

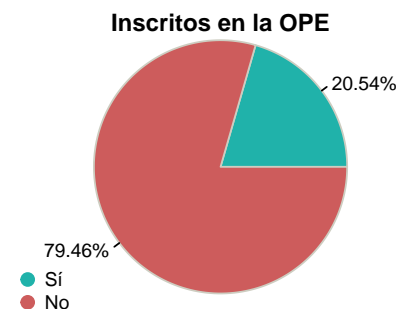
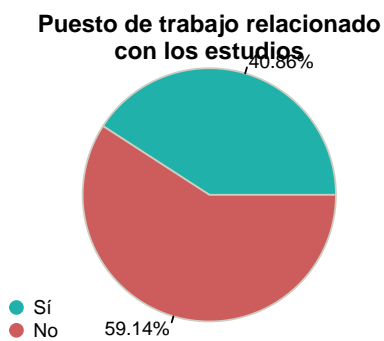
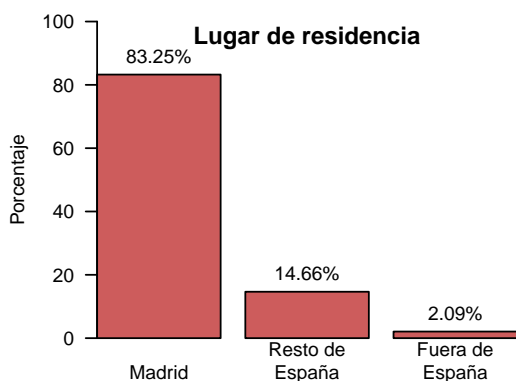
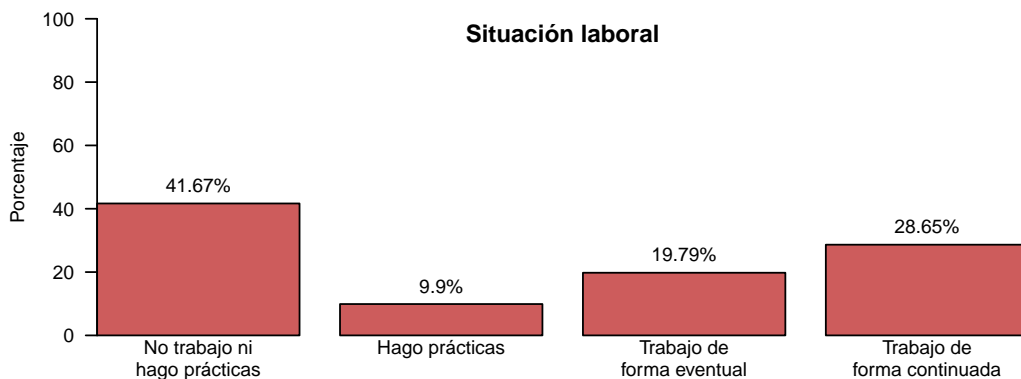
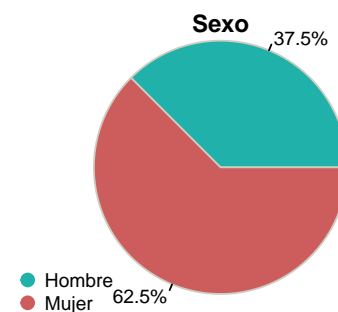
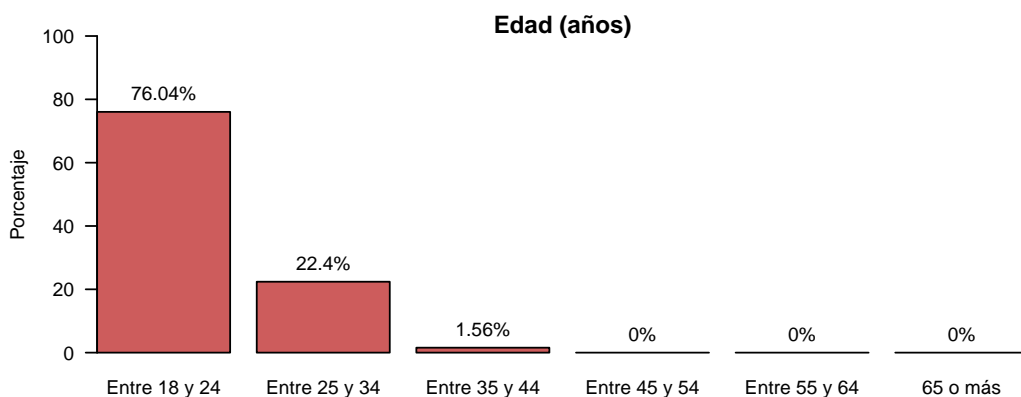
## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2019-2020)

