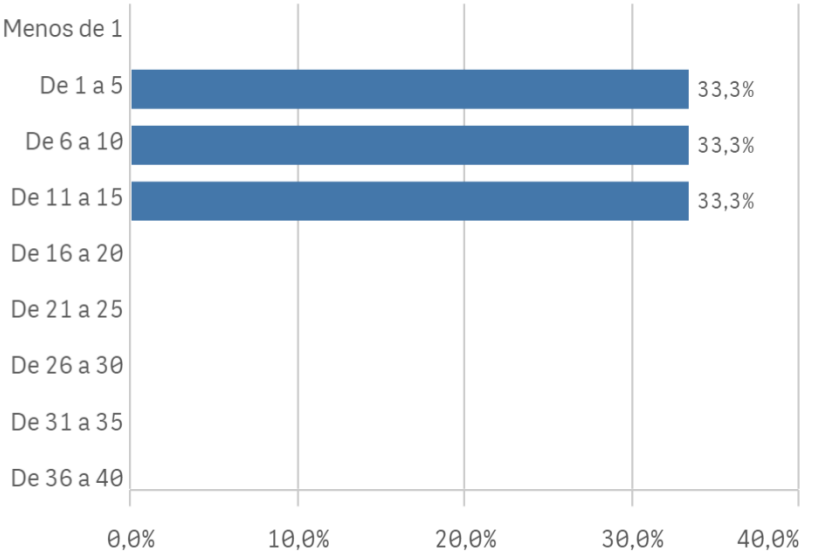

| Edad media (años) | Des. Títpica |
|---|---|
| - | - |

## Distribución por categorías

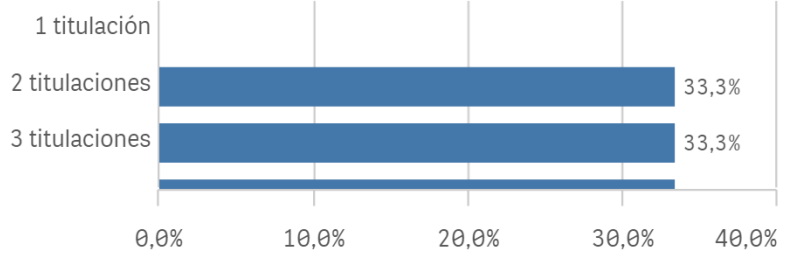



## Experiencia laboral (años)

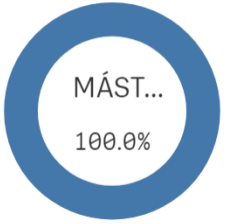
(%) Porcentaje por franjas



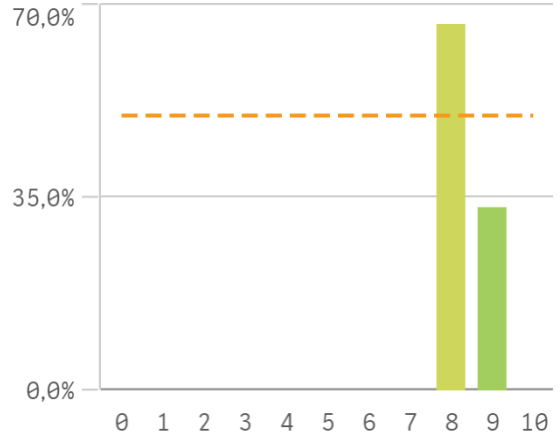

## Distribución por Nº de Titulaciones



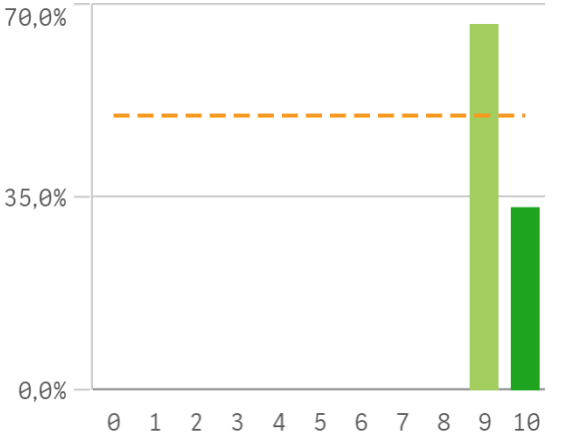

## Tipo de titulación (%)



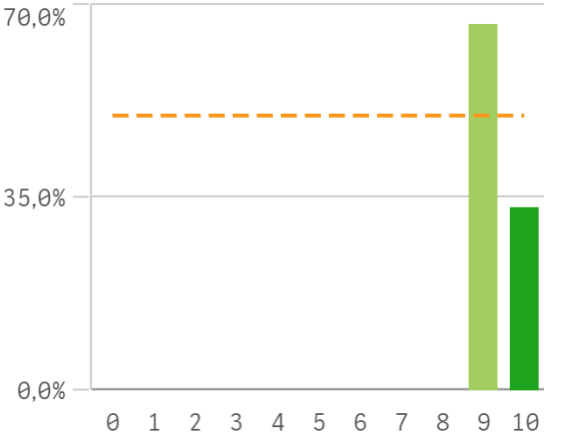
## Plan de estudios



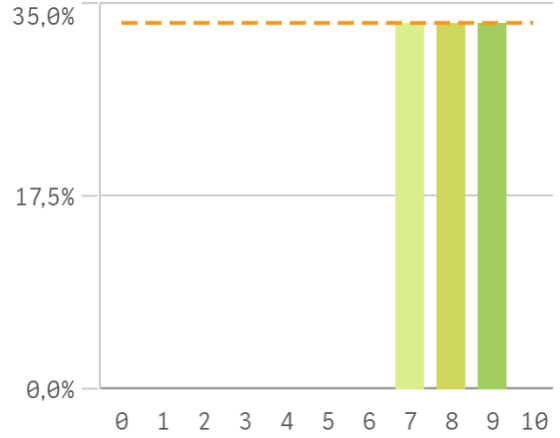

## Objetivos claros



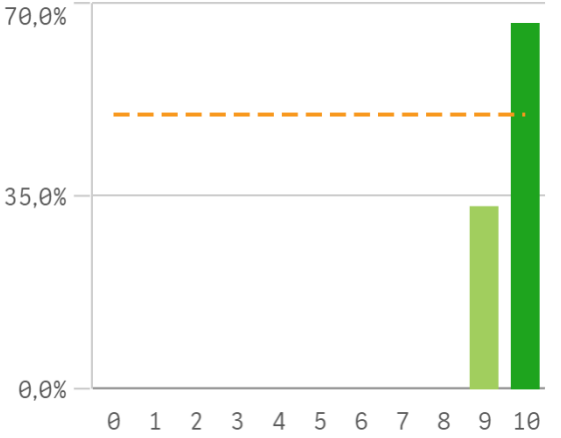

