

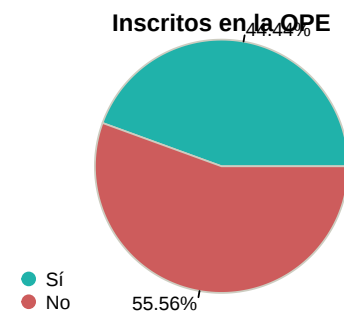
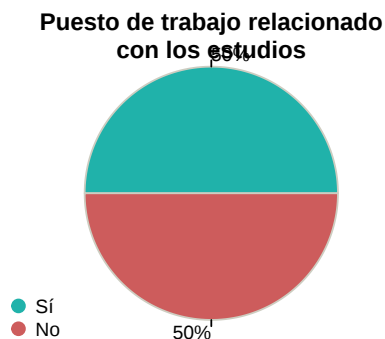
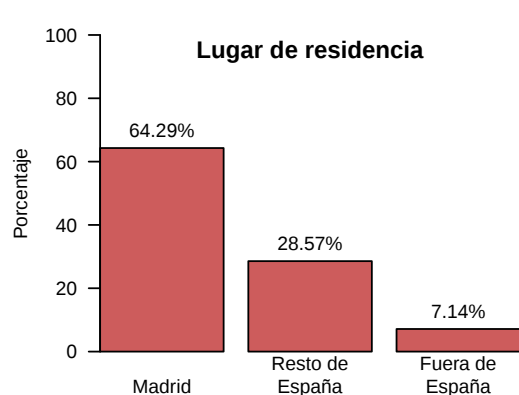
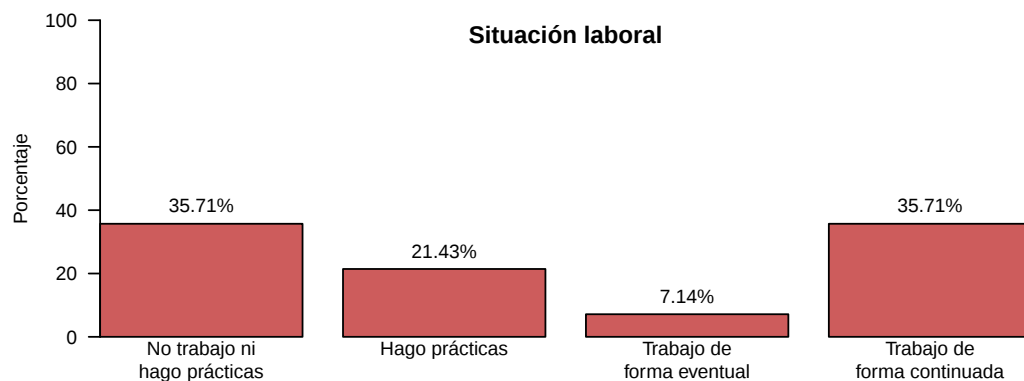
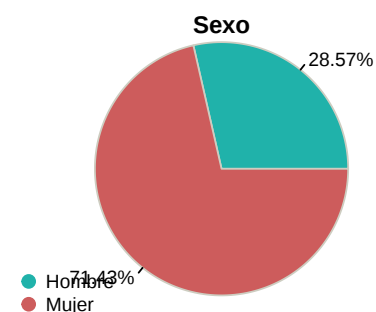
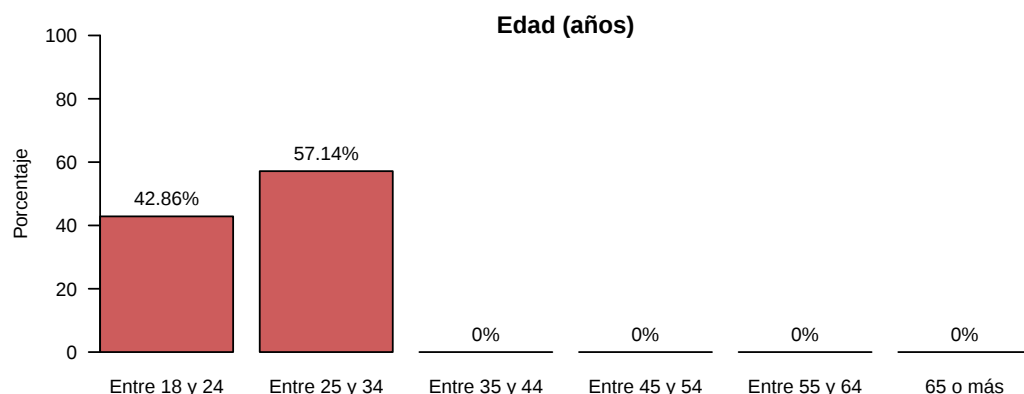
Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2019-2020)