### Facultad de Comercio y Turismo

### G. en Comercio

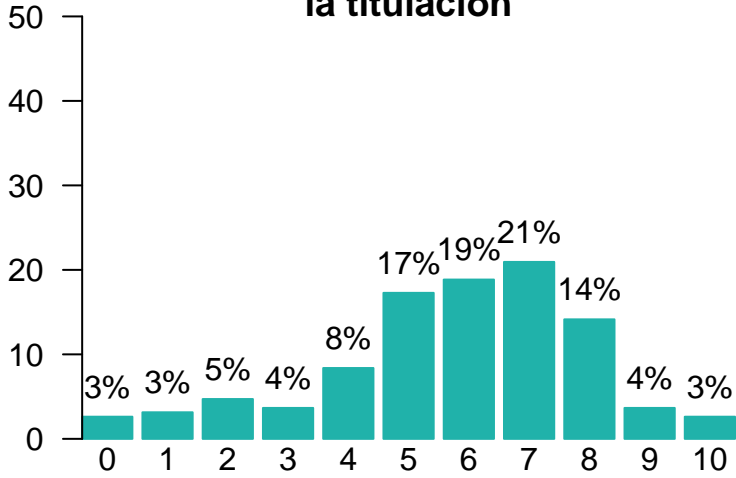
#### Características de la muestra

Total de encuestados: 192 (porcentaje de participación: 18.08%)



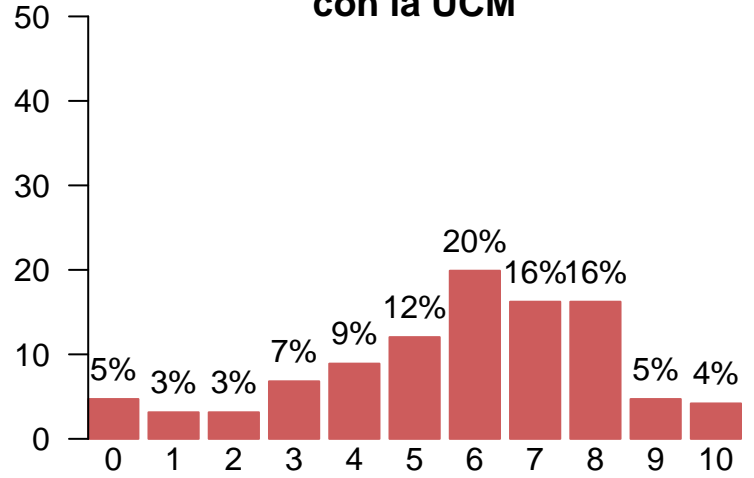
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con la titulación**



Media = 5.75 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.19

**Satisfacción global con la UCM**



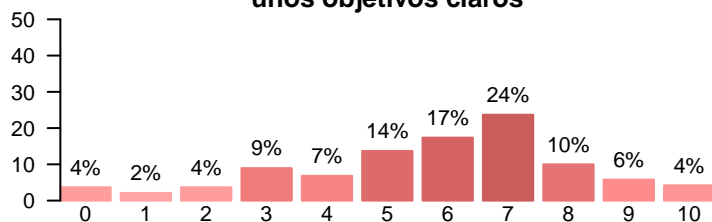
Media = 5.73 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.44

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	5.64	5.66	6	6.0	2.29	2.472
	Resto de España	6.32	6.04	7	6.0	1.54	2.202
	Fuera de España	7.00	7.25	7	7.5	0.00	0.957
Movilidad	Sí	6.29	6.14	7	6.5	1.80	2.48
	No	5.66	5.66	6	6.0	2.24	2.43
Sit. laboral	No trabajo ni hago prácticas	6.06	5.78	6.0	6	1.99	2.35
	Hago prácticas	6.58	6.74	7.0	7	1.46	2.08
	Trabajo de forma eventual	5.61	5.66	6.0	6	1.82	2.33
	Trabajo de forma continuada	5.11	5.35	5.5	6	2.73	2.69
Rel. con estudios	Sí	5.63	5.87	6	6	2.43	2.52
	No	5.09	5.20	6	6	2.37	2.54
Ins. en OPE	Sí	5.38	5.69	6	6	2.27	2.59
	No	5.82	5.73	6	6	2.18	2.42