## Cumplimiento del programa



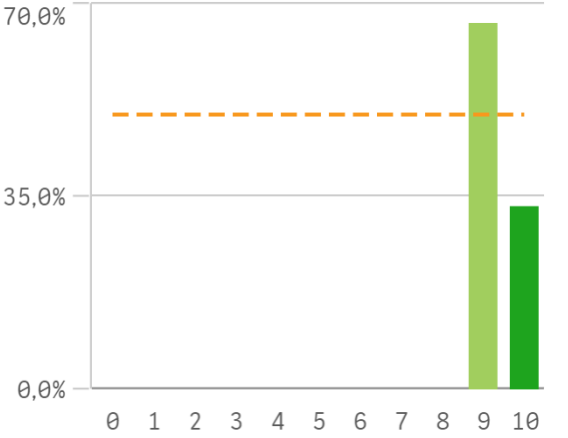

## Orientación internacional



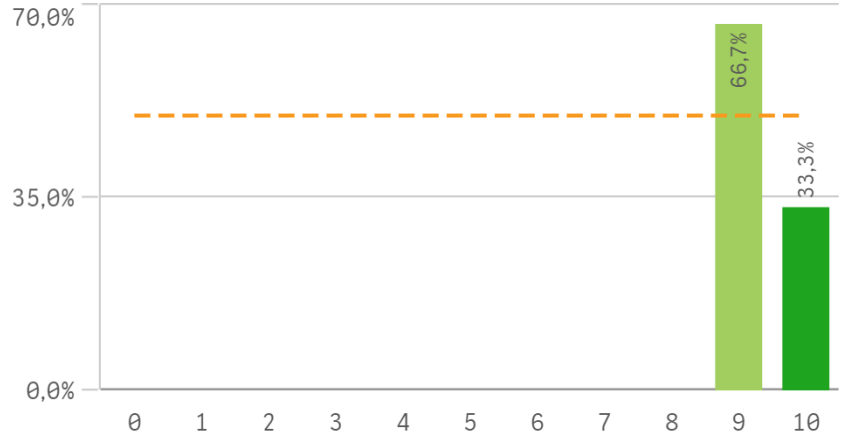

## Coordinación de la titulación



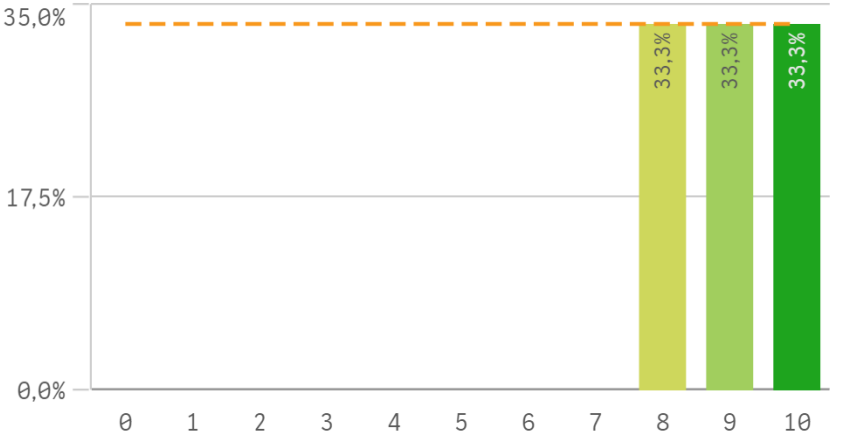

## Alumnos por aula



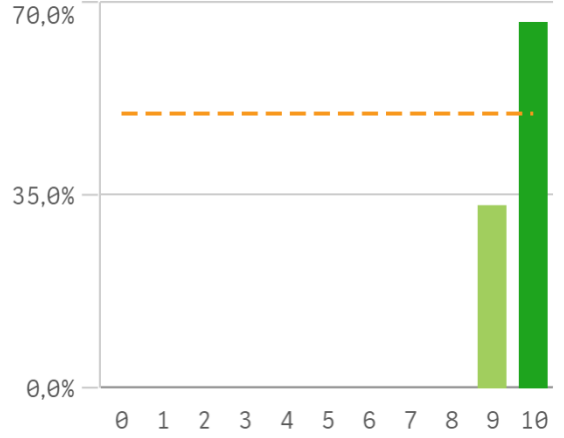
## Dificultad apropiada



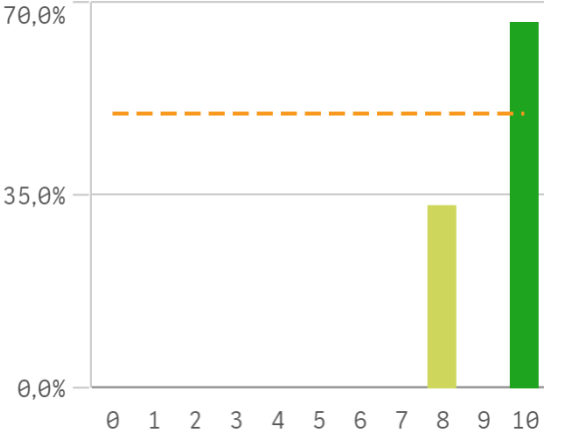

## Integración teoría/práctica



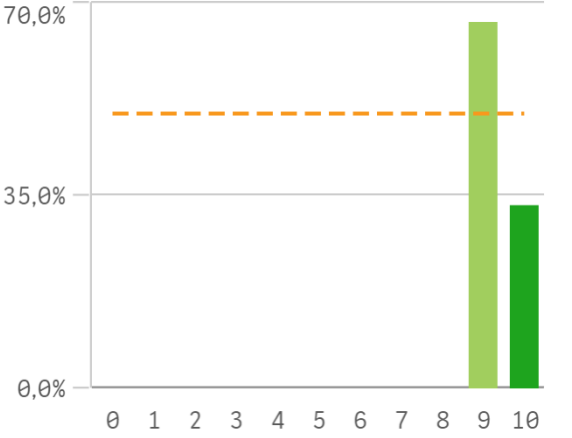

## Relación calidad/precio




## Calificaciones en tiempo

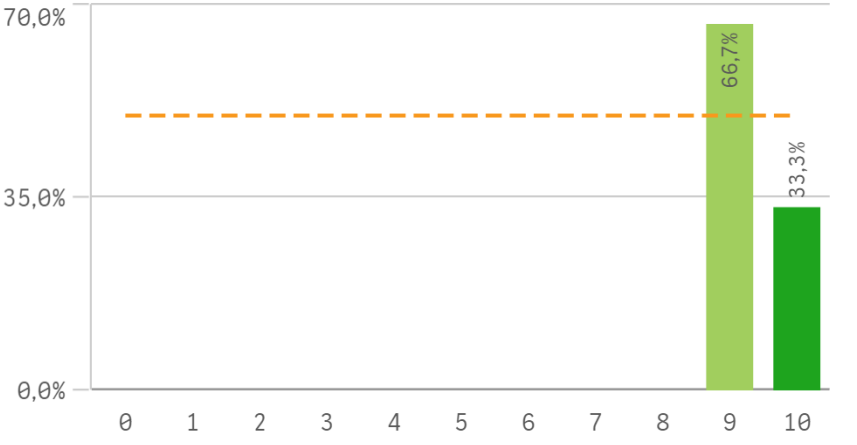



## Importancia en la sociedad



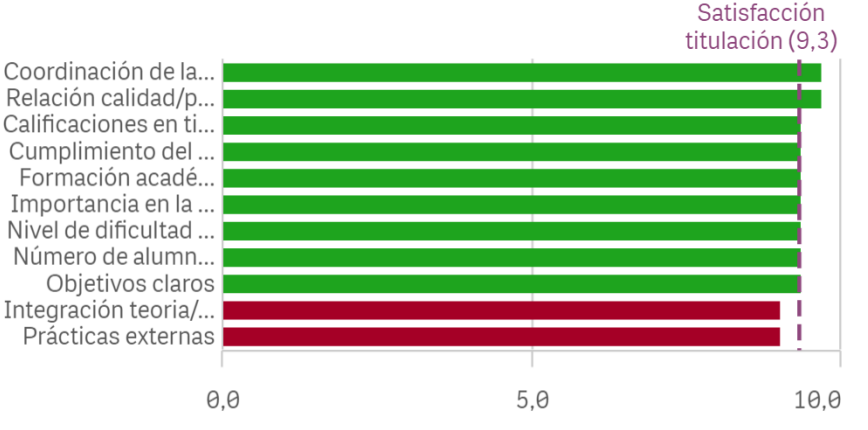
