

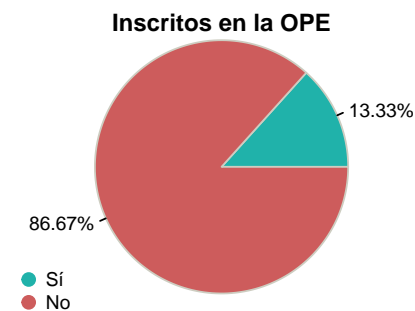
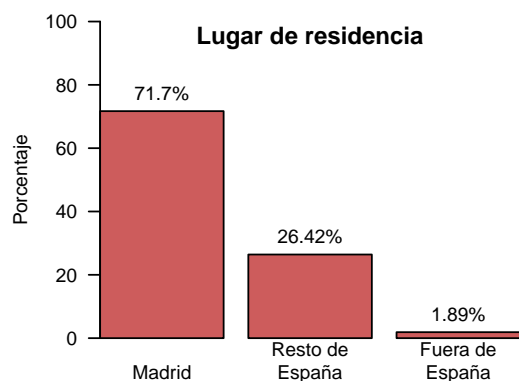
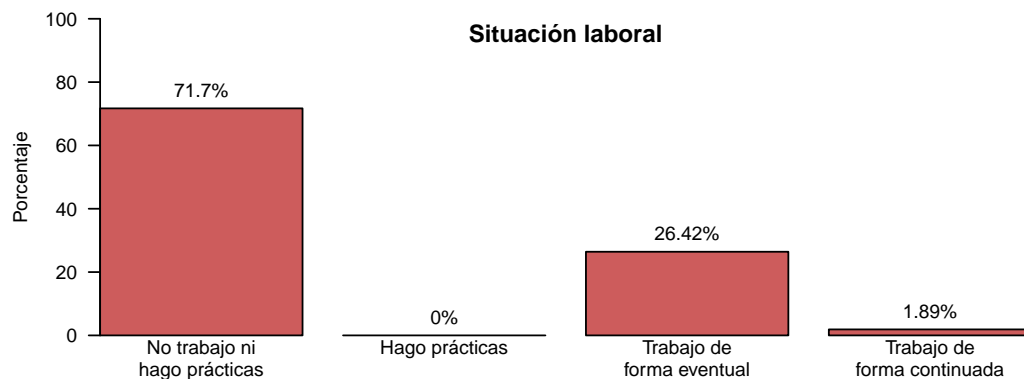
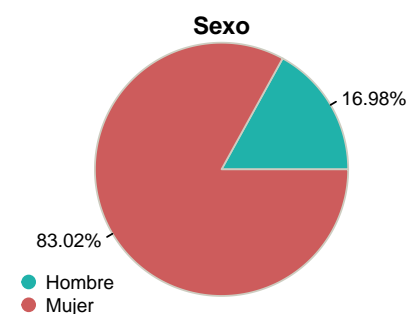
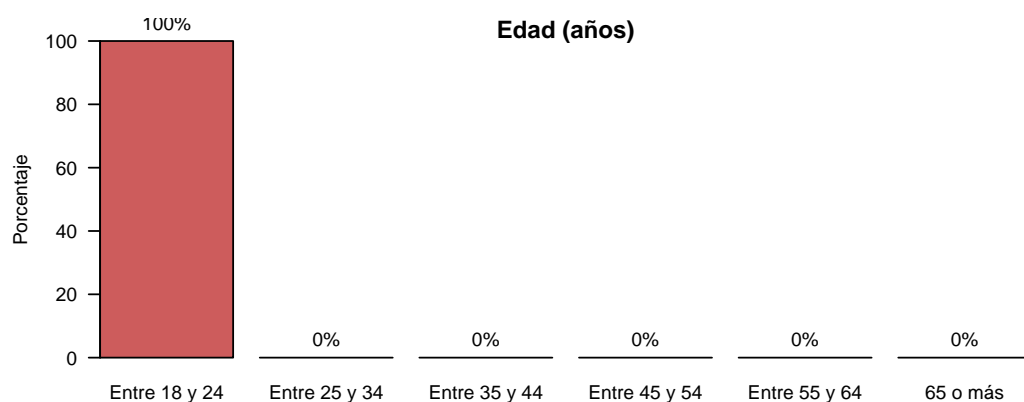
Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2019-2020)