Facultad de Comercio y Turismo

M.U. en Planificación y Gestión de Destinos Turísticos

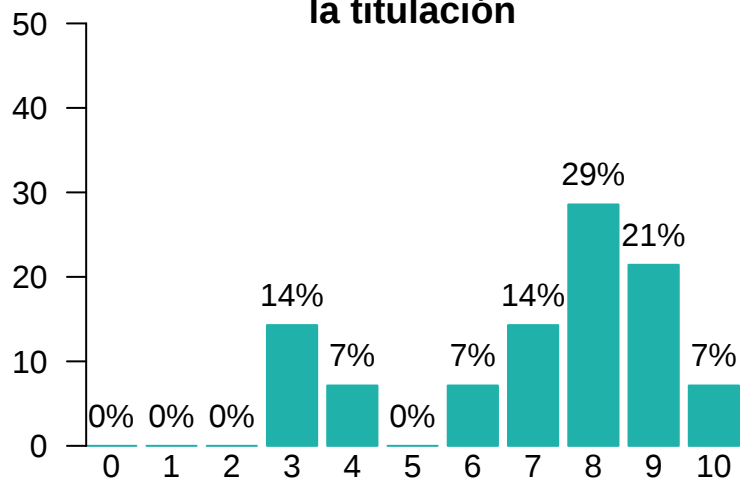
Características de la muestra

Total de encuestados: 14 (porcentaje de participación: 31.82%)



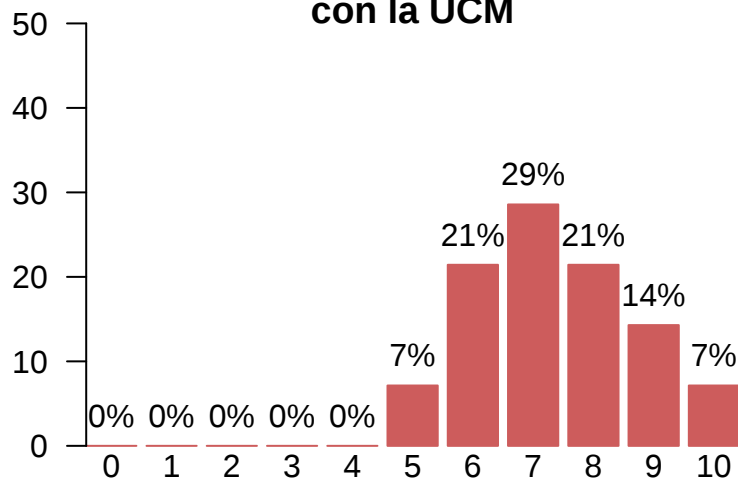
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con
la titulación**



Media = 7.07 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.27

**Satisfacción global
con la UCM**



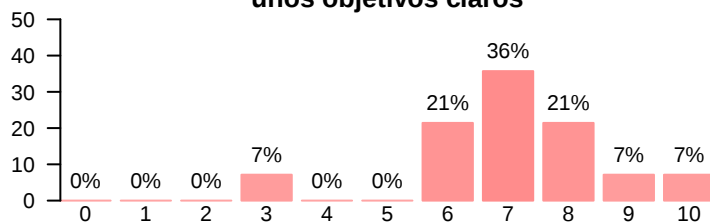
Media = 7.36 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.39

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	7.11	7.22	8	7	2.32	1.394
	Resto de España	6.50	7.00	7	7	2.52	0.816
	Fuera de España	9.00	10.00	9	10	-	-
Movilidad	Sí	9.00	8.50	9.0	8.5	0.0	2.12
	No	6.75	7.17	7.5	7.0	2.3	1.27
Sit. laboral	No trabajo ni hago prácticas	6.60	7.60	7	8	2.07	1.14
	Hago prácticas	6.67	6.67	8	7	3.21	1.53
	Trabajo de forma eventual	9.00	7.00	9	7	-	-
	Trabajo de forma continuada	7.40	7.60	8	7	2.41	1.82
Rel. con estudios	Sí	7.67	7.67	8	7	1.53	2.08
	No	7.67	7.33	9	7	3.21	1.53
Ins. en OPE	Sí	6.5	7.33	8.0	7.5	2.74	1.75
	No	7.5	7.38	7.5	7.0	1.93	1.19