## Practicas externas

## Formación académica relacionada

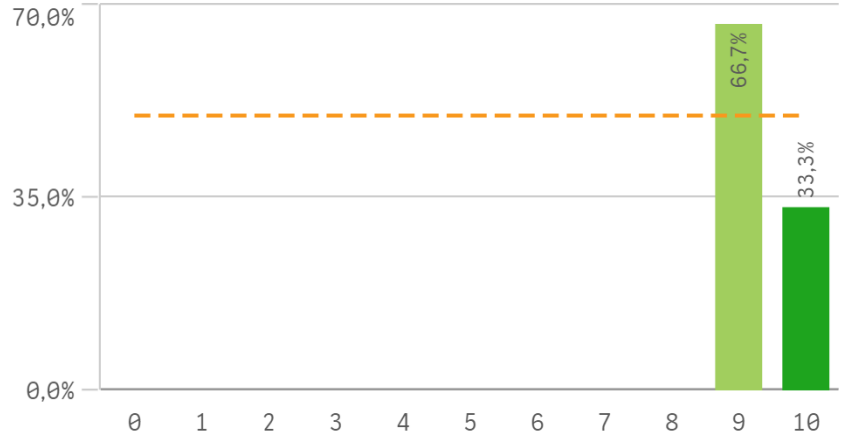



| Aspectos de la titulación | Media | Desv. típica | Med... |
|---|---|---|---|
| Coordinación de la titulación | 9,7 | 0,6 | 10,0 |
| Relación calidad/precio | 9,7 | 0,6 | 10,0 |
| Calificaciones en tiempo adecuado | 9,3 | 1,2 | 10,0 |
| Cumplimiento del programa | 9,3 | 0,6 | 9,0 |
| Formación académica | 9,3 | 0,6 | 9,0 |
| Importancia en la sociedad | 9,3 | 0,6 | 9,0 |
| Nivel de dificultad apropiada | 9,3 | 0,6 | 9,0 |
| Número de alumnos por aula | 9,3 | 0,6 | 9,0 |