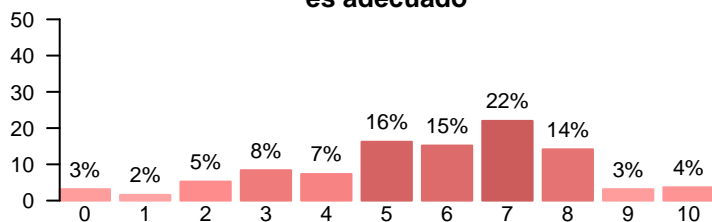
Desarrollo académico

**La titulación tiene unos objetivos claros**



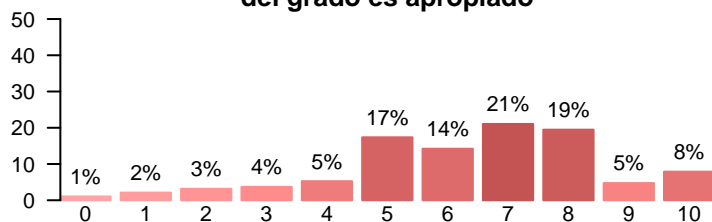
Media = 5.76 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.34

**El plan de estudios es adecuado**



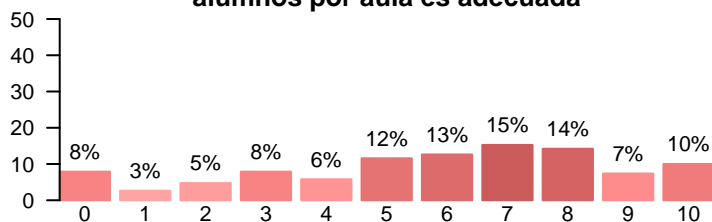
Media = 5.71 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.27

**El nivel de dificultad del grado es apropiado**



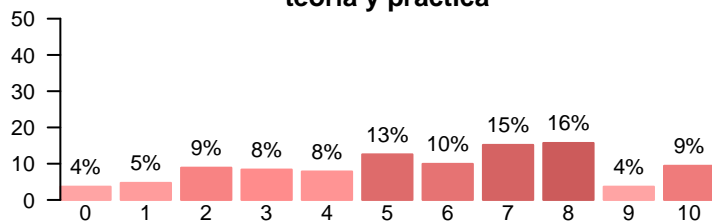
Media = 6.37 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.17

**En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada**



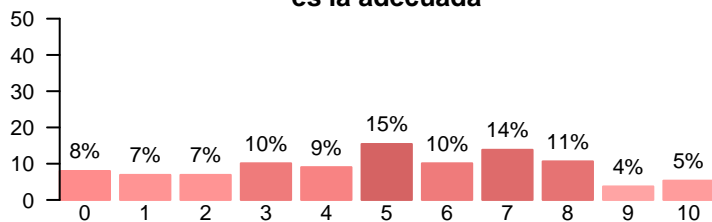
Media = 5.79 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.88

**La titulación integra teoría y práctica**



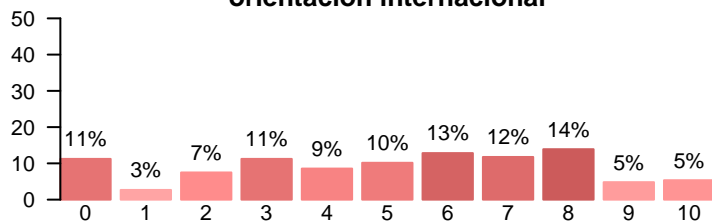
Media = 5.61 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.76

**La relación calidad-precio es la adecuada**



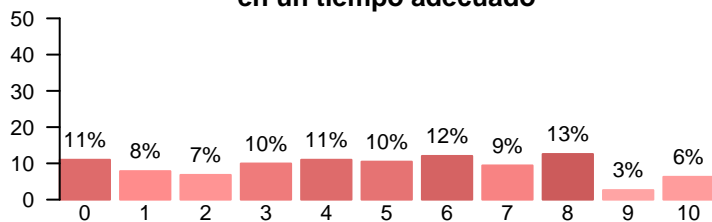
Media = 4.94 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.79

**La titulación tiene una orientación internacional**



Media = 5.04 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.91

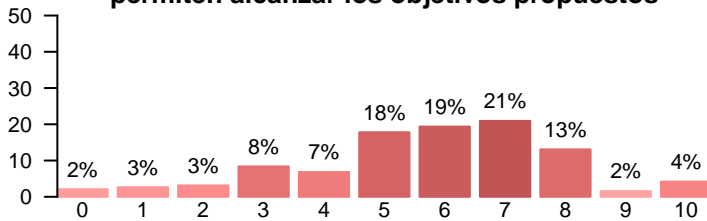
**Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado**



