

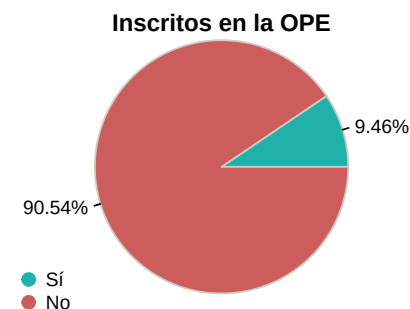
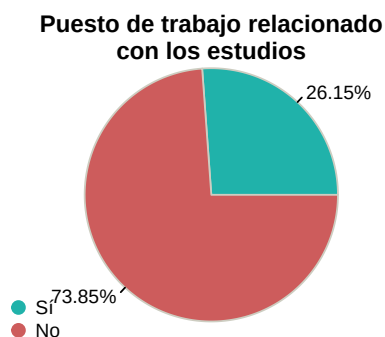
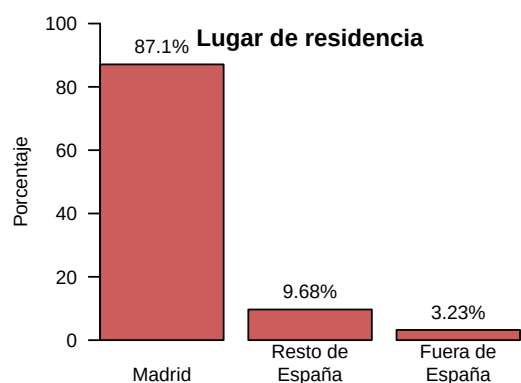
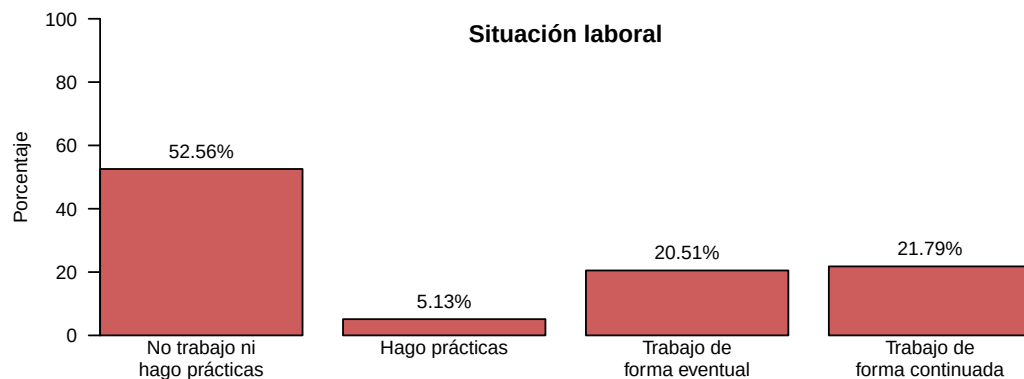
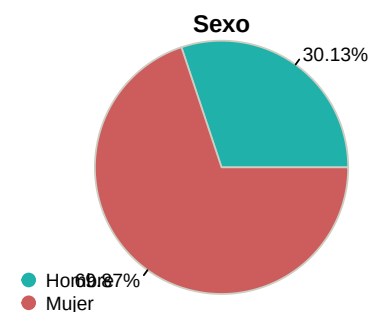
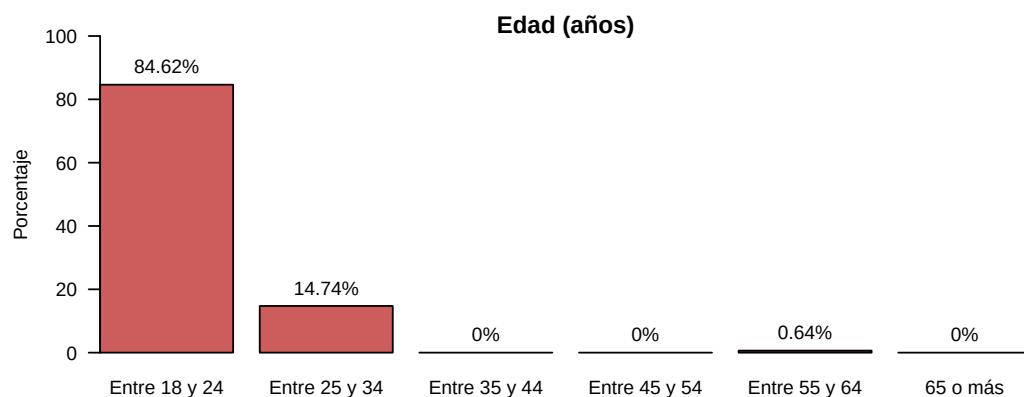
Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2019-2020)

