

CURRICULUM VITAE ABREVIADO (CVA)

Parte A. Datos personales:

Fecha del CVA	25-01-2022
---------------	------------

Nombre y apellidos	Mercedes Rubio Andrés		
Núm. identificación del investigador	Researcher ID		
	Código Orcid	0000-0002-9112-7669	

A.1. Situación profesional actual

Organismo	Universidad Complutense de Madrid		
Dpto./Centro	Organización de Empresas		
Dirección (UCM)	Avda. de Filipinas 3, 28003 Madrid		
Teléfono (UCM)	Correo electrónico (UCM)	marubi24@ucm.es	
Categoría profesional	Ayudante Doctor	Fecha inicio	15-10-2021
Espec. cód. UNESCO	5311.04		
Palabras clave	Socially responsible human resource management; sustainability; Organizational values		

A.2. Formación académica

Titulación/Doctorado	Universidad	Año
Doctora Ciencias Económicas y Empresariales	Universidad CEU San Pablo	2003
Máster en Dirección y Administración de Empresas-Programa de Desarrollo Directivo (MDD).	Universidad Autónoma de Madrid - IADE	2005
Licenciada en Administración y Dirección de Empresas	Universidad Alcalá de Henares (CES Luis Vives adscrito)	2000

Parte B. RESUMEN LIBRE DEL CURRÍCULUM

Profesora de la UCM con más de 20 años de experiencia docente e investigadora. Impartición de asignaturas del área de Organización de Empresas en Títulos oficiales de Grado y Posgrado-Máster. Más de 20 artículos científicos y capítulos de libro publicados. Participación en proyectos subvencionados. Presentación de comunicaciones en congresos internacionales y nacionales de reconocido prestigio. Desempeño de cargos de gestión académica. Licenciada, Doctora y Máster propio. Amplia formación en innovación docente.

Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES

Publicaciones

Journal Citation Reports – JCR

Rubio-Andrés, M., Ramos-González, M.d.,M & Sastre-Castillo, M. Á. (2022). Driving innovation management to create shared value and sustainable growth. *Review of Managerial Science*, 1-31. Impact factor: **7.127 JCR** (Management 39/226) **Q1** <https://doi.org/10.1007/s11846-022-00520-0>

Rubio-Andrés, M., Ramos-González, M. & Sastre-Castillo, M.Á. (2021): Do High Performance Work Systems Improve Workplace Well-Being in SMES? Implications for Financial Performance. *Applied Research Quality Life*. Impact factor: 3,078 JCR (Social Sciences 31/254) **Q1**.<https://doi.org/10.1007/s11482-021-09965-z>

Ramos-González, M.d.M., **Rubio-Andrés, M.** & Sastre-Castillo, M.Á. (2021): Effects of socially responsible human resource management (SR-HRM) on innovation and reputation in entrepreneurial SMEs. *International entrepreneurship and management journal*. Impact factor: 5,940 JCR (Business 47/153) **Q2** <https://doi.org/10.1007/s11365-020-00720-8>

Rubio-Andrés, M., Ramos-González, M. D. M., Sastre-Castillo, M. Á., & Danvila-del-Valle, I. (2020). Exploring sustainability, good governance, and social responsibility in small and medium enterprises. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 27(2), 852-869. Impact factor: 8,741 **Q1** primer decil (Business 20/153), <https://doi.org/10.1002/csr.1849>

Ramos-González, **Rubio-Andrés, Mercedes** & Sastre Castillo, Miguel. (2017). Building Corporate Reputation through Sustainable Entrepreneurship: The Mediating Effect of Ethical Behavior. *Sustainability*. Impact factor: 2.592 JCR: 120/241 (**Q2**) in 'Environmental Sciences' <https://doi.org/10.3390/su9091663>

Scimago Journal & Country Rank- SJR

Rubio Andrés, Mercedes, Gutiérrez-Broncano, Santiago, Montoya, Juan. (2015). Could innovative teams provide the necessary flexibility to compete in the current context?. *Cuadernos de Gestión*. 15. 145-164. Factor de impacto SJR (2015): 0.157 (**Q3**) (35/53 Industrial Relations) y SJR (2016) 0.250 (**Q2**) (23/53 Industrial Relations). DOI: 10.5295/cdg.130446mr

Gutiérrez-Broncano, S.; **Rubio Andrés, M.** (2009). El factor humano en los sistemas de gestión de calidad del servicio: un cambio de cultura en las empresas turísticas. *Cuadernos de turismo*. 23, 129 - 148. Factor de impacto SJR (2009): 0.133 (**Q4**).

