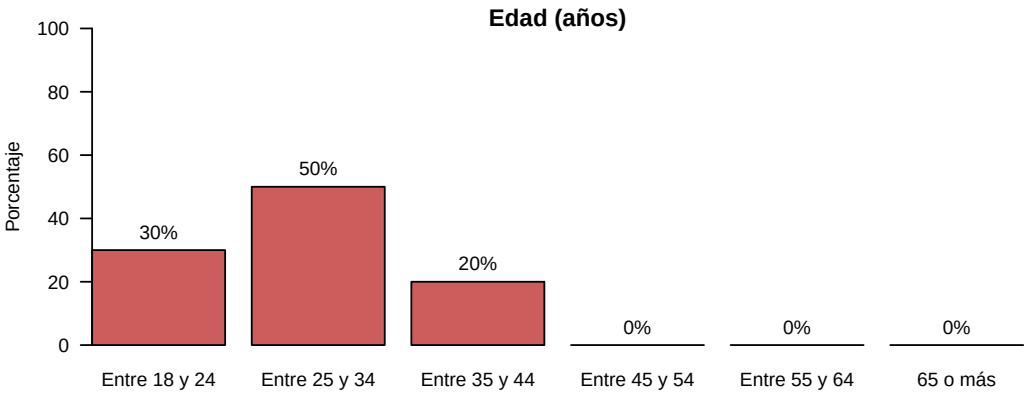
Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2019-2020)

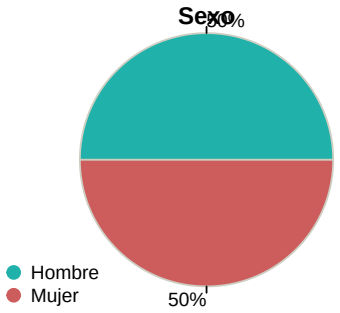
Facultad de Comercio y Turismo

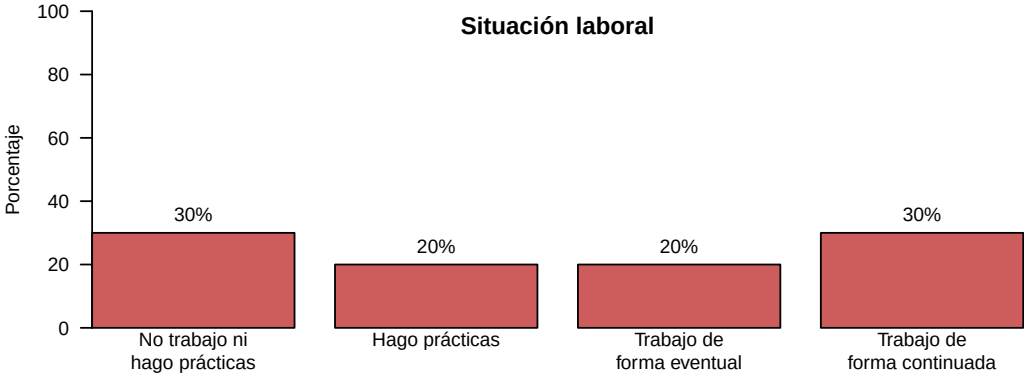
M.U. en Consumo y Comercio

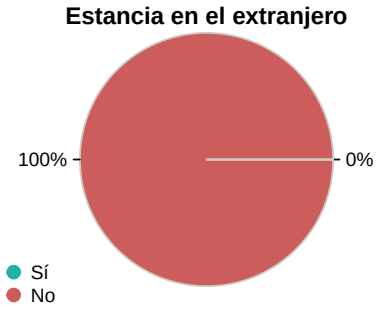
Características de la muestra

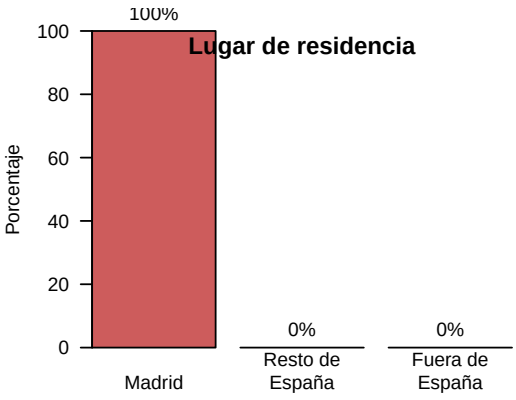
Total de encuestados: 10 (porcentaje de participación: 27.03%)

