Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI

(2020-2021)

Máster U. en Planificación y Gestión de Destinos Turísticos

[Fuente: Vicerrectorado de Calidad - UCM]

Facultad de Comercio y Turismo
Universidad Complutense de Madrid

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

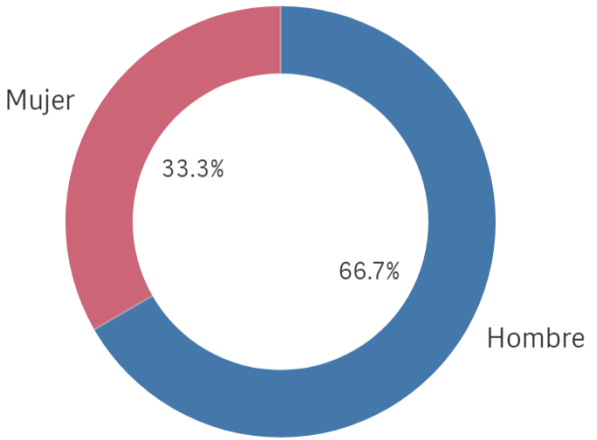
HISTORICO ACUMULADO

TITULACIÓN: MÁSTER EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS

FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO

Población N	%_Participacion	Participación n
8	37,5%	3

Genero



Hombre Mujer

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

De 25 a 34

De 35 a 44

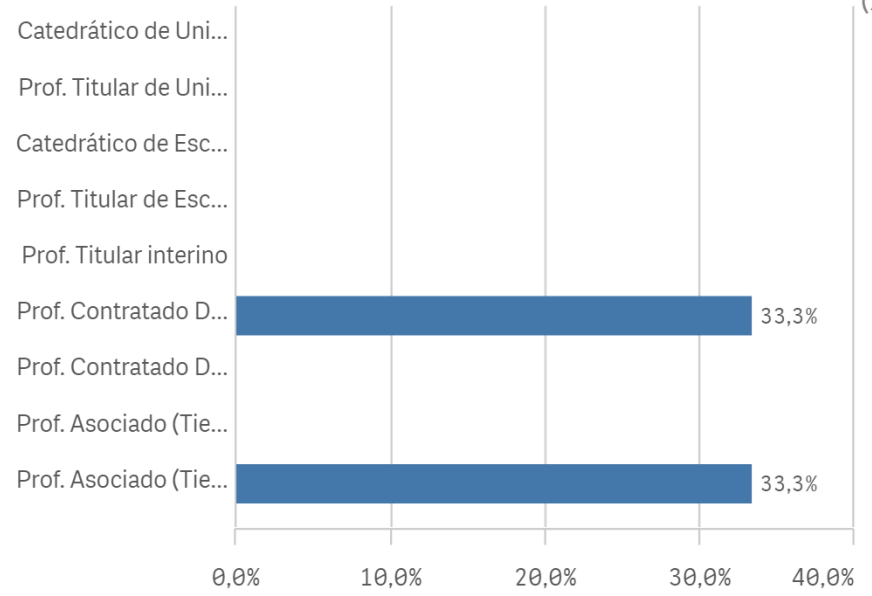
De 45 a 54

De 55 a 65

Más de 65

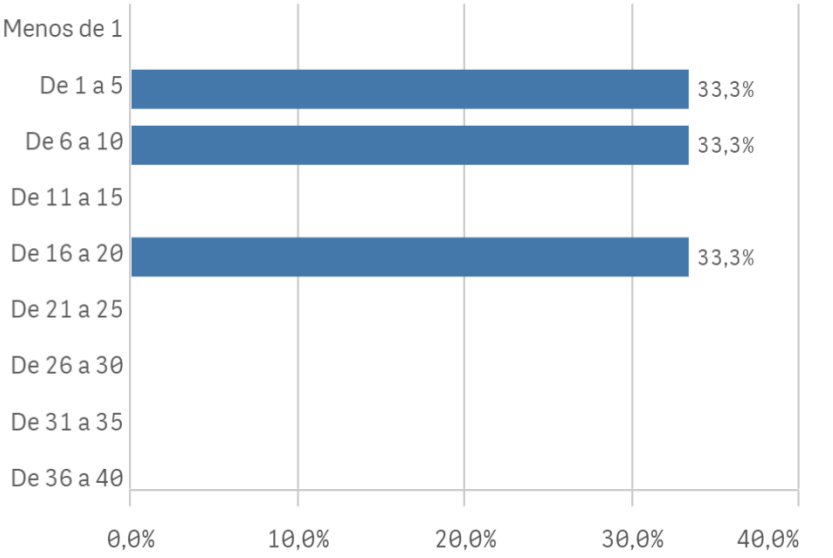
Edad media (años)	Des. Títpica
-	-

Distribución por categorías

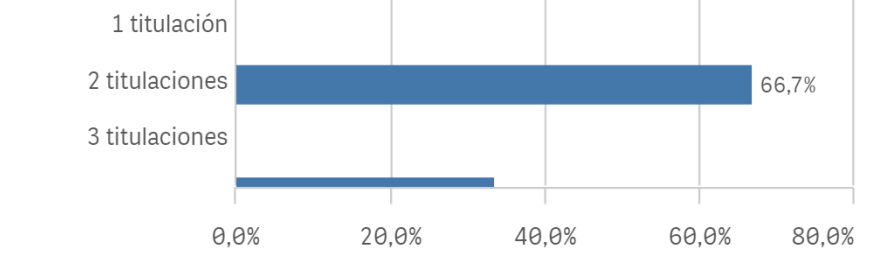


Experiencia laboral (años)

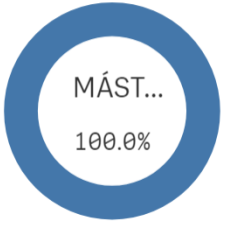
(%) Porcentaje por franjas



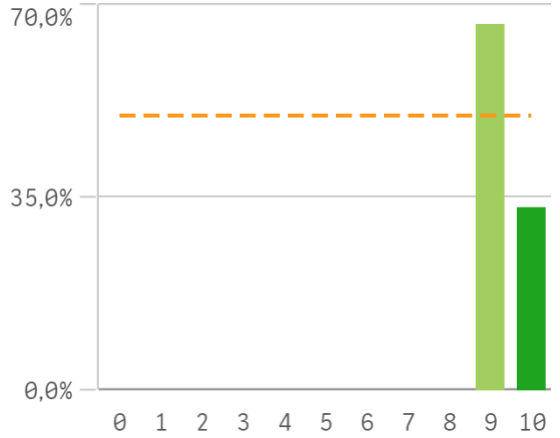
Distribución por Nº de Titulaciones



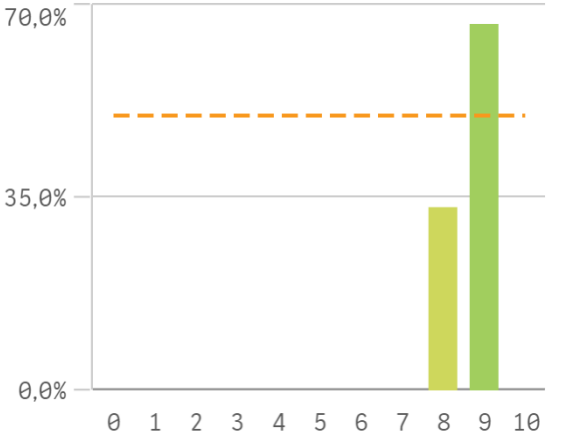
Tipo de titulación (%)