Capítulos de libros indexados

Rubio-Andrés, M., del Mar Ramos-González, M., & Sastre-Castillo, M. Á. (2021). Exploring the Links Between CSR, Good Governance, and Corporate Reputation: A Proposal of Indicators in SMEs. In *Knowledge Management for Corporate Social Responsibility* (pp. 125-149). **IGI Global**. **Factor SPI Ranking General nº 36** DOI: 10.4018/978-1-7998-4833-2.ch007

Gutiérrez-Broncano S., Jiménez-Estévez P., **Rubio-Andrés M.** (2018) Theoretical Models of Human Resource Management: The Anthropological Model as a Full Model to Manage Human Resources. In: Machado C., Davim J. (eds) *Organizational Behaviour and Human Resource Management*. Management and Industrial Engineering. **Springer** International Publishing, Cham. **Factor SPI Internacional-Economía (2014): 8.021 (1/40)**. Doi: 10.1007/978-3-319-66864-2_7

Gutiérrez-Broncano, S.; **Rubio Andrés, M.**; Zapata Valencia, J.C. (2017). The measurement of human capital and its relation to the generation of business value: empirical study. En C. Machado y J.P Davim (Eds.), *Productivity and Organizational Management*, (pp. 1 – 20). Berlín, Germany: De **Gruyter**. **Factor SPI Internacional-Economía (2014): 0.129 (23/40)**. Doi: 10.1515/9783110355796-001 Indexado en SCOPUS

Gutierrez-Broncano, S.; **Rubio Andrés, M.**; Jiménez Estévez, P. (2016). What we know about organizational commitment: an overview of the literature of last decades. En C. Machado y J.P Davim (Eds.), *Organizational management: policies and practices in global market*, (pp. 1 – 14). United Kingdom: **Palgrave Macmillan** UK. **Factor SPI Internacional-Economía (2014): 0.529 (15/40)**. Doi: 10.1057/9781137473080

Rubio Andrés, M.; Gutiérrez-Broncano. S.; Varona Castillo, L. (2014). Self-Managing teams in small and medium enterprises. In C. Machado, P. Melo (Eds.) *Effective human resource management in small and medium enterprises: Global perspective*, pp. 280 - 300. Hershey, PA: **IGI Global**. doi:10.4018/978-1-4666-4731-2. Indexado en Scopus. **Factor SPI Internacional-Economía (2014): 0.003 (38/40)**. Doi: 10.4018/978-1-4666-4731-2.ch014

Gutiérrez-Broncano, S.; **Rubio Andrés, M.**; Jiménez Estévez, P. (2014) Managing human resource in family businesses: a review on the current state of research and new proposals for the future. In C. Machado, P. Melo (Eds.) *Effective human resource management in small and medium enterprises: Global perspective*, pp. 96-112. Hershey, PA: **IGI Global**. doi:10.4018/978-1-4666-4731-2. Indexado en Scopus. **Factor SPI Internacional-Economía (2014): 0.003 (38/40)**. Doi: 10.4018/978-1-4666-4731-2.ch005

Rubio Andrés, M.; Gutierrez-Broncano, S. (2014). Influence of Organizational Flexibility in High Performance Work Practices. In C. Machado, J.P. Davim (Eds.). *Work organization and human resource management* (pp. 125–134). New York, USA: **Springer International Publishing**. **Factor SPI Internacional-Economía (2014): 8.021 (1/40)**. Doi: 10.1007/978-3-319-06376-8_8

Gutiérrez-Broncano, S.; **Rubio-Andrés, M.**; Jiménez Estévez, P. (2014). Effective human resource practices in Family Businesses. In C. Machado, J.P. Davim (Eds.). *Work organization and human resource management* (pp. 93-104). New York, USA: **Springer International Publishing**. **Factor SPI Internacional-Economía (2014): 8.021**

Rubio Andrés, M. y Sanz-Magallón Rezusta, G. (2021): El estilo de la dirección de personas de Ignacio Larramendi, en Morillas J (director), Larramendi el arquitecto del seguro moderno: MAPFRE, ed. Fundación Mapfre, ISBN: 978-84-09-31201-6

Proyectos

Investigadora en el Proyecto Informe Pyme España 2018, de la Fundación FAEDPYME en acuerdo con diversas universidades españolas. Julio 2018. Participación en la elaboración del Informe Pyme España 2018. Análisis estratégico para el desarrollo de la PYME en España: digitalización y responsabilidad social, desarrollado en el marco de la Fundación para el Análisis Estratégico y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa (FAEDPYME)