Media = 4.73 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.95

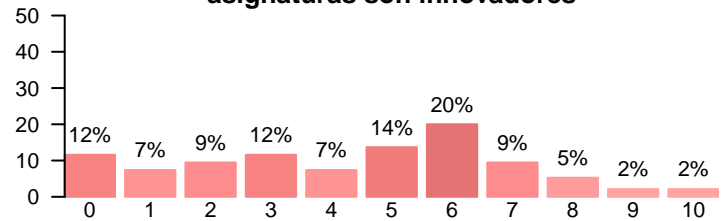
Asignaturas, tareas y materiales

**Las asignaturas de la titulación permiten alcanzar los objetivos propuestos**



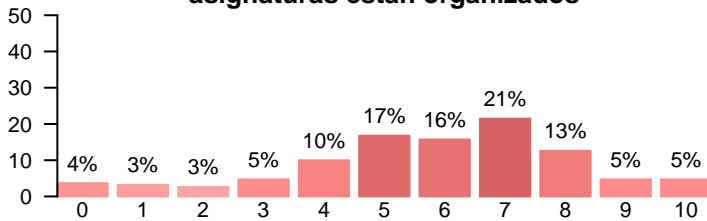
Media = 5.74 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.15

**Los contenidos de las asignaturas son innovadores**



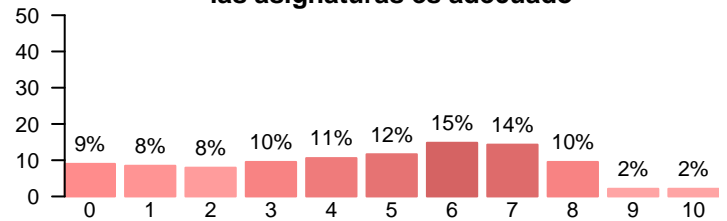
Media = 4.27 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.62

**Los contenidos de las asignaturas están organizados**



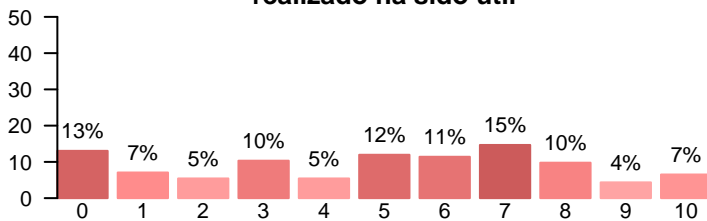
Media = 5.81 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.32

**El componente práctico de las asignaturas es adecuado**



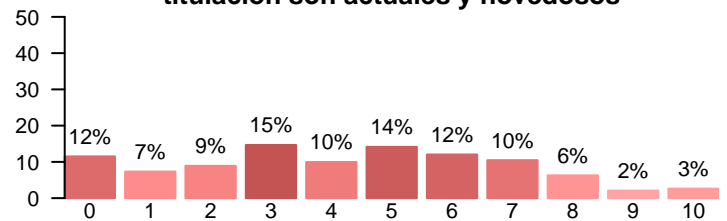
Media = 4.59 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.67

**El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil**



Media = 4.84 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.05

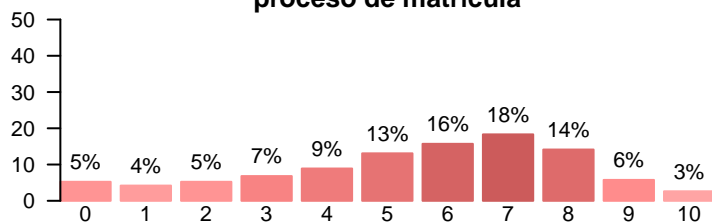
**Los materiales ofrecidos en la titulación son actuales y novedosos**



Media = 4.20 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.65

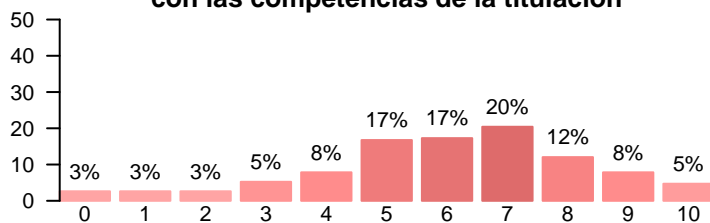
## Formación recibida y proceso de matrícula

**Satisfacción con el proceso de matrícula**



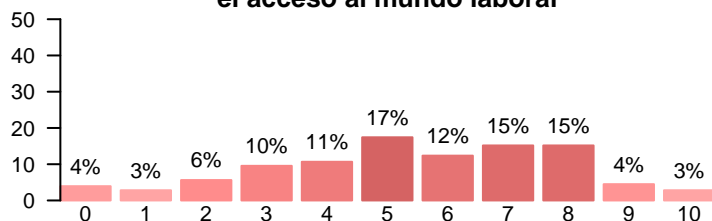
Media = 5.50 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.52