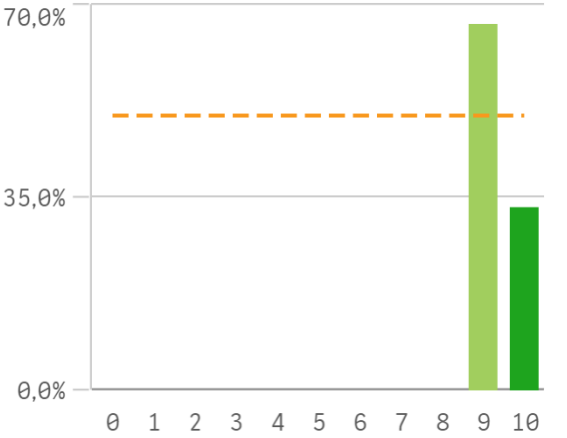
Plan de estudios



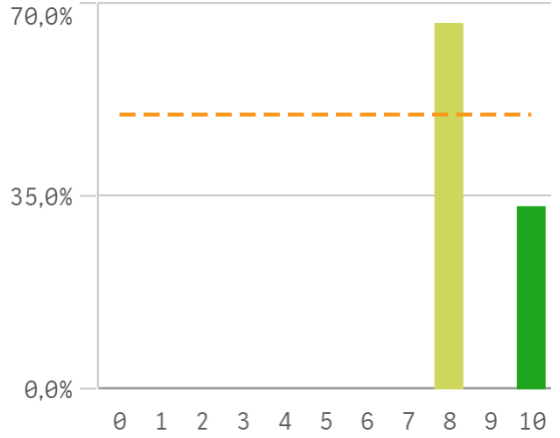
Objetivos claros



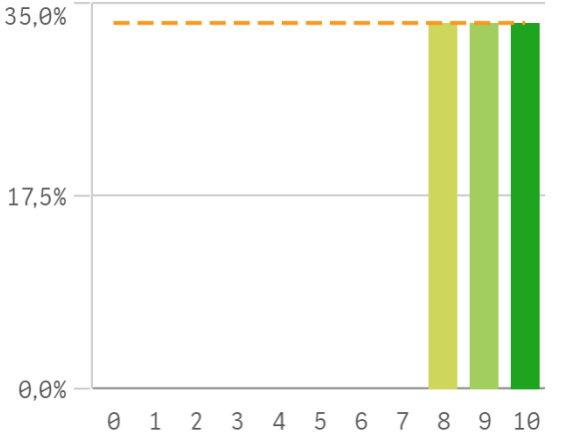
Cumplimiento del programa



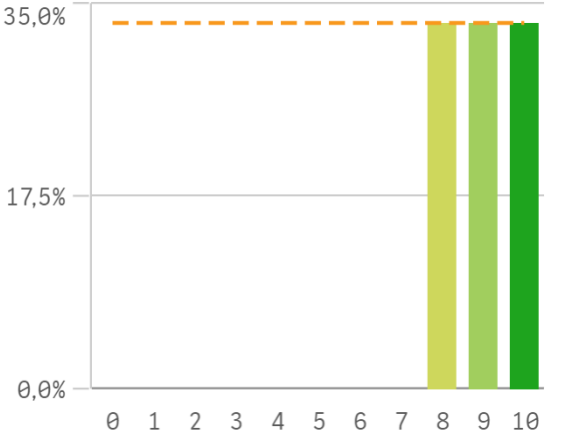
Orientación internacional



Coordinación de la titulación

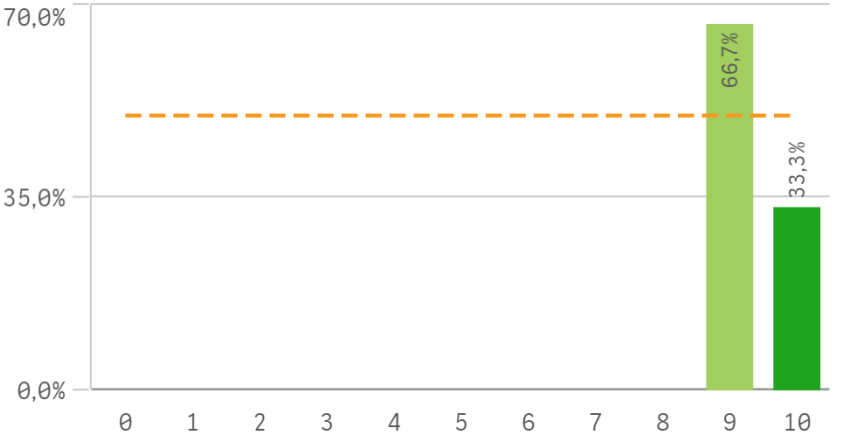


Alumnos por aula

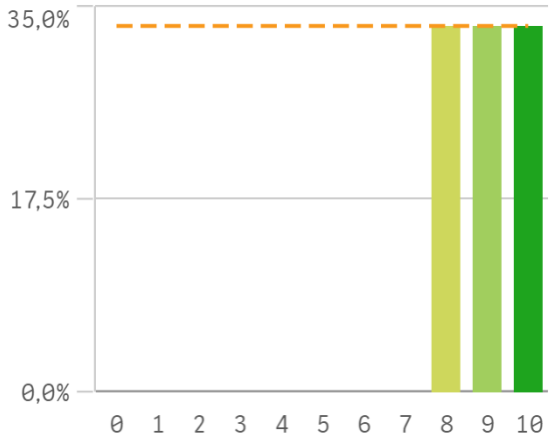


Dificultad apropiada

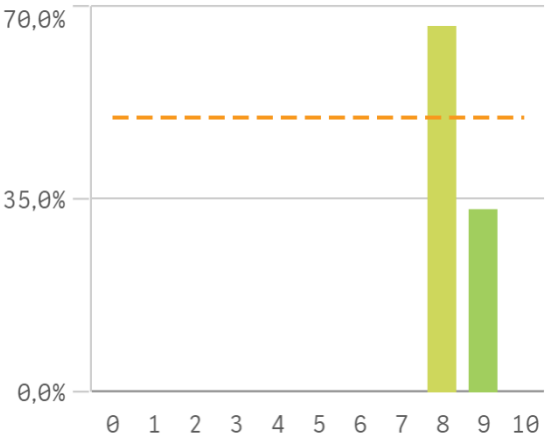
Integración teoría/práctica



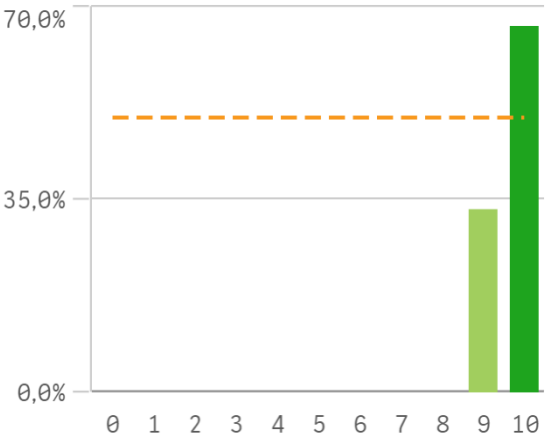
Relación calidad/precio



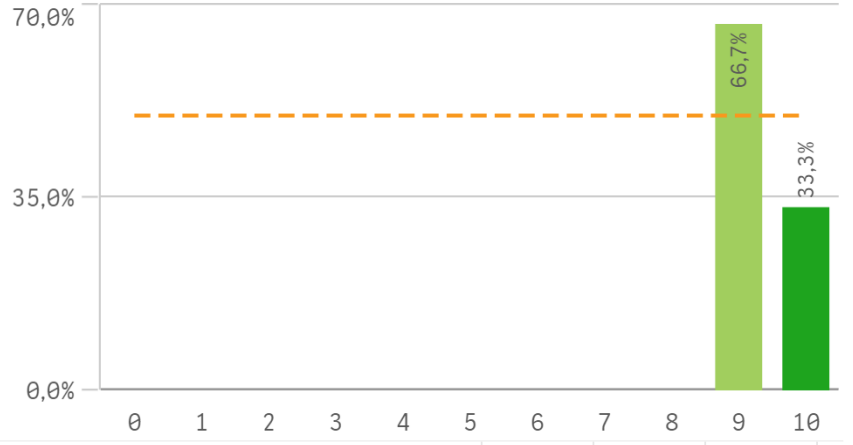