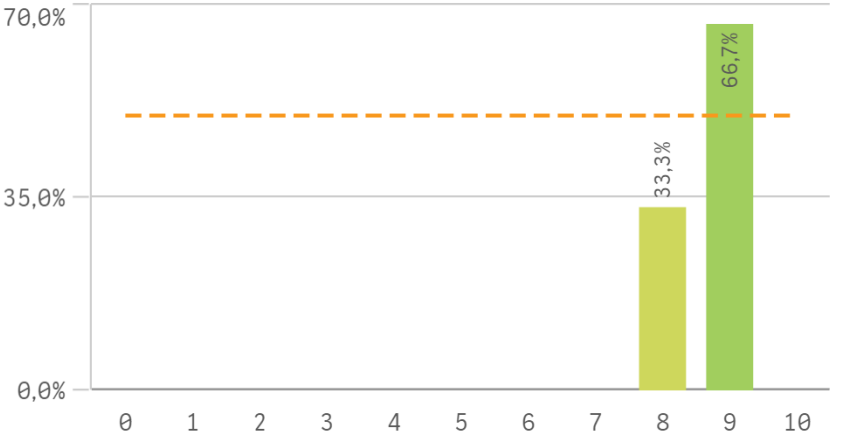
## Fortalezas y debilidades



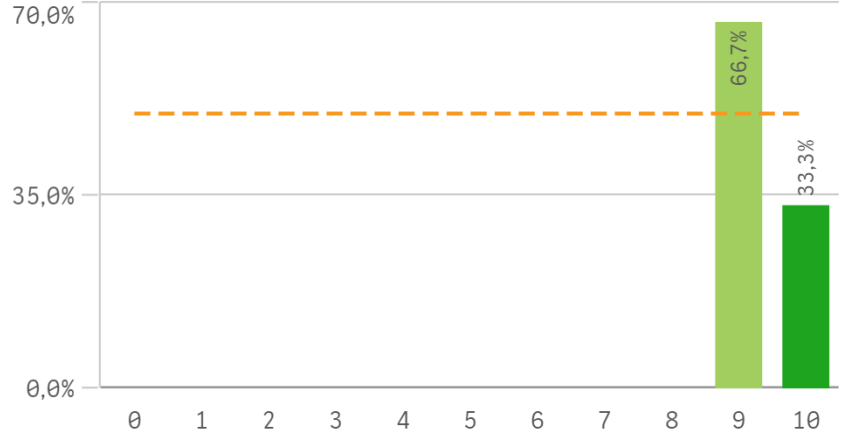
## Recursos administrativos suficientes



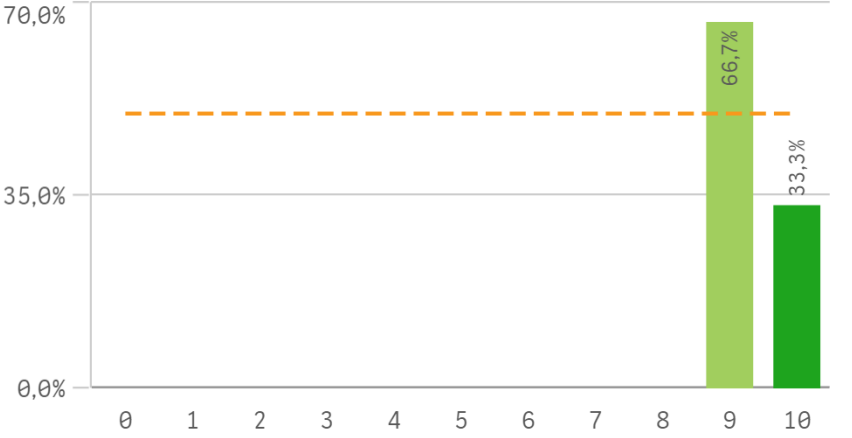

## Aulas docencia teorica



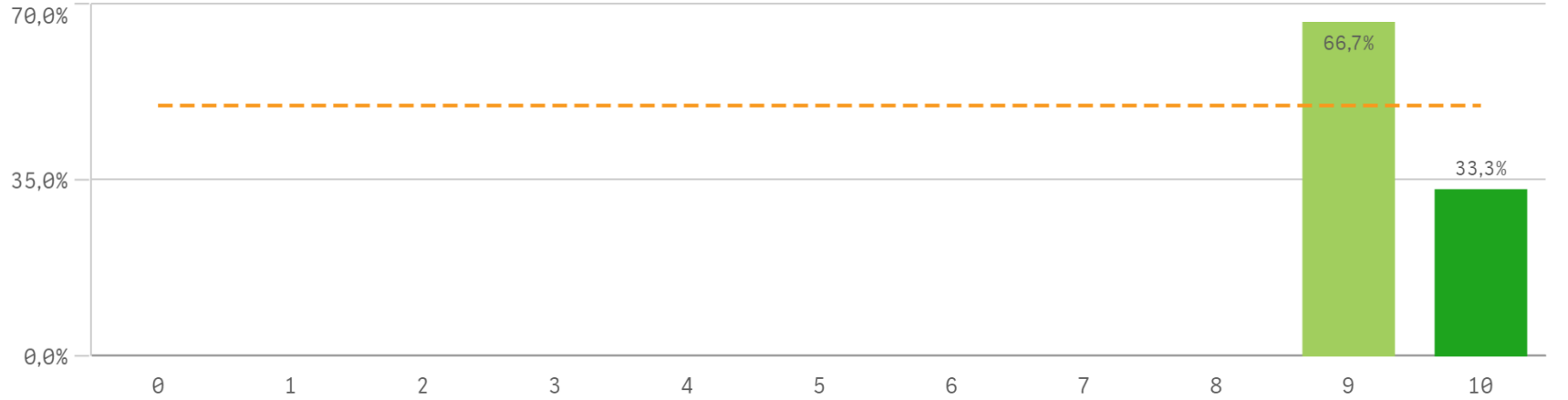

## Aulas docencia práctica




## Fondos de la biblioteca

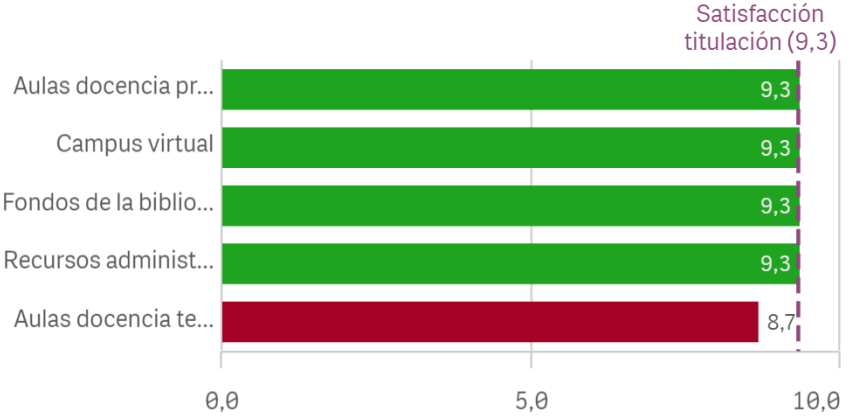


## Campus virtual

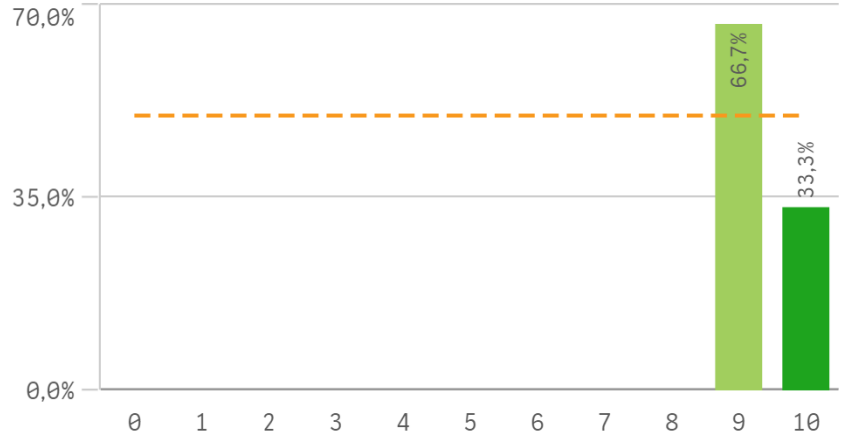



| Recursos | Media | Desv típica | Med... |
|---|---|---|---|
| Aulas docencia práctica | 9,3 | 0,6 | 9,0 |
| Campus virtual | 9,3 | 0,6 | 9,0 |
| Fondos de la biblioteca | 9,3 | 0,6 | 9,0 |
| Recursos administrativos suficientes | 9,3 | 0,6 | 9,0 |
| Aulas docencia teórica | 8,7 | 0,6 | 9,0 |