**La formación recibida está relacionada con las competencias de la titulación**



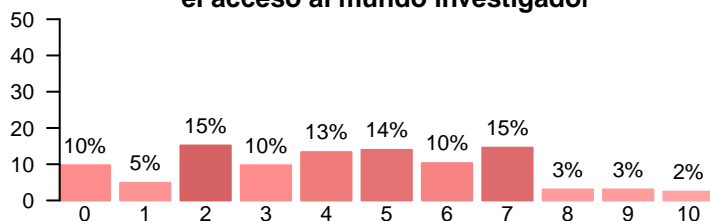
Media = 5.99 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.27

**La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral**



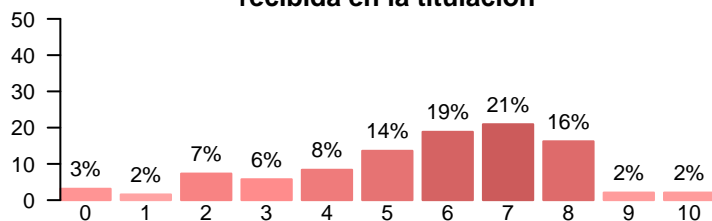
Media = 5.43 | Mediana = 5.50 | Desv. típ. = 2.41

**La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador**



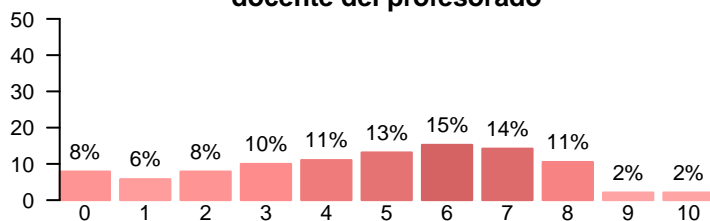
Media = 4.27 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.58

**Satisfacción con la formación recibida en la titulación**



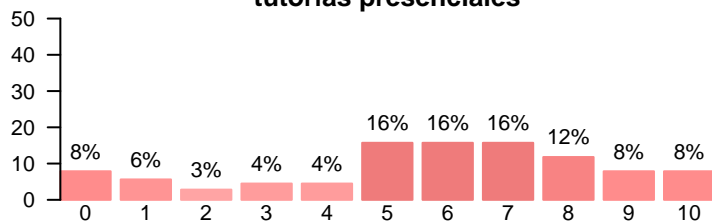
Media = 5.64 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.23

**Satisfacción con la labor docente del profesorado**



Media = 4.77 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.58

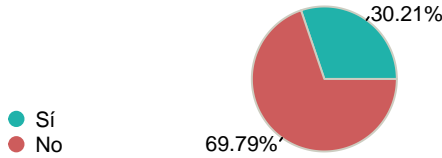
**Utilidad de las tutorías presenciales**



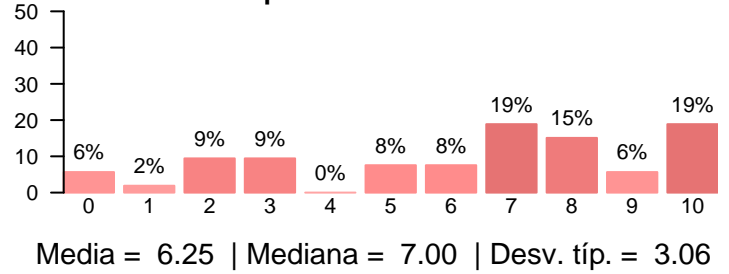
Media = 5.70 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.82

Prácticas externas

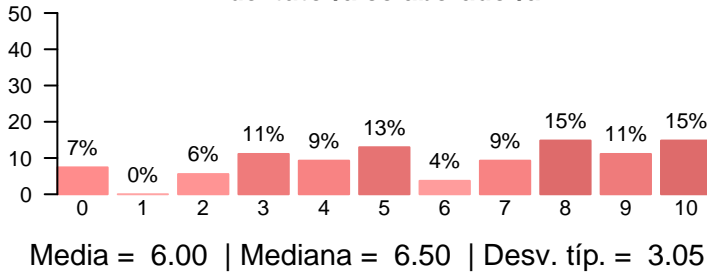
**Ha realizado prácticas externas**



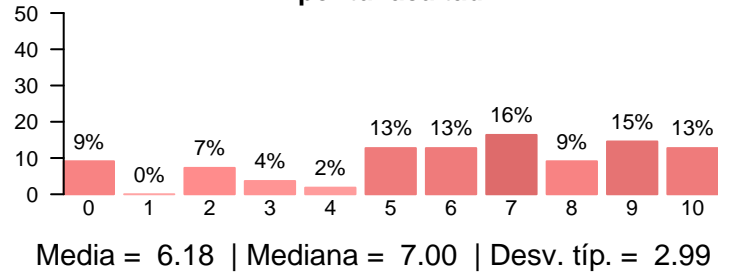
**Valor formativo de las prácticas realizadas**