Calificaciones en tiempo



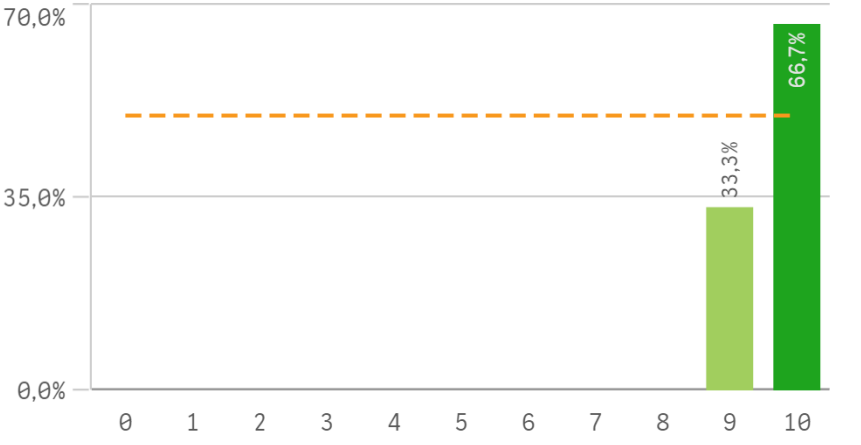
Importancia en la sociedad



Practicas externas

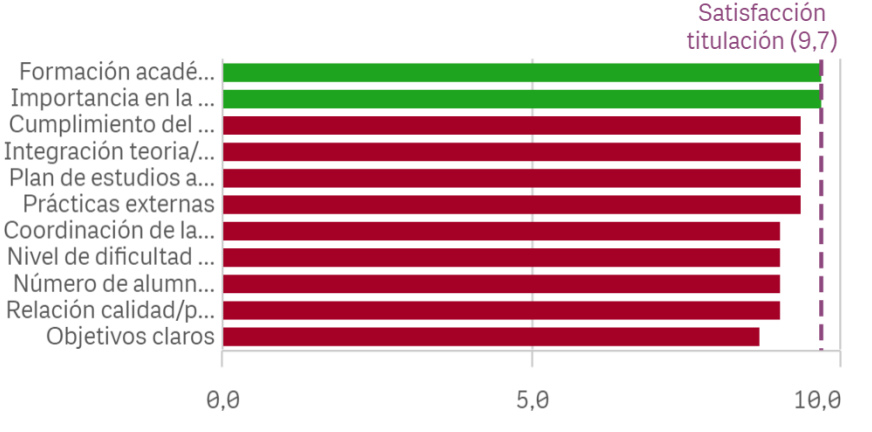


Formación académica relacionada

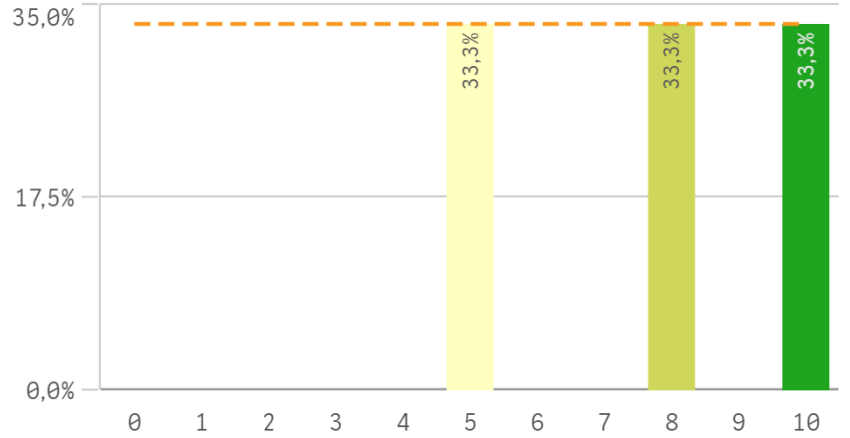


Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Med...
Formación académica	9,7	0,6	10,0
Importancia en la sociedad	9,7	0,6	10,0
Cumplimiento del programa	9,3	0,6	9,0
Integración teoria/práctica	9,3	0,6	9,0
Plan de estudios adecuado	9,3	0,6	9,0
Prácticas externas	9,3	0,6	9,0
Coordinación de la titulación	9,0	1,0	9,0
Nivel de dificultad apropiada	9,0	0,0	9,0