Facultad de Comercio y Turismo

D.G. Turismo-Comercio

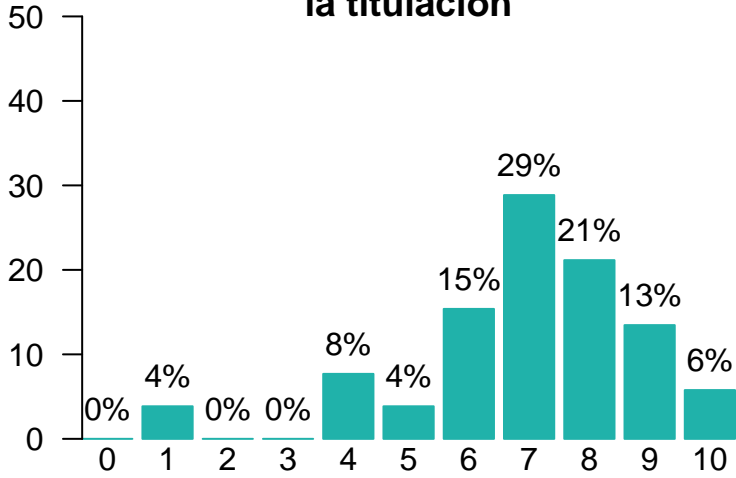
Características de la muestra

Total de encuestados: 53 (porcentaje de participación: 29.78%)



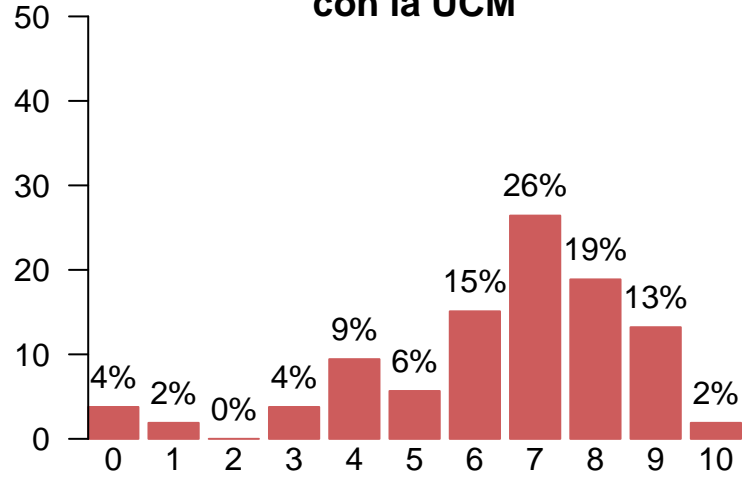
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

Satisfacción global con la titulación



Media = 6.96 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.93

Satisfacción global con la UCM



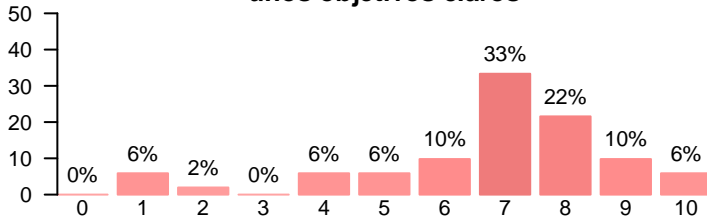
Media = 6.43 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.24

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	6.84	6.58	7	7	1.68	2.02
	Resto de España	7.07	5.86	7	6	2.46	2.74
	Fuera de España	10.00	9.00	10	9	-	-
Movilidad	Sí	6.00	6.00	7	6	1.73	2.00
	No	7.02	6.46	7	7	1.94	2.27
Sit. laboral	No trabajo ni hago prácticas	7.03	6.16	7	7.0	2.06	2.31
	Trabajo de forma eventual	7.00	7.36	7	7.5	1.47	1.82
	Trabajo de forma continuada	4.00	4.00	4	4.0	-	-
Rel. con estudios	No	6.8	7.13	7	7	1.61	1.96
Ins. en OPE	Sí	7.00	7.0	6	6	2.65	1.73
	No	6.96	6.4	7	7	1.91	2.28

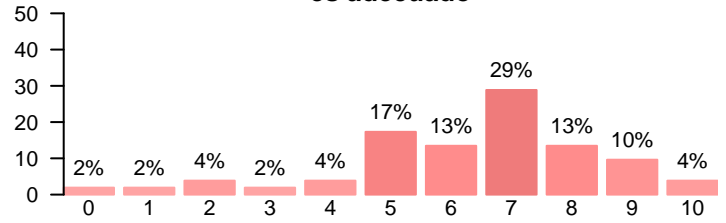
Desarrollo académico

La titulación tiene unos objetivos claros



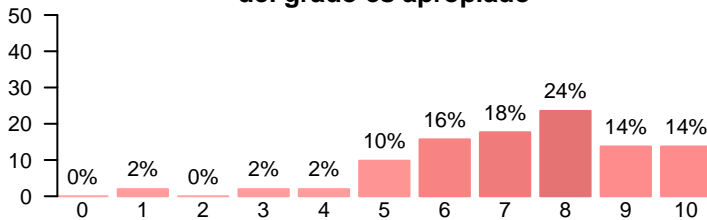
Media = 6.75 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.15