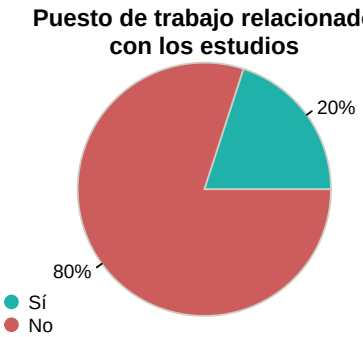


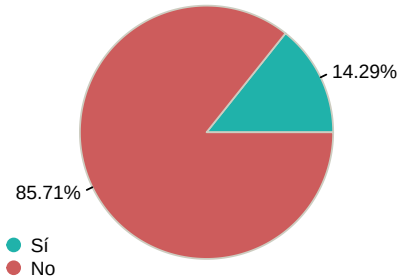




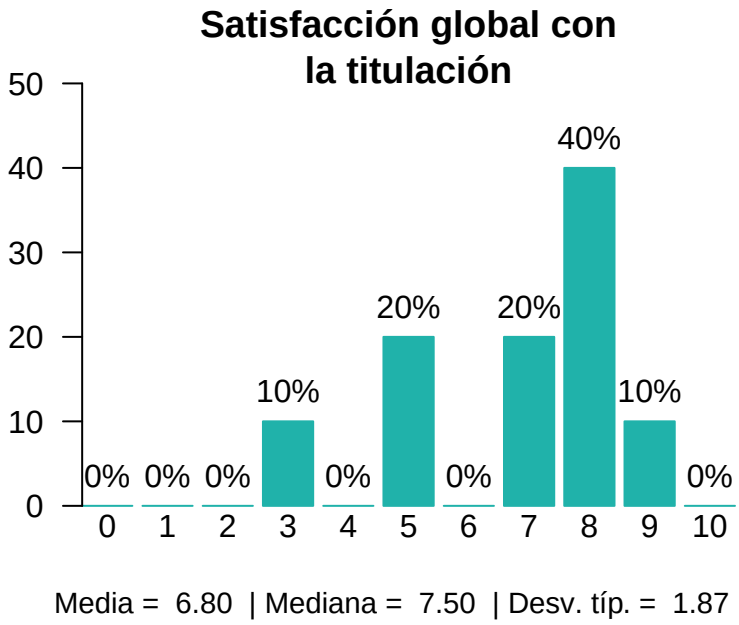


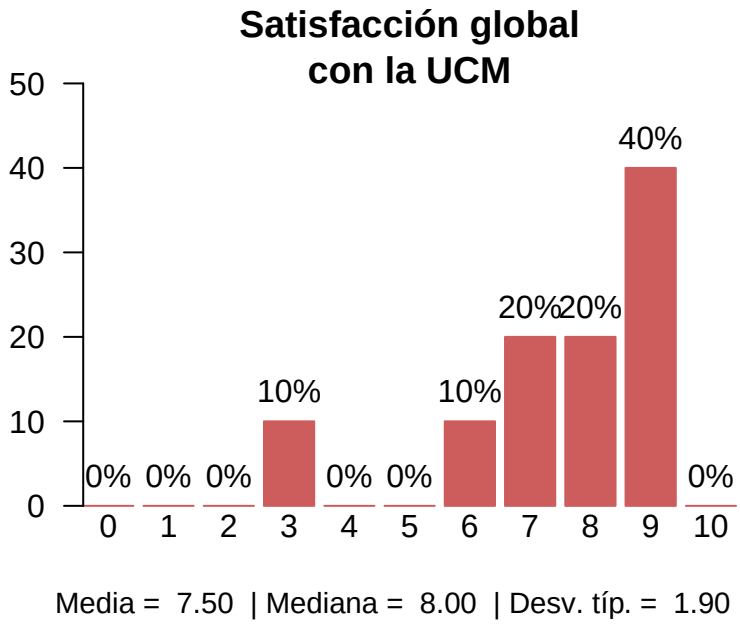






Satisfacción global con la titulación y con la UCM



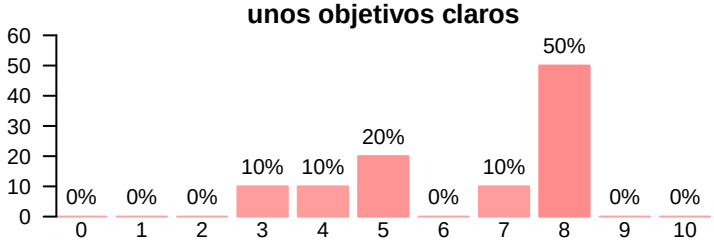


Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	6.8	7.5	7.5	8	1.87	1.9
Movilidad	No	6.8	7.5	7.5	8	1.87	1.9
Sit. laboral	No trabajo ni hago prácticas	7.33	8.33	8.0	9.0	2.082	1.155
	Hago prácticas	7.50	8.50	7.5	8.5	0.707	0.707
	Trabajo de forma eventual	5.50	5.00	5.5	5.0	3.536	2.828
	Trabajo de forma continuada	6.67	7.67	7.0	8.0	1.528	1.528
Rel. con estudios	Sí	7	9	7.0	9.0	-	-
	No	6	6	6.5	6.5	2.45	2.16
Ins. en OPE	Sí	7.33	7.67	8	7	2.08	1.15
	No	6.57	7.43	7	8	1.90	2.23