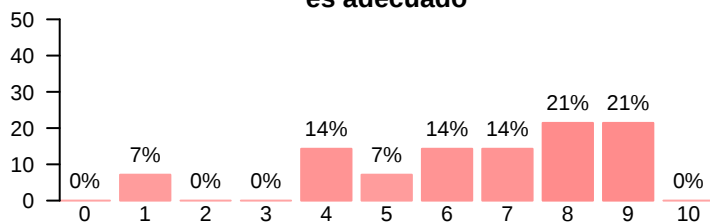
Desarrollo académico

La titulación tiene unos objetivos claros



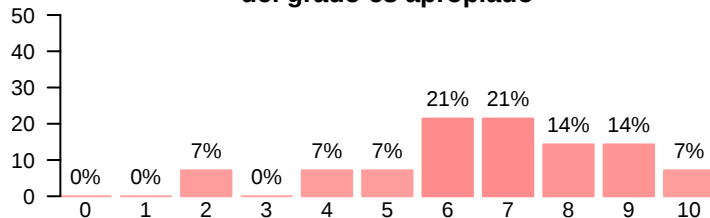
Media = 7.07 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.64

El plan de estudios es adecuado



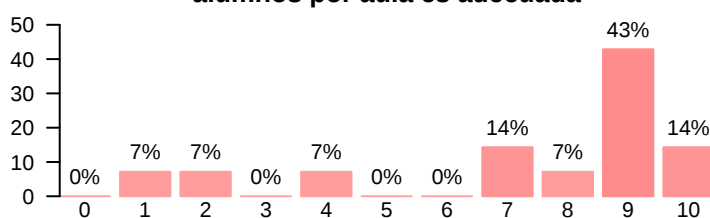
Media = 6.50 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.35

El nivel de dificultad del grado es apropiado



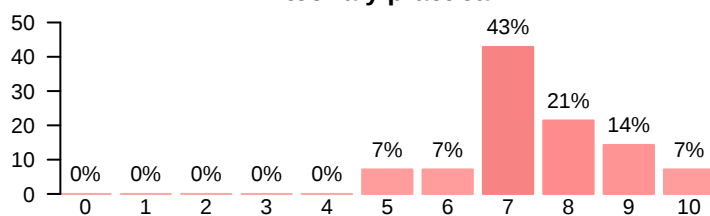
Media = 6.71 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.13

En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada



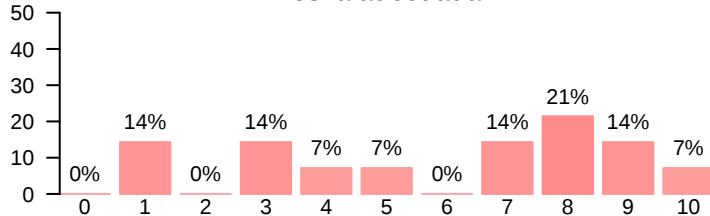
Media = 7.36 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.92

La titulación integra teoría y práctica



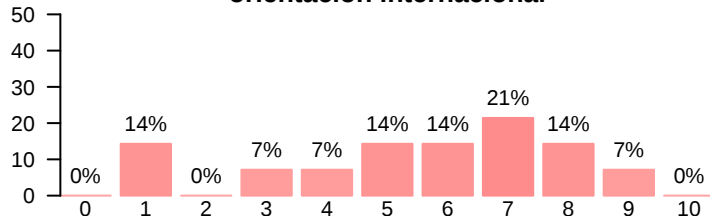
Media = 7.50 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.29

La relación calidad-precio es la adecuada



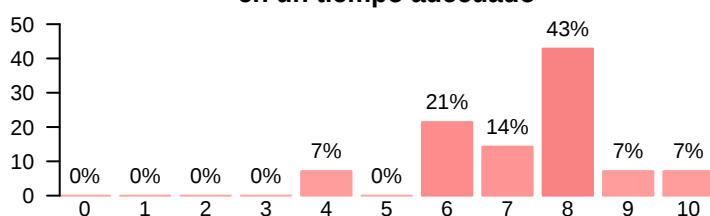
Media = 5.93 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.05

La titulación tiene una orientación internacional



Media = 5.50 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.50

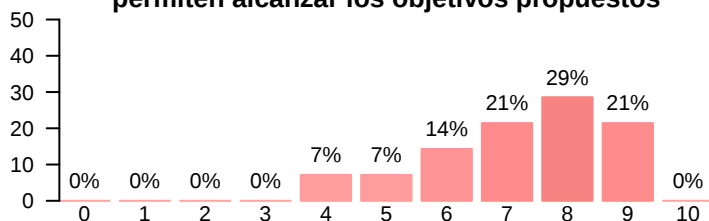
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado



Media = 7.36 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.50

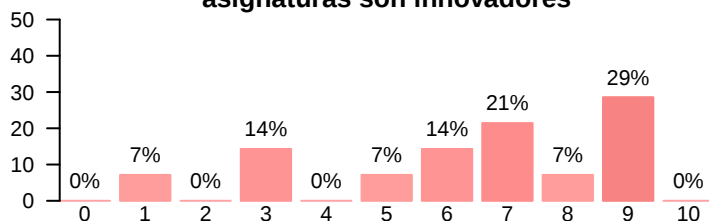
Asignaturas, tareas y materiales

Las asignaturas de la titulación permiten alcanzar los objetivos propuestos



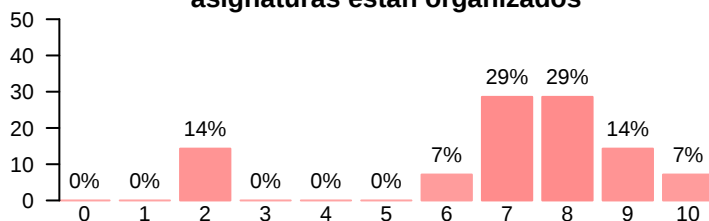
Media = 7.21 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 1.53

Los contenidos de las asignaturas son innovadores



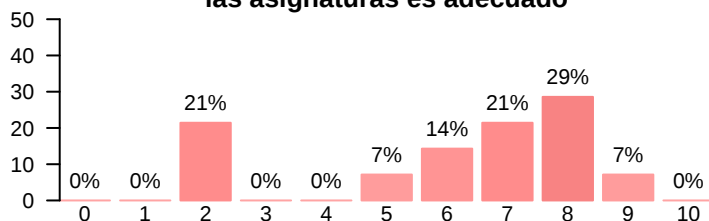
Media = 6.36 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.56

Los contenidos de las asignaturas están organizados



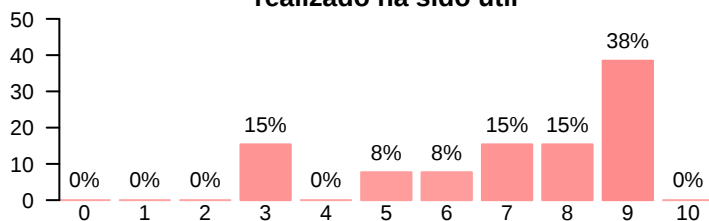
Media = 7.00 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.35

El componente práctico de las asignaturas es adecuado



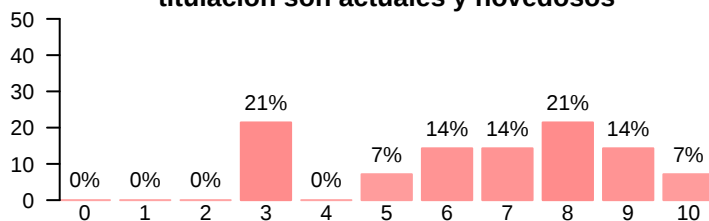
Media = 6.07 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.43

El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil



Media = 7.08 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.22

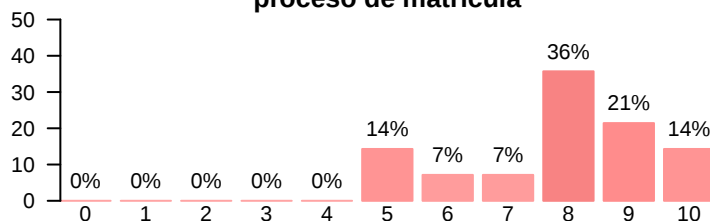
Los materiales ofrecidos en la titulación son actuales y novedosos



Media = 6.57 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.34

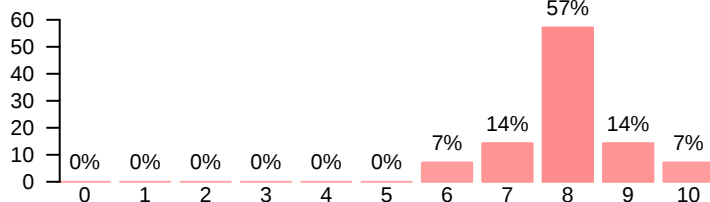
Formación recibida y proceso de matrícula

**Satisfacción con el
proceso de matrícula**



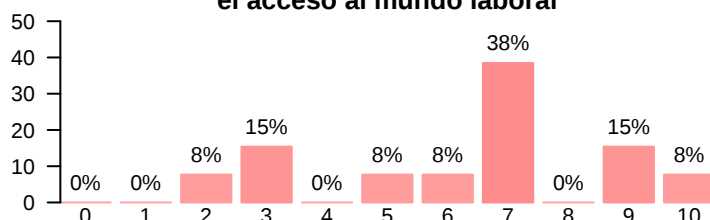
Media = 7.86 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.61