El plan de estudios es adecuado



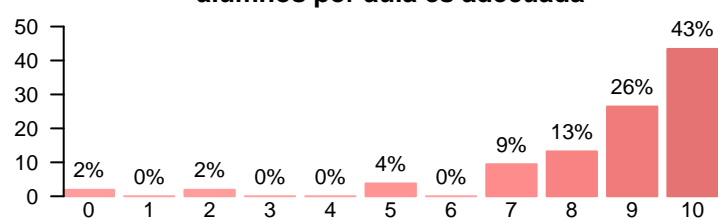
Media = 6.33 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.14

El nivel de dificultad del grado es apropiado



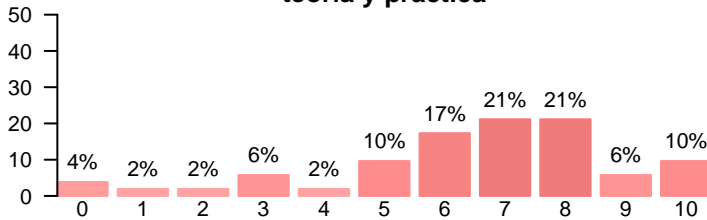
Media = 7.31 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.93

En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada



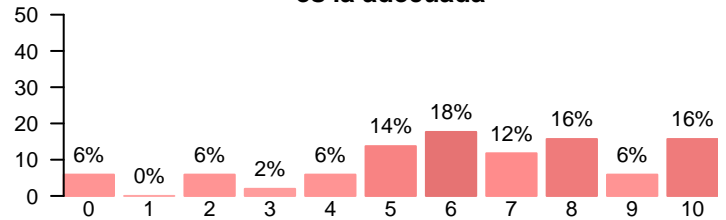
Media = 8.66 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.99

La titulación integra teoría y práctica



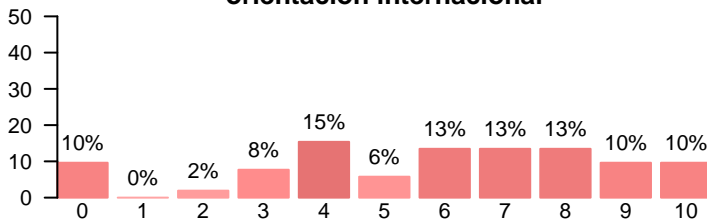
Media = 6.48 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.42

La relación calidad-precio es la adecuada



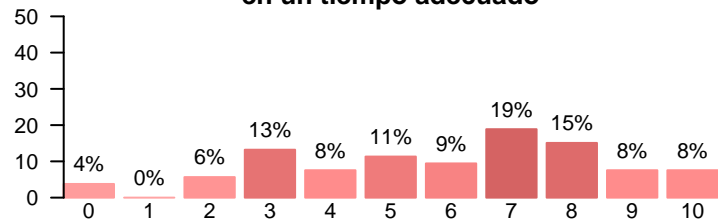
Media = 6.33 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.73

La titulación tiene una orientación internacional



Media = 5.83 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.89

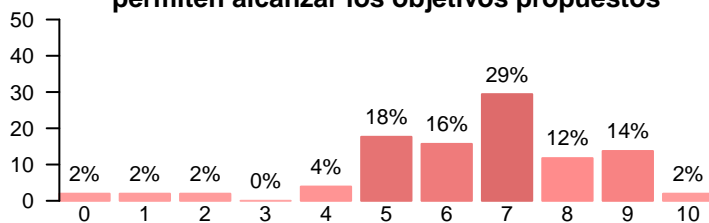
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado



Media = 5.91 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.58

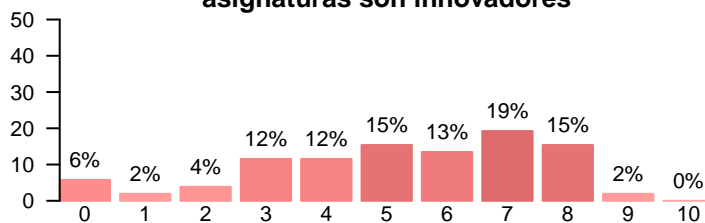
Asignaturas, tareas y materiales

Las asignaturas de la titulación permiten alcanzar los objetivos propuestos



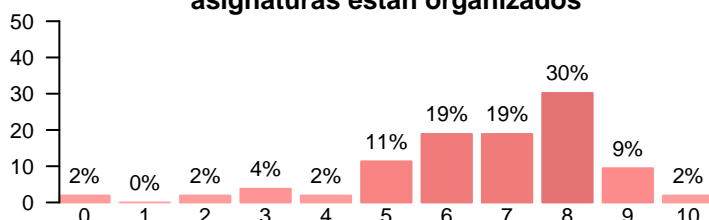
Media = 6.47 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.00

Los contenidos de las asignaturas son innovadores



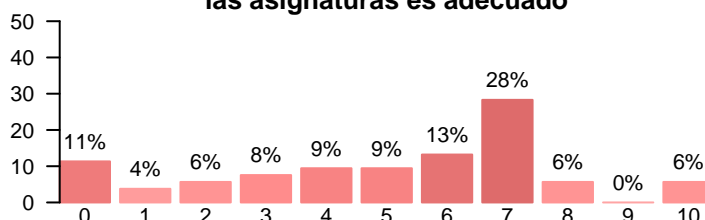
Media = 5.23 | Mediana = 5.50 | Desv. típ. = 2.31

Los contenidos de las asignaturas están organizados



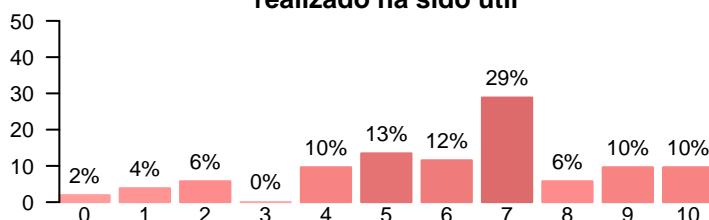
Media = 6.70 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.91

El componente práctico de las asignaturas es adecuado



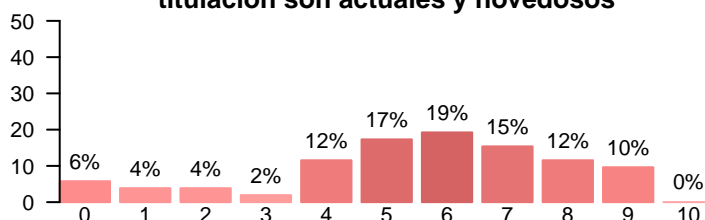
Media = 5.02 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.77

El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil



Media = 6.21 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.47

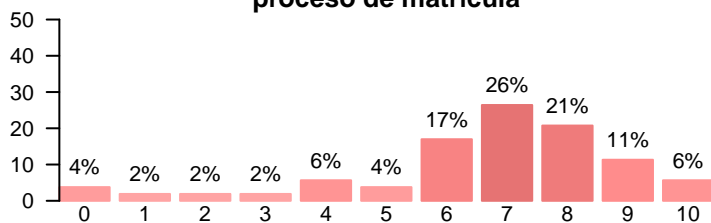
Los materiales ofrecidos en la titulación son actuales y novedosos



Media = 5.52 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.41

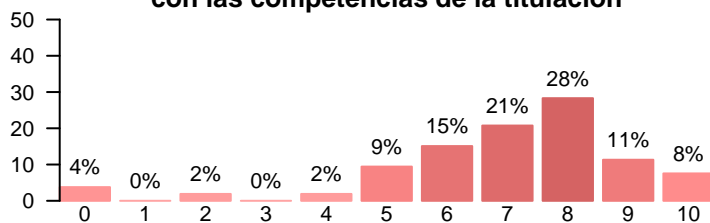
Formación recibida y proceso de matrícula

Satisfacción con el proceso de matrícula



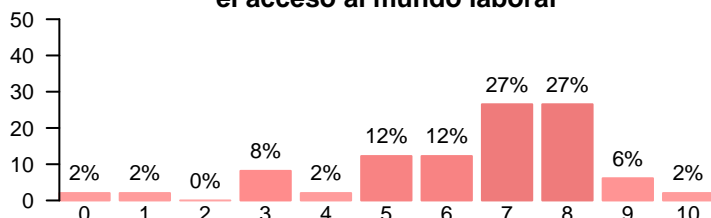
Media = 6.64 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.30