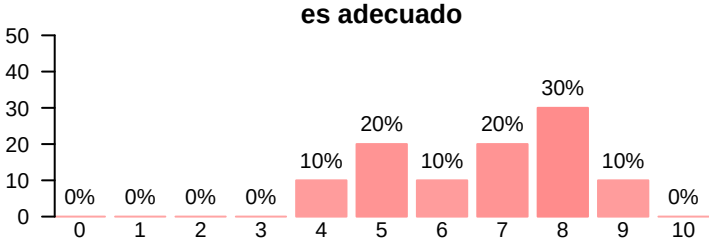
Desarrollo académico

La titulación tiene unos objetivos claros



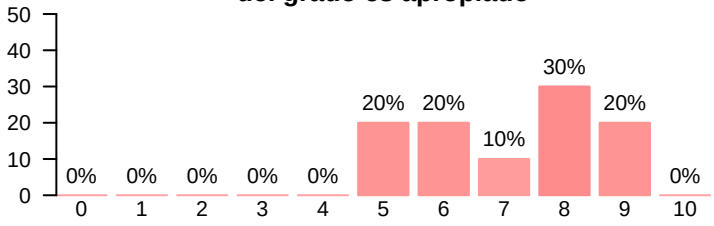
Media = 6.40 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 1.96

El plan de estudios es adecuado



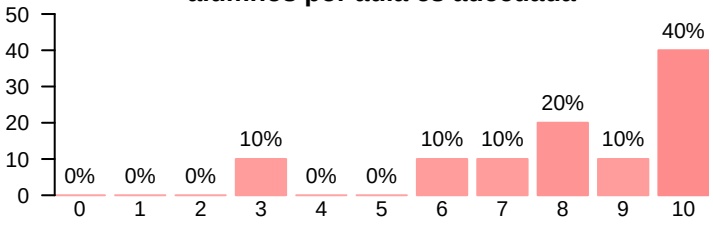
Media = 6.70 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.64

El nivel de dificultad del grado es apropiado



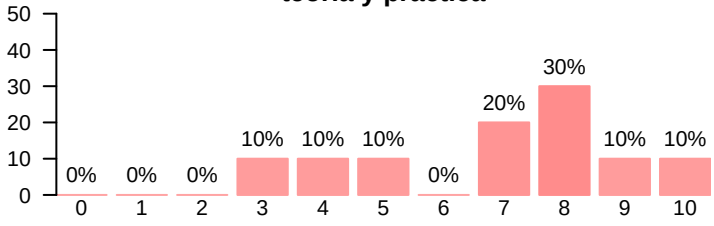
Media = 7.10 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 1.52

En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada



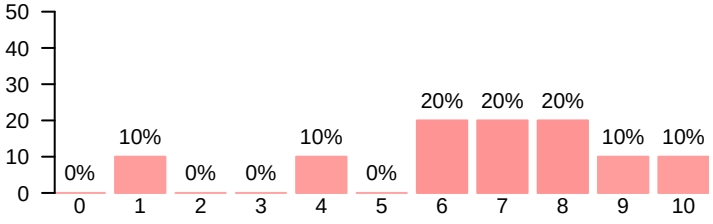
Media = 8.10 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 2.28

La titulación integra teoría y práctica



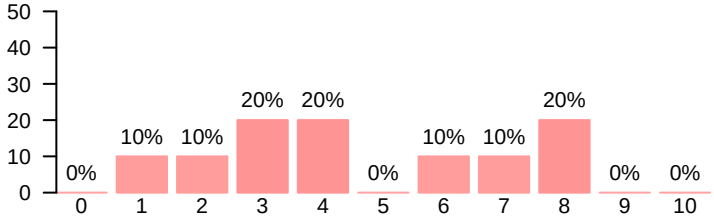
Media = 6.90 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.23

La relación calidad−precio es la adecuada



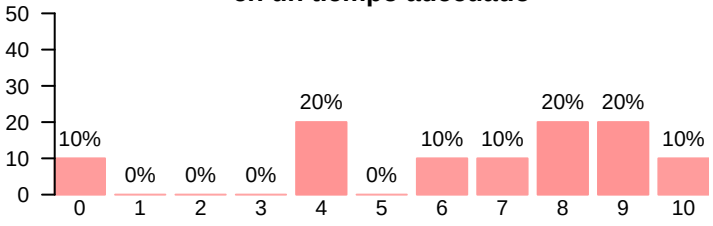
Media = 6.60 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.59