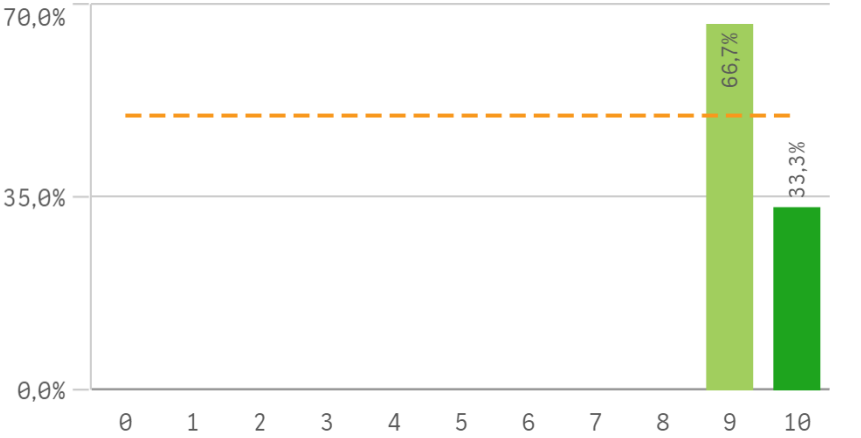
## Fortalezas y debilidades



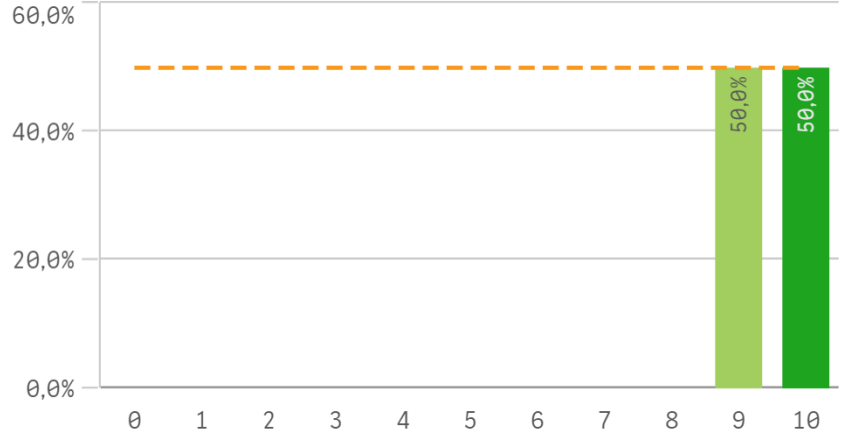
## Atención prestada por el PAS



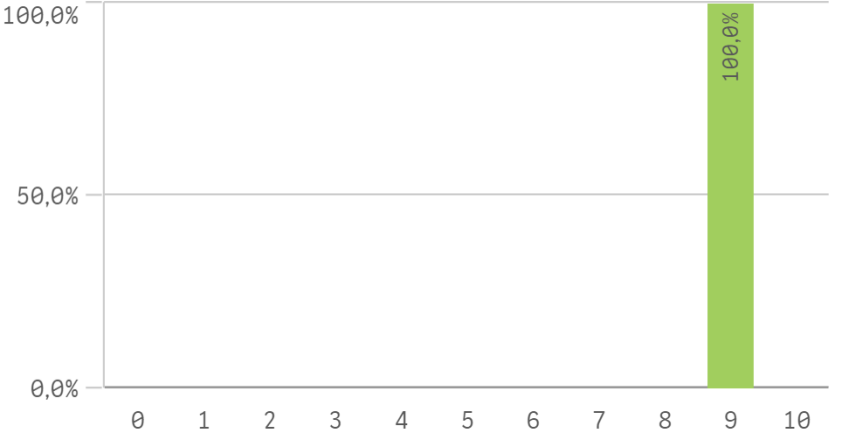

## Apoyo técnico y logístico



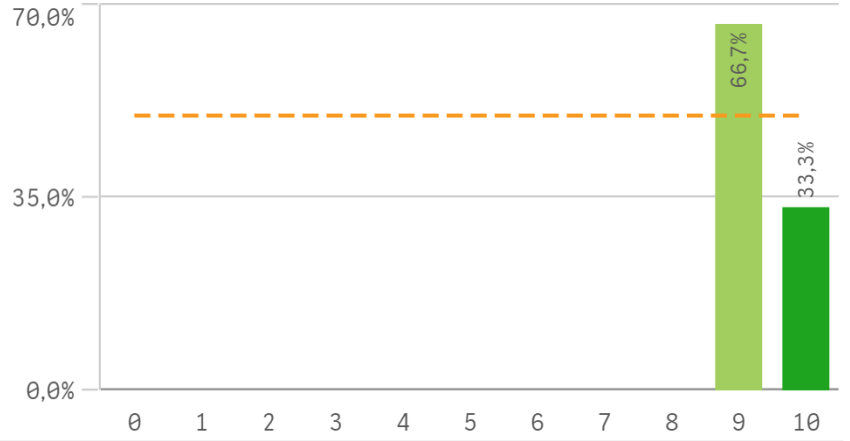

## Procesos administrativos de la titulación



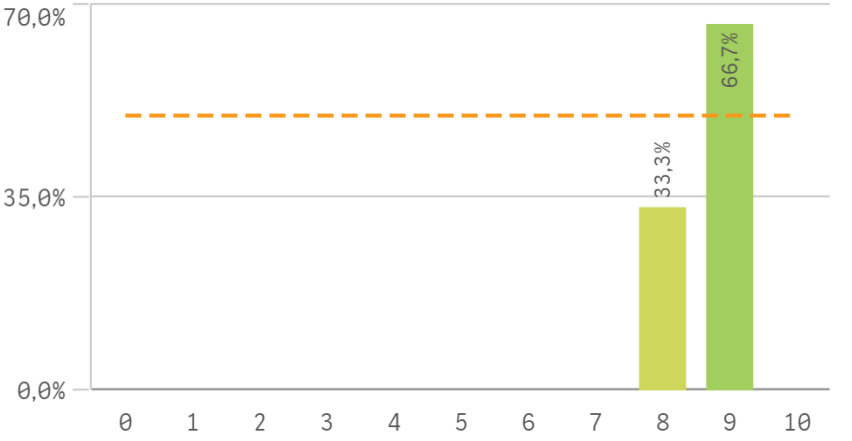

## Procesos administrativios comunes



## Organización de horarios

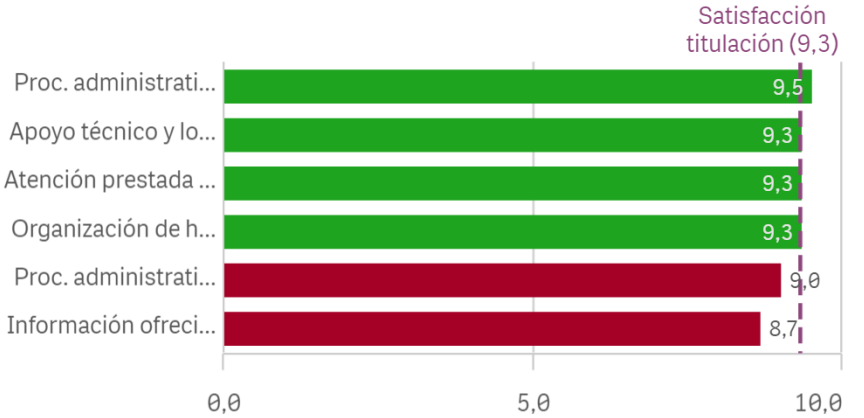



## Información ofrecida

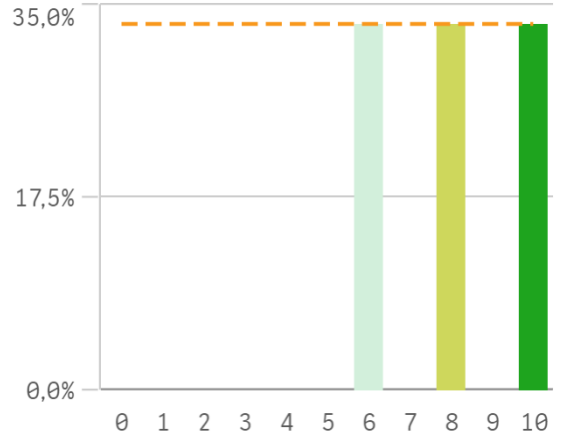



| Gestión de la titulación | Media | Desv. típica | Med... | M |
|---|---|---|---|---|
| Proc. administrativos titulación | 9,5 | 0,7 | 9,5 | |
| Apoyo técnico y logístico | 9,3 | 0,6 | 9,0 | 9 |
| Atención prestada por el PAS | 9,3 | 0,6 | 9,0 | 9 |
| Organización de horarios | 9,3 | 0,6 | 9,0 | 9 |
| Proc. administrativos comunes | 9,0 | 0,0 | 9,0 | 9 |
| Información ofrecida | 8,7 | 0,6 | 9,0 | 9 |