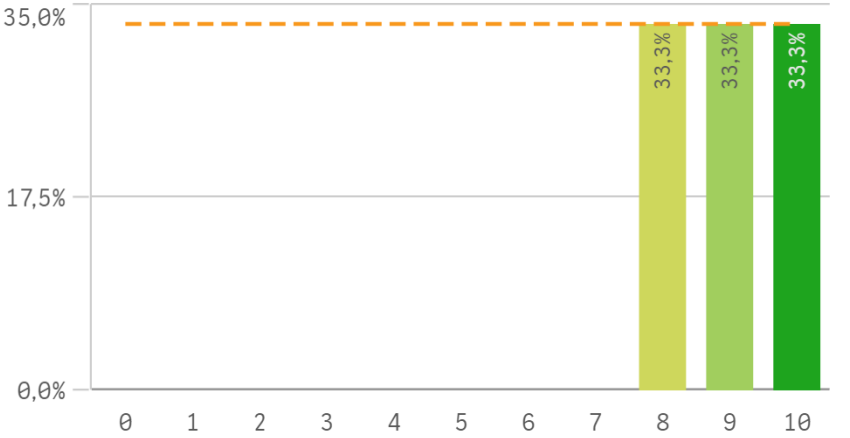
Fortalezas y debilidades



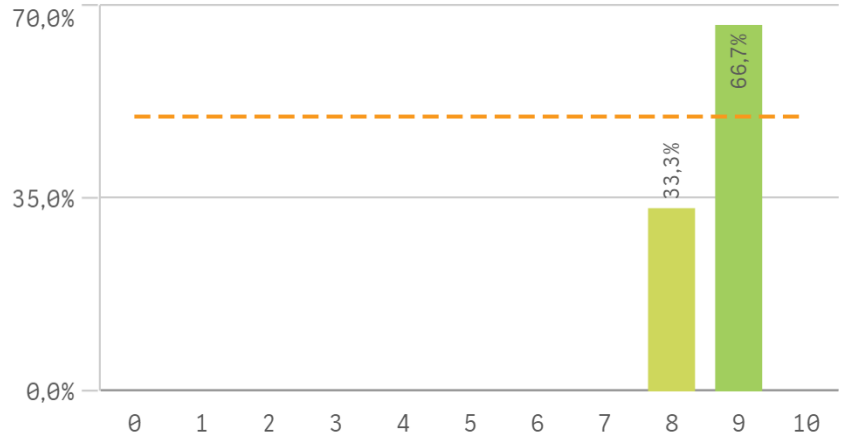
Recursos administrativos suficientes



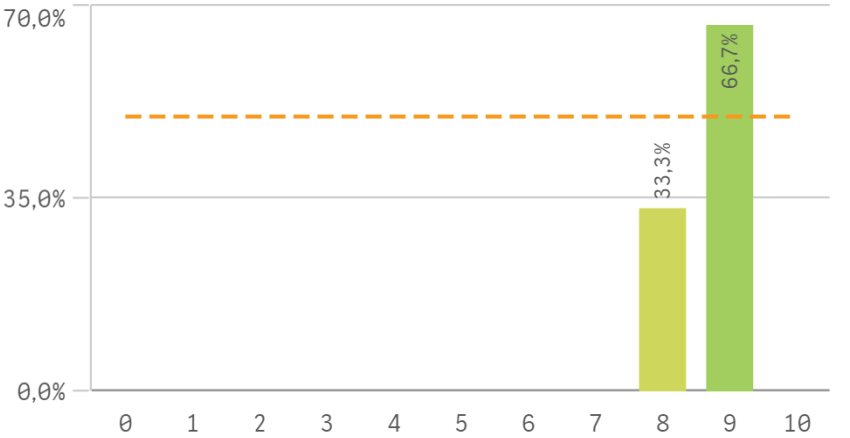
Aulas docencia teorica



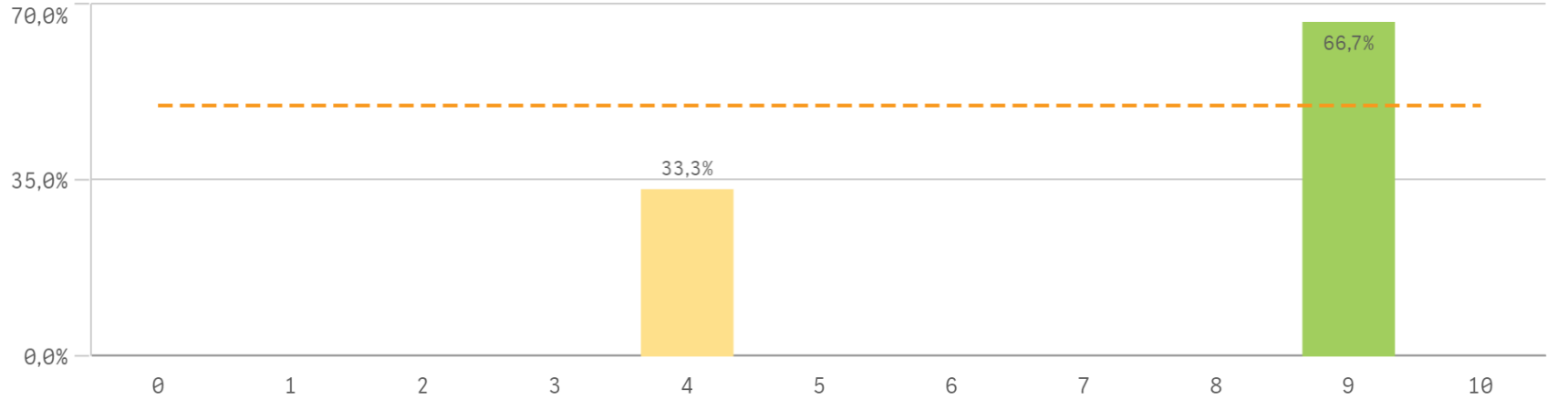
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

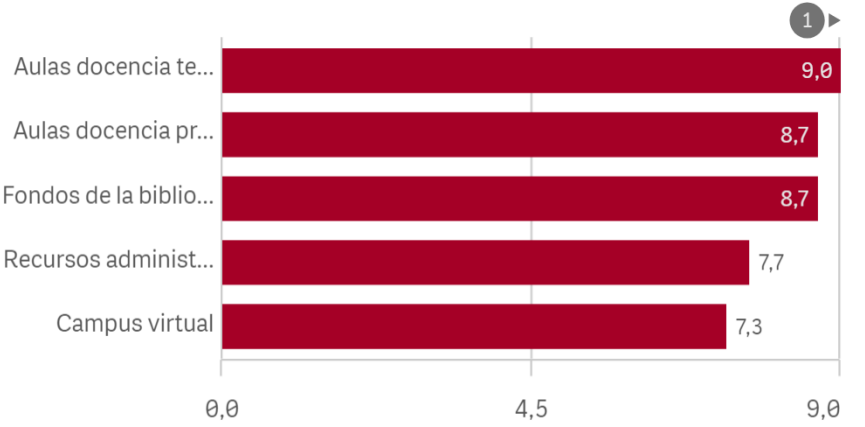


Campus virtual

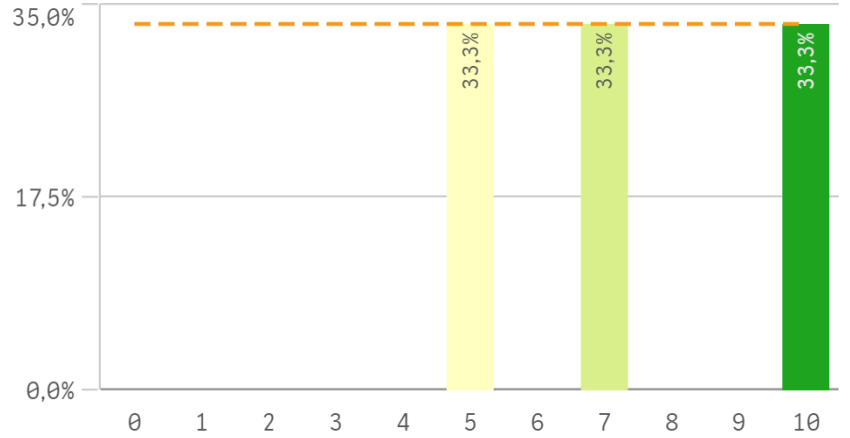


Recursos	Media	Desv típica	Med...
Aulas docencia teórica	9,0	1,0	9,0
Aulas docencia práctica	8,7	0,6	9,0
Fondos de la biblioteca	8,7	0,6	9,0
Recursos administrativos suficientes	7,7	2,5	8,0
Campus virtual	7,3	2,9	9,0