La titulación tiene una orientación internacional



Media = 4.60 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.50

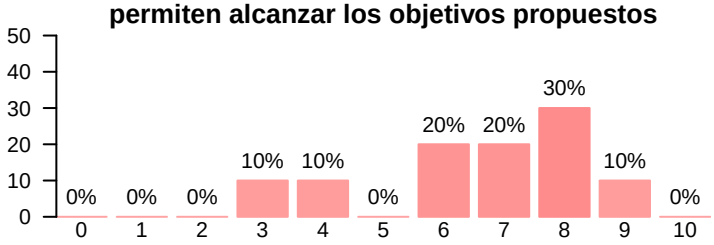
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado



Media = 6.50 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 3.06

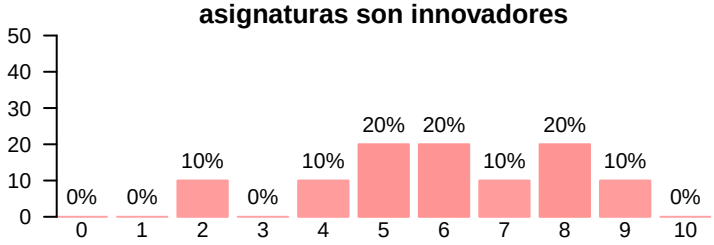
Asignaturas, tareas y materiales

Las asignaturas de la titulación permiten alcanzar los objetivos propuestos



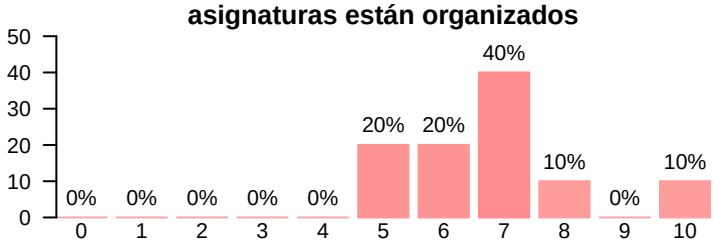
Media = 6.60 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.90

Los contenidos de las asignaturas son innovadores



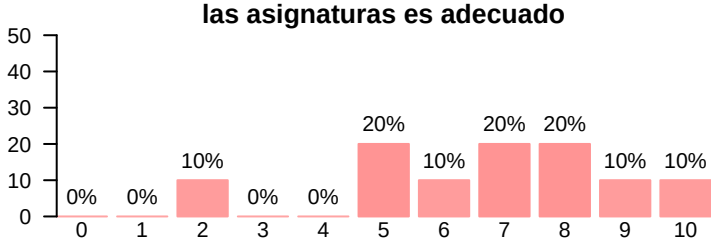
Media = 6.00 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.11

Los contenidos de las asignaturas están organizados



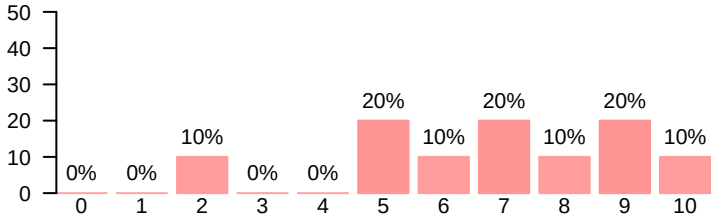
Media = 6.80 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.48

El componente práctico de las asignaturas es adecuado



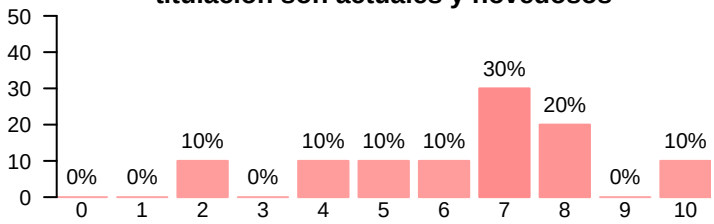
Media = 6.70 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.31

El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil



Media = 6.80 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.39

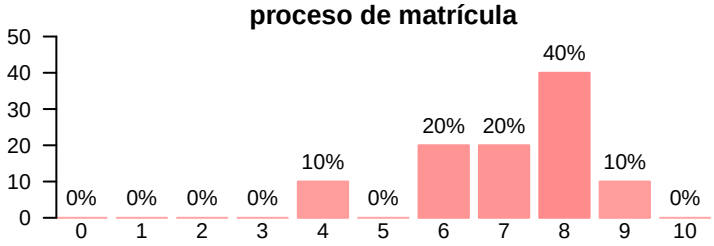
Los materiales ofrecidos en la titulación son actuales y novedosos