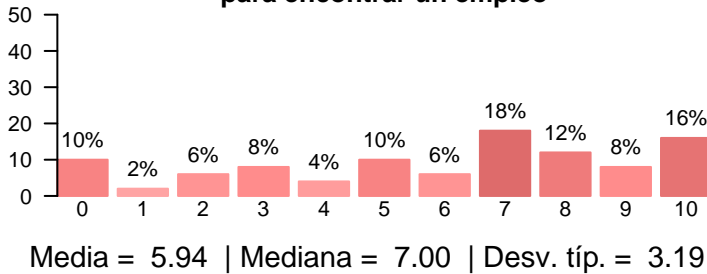
**Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a**



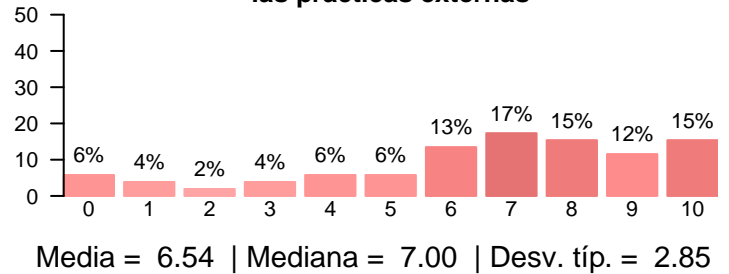
**Gestión realizada por tu facultad**



**Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo**

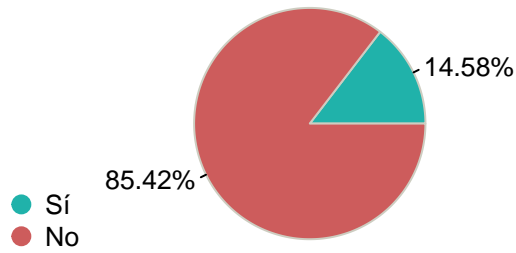


**Satisfacción con las prácticas externas**

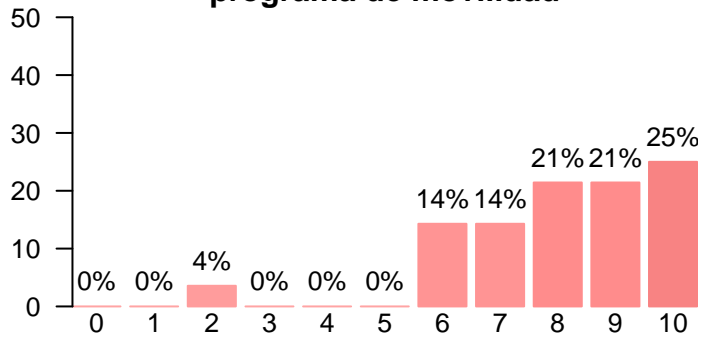


Movilidad

**Estancia en el extranjero**

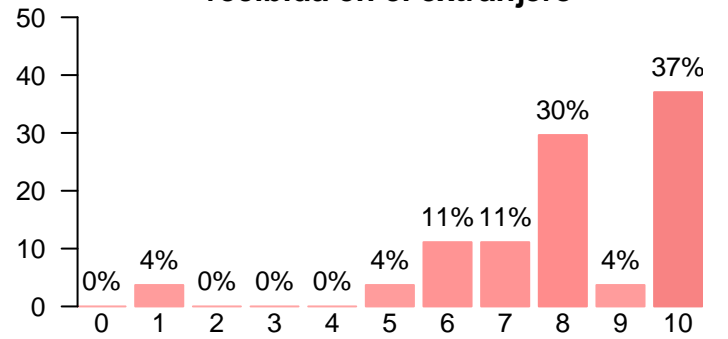


**Satisfacción con el programa de movilidad**



Media = 8.07 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.82

**Satisfacción con la formación recibida en el extranjero**

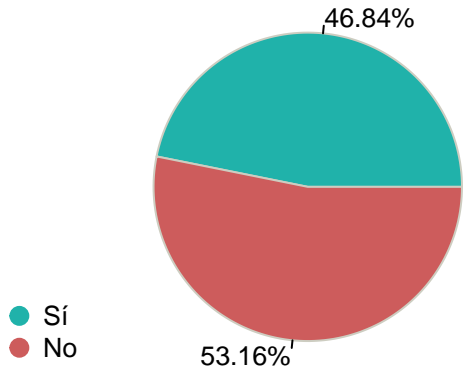


