



## Facultad de Comercio y Turismo Universidad Complutense de Madrid

**Francisco Pérez-Villacastín Domínguez**

Departamento de Organización de Empresas  
Facultad de Comercio y Turismo  
Universidad Complutense de Madrid  
Avda. Filipinas, 3  
Madrid

Tel.: 91.394.67.60 – Correo electrónico: francipe@ucm.es

### **Información académica y/o laboral destacada**

Gestor y Auditor Europeo de los Sistemas de la Calidad por la Universidad San Pablo CEU.

Título de Evaluador EFQM (European Foundation for Quality Management), emitido por el Club de Excelencia en la Gestión.

Master en Organización y Dirección de Recursos Humanos por el Centro de Estudios de Postgrado de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica de Madrid.

Formación directiva; Programa de Desarrollo Directivo por el Instituto Nacional de Administraciones Públicas.

Gestor y Auditor Europeo en Sistemas Medioambientales por la Universidad San Pablo CEU.

Experto en Comunicación y Conflictos Armados por la Universidad Complutense Madrid.

Gestión y resolución de conflictos: habilidades de comunicación y técnicas de mediación por la Universidad Complutense Madrid.

Master Universitario Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales en las tres especialidades por la Universidad San Pablo CEU.

### **Proyectos de investigación y/o laborales destacados**

Doctorando por la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Miembro del Grupo de Trabajo que se constituye para definición y cumplimiento del Convenio Específico suscrito entre el Instituto de la Mujer y el Ministerio de Defensa,



## Facultad de Comercio y Turismo Universidad Complutense de Madrid

llevando a cabo actividades relacionadas con el régimen de personal y derechos para la conciliación de la vida familiar y profesional.

Plan Director de Cultura de Defensa, participa en la concepción y desarrollo de los Planes Derivados de colaboración con el Sistema Educativo y de colaboración con las Administraciones Públicas.

Participa, en calidad de experto, en el Grupo de Trabajo que se constituye para la redacción del Primer Plan Director de Recursos Humanos en los procesos de trabajo fundamentales de Reclutamiento, Integración, trayectoria profesional, Formación y Reincorporación a la vida civil.

Miembro del Grupo de Trabajo que se constituye para planificar, definir y poner en marcha dentro del Plan de Investigación, el Sistema de Indicadores para la Conciencia y Cultura de Defensa (SICDEF).

### **Información/proyectos relacionados con la docencia, prácticas, mejoras, etc. (ej. Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente)**

Miembro del Comité de Calidad de la Facultad de Comercio y Turismo para la implementación del Certificado "Q" de Calidad basado en la norma ISO 9001 2015 en colaboración con el ICTE.

Proyecto de la Subsecretaría de Defensa, para incorporar progresivamente en el seno de las Delegaciones / Subdelegaciones la Gestión de la Calidad a través del modelo EFQM.

Proyecto de reestructuración de la Organización Periférica del Ministerio de Defensa según lo marcado en el RD. 308 / 2007 sobre organización y funcionamiento de las Delegaciones de Defensa enfatizando los trabajos en la elaboración del Manual de Funciones, así como en el estudio y rediseño de la estructura organizacional.



## Facultad de Comercio y Turismo Universidad Complutense de Madrid

### **Otra información de interés**

Profesor en el MBA HOTEL AND TOURISM MANAGEMENT (VATEL) (año 2012-2013).

Profesor en el Máster de Sistemas integrados de Gestión de la Universidad San Pablo CEU (2011- 14).

Profesor y organizador de las *Jornadas Formativas* dedicadas monográficamente a la implantación de un sistema de mejora en la calidad de la gestión en las que están inmersas, por tercer año, las Delegaciones (DD) (2005-2008).

Ha participado en diverso cursos y programas como; *“Jornadas de Formación de Formadores en EFQM y modelo EVAM”*, *“Curso de Especialización sobre el Marco General para la Mejora de la Calidad en la Administración General del Estado”*, *“Gestión del conocimiento y capital intelectual”*, *“Técnicas de Gestión y Recursos Humanos”*, *“Uso eficaz del tiempo en el trabajo”* y el *“Curso de Especialización sobre el Liderazgo y las Habilidades Directivas”*.