Media = 6.40 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.27

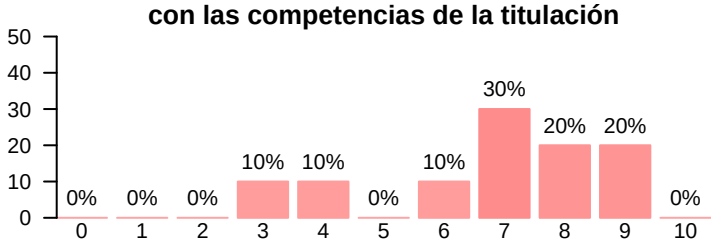
Formación recibida y proceso de matrícula

Satisfacción con el proceso de matrícula



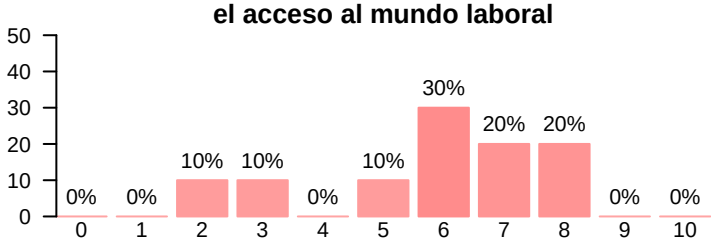
Media = 7.10 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 1.45

La formación recibida está relacionada con las competencias de la titulación



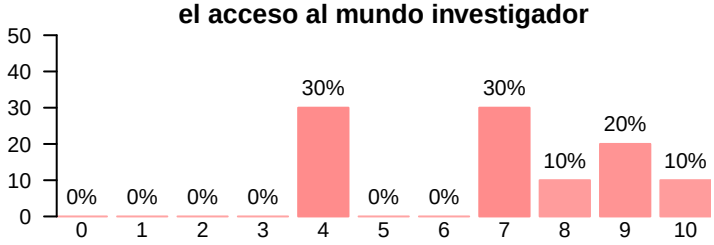
Media = 6.80 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.99

La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral



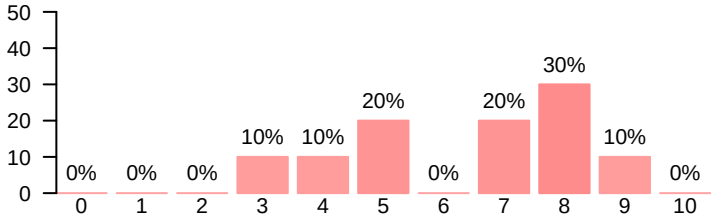
Media = 5.80 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 1.99

La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador



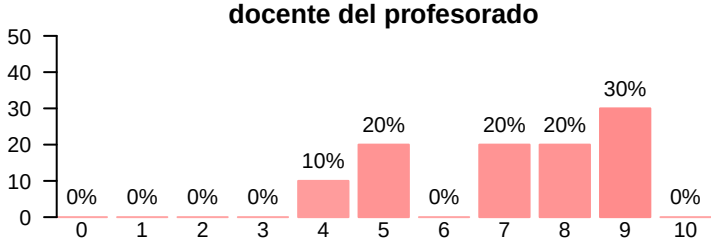
Media = 6.90 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.23

Satisfacción con la formación recibida en la titulación



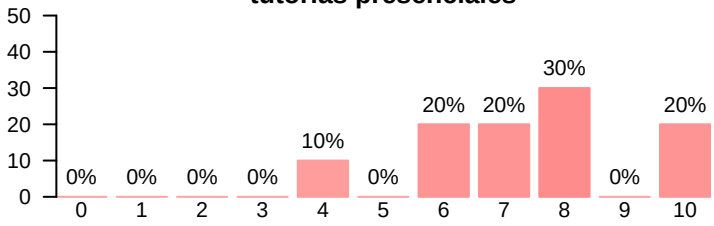
Media = 6.40 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.01

Satisfacción con la labor docente del profesorado



Media = 7.10 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 1.85

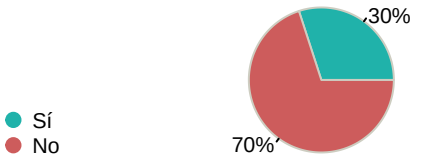
Utilidad de las tutorías presenciales



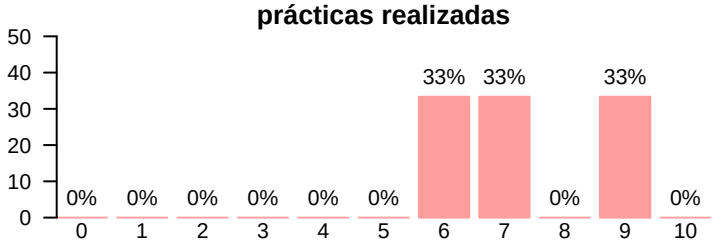
Media = 7.40 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 1.84