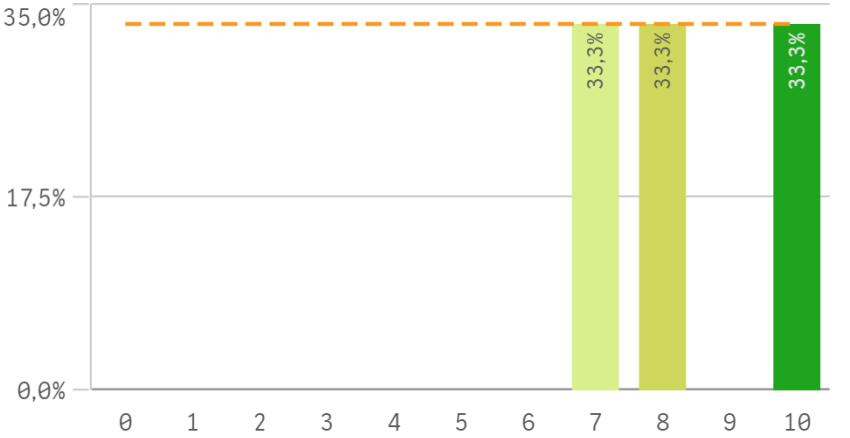
Fortalezas y debilidades



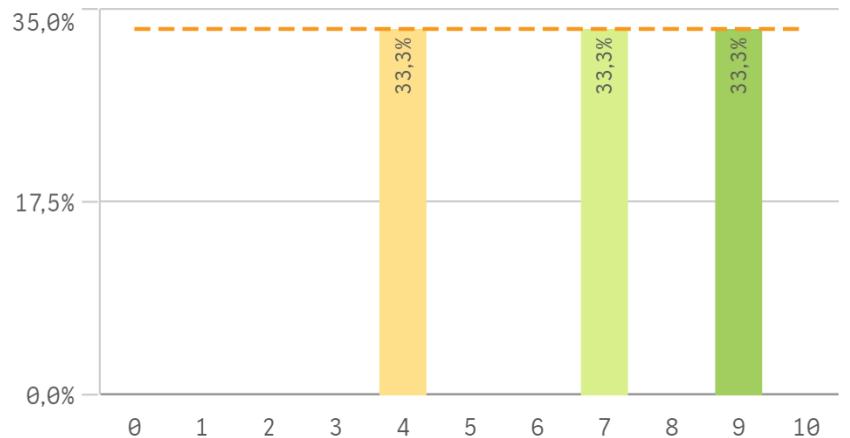
Atención prestada por el PAS



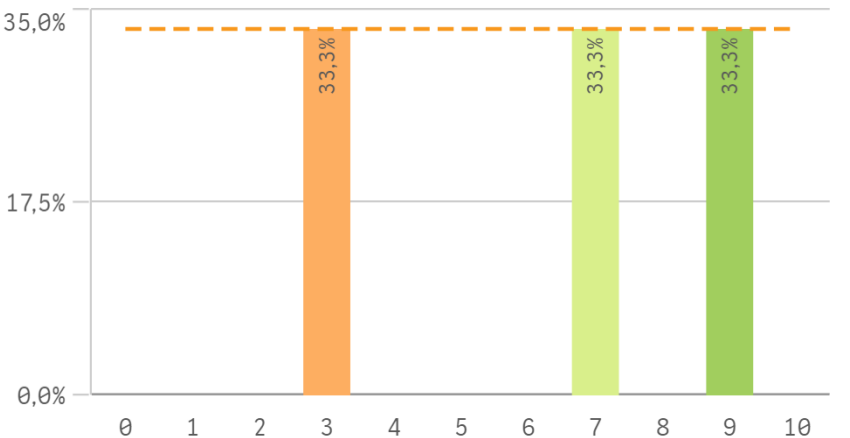
Apoyo técnico y logístico



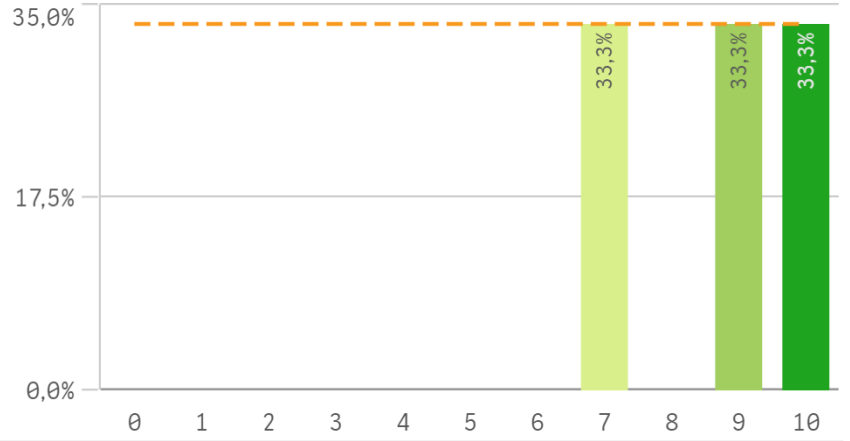
Procesos administrativos de la titulación