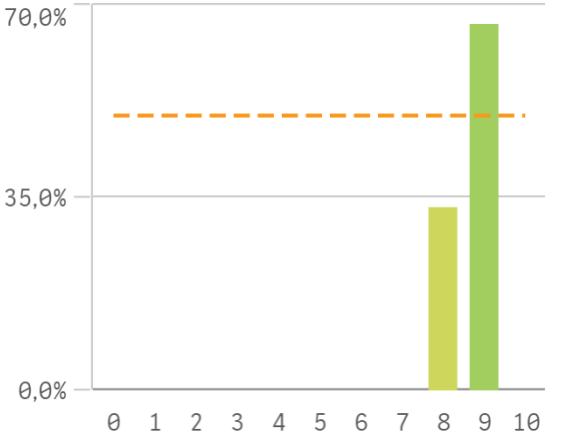
## Fortalezas y debilidades



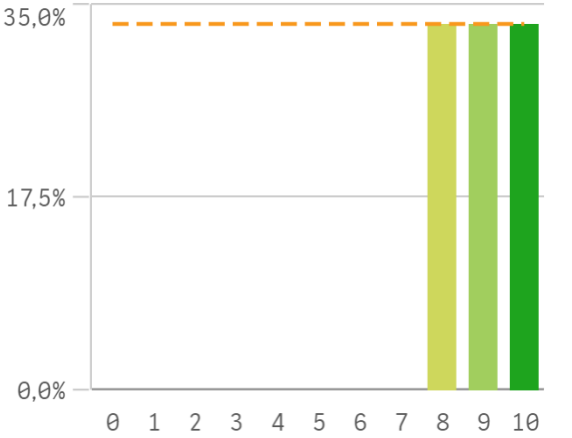
## Aprovechamiento de las tutorias



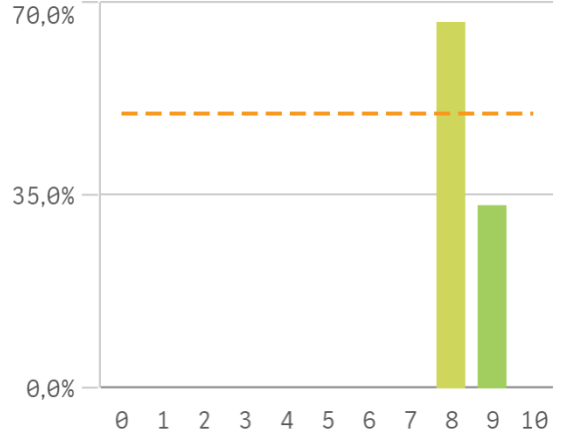

## Implicación de los alumnos



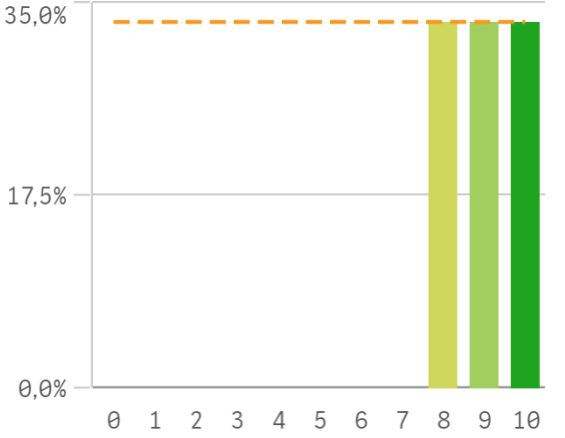

## Adquisición de competencias del pla...



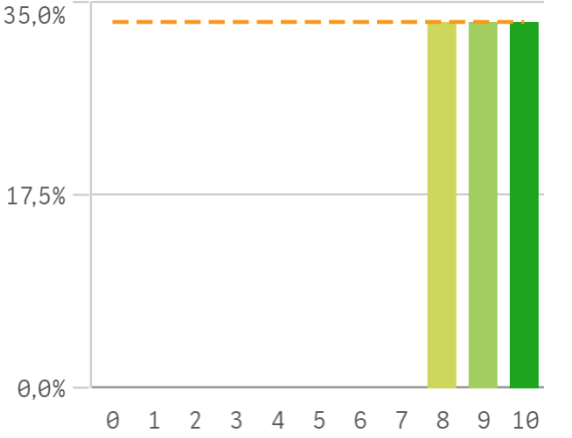

## Compromiso del alumnado



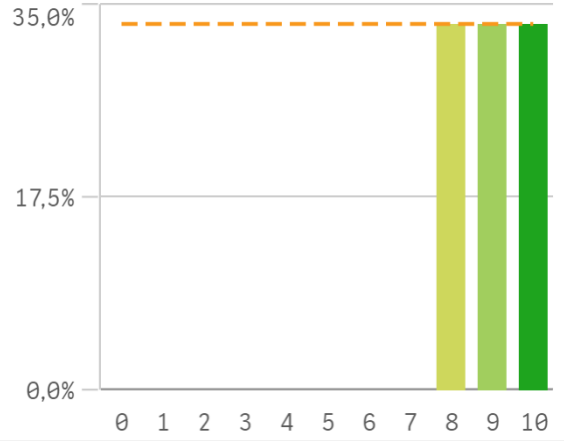

## Nivel de trabajo



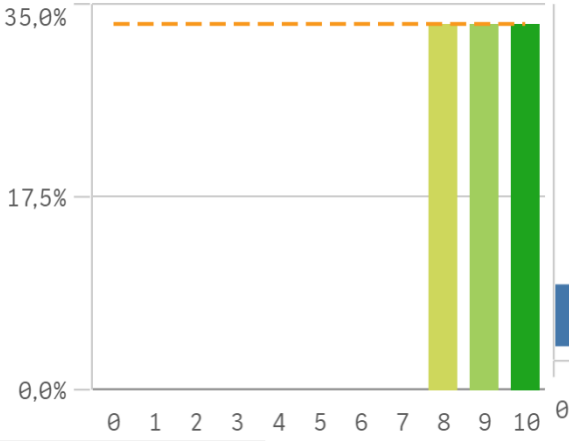

## Implicación con la evaluación contin...



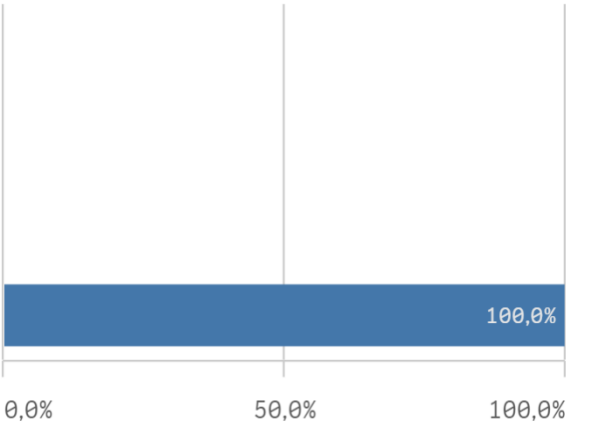
## Aprovechamiento de las clases




## Satisfacción con los resultados de lo...

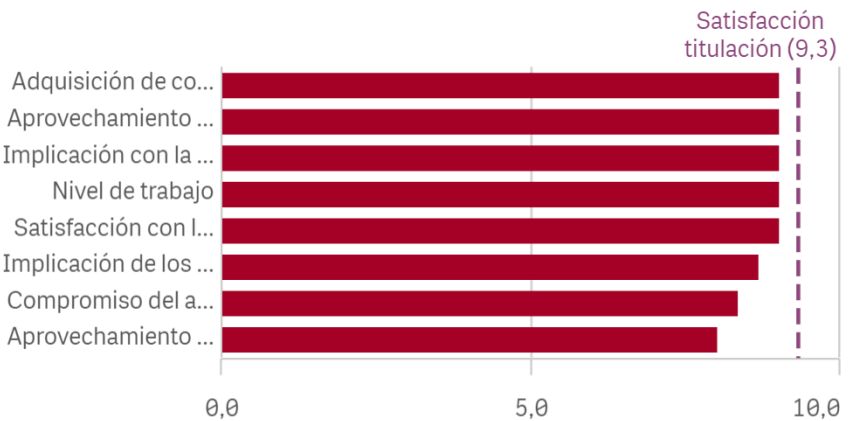



## Asistencia de alumnos (%)

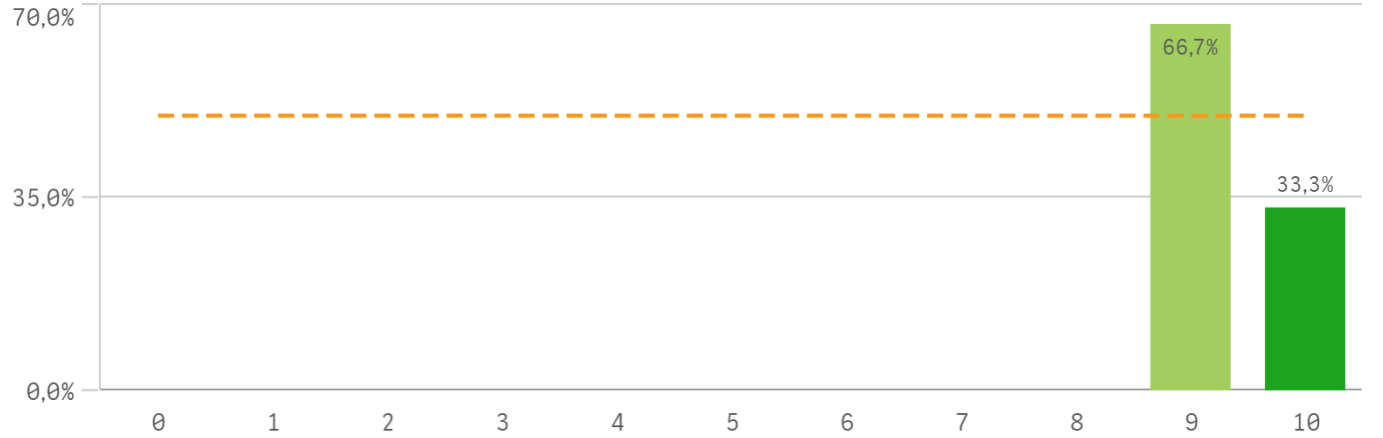



| Satisfacción con los alumnos | Media | Desv. típica | Med. |
|---|---|---|---|
| Adquisición de compatencias del plan de estudios | 9,0 | 1,0 | 9,0 |