La formación recibida está relacionada con las competencias de la titulación



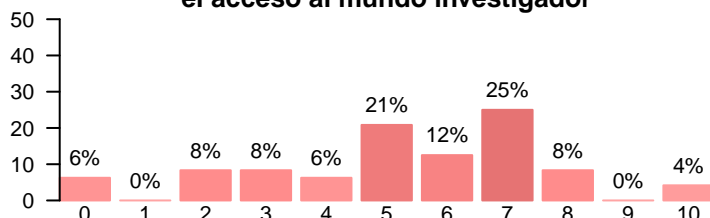
Media = 6.98 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.13

La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral



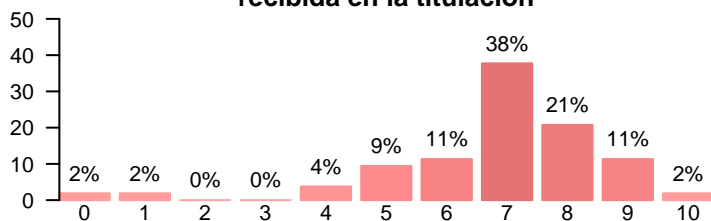
Media = 6.43 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.07

La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador



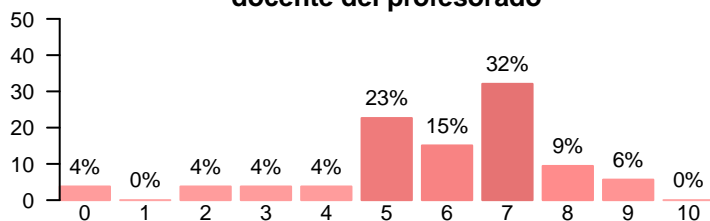
Media = 5.29 | Mediana = 5.50 | Desv. típ. = 2.38

Satisfacción con la formación recibida en la titulación



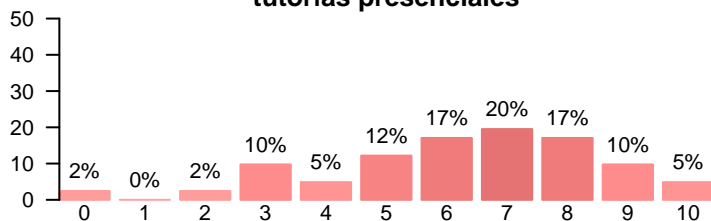
Media = 6.83 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.82

Satisfacción con la labor docente del profesorado



Media = 5.89 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 1.99

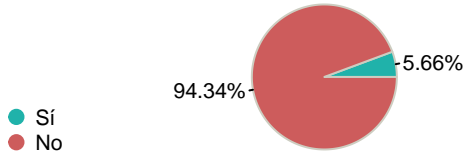
Utilidad de las tutorías presenciales



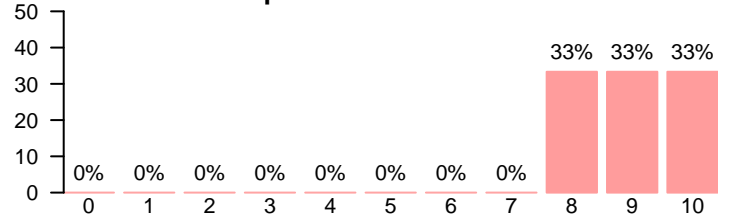
Media = 6.27 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.25

Prácticas externas

Ha realizado prácticas externas

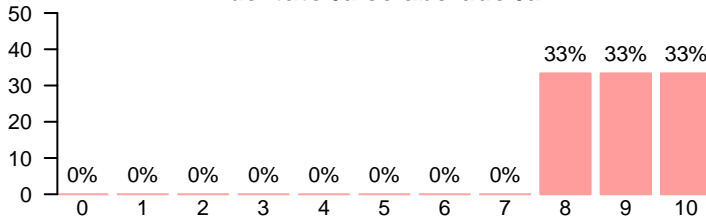


Valor formativo de las prácticas realizadas



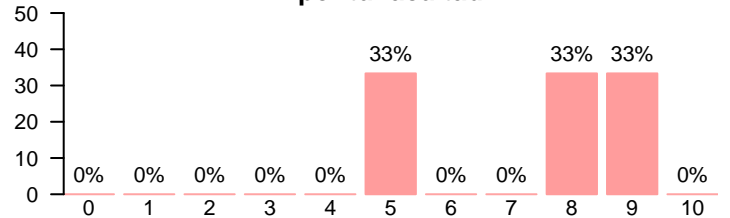
Media = 9.00 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.00

Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a



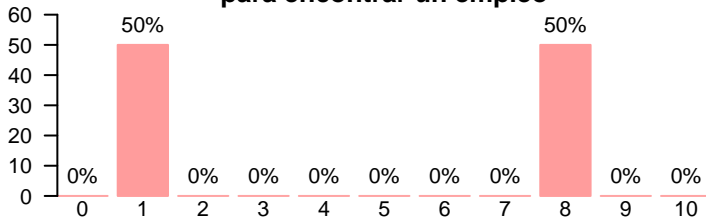
Media = 9.00 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.00

Gestión realizada por tu facultad



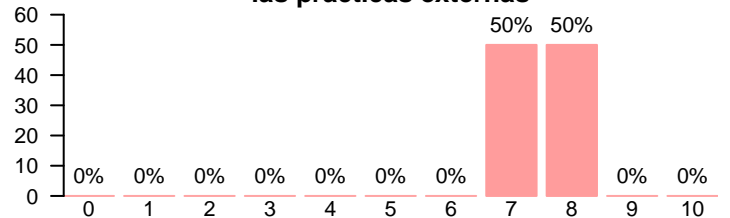
Media = 7.33 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.08

Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo



Media = 4.50 | Mediana = 4.50 | Desv. típ. = 4.95

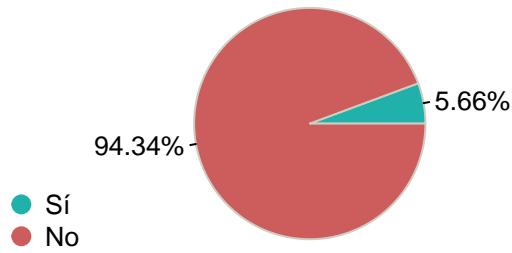
Satisfacción con las prácticas externas



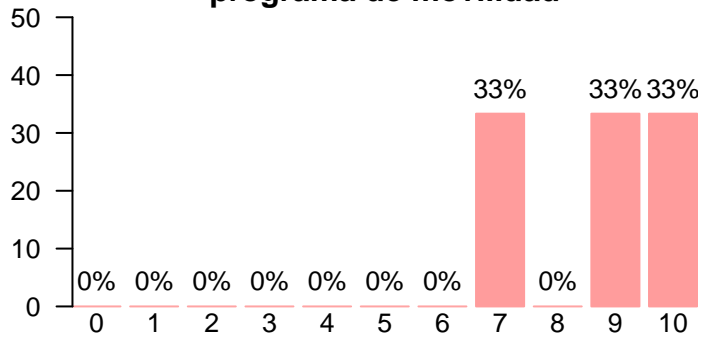
Media = 7.50 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 0.707

Movilidad

Estancia en el extranjero

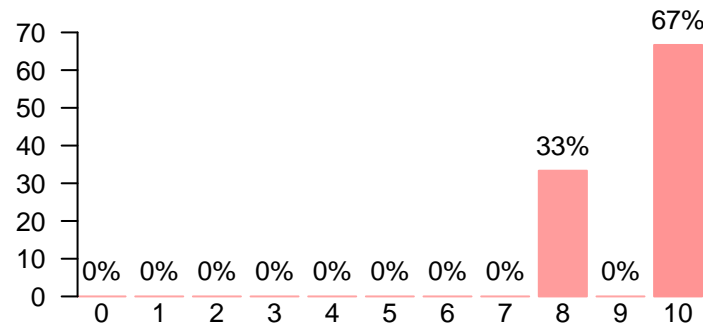


Satisfacción con el programa de movilidad



Media = 8.67 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.53

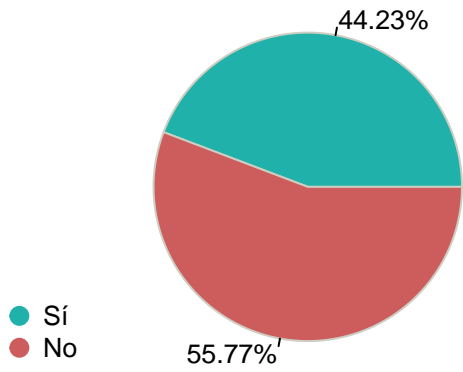
Satisfacción con la formación recibida en el extranjero