Investigadora en la Cátedra Universitaria UCM-Cofares, colaborando en la realización de Estudios sobre tendencias en la responsabilidad social de las empresas Febrero 2020

Investigadora en el Proyecto: EMPRENDIMIENTO, IMPULSO ÉTICO Y LIDERAZGO: IGNACIO HERNANDO DE LARRAMENDI EN MAPFRE Y SUS FUNDACIONES. Fundación Mapfre y Fundación Larramendi. 2017-2021. Elaboración capítulo “El estilo de la dirección de personas de Ignacio de Larramendi”

Congresos internacionales

Rubio Andrés, M. Ramos González, M y Sastre Castillo, M.A: Driving innovation management to create shared value and sustainable growth, **ACIEK Academy 2021 Sorbonne, Virtual, 14-16 de junio 2021**

Ramos González, M; **Rubio Andrés, M** y Sastre Castillo, M.A: Effects of socially responsible human resource management on innovation and reputation in entrepreneurial SMEs. 11th Academy of Innovation, Entrepreneurship, and Knowledge Conference (Formerly GIKA). **ACIEK**, Madrid 23-25 junio 2020

Gutiérrez Broncano, S. Jiménez Estévez, P. **Rubio Andrés, M.** PAPER PRESENTATION: Do Family Businesses use the best practices in human resource management? 31st Workshop on Strategic Human Resource Management, **EIASM (European Institute for Advanced Studies in Management)**, Segovia, 25-04-2016

Rubio Andrés, M and Gutiérrez-Broncano, S: PONENTE: Self-management work team in a crisis time IX INTERNATIONAL WORKSHOP ON HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, **EIASM**, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla 30/10/2014

Gutiérrez-Broncano, S; Jiménez Estévez, P y **Rubio Andrés, M:** PONENTE: Use family businesses the best practices in human resource management? IX INTERNATIONAL WORKSHOP ON HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, **EIASM**, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla 30/10/2014

Gutiérrez-Broncano, S; **Rubio Andrés, M;** Jiménez Estévez, P.: Human resource management in family firms: current state of knowledge and future research challenges, **IFERA 2013 Annual Conference - St. Gallen. Ownership, Governance, and Value in Family Firms**, Suiza, 03-07-2013

Gutiérrez Broncano, S y **Rubio Andrés, M:** Management models of human resources: high performance practices and a case study, University of Limerick, IRELAND, 11th world congress of the international federation of scholarly associations of management (**IFSAM**), 26-06-2012

Gutiérrez Broncano, S; **Rubio Andrés, M.** Montoya, J y Zapata, J.C.: Effectiveness though self-managing teams: practice human resource management and organizacional desing variable, **Congreso VIII International Workop on Human Resource Management**, Universidad de Sevilla, 12-05-2011

Congresos nacionales

Gutiérrez Broncano, S; Jiménez Estévez, P; **Rubio Andrés, M:** COMUNICACIÓN: Human Resource Practices in Family Businesses. A Theoretical Review, XXVII Congreso de ACEDE Aranjuez (Madrid), 18-06-2017

Ramos González, M; **Rubio Andrés, M;** Carretero Díaz, L. COMUNICACIÓN La Responsabilidad Social como instrumento estratégico para la creación de valor, XXVII Congreso de ACEDE Aranjuez (Madrid), 18-06-2017

Zapata Valencia, J.C, Gutiérrez Broncano, S. y **Rubio Andrés, M**: Análisis de los factores influyentes en la rentabilidad de la inversión en recursos humanos, XXV Congreso Anual AEDEM, Valencia, 8-6-2011

Gutiérrez Broncano, S y **Rubio Andrés, M**: Análisis de las políticas de RRHH en Pymes, XIX Congreso de ACEDE, Toledo, 11-09-2009

Gutiérrez Broncano, S. Martín Gómez, S y **Rubio Andrés, M**: Comunicación La adecuación del perfil profesional a los estudios universitarios. Una oportunidad para la mejora de la competitividad inducida por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). XIX Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica, UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCIA, Baeza, 5-2-2009

Gutiérrez Broncano, S y **Rubio Andrés, M**: Modelo de gestión de recursos humanos en organizaciones con una orientación hacia la calidad total. Estudio empírico en las agencias de viaje, **XXII Congreso Anual AEDEM Building Bridges in a Global Economy**, Salamanca, 08-06-2008