Prácticas externas

Ha realizado prácticas externas

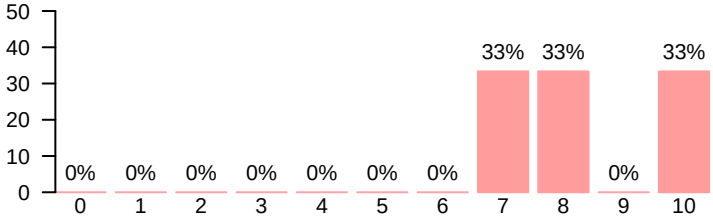


Valor formativo de las prácticas realizadas



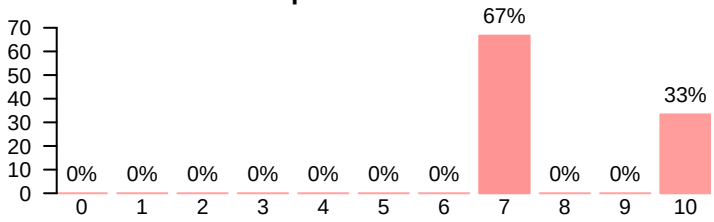
Media = 7.33 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.53

Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a



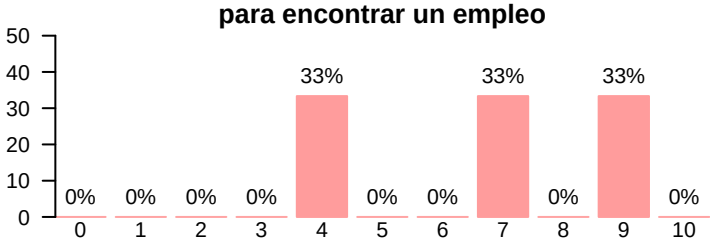
Media = 8.33 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.53

Gestión realizada por tu facultad



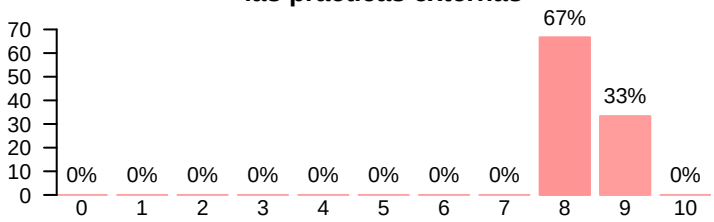
Media = 8.00 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.73

Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo



Media = 6.67 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.52

Satisfacción con las prácticas externas



Media = 8.33 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 0.577

Movilidad



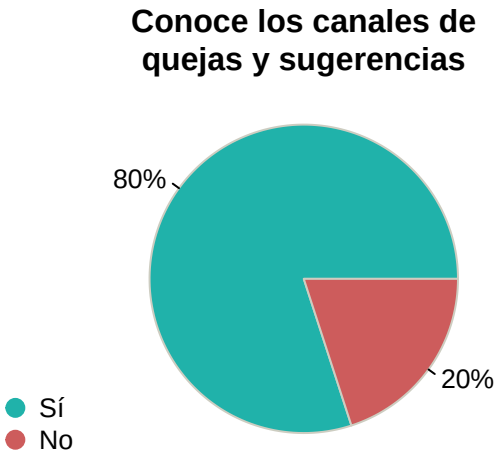
Satisfacción con el programa de movilidad

No hay datos

Satisfacción con la formación recibida en el extranjero

No hay datos

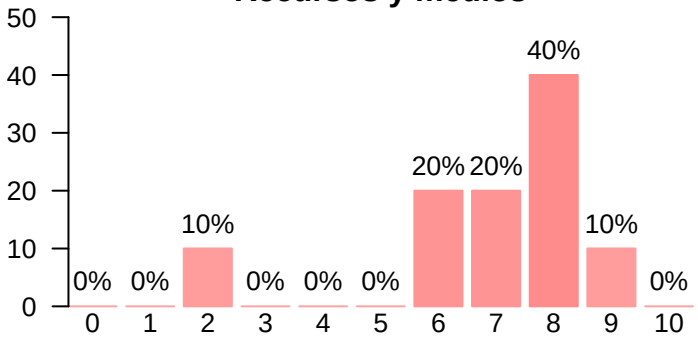
Quejas y sugerencias





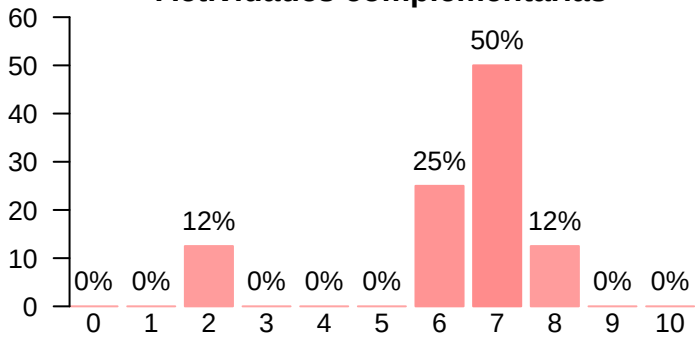
Aspectos de la Universidad Complutense de Madrid