Facultad de Comercio y Turismo

G. en Turismo

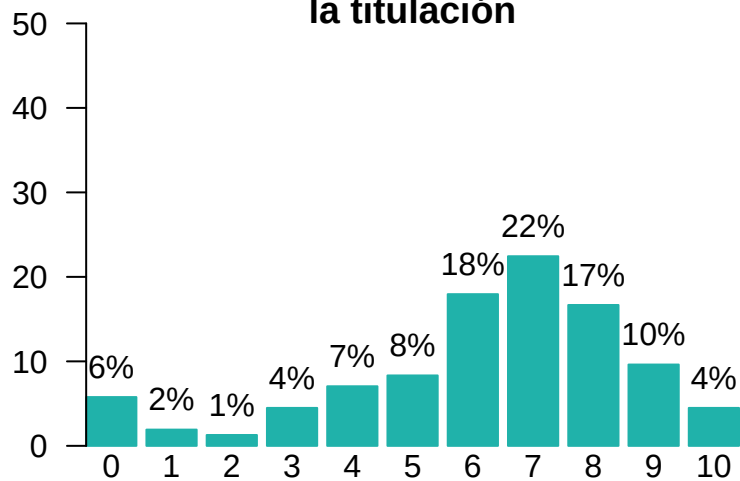
Características de la muestra

Total de encuestados: 156 (porcentaje de participación: 16.77%)



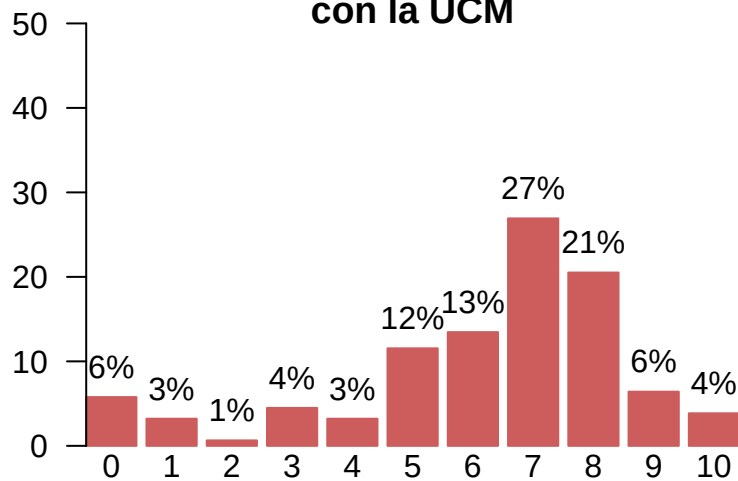
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con
la titulación**



Media = 6.17 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.45

**Satisfacción global
con la UCM**



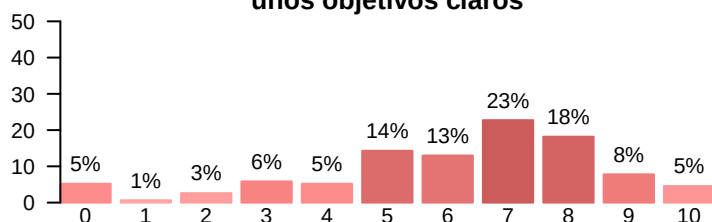
Media = 6.18 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.43

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	6.13	6.26	7	7	2.37	2.26
	Resto de España	5.73	4.67	7	7	3.08	3.42
	Fuera de España	8.00	8.40	8	8	2.00	1.67
Movilidad	Sí	5.13	6.27	5	6	2.88	2.34
	No	6.28	6.17	7	7	2.39	2.45
Sit. laboral	No trabajo ni hago prácticas	6.37	6.23	7	7	2.70	2.70
	Hago prácticas	6.00	6.38	6	7	1.60	1.51
	Trabajo de forma eventual	6.25	6.44	6	7	2.20	2.31
	Trabajo de forma continuada	5.68	5.76	6	6	2.23	2.03
Rel. con estudios	Sí	5.76	6.12	6	7	2.31	2.42
	No	5.98	6.15	6	7	2.21	2.09
Ins. en OPE	Sí	4.86	5.57	5	6	2.74	2.03
	No	6.31	6.25	7	7	2.40	2.47