Media = 8.07 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.09

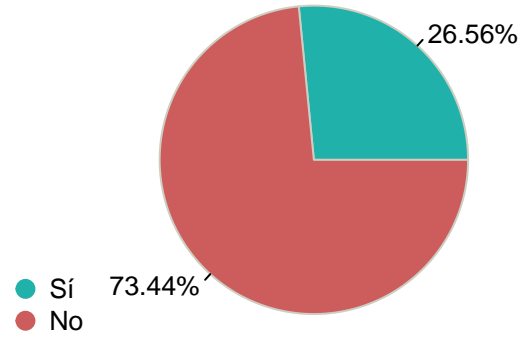


Quejas y sugerencias

**Conoce los canales de quejas y sugerencias**

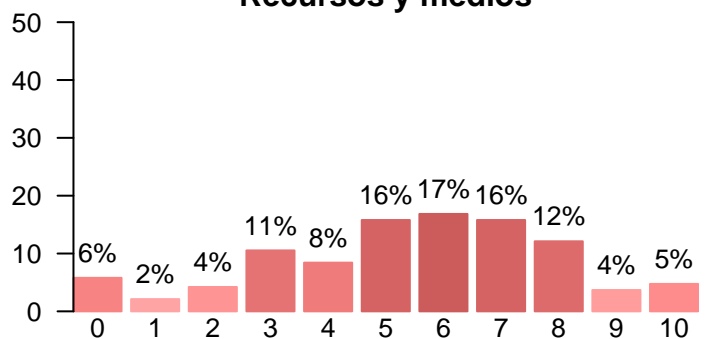


**Ha realizado alguna queja o sugerencia**



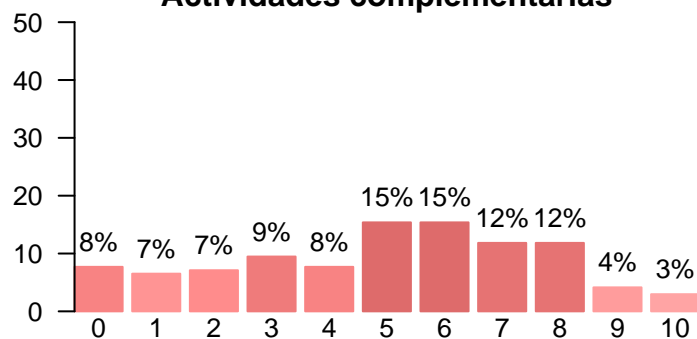
Aspectos de la Universidad Complutense de Madrid

**Recursos y medios**



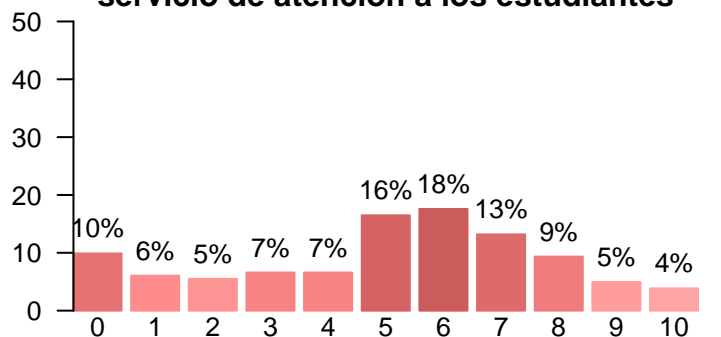
Media = 5.44 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.48

**Actividades complementarias**



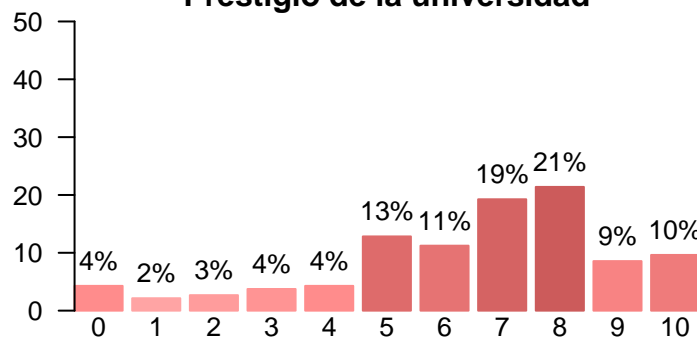
Media = 4.93 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.68