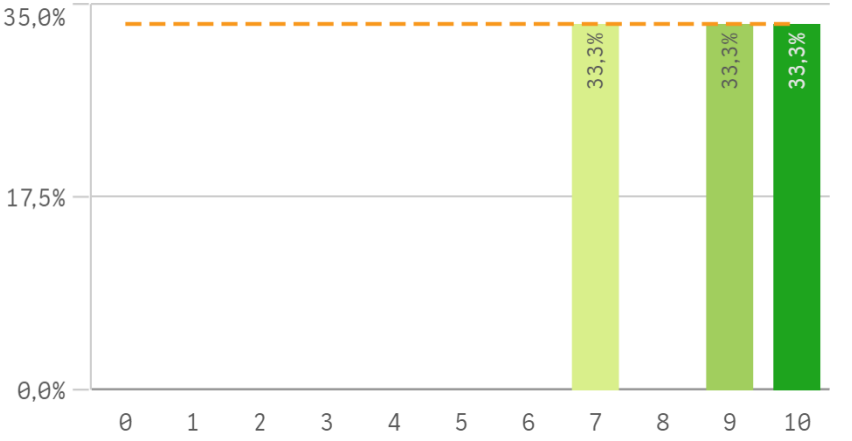
Procesos administrativios comunes



Organización de horarios

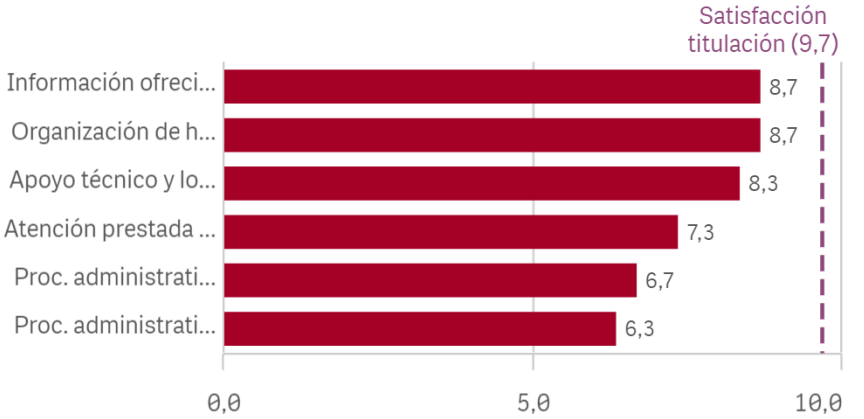


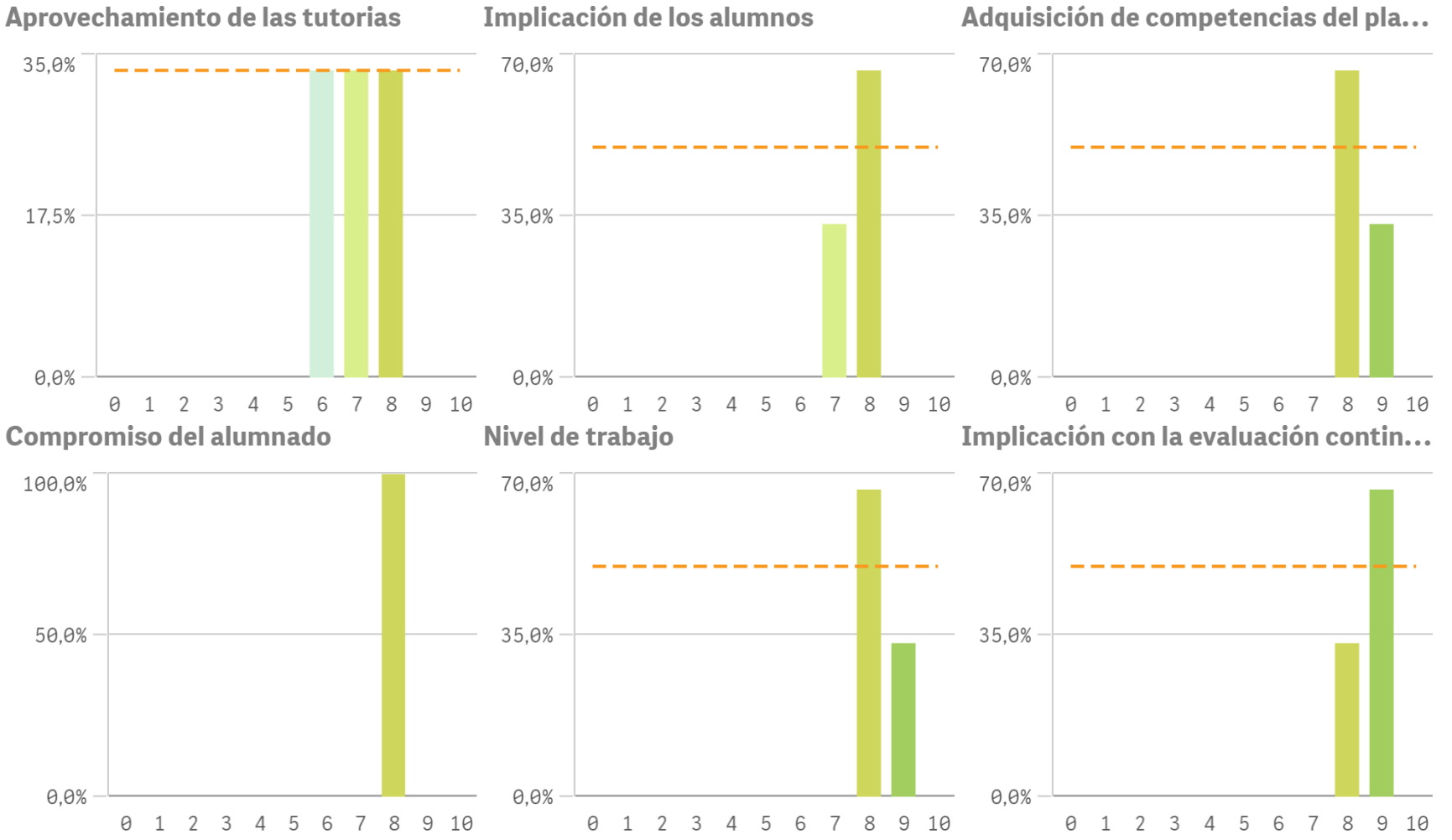
Información ofrecida



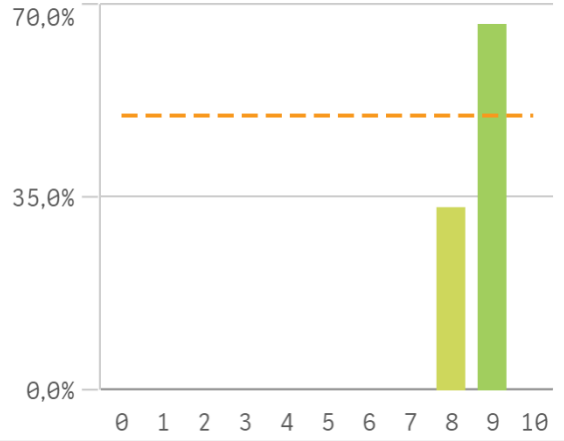
Gestión de la titulación	Media	Desv. típica	Med...	M
Información ofrecida	8,7	1,5	9,0	
Organización de horarios	8,7	1,5	9,0	
Apoyo técnico y logístico	8,3	1,5	8,0	
Atención prestada por el PAS	7,3	2,5	7,0	
Proc. administrativos titulación	6,7	2,5	7,0	
Proc. administrativos comunes	6,3	3,1	7,0	

Fortalezas y debilidades

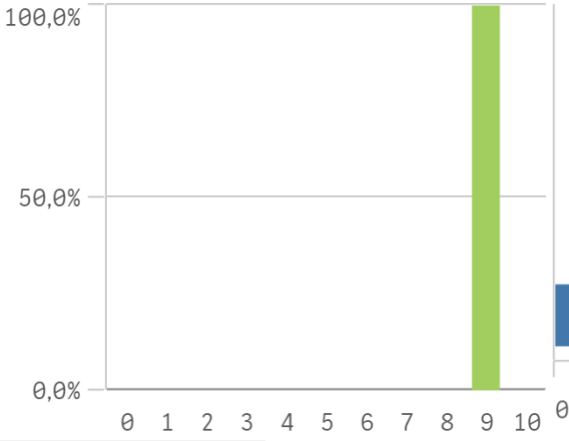



Aprovechamiento de las tutorias
35,0%
17,5%
0,0%
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Implicación de los alumnos
70,0%
35,0%
0,0%
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Adquisición de competencias del pla...
70,0%
35,0%
0,0%
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Compromiso del alumnado
100,0%
50,0%
0,0%
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Nivel de trabajo
70,0%
35,0%
0,0%
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Implicación con la evaluación contin...
70,0%
35,0%
0,0%
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

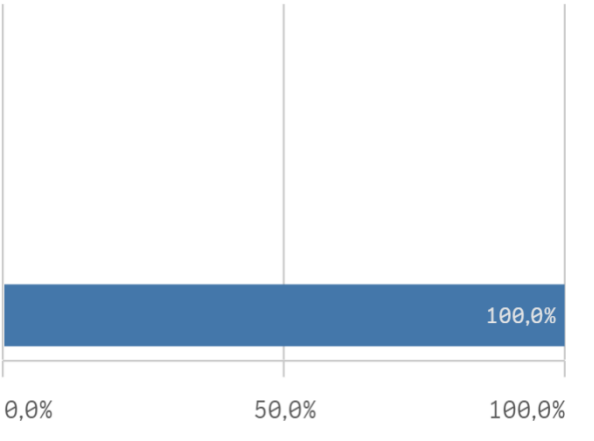
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de lo...

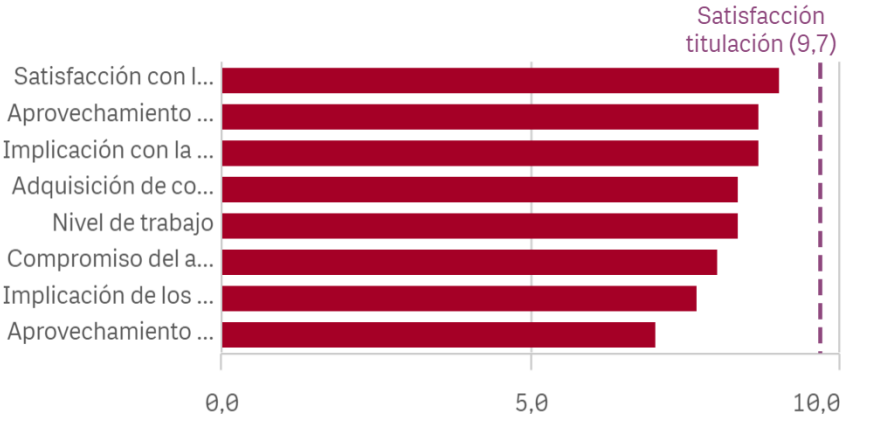


Asistencia de alumnos (%)