**La formación recibida está relacionada
con las competencias de la titulación**



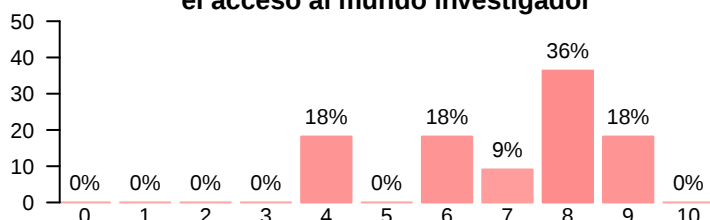
Media = 8.00 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 0.961

**La formación recibida posibilita
el acceso al mundo laboral**



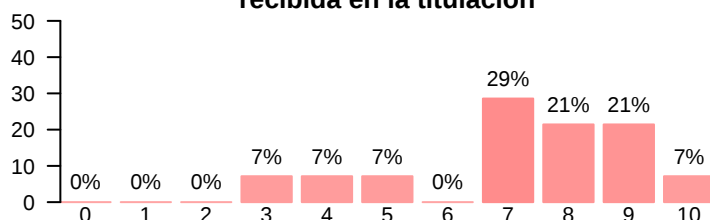
Media = 6.31 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.46

**La formación recibida posibilita
el acceso al mundo investigador**



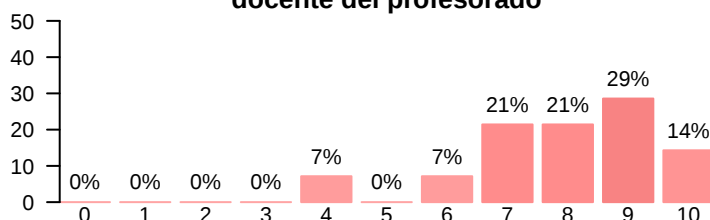
Media = 7.00 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.79

**Satisfacción con la formación
recibida en la titulación**



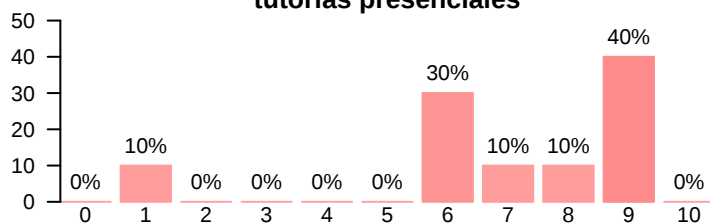
Media = 7.21 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.01

**Satisfacción con la labor
docente del profesorado**



Media = 7.93 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.64

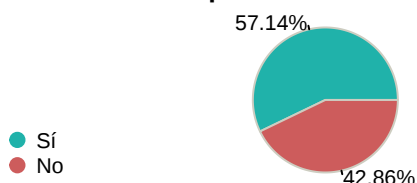
**Utilidad de las
tutorías presenciales**



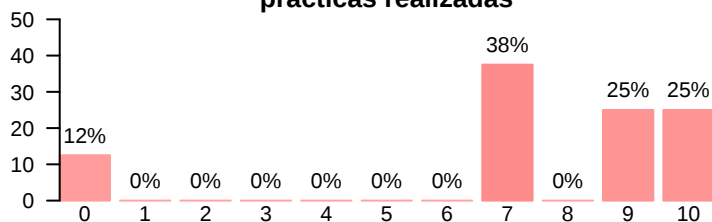
Media = 7.00 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.49

Prácticas externas

Ha realizado prácticas externas

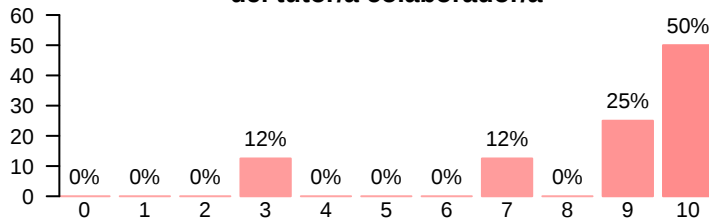


Valor formativo de las prácticas realizadas



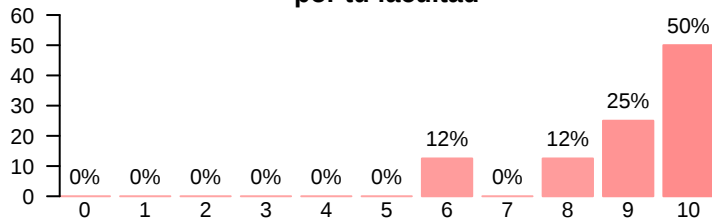
Media = 7.38 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.25

Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a



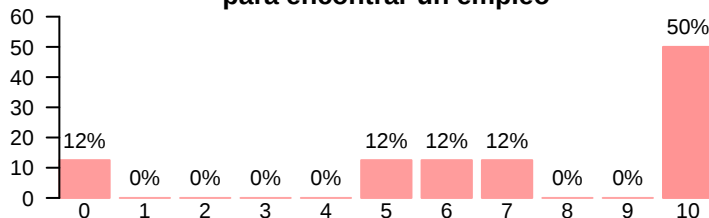
Media = 8.50 | Mediana = 9.50 | Desv. típ. = 2.45

Gestión realizada por tu facultad



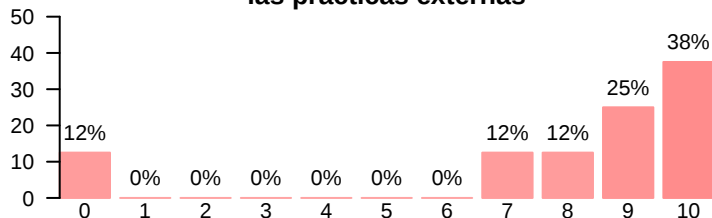
Media = 9.00 | Mediana = 9.50 | Desv. típ. = 1.41

Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo



Media = 7.25 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 3.58

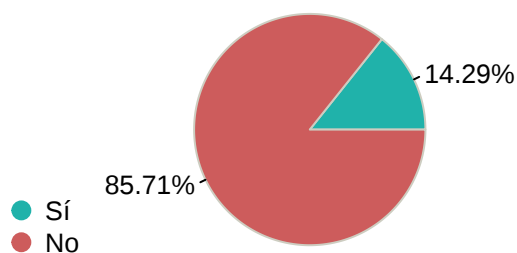
Satisfacción con las prácticas externas



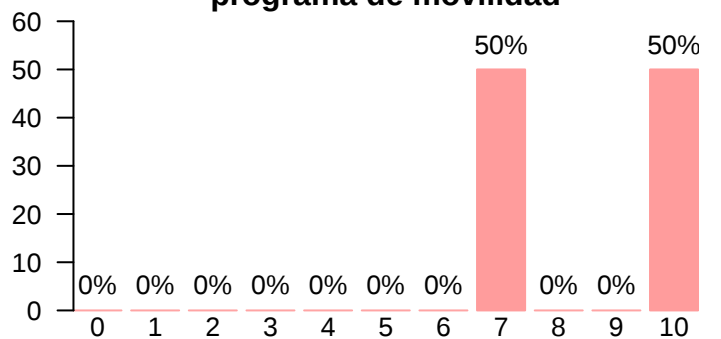
Media = 7.88 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 3.36

Movilidad

Estancia en el extranjero

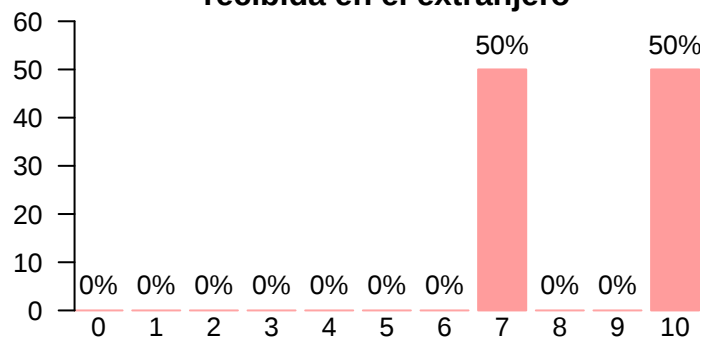


Satisfacción con el programa de movilidad



Media = 8.50 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 2.12

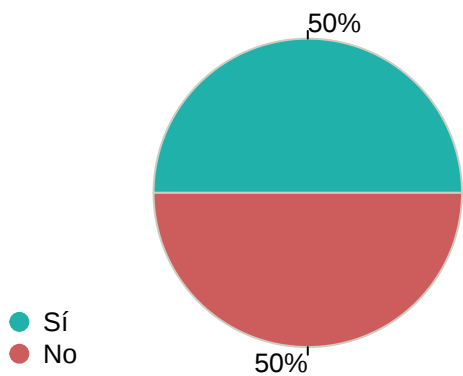
Satisfacción con la formación recibida en el extranjero