**El asesoramiento y ayuda del servicio de atención a los estudiantes**



Media = 5.01 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.76

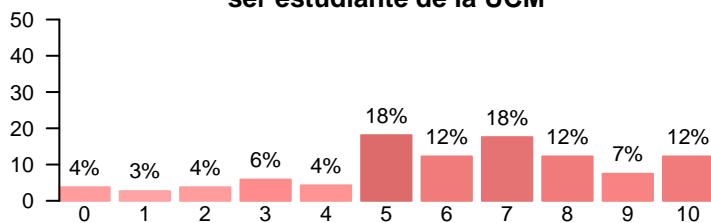
**Prestigio de la universidad**



Media = 6.47 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.51

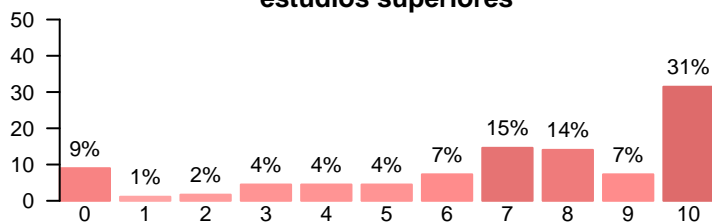
## Compromiso

**Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM**



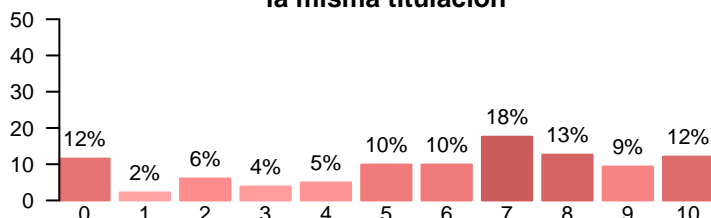
Media = 6.19 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.60

**Volvería a realizar estudios superiores**



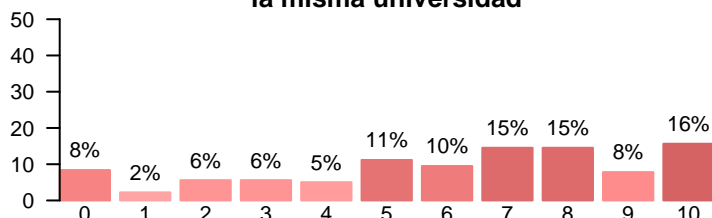
Media = 6.97 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.15

**Volvería a elegir la misma titulación**



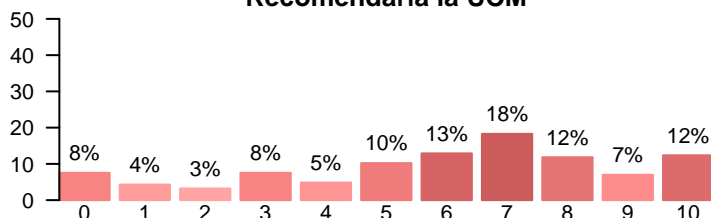
Media = 5.84 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.13

**Volvería a elegir la misma universidad**



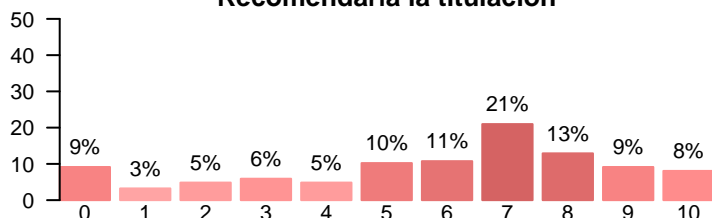
Media = 6.08 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.04

**Recomendaría la UCM**



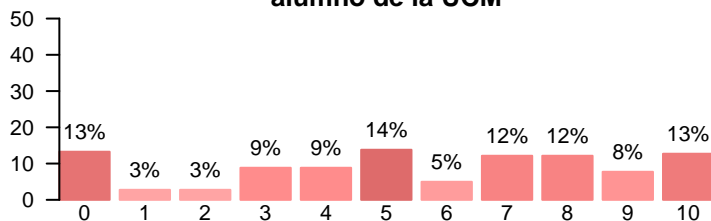
Media = 5.90 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.93

**Recomendaría la titulación**



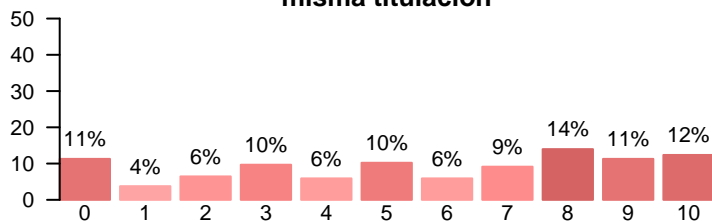
Media = 5.78 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.92

**Habría seguido siendo alumno de la UCM**



Media = 5.48 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.21

**Habría elegido la misma titulación**



Media = 5.57 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 3.28

### Compromiso