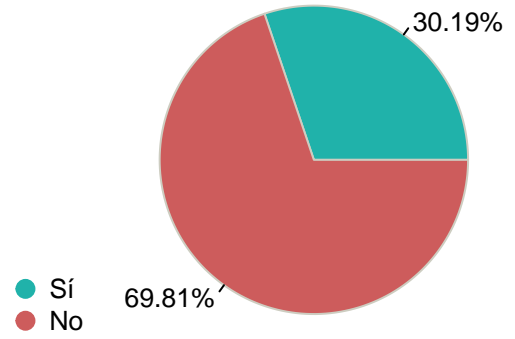
Media = 9.33 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 1.15

Quejas y sugerencias

Conoce los canales de quejas y sugerencias

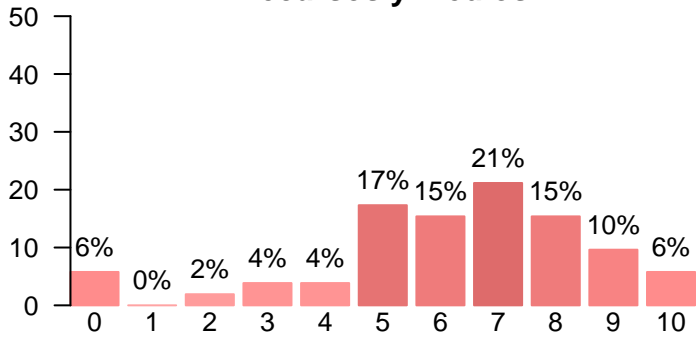


Ha realizado alguna queja o sugerencia



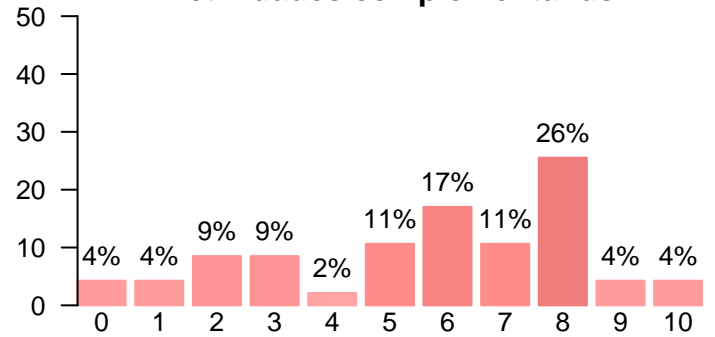
Aspectos de la Universidad Complutense de Madrid

Recursos y medios



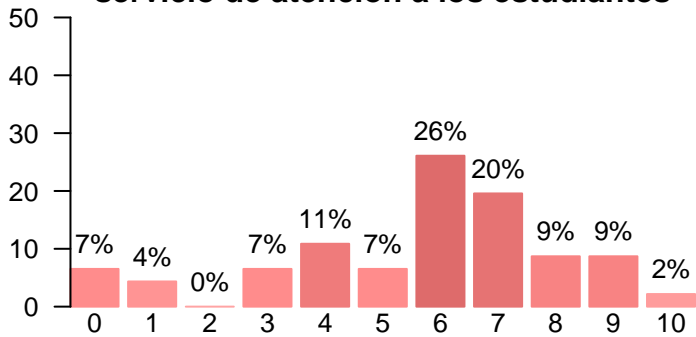
Media = 6.25 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.39

Actividades complementarias



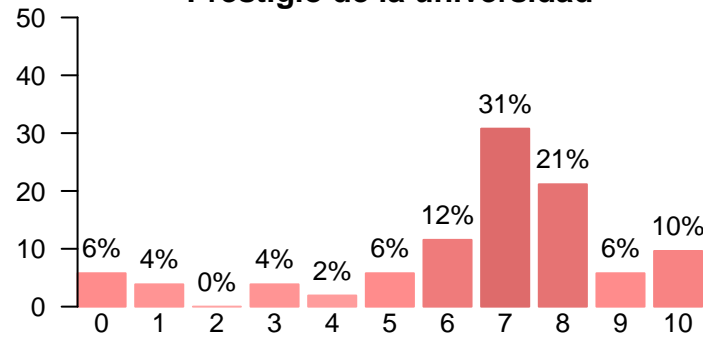
Media = 5.70 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.68