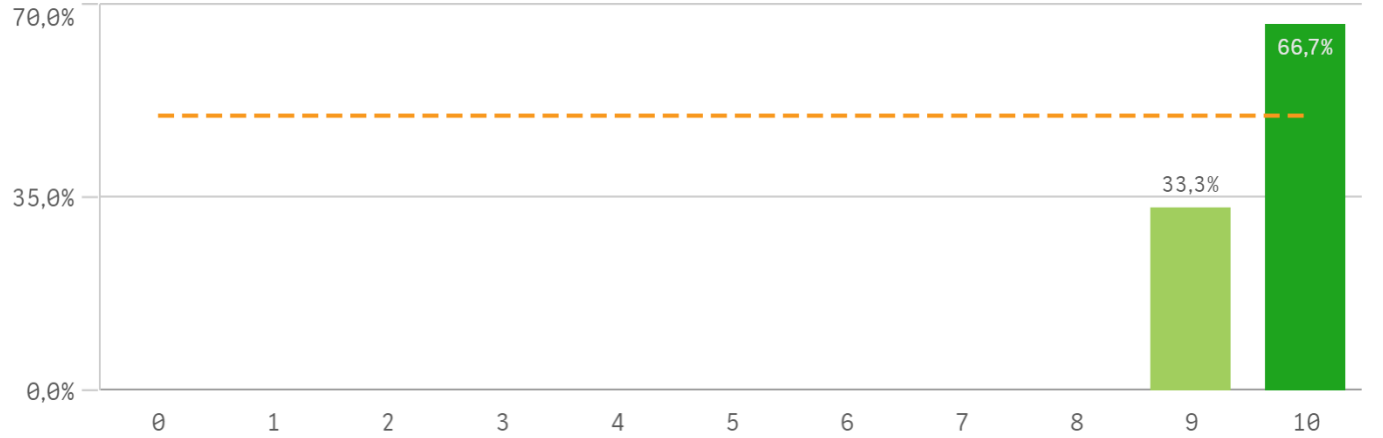


Satisfacción con los alumnos	Media	Desv. típica	Med.
Satisfacción con los resultados	9,0	0,0	9,0
Aprovechamiento de las clases	8,7	0,6	9,0
Implicación con la evaluación continua	8,7	0,6	9,0
Adquisición de compatencias del plan de estudios	8,3	0,6	8,0
Nivel de trabajo	8,3	0,6	8,0
Compromiso del alumnado	8,0	0,0	8,0
Implicación de los alumnos	7,7	0,6	8,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción de la titulación



Media

9,7

Desviación Típica

0,6

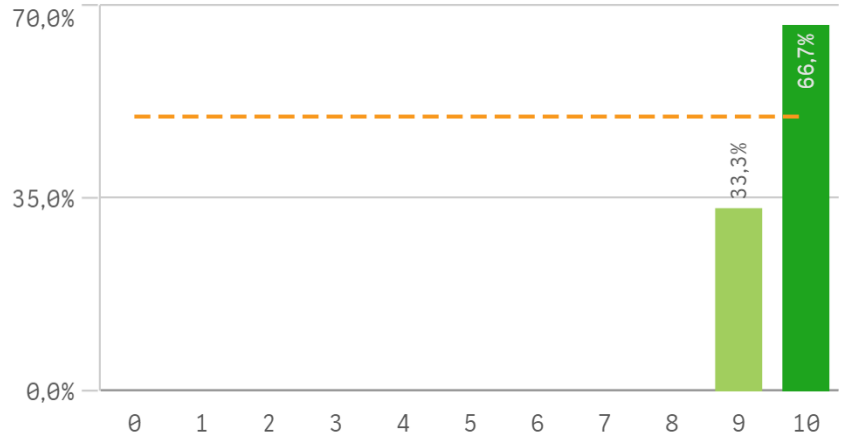
Mediana

10,0

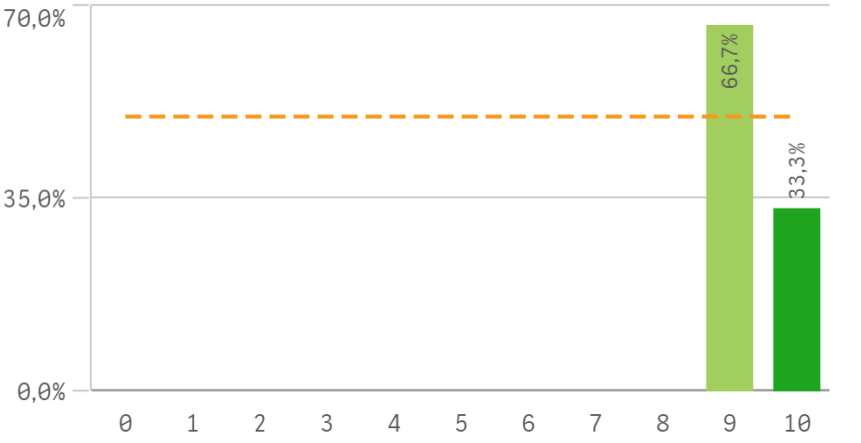
Moda

10,0

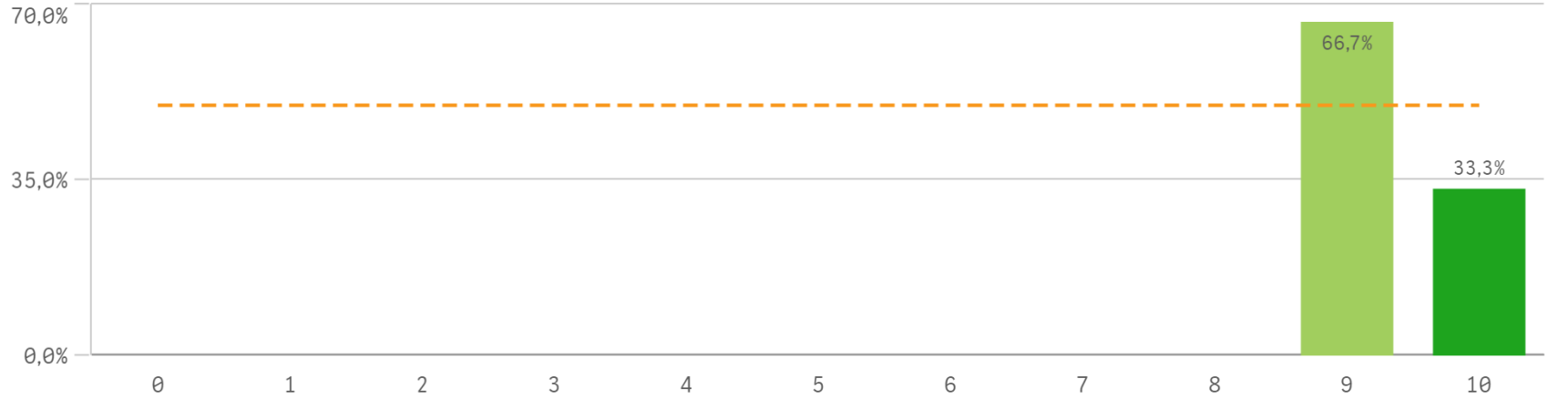
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