Gutiérrez Broncano, S y **Rubio Andrés, M**: Repercusión de la incorporación del factor humano en los sistemas de gestión de calidad del servicio. La necesidad de un cambio de paradigma para las empresas Turísticas, **XI Congreso de turismo, universidad y empresa, Universidad Jaume I, Castellón, 10-4-2008**

Contratos, méritos tecnológicos o de transferencia

Colaboración en la elaboración **INFORME: PYME, ESPAÑA 2018 – FAEDPYME**: Análisis estratégico para el desarrollo de la PYME en España: digitalización y responsabilidad social. ISBN:

Colaboración como autora en el **Informe de la PYME 2018: Madrid**, UCM-COFARES, 2019. **INFORME DE LA PYME 2020: Madrid**, UCM-COFARES

Experiencia docente y cargos de gestión académica más relevantes

- Profesora UCM de Informática aplicada a la gestión comercial y Comercio Electrónico. Facultad de Comercio y Turismo. 2021-2022
- Universidad CEU San Pablo (2007-2021). Asignaturas: Economía de la Empresa, Dirección de Recursos Humanos, Dirección Estratégica
- Universidad Alfonso X el Sabio (2005-2007). Asignaturas: Economía de la Empresa, Dirección de Recursos Humanos, Distribución Comercial
- Universidad Católica de Ávila (2000-2006). Asignaturas: Economía de la Empresa, Dirección de Recursos Humanos, Dirección Comercial.
- **Directora del Grado en Administración y Dirección de Empresas.** UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO- 01-09-2017 al 30-09-2021
- **Coordinadora** doble titulación Grado diseño de Moda y Grado en Comercio. Universidad Complutense Madrid, Facultad Comercio y Turismo. 2021-2022

Otros

Codirección de tesis doctorales:

Influencia de la gestión de la innovación en el desempeño empresarial de la empresa familiar: aplicación al sector impresor en Colombia, Doctorando: Mercedes Gaitán Angulo, Universidad San Pablo CEU, 2017, Sobresaliente Cum Laude

La influencia de la actividad emprendedora y los procesos de innovación en el desempeño organizacional de las Pymes, Doctorando: Santiago Quintero Renaud, 2017, Sobresaliente

Tecnologías de la información y las comunicaciones como factor determinante del éxito competitivo en la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Doctorando: Germán E. Rodríguez, Universidad San Pablo CEU, 2016, Sobresaliente Cum Laude

Análisis de la Estrategia Empresarial, el diseño organizativo y la estructura de costes en la innovación de proceso

y su repercusión en la competitividad: un estudio en el sector floricultor colombiano, Doctoranda: Beatriz Ángel Álvarez, Universidad San Pablo CEU, 2015, Sobresaliente

Las acciones de responsabilidad social empresarial y su relación con los resultados empresariales y sociales, Doctoranda: Yaqueline Román Castaño, Universidad San Pablo CEU, 2015, Sobresaliente

La gestión del conocimiento y su repercusión como fuente de ventaja competitiva en el Sector de las grandes superficies de Colombia. Doctoranda: Martha L. Oviedo Franco, Universidad San Pablo CEU, 2015, Sobresaliente

Factores clave en la internacionalización de las PYMES. Doctorando: Elkin D. Ravé Gómez, Universidad CEU San Pablo, 2015, Sobresaliente

El control estratégico de recursos humanos y su contribución a la generación de valor. AUTOR: Juan Carlos Zapata Valencia, Universidad CEU San Pablo, 2011, Sobresaliente Cum Laude Y **PREMIO EXTRAORDINARIO DE DOCTORADO DE LA FACULTAD CC.EE y EE**.

La formación integral del directivo del siglo XXI y el desempeño de la empresa, María Eugenia Villa, Universidad CEU San Pablo, Sobresaliente, 2011

Premios a la innovación docente

2º PREMIO de Innovación Docente en la Universidad CEU San Pablo, bajo el título LA NUEVA REALIDAD DE LOS TFG, IMPULSANDO LA COLABORACIÓN CON LAS EMPRESAS. Diciembre 2019 (4 profesores)

2º PREMIO de Innovación Docente en la Universidad CEU San Pablo, bajo el título INNOVANDO CON LA EMPRESA EN LA UNIVERSIDAD: EL “RETO-CHALLENGE” EN LA ASIGNATURA DIRECCIÓN DE RRHH. Diciembre 2019 (3 profesores)

*Este documento será publicado en la página web de la Facultad de Comercio y Turismo de la Universidad Complutense de Madrid: <https://comercioyturismo.ucm.es/>