| Aprovechamiento de las clases | 9,0 | 1,0 | 9,0 |
| Implicación con la evaluación continua | 9,0 | 1,0 | 9,0 |
| Nivel de trabajo | 9,0 | 1,0 | 9,0 |
| Satisfacción con los resultados | 9,0 | 1,0 | 9,0 |
| Implicación de los alumnos | 8,7 | 0,6 | 9,0 |
| Compromiso del alumnado | 8,3 | 0,6 | 8,0 |

## Fortalezas y debilidades



## Satisfacción de la titulación




Media

9,3

Desviación Típica

0,6

Mediana

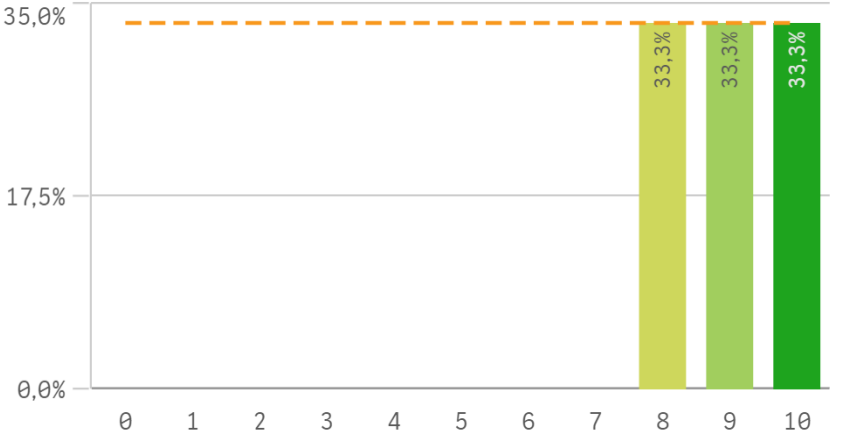
9,0

Moda

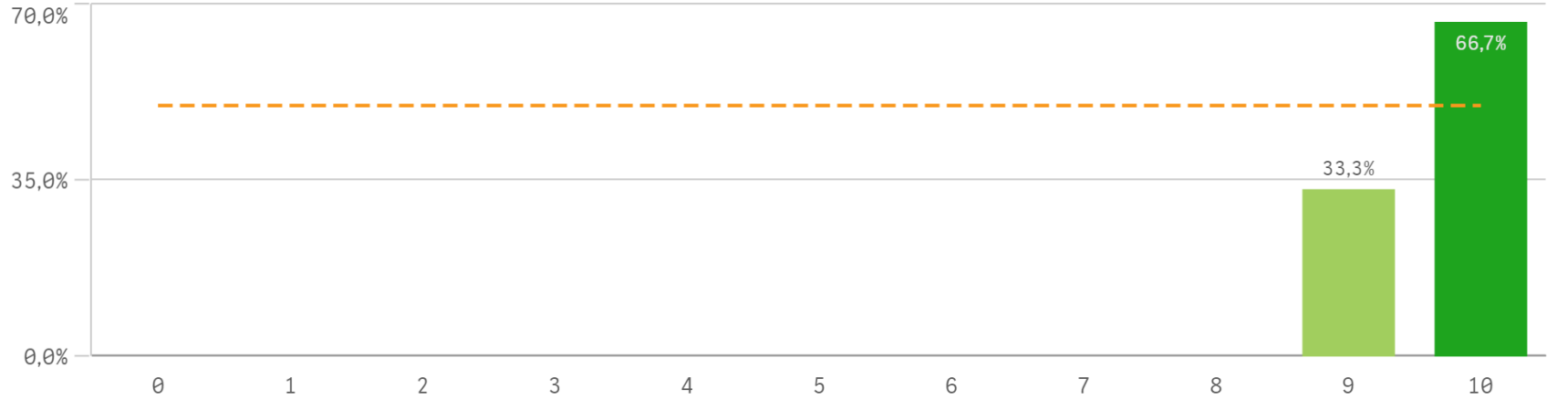
9,0

## Satisfacción con la actividad docente de la titulación

## Satisfacción de la UCM

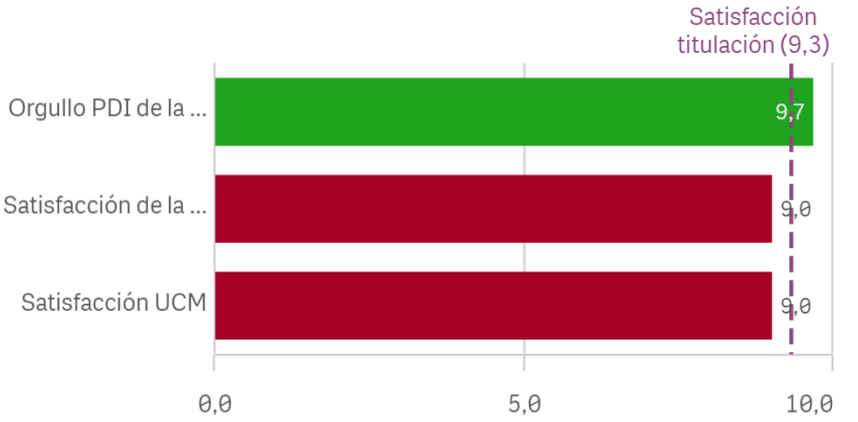


## Orgullo ser PDI de la UCM

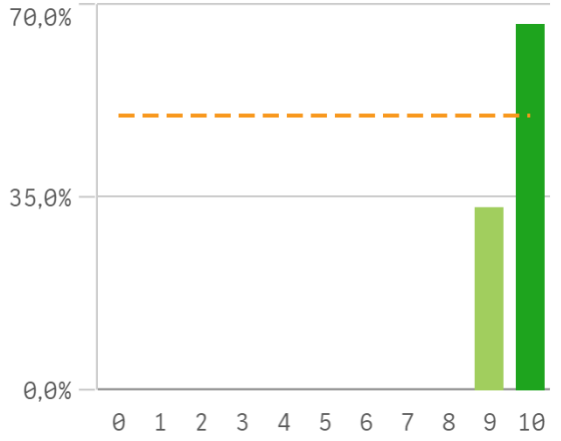



| Satisfacción de la titulación | Media | Desv. típica | Med... |
|---|---|---|---|
| Orgullo PDI de la UCM | 9,7 | 0,6 | 10,0 |
| Satisfacción de la activ. docente | 9,0 | 0,0 | 9,0 |
| Satisfacción UCM | 9,0 | 1,0 | 9,0 |