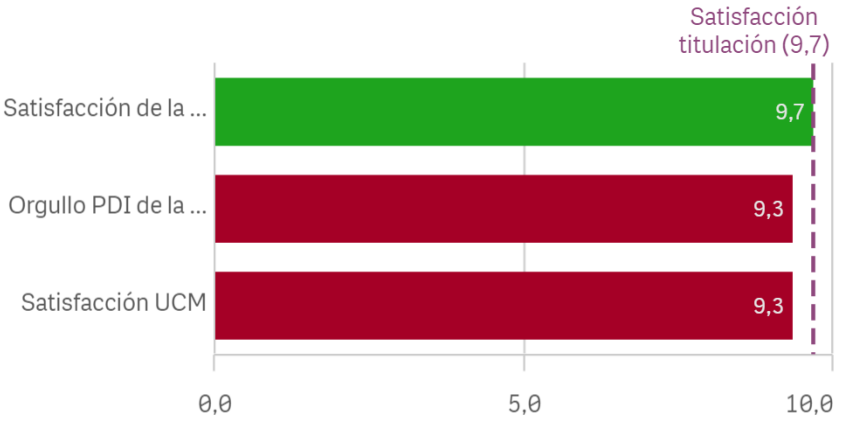


Orgullo ser PDI de la UCM



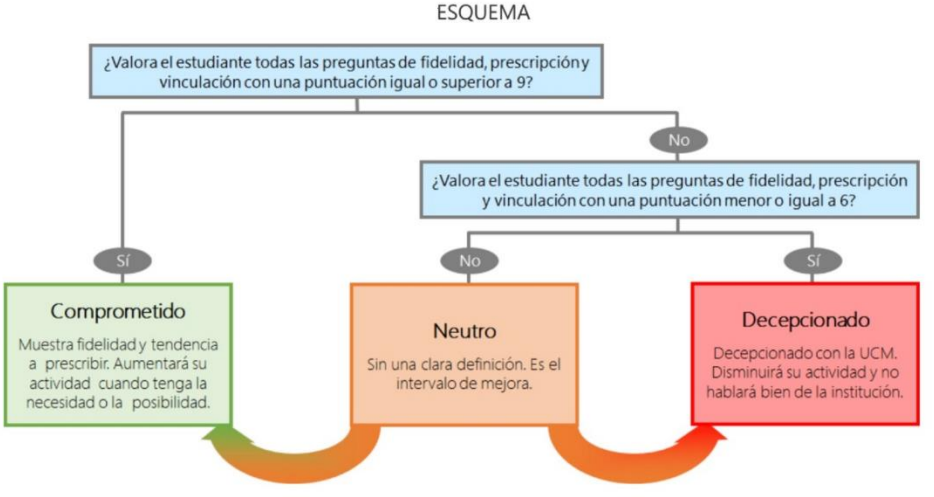
Satisfacción de la titulación	Media	Desv. típica	Med...	M
Satisfacción de la activ. docente	9,7	0,6	10,0	
Orgullo PDI de la UCM	9,3	0,6	9,0	
Satisfacción UCM	9,3	0,6	9,0	

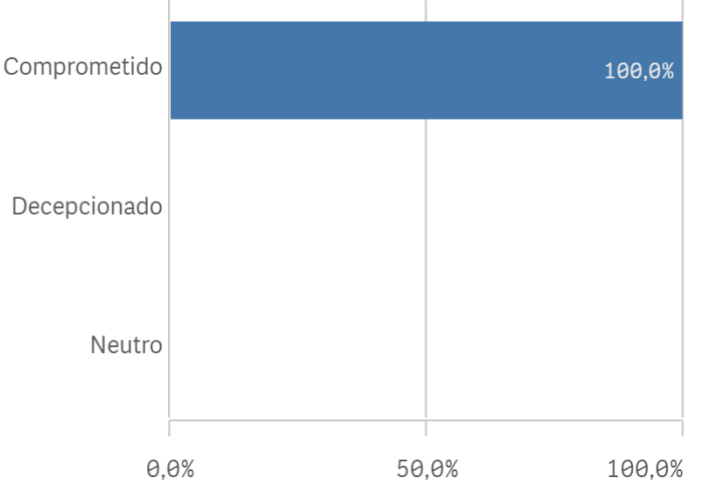
Fortalezas y debilidades



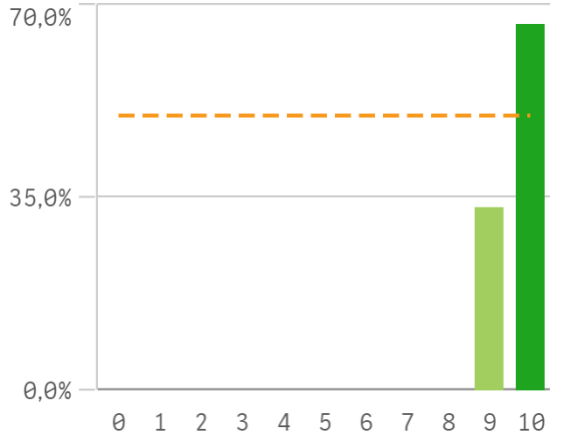
Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

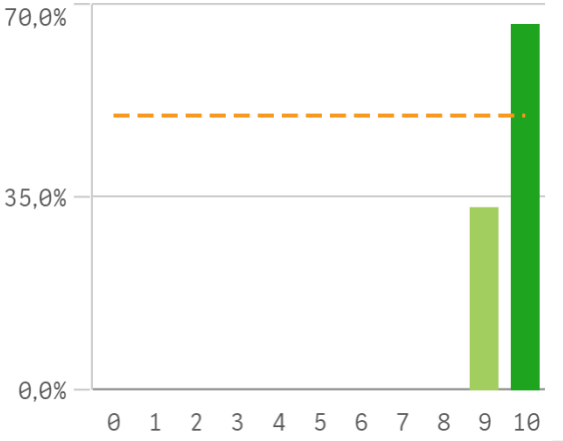




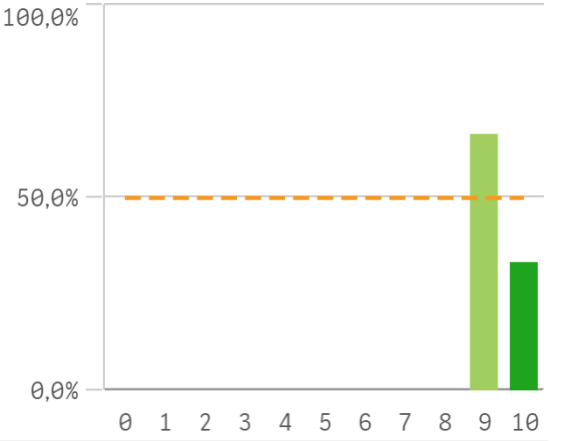
Repetir docencia en la titulación (fid...



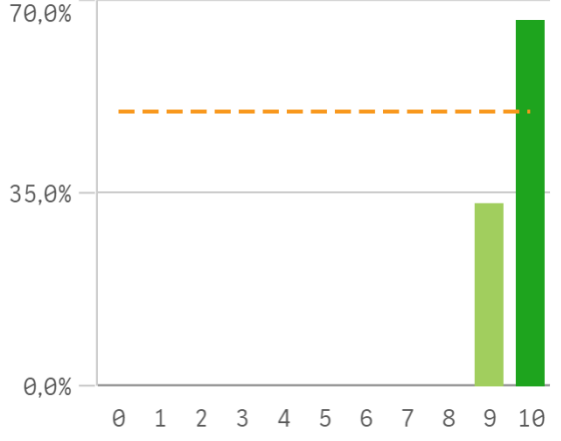
Repetir PDI (fidelidad)



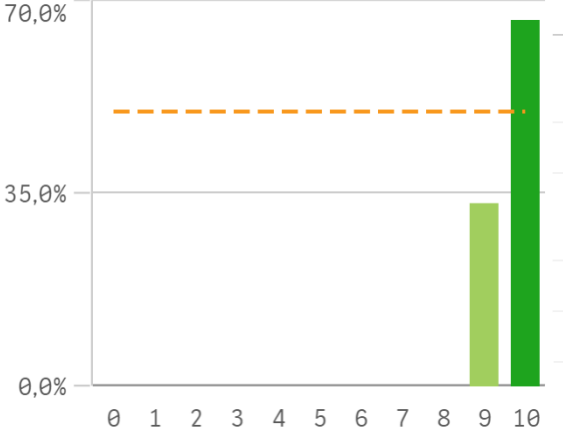
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripci...



Recomencar estudiar en la UCM (pre...



Compromiso	Media
Recomencar estudiar en la UCM	9,7
Recomendar titulación	9,7
Repetir docencia en la titulación	9,7
Repetir PDI	9,7
Repetir PDI en la UCM	9,3