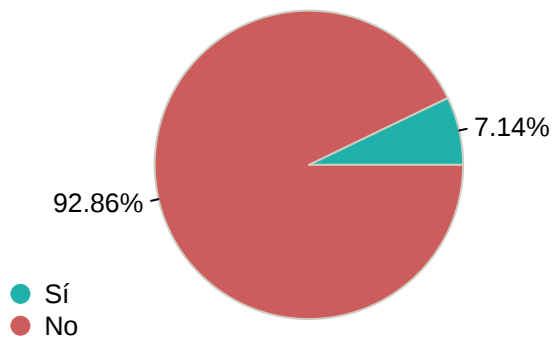
Media = 8.50 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 2.12

Quejas y sugerencias

**Conoce los canales de
quejas y sugerencias**

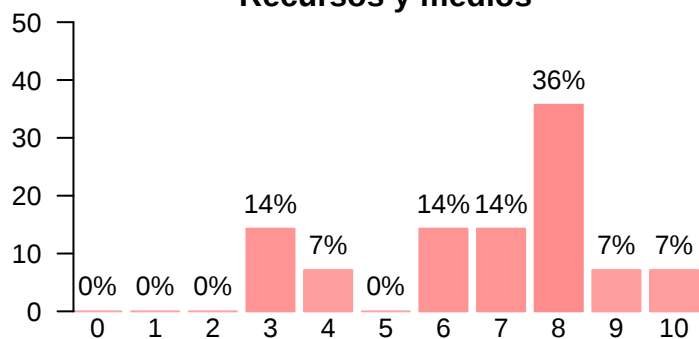


**Ha realizado alguna
queja o sugerencia**



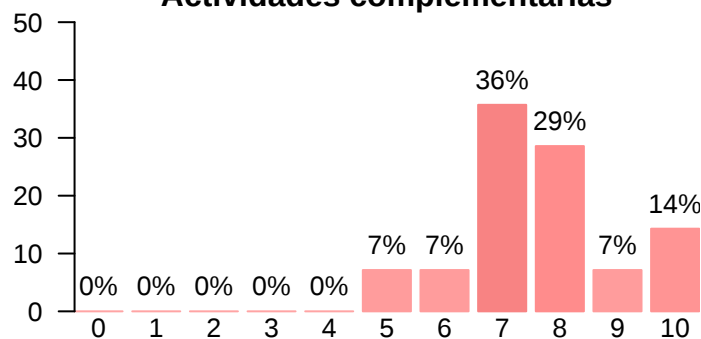
Aspectos de la Universidad Complutense de Madrid

Recursos y medios



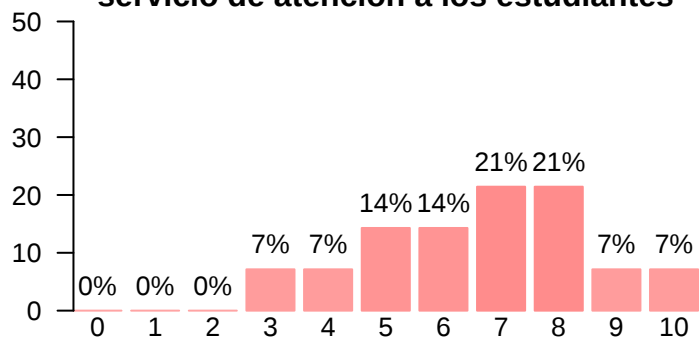
Media = 6.79 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.15

Actividades complementarias



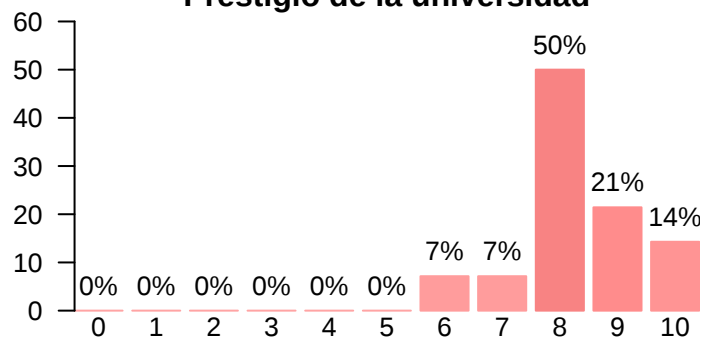
Media = 7.64 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 1.39