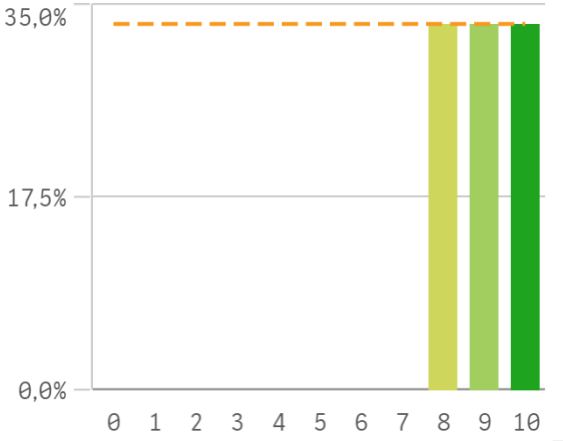
## Fortalezas y debilidades



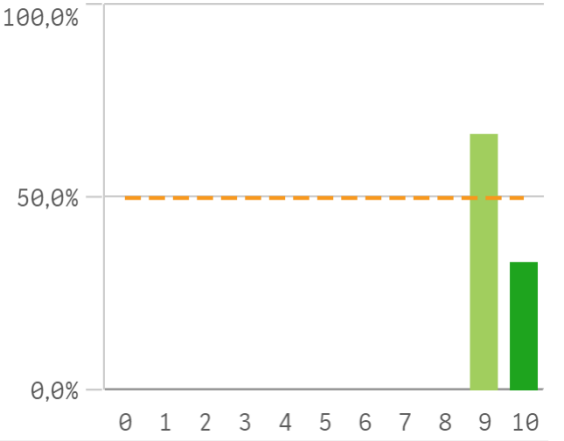
### Repetir docencia en la titulación (fid...



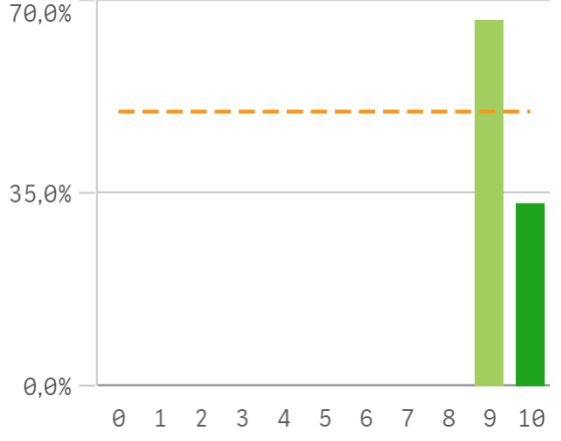

### Repetir PDI (fidelidad)



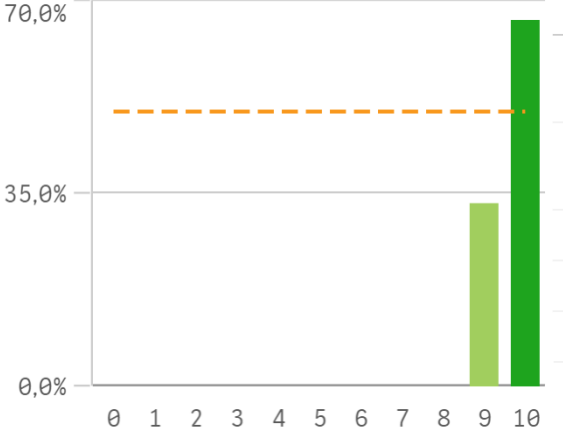

### Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



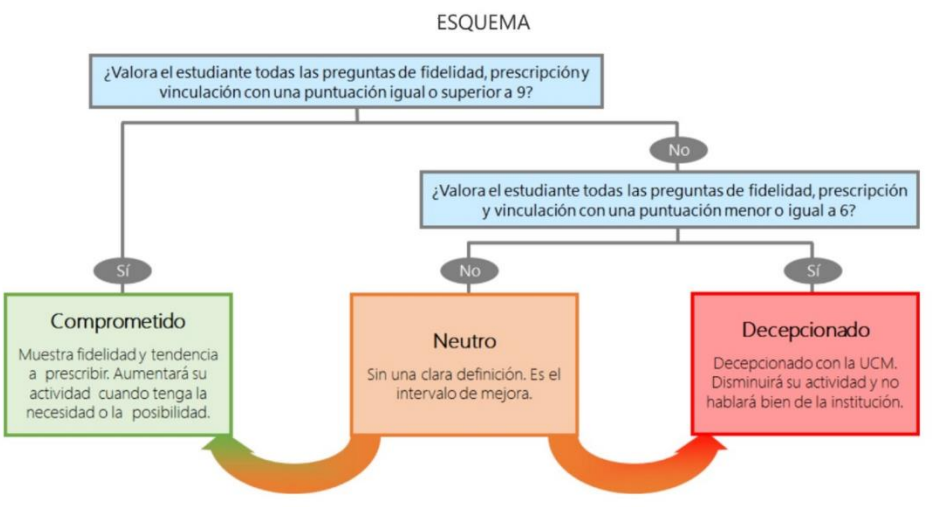
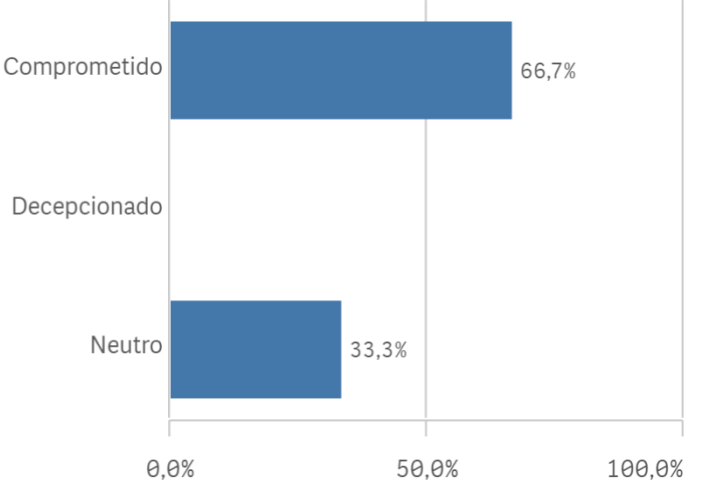

### Recomendar titulación (preinscripci...




### Recomencar estudiar en la UCM (pre...




| Compromiso | Media |
|---|---|
| Recomencar estudiar en la UCM | 9,7 |
| Repetir docencia en la titulación | 9,7 |
| Recomendar titulación | 9,3 |
| Repetir PDI en la UCM | 9,3 |
| Repetir PDI | 9,0 |

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.