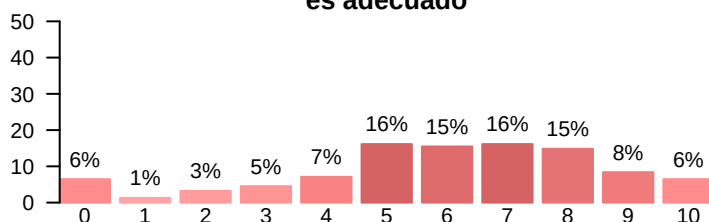
Desarrollo académico

La titulación tiene unos objetivos claros



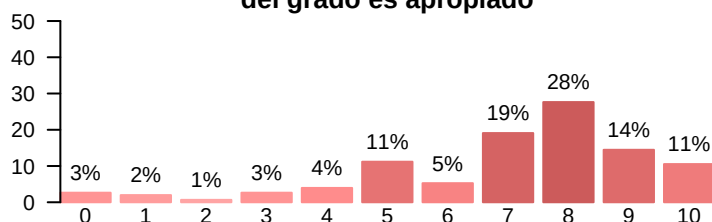
Media = 6.14 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.39

El plan de estudios es adecuado



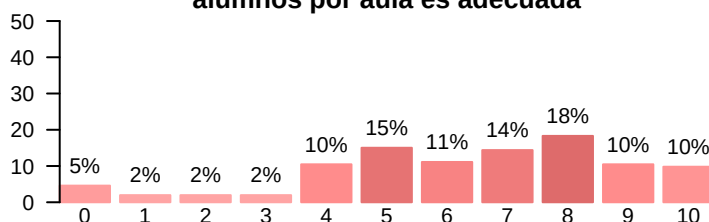
Media = 5.95 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.57

El nivel de dificultad del grado es apropiado



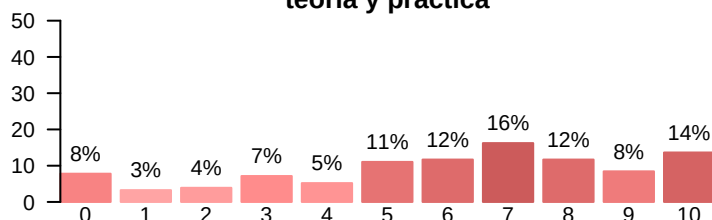
Media = 7.05 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.30

En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada



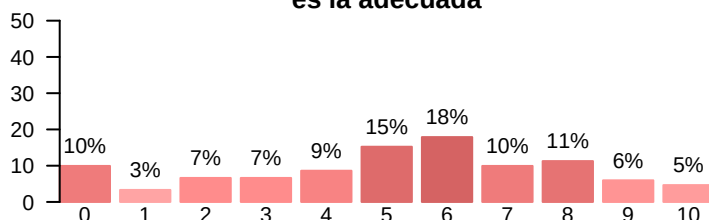
Media = 6.35 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.55

La titulación integra teoría y práctica



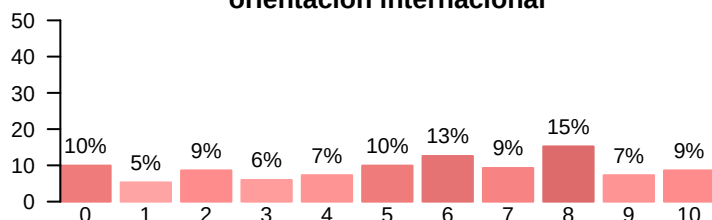
Media = 5.98 | Mediana = 6.50 | Desv. típ. = 2.97

La relación calidad-precio es la adecuada



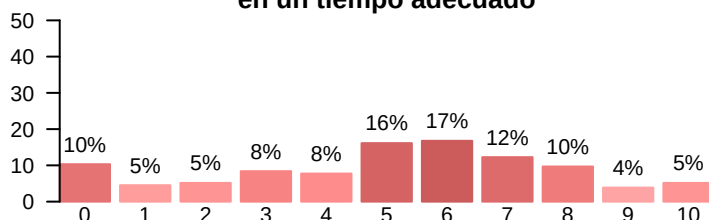
Media = 5.14 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.77

La titulación tiene una orientación internacional



Media = 5.33 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 3.09

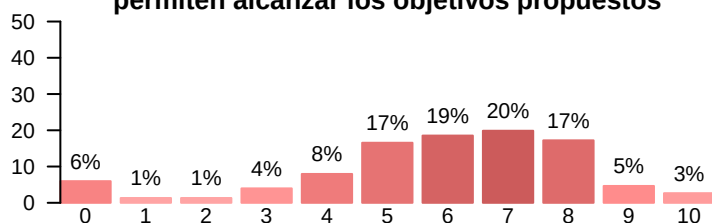
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado



Media = 5.02 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.77

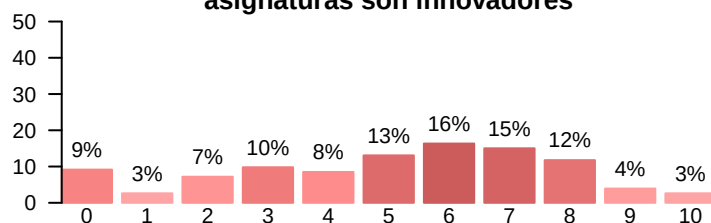
Asignaturas, tareas y materiales

Las asignaturas de la titulación permiten alcanzar los objetivos propuestos



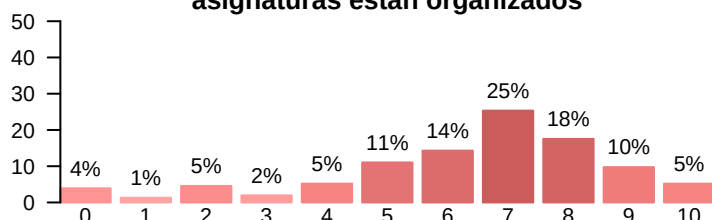
Media = 5.87 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.30

Los contenidos de las asignaturas son innovadores



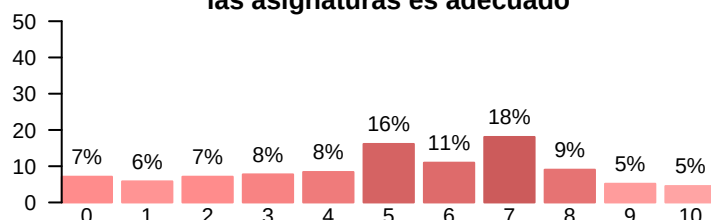
Media = 5.05 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.64

Los contenidos de las asignaturas están organizados



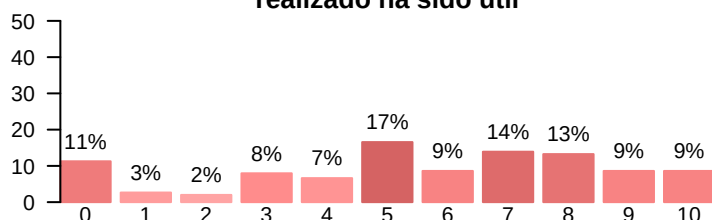
Media = 6.35 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.35

El componente práctico de las asignaturas es adecuado



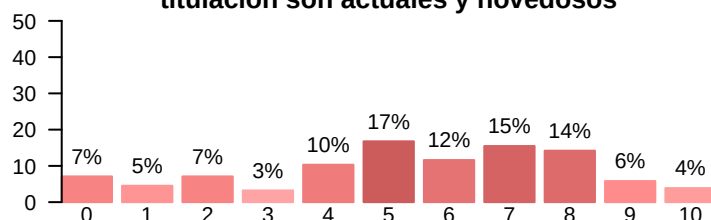
Media = 5.14 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.71

El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil



Media = 5.58 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.98

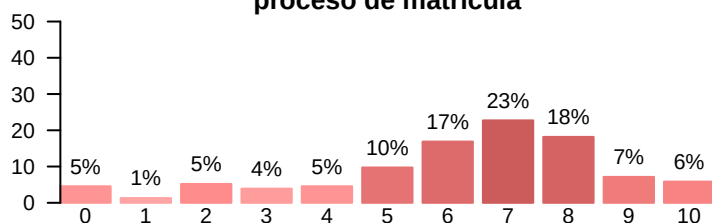
Los materiales ofrecidos en la titulación son actuales y novedosos



Media = 5.36 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.68

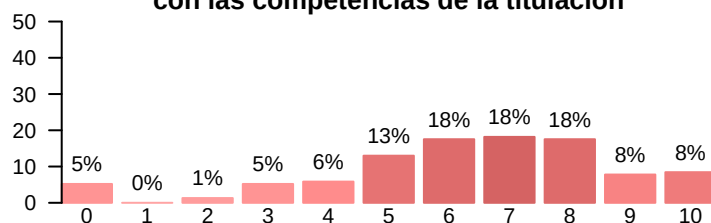
Formación recibida y proceso de matrícula

**Satisfacción con el
proceso de matrícula**



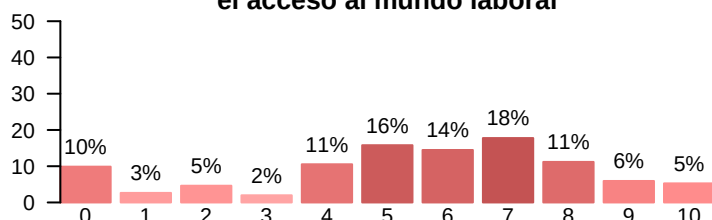
Media = 6.19 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.44

**La formación recibida está relacionada
con las competencias de la titulación**



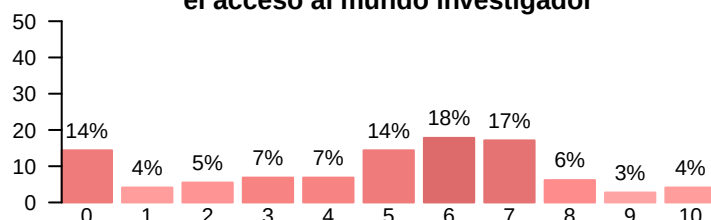
Media = 6.34 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.40

**La formación recibida posibilita
el acceso al mundo laboral**



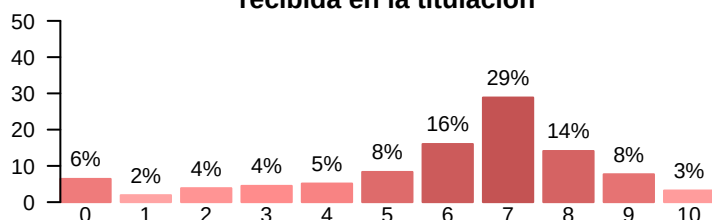
Media = 5.45 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.73

**La formación recibida posibilita
el acceso al mundo investigador**



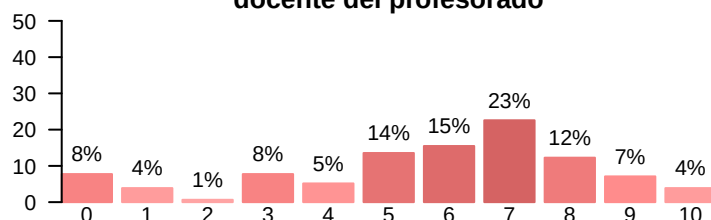
Media = 4.77 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.82

**Satisfacción con la formación
recibida en la titulación**



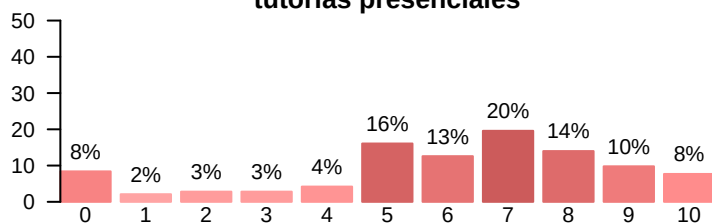
Media = 5.97 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.49

**Satisfacción con la labor
docente del profesorado**



Media = 5.68 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.61

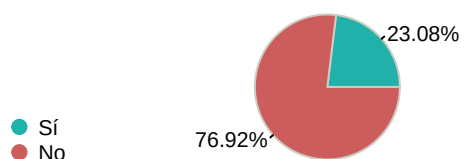
**Utilidad de las
tutorías presenciales**



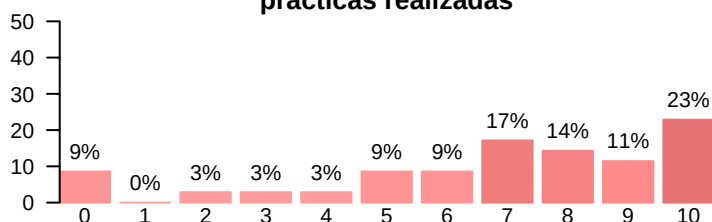
Media = 6.03 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.74

Prácticas externas

Ha realizado prácticas externas

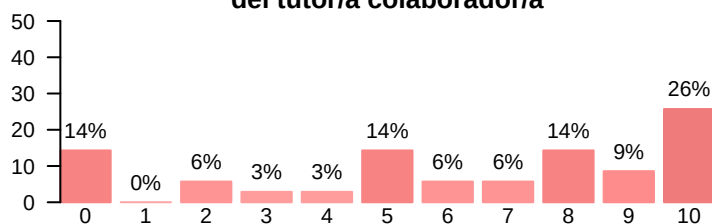


Valor formativo de las prácticas realizadas



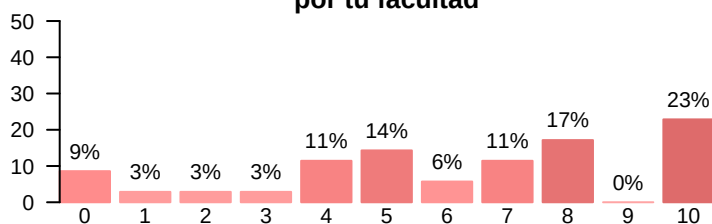
Media = 6.86 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.99

Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a



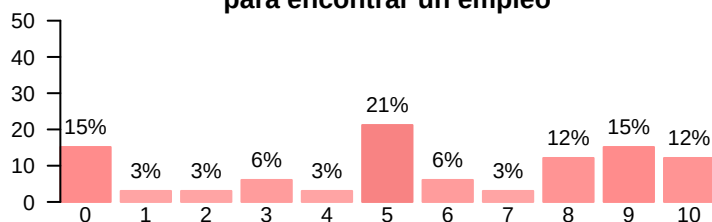
Media = 6.26 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.52

Gestión realizada por tu facultad



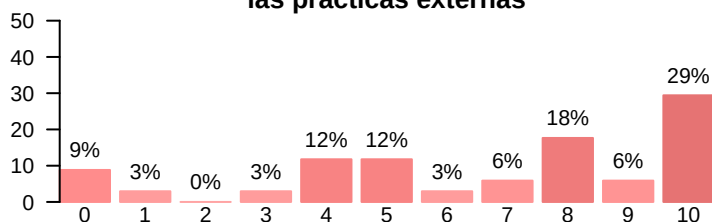
Media = 6.14 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.14

Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo



Media = 5.58 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.40

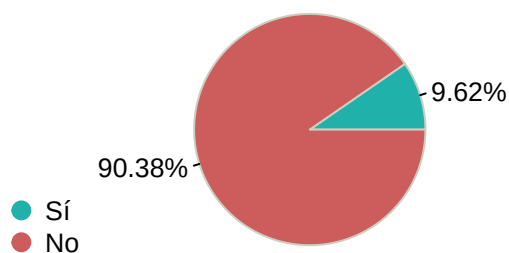
Satisfacción con las prácticas externas



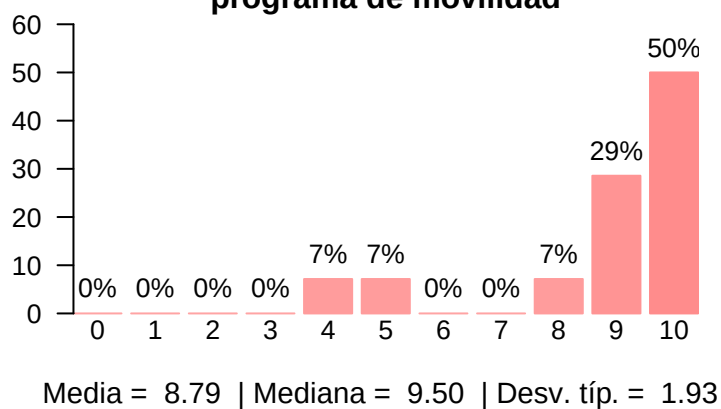
Media = 6.65 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.26

Movilidad

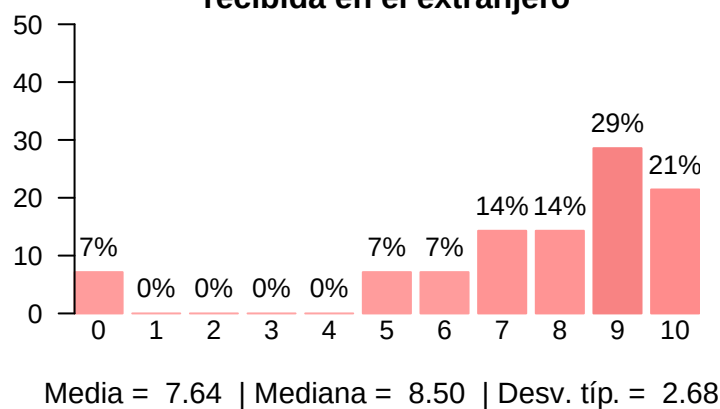
Estancia en el extranjero



Satisfacción con el programa de movilidad

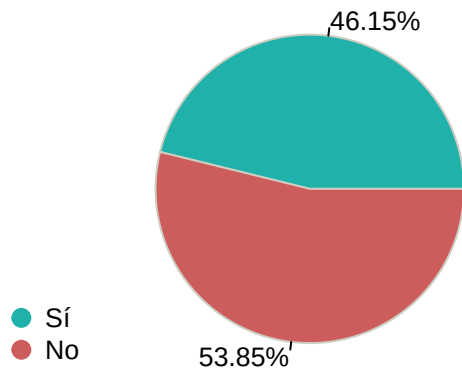


Satisfacción con la formación recibida en el extranjero

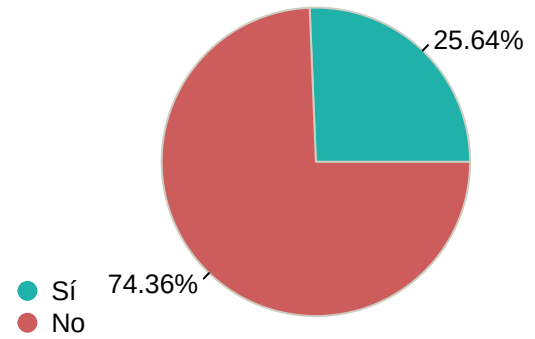


Quejas y sugerencias

**Conoce los canales de
quejas y sugerencias**

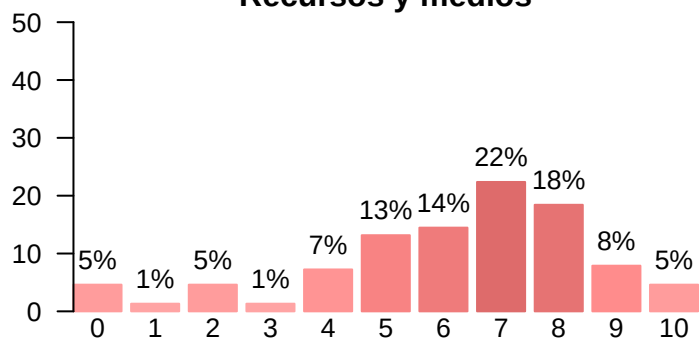


**Ha realizado alguna
queja o sugerencia**



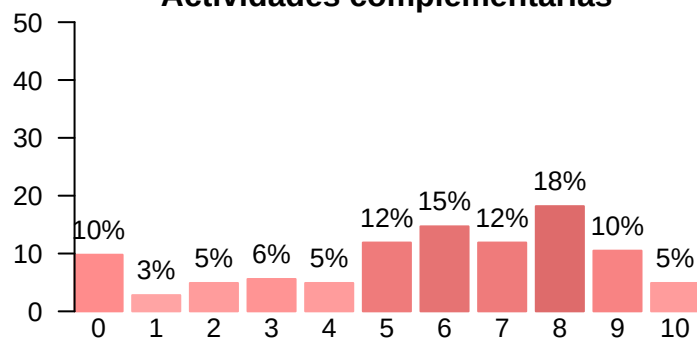
Aspectos de la Universidad Complutense de Madrid

Recursos y medios



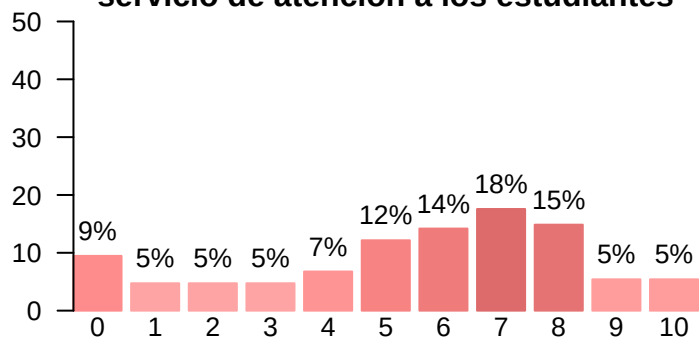
Media = 6.17 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.38

Actividades complementarias



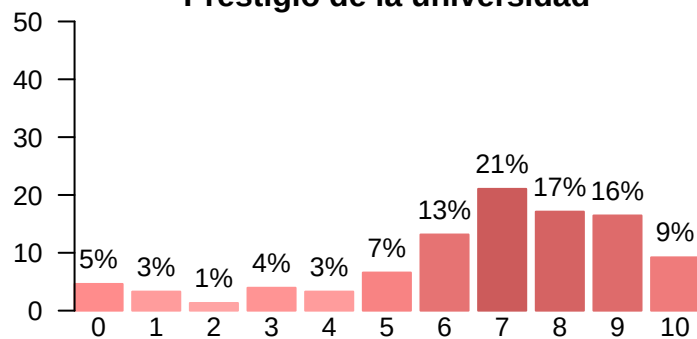
Media = 5.69 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.89

El asesoramiento y ayuda del servicio de atención a los estudiantes



Media = 5.46 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.84

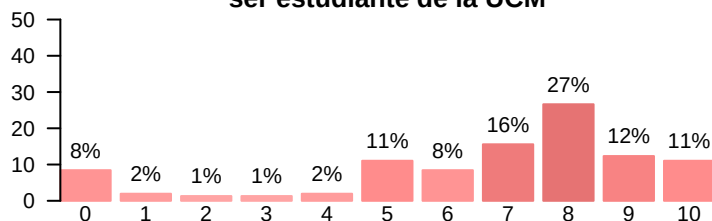
Prestigio de la universidad



Media = 6.67 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.59

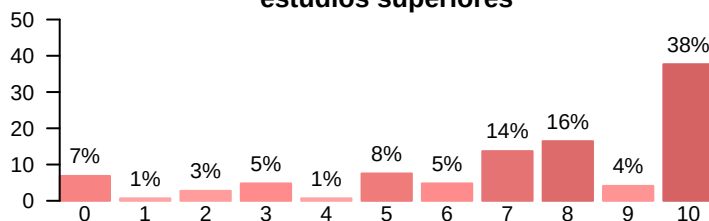
Compromiso

Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM



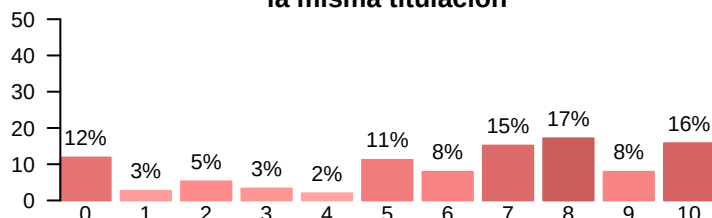
Media = 6.66 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.79

Volvería a realizar estudios superiores



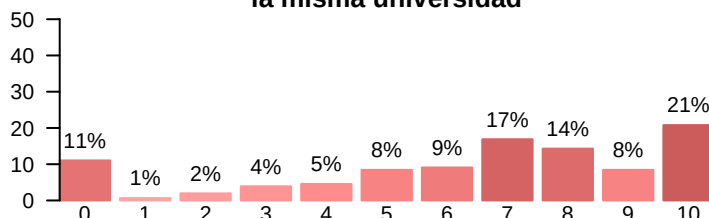
Media = 7.31 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.03

Volvería a elegir la misma titulación



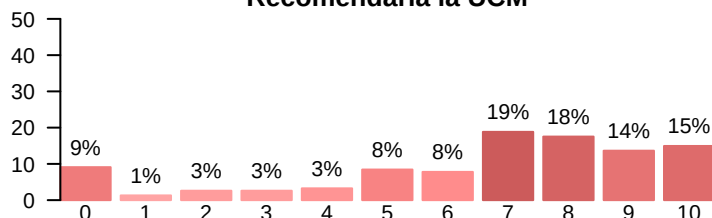
Media = 6.06 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.22

Volvería a elegir la misma universidad



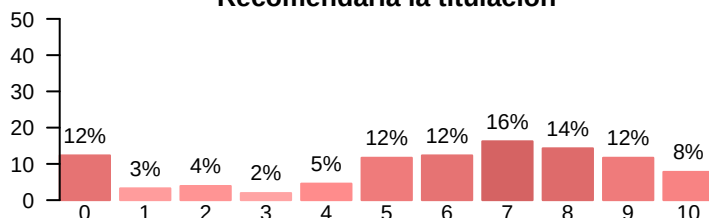
Media = 6.47 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.12

Recomendaría la UCM



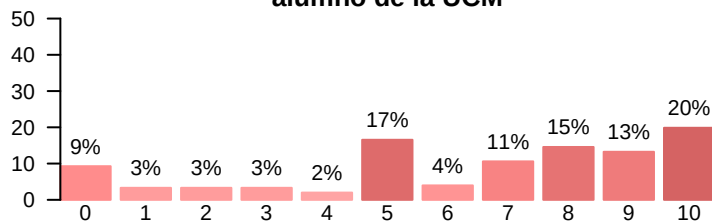
Media = 6.60 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.94

Recomendaría la titulación



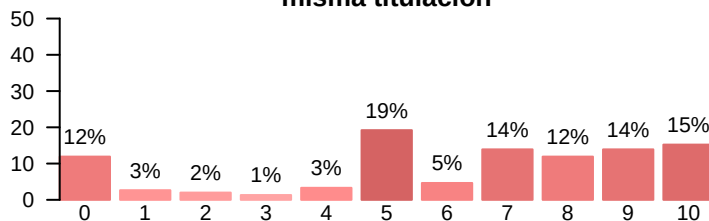
Media = 5.79 | Mediana = 6.50 | Desv. típ. = 3.07

Habría seguido siendo alumno de la UCM



Media = 6.43 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.19

Habría elegido la misma titulación



Media = 6.18 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.17

Compromiso