El asesoramiento y ayuda del servicio de atención a los estudiantes



Media = 6.64 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.95

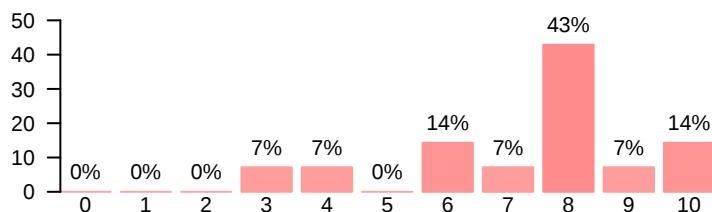
Prestigio de la universidad



Media = 8.29 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.07

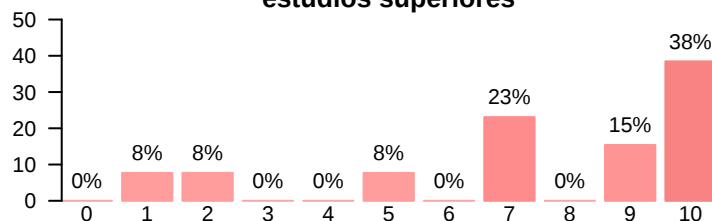
Compromiso

Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM



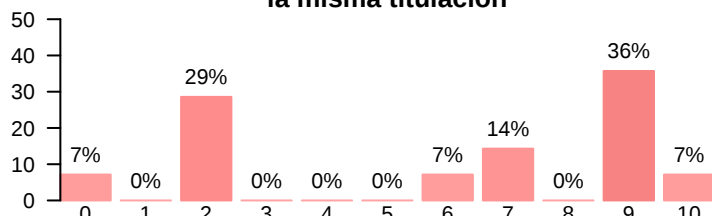
Media = 7.36 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.02

Volvería a realizar estudios superiores



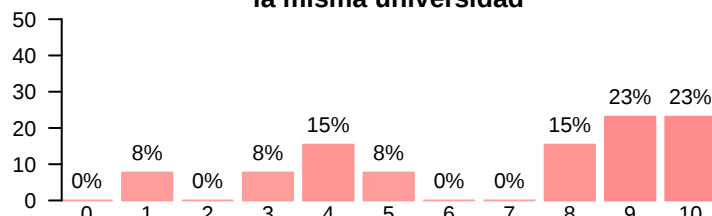
Media = 7.46 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 3.10

Volvería a elegir la misma titulación



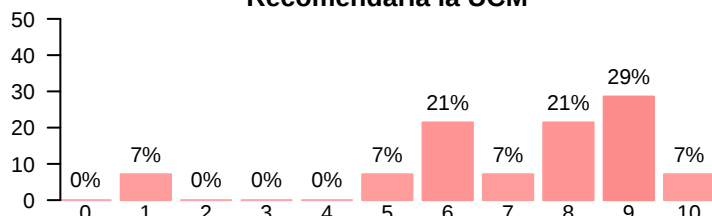
Media = 5.93 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.54

Volvería a elegir la misma universidad



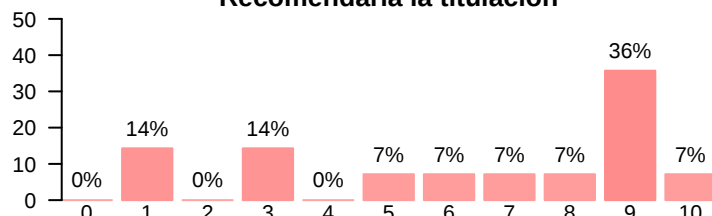
Media = 6.92 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.09

Recomendaría la UCM



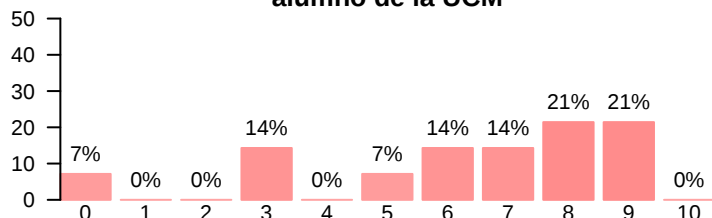
Media = 7.21 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.33

Recomendaría la titulación



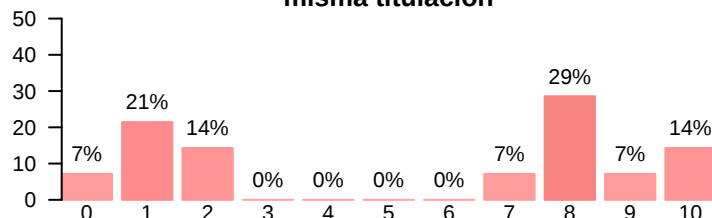
Media = 6.36 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 3.20

Habría seguido siendo alumno de la UCM



Media = 6.29 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.70

Habría elegido la misma titulación



Media = 5.36 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 3.88

Compromiso