Recursos y medios



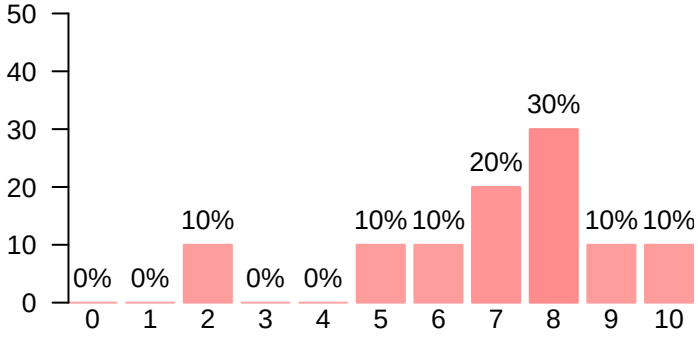
Media = 6.90 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 1.97

Actividades complementarias



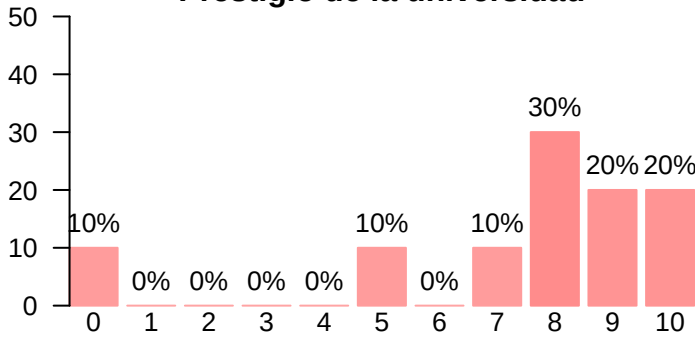
Media = 6.25 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.83

El asesoramiento y ayuda del servicio de atención a los estudiantes



Media = 7.00 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.26

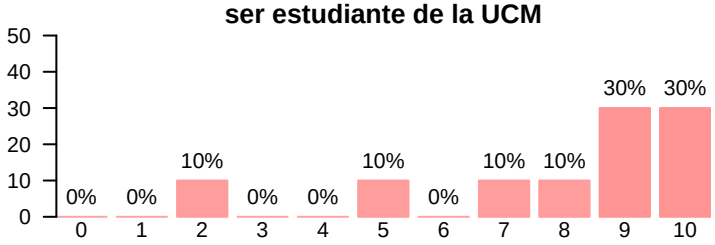
Prestigio de la universidad



Media = 7.40 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.99

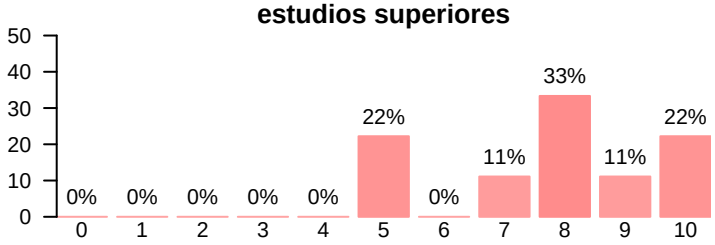
Compromiso

Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM



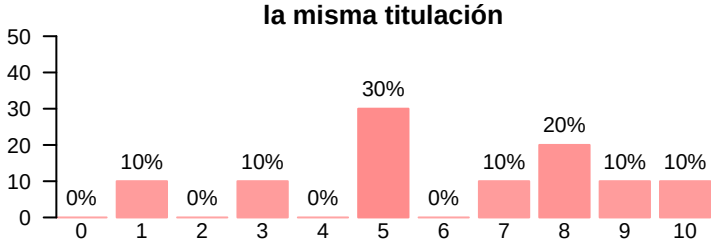
Media = 7.90 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.60

Volvería a realizar estudios superiores



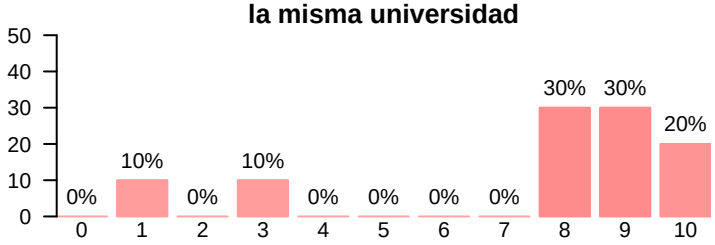
Media = 7.78 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.86