El asesoramiento y ayuda del servicio de atención a los estudiantes



Media = 5.63 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.49

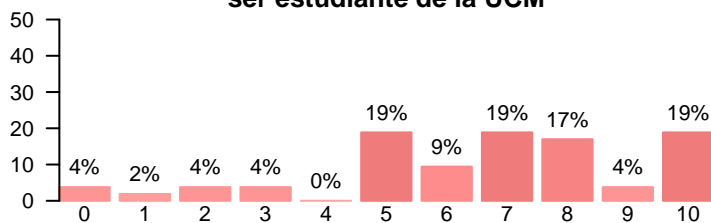
Prestigio de la universidad



Media = 6.54 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.56

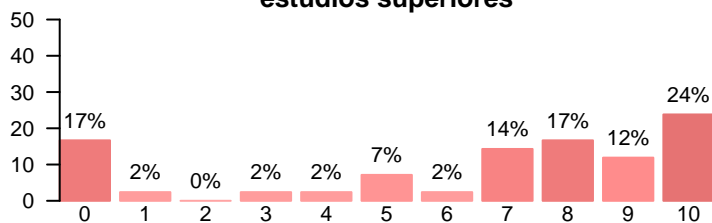
Compromiso

Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM



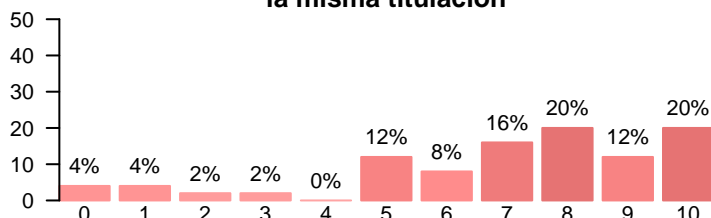
Media = 6.62 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.63

Volvería a realizar estudios superiores



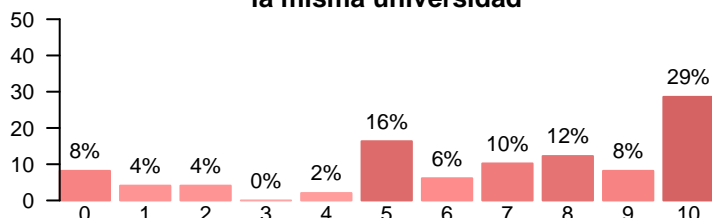
Media = 6.48 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.57

Volvería a elegir la misma titulación



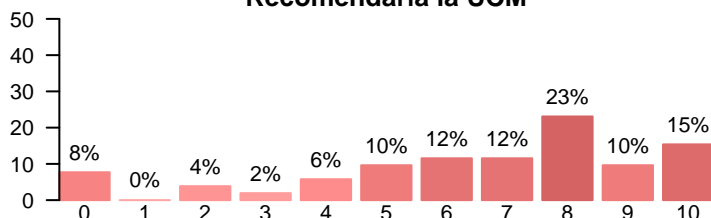
Media = 7.02 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.72

Volvería a elegir la misma universidad



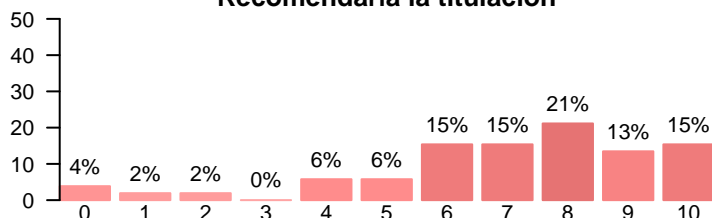
Media = 6.67 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.24

Recomendaría la UCM



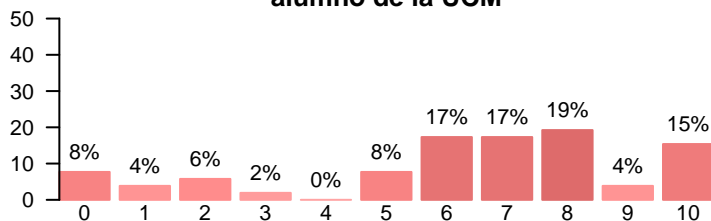
Media = 6.60 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.84

Recomendaría la titulación



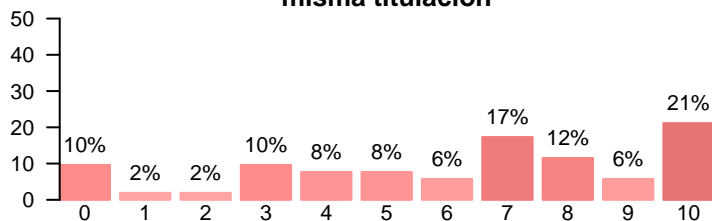
Media = 7.02 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.49

Habría seguido siendo alumno de la UCM



Media = 6.27 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.96

Habría elegido la misma titulación



Media = 6.15 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.20

Compromiso