Volvería a elegir la misma titulación



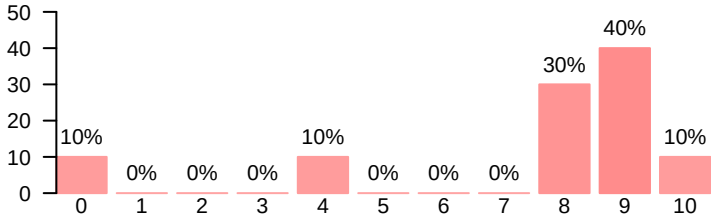
Media = 6.10 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.81

Volvería a elegir la misma universidad



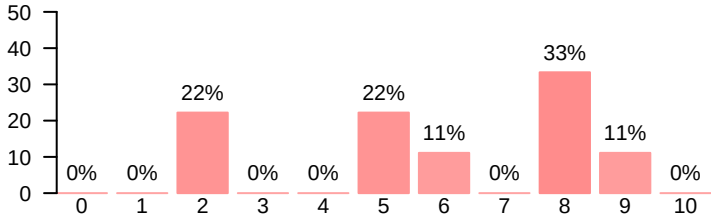
Media = 7.50 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 3.03

Recomendaría la UCM



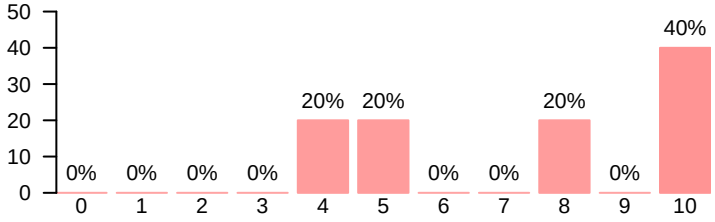
Media = 7.40 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 3.06

Recomendaría la titulación



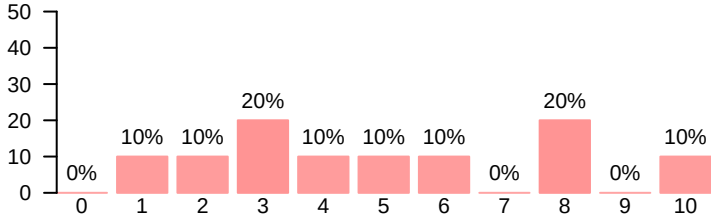
Media = 5.89 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.62

Habría seguido siendo alumno de la UCM

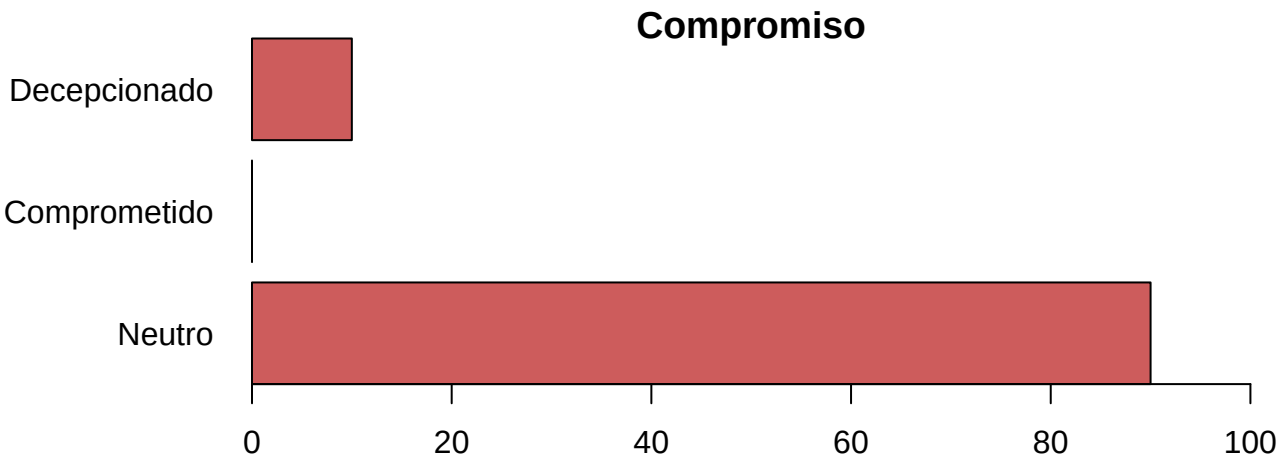


Media = 7.40 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.63

Habría elegido la misma titulación



Media = 5.00 | Mediana = 4.50 | Desv. típ. = 2.94


Compromiso
Decepcionado
Comprometido
Neutro
0
20
40
60